

ZAAO aicina pievērst uzmanību atkritumu izvešanas kalendāram



Izvešanas kalendārs –

rīks, kas palīdz sekot līdzi atkritumu izvešanas grafikam



SIA “ZAAO” (ZAAO) aicina klientus pievērst uzmanību izmaiņām atkritumu izvešanas grafikos - daļai klientu ir mainījušās plānotās konteineru iztukšošanas dienas. Izmaiņas galvenokārt attiecas uz sadzīves atkritumu savākšanu Cēsīs un atsevišķās teritorijās - arī uz BIO atkritumu savākšanas maršrutiem.

Lai nepalaistu garām konteineru iztukšošanas dienu, aicinām pārbaudīt izvešanas kalendāru!

Kalendāri klientiem nosūtīti:

- elektroniski tiem, kuru līgumos norādīts e-pasts,
- papīra formā pa pastu klientiem, kuriem e-pasts nav norādīts. Visērtāk plānoto izvešanas dienu pārbaudīt un pieteikt izmaiņas ir ZAAO Klientu portālā.

Lai nepalaistu garām plānoto konteineru iztukšošanas dienu, **klientiem ir iespēja pieslēgt SMS atgādinājumu**, kas tiek nosūtīts vienu darba dienu pirms atkritumu izvešanas. Lai pieteiktos, jānosūta īsziņa ar savu līguma numuru uz tālruna numuru 20258550. SMS pakalpojums ir bez maksas.

Ar SMS pakalpojuma palīdzību iespējams pieteikt arī papildu konteineru izvešanu vai atteikt plānoto.

Papildu konteineru iztukšošanas reizi var pieteikt, nosūtot īsziņu uz 20258550 ar tekstu: PIETEIKT PAPILDU IZVESANU (datums), norādot līguma numuru un pilnu adresi. Pēc pieteikuma saņemšanas ar klientu sazināsies ZAAO klientu apkalpošanas speciālists, lai vienotos par iespējamo dienu pakalpojuma sniegšanai.

Plānoto izvešanu var atteikt, atbildot uz saņemto atgādinājuma īsziņu ar tekstu STOP, vai nosūtot ziņu uz 20258550 ar tekstu: ATTEIKT IZVESANU (datums), norādot līguma numuru un pilnu adresi.

Saņemtā īsziņa tiek apstrādāta darba dienās 3 stundu laikā, pēc apstrādes klientam tiks nosūtīta apstiprinājuma īsziņa par veiktajām izmaiņām.

Svarīgi! Ja izvešana tiek atteikta vai tiek pieteiktas izmaiņas, noteikti jā sagaida apstiprinājuma īsziņa. Ja apstiprinājums netiek saņemts, aicinām sazināties ar ZAAO klientu apkalpošanas centru, rakstot uz e-pasta adresi zaao@zaao.lv vai zvanot uz tālruņa numuru 64281250, lai pārliecinātos, ka izmaiņas ir reģistrētas.

Paldies par sadarbību un sapratni - kopā nodrošināsim, lai atkritumu savākšana norit raiti un paredzami.