

Cēsu novada iedzīvotāji pozitīvi vērtē Sociālā dienesta darbu



CĒSU NOVADA **SOCIĀLAIS DIENESTS**

Noslēgusies Sociālā dienesta klientu apmierinātības aptauja, kurā piedalījās 111 respondenti, aizpildot anketas gan klātienē, gan tiešsaistē. Aptauja tika rīkota ar mērķi izvērtēt klientu apmierinātību ar pieejamajiem pakalpojumiem un sniegto palīdzību, kā arī Sociālā dienesta darbinieku darbu.

Aptaujas rezultāti apliecina, ka iedzīvotāji kopumā pozitīvi vērtē Sociālā dienesta darbu, darbinieku profesionalitāti un sniegtā atbalsta pieejamību.

Respondenti visbiežāk norādījuši, ka pēdējā gada laikā saņēmuši finansiālos pabalstus – garantētā minimālā ienākuma un mājokļa pabalstu –, kā arī izmantojuši sociālos pakalpojumus. Pieprasītākie pakalpojumi bija sociālā darba pakalpojumi, aprūpe mājās un asistenta pakalpojumi. Lielākā daļa aptaujāto atzina, ka ir apmierināti ar saņemto atbalstu.

Aptaujas dati rāda, ka Sociālā dienesta darbs kopumā tiek vērtēts augstu, īpaši izceļot darbinieku attieksmi, profesionalitāti un konfidencialitātes nodrošināšanu. Tāpat lielākā daļa respondentu norādīja, ka atbalsta saņemšanas process bijis salīdzinoši viegls un saprotams. Zemāk novērtēta vides pieejamība klientu pieņemšanas vietās.

Vienlaikus aptaujas rezultāti iezīmē arī attīstības virzienus. Lai gan daļa iedzīvotāju atzina, ka pēc atbalsta saņemšanas viņu dzīves kvalitāte ir uzlabojusies, ievērojama daļa respondentu norādīja, ka tā palikusi bez izmaiņām. Tas norāda uz nepieciešamību turpināt pilnveidot atbalsta pasākumu efektivitāti ilgtermiņā. Tāpat ne visi respondenti bija informēti par iespēju pieteikties atbalstam attālināti, izmantojot e-pakalpojumus, kas iezīmē vajadzību stiprināt komunikāciju par digitālajiem risinājumiem. Salīdzinot ar 2024. gada aptaujas rezultātiem, var secināt, ka pagājušajā gadā pieaudzis iedzīvotāju skaits, kuri izmanto e-pakalpojumus.

Sociālais dienests pateicas klientiem par dalību aptaujā. Iegūtie rezultāti tiks izmantoti, lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti, pieejamību un informācijas apriti, nodrošinot vēl mērķētāku atbalstu Cēsu novada iedzīvotājiem.