

Sociālā dienesta stāsts par sadarbību, neatlaidību un atbalstu ģimenes izaicinājumos



Cēsu novada Sociālā dienesta ikdienā netrūkst sarežģītu situāciju un emocionālu stāstu. Tomēr aiz katras grūtības slēpjas iespēja – iespēja mainīties, sadarboties un atkal nostāties uz kājām. Šis ir viens no tiem gadījumiem, kas atgādina – ar uzticēšanos un neatlaidību ir iespējams atjaunot ģimenes vienotību.

Kāda mamma, kurai pirms vairākiem gadiem tika pārtrauktas aizgādības tiesības, 2024. gadā vērsās Sociālajā dienestā ar mērķi atgūt savus bērnus. Ceļš līdz tam nebija viegls – tas prasīja lielu darbu, drosmi un atbildību. Mamma aktīvi sadarbojās ar Sociālo dienestu, bāriņtiesu un citām iesaistītajām institūcijām, apmeklēja konsultācijas, kārtoja dokumentus, piedalījās tikšanās un pierādīja gatavību mainīt savu dzīvi.

Sociālā dienesta speciālisti šajā laikā nodrošināja dažādu veidu atbalstu – gan praktisku palīdzību dokumentu un tiesvedības procesu kārtošānā, gan emocionālu stiprinājumu ikdienas situācijās. Dienests palīdzēja arī nodrošināt psihologa iesaisti, konsultācijas par bērnu aprūpi un audzināšanu, kā arī starpinstitucionālu sadarbību ar izglītības un veselības aprūpes iestādēm. Tieši šāds visaptverošs atbalsts ļāva mammai soli pa solim atgūt pašapziņu un spēju patstāvīgi rūpēties par bērniem.

Speciālisti uzsver, ka tieši savstarpējā uzticēšanās un atklāta komunikācija bija pamats

panākumam. Vienotā redzējumā, regulārās sanāksmēs un atbalsta darbā izdevās panākt, lai tiesa atjaunotu mātei aizgādības tiesības un bērni varētu atgriezties mājās.

Sociālā dienesta darbinieki atzīst – šādi brīži sniedz gandarījumu un atgādina, kāpēc šis darbs ir tik nozīmīgs. “Kad redzi, kā bērni smaida un kā ģimene atkal ir kopā, saproti, ka viss ieguldītais laiks un enerģija ir bijusi tā vērtā. Tas ir apliecinājums tam, ka sociālais darbs nav par sodīšanu vai šķiršanu, bet par palīdzēšanu un atbalstu,” stāsta Sociālā dienesta Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļas vecākā sociālā darbiniece Ieva Ozola.

Arī pēc aizgādības tiesību atjaunošanas dienests turpina ciešu sadarbību ar ģimeni. Regulāri tiek uzturēts kontakts, sniegtas konsultācijas, palīdzība ikdienas jautājumos un nepieciešamības gadījumā – atbalsts speciālistu piesaistē. Ģimene aktīvi dalās pieredzē un sniedz atgriezenisko saiti, kas palīdz labāk izprast, kādus risinājumus un palīdzības veidus visvairāk novērtē ģimenes, kuras saskārušās ar līdzīgiem izaicinājumiem.

Tāpat šis gadījums izgaismo arī plašāku problēmu – audžuģimeņu trūkumu. Ja rodas situācija, kad bērns jāizņem no ģimenes, bieži vien pietrūkst cilvēku, kas būtu gatavi uzņemt bērnus, īpaši tos, kam ir uzvedības vai emocionālas grūtības. Tāpēc Sociālais dienests aicina ikvienu, kurš jūt vēlmi un aicinājumu sniegt mājas un rūpes bērnam, interesēties par iespēju kļūt par audžuģimeni, vēršoties Cēsu novada bāriņtiesā.

Šis stāsts ir apliecinājums tam, ka sadarbībā un savstarpējā atbalstā iespējams panākt daudz. Tas ir atgādinājums – pat sarežģītākajās situācijās pastāv iespēja mainīt dzīvi, ja tikai ir gatavība sadarboties un ticība, ka ģimene var būt kopā.