

ZAAO klientu aptauja pakalpojumu attīstīšanai



SIA ZAAO ikdienā cenšas nodrošināt modernu atkritumu apsaimniekošanu un kvalitatīvu klientu servisu. Lai uzzinātu vērtējumu uzņēmuma darbībai un sniegtajiem pakalpojumiem, klienti aicināti paust savu vērtējumu, aizpildot ikgadējo ZAAO klientu aptaujas anketu. SIA ZAAO (ZAAO) ikdienā cenšas nodrošināt modernu atkritumu apsaimniekošanu un kvalitatīvu klientu servisu. Lai uzzinātu vērtējumu uzņēmuma darbībai un sniegtajiem pakalpojumiem, klienti aicināti paust savu vērtējumu, aizpildot ikgadējo ZAAO klientu aptaujas anketu.

ZAAO ir svarīgs klientu viedoklis, tas vienmēr tiek analizēts, attīstot uzņēmuma piedāvājumu. ZAAO vēlas izziņāt atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu saņēmēju viedokli par līdzšinējo sadarbību, saņemtajiem pakalpojumu veidiem un nepieciešamiem jauniem pakalpojumiem gan sadzīves atkritumu, gan otrreizējai pārstrādei derīga iepakojuma savākšanai. Tāpat klienti aicināti izvērtēt komunikāciju ar uzņēmumu, tostarp SMS pakalpojumu, Zvanu centra darbību, iegūto informāciju, apmeklējot uzņēmuma infrastruktūras objektus.

Aptaujas anketu klienti saņem pa pastu kopā ar 2015.gada atkritumu izvešanas kalendāru. Aizpildītās anketas līdz 2015.gada 1.februārim var atdot dažādos veidos – nodot atkritumu savācējmašīnu šoferiem, ienest kādā no ZAAO birojiem, atstāt EKO laukumu pārziņiem vai sūtīt pa pastu uz Valmieras biroju (SIA ZAAO, Rīgas iela 32, Valmiera, LV4201), to var arī sūtīt pa faksu + 64281251. Ērti aptaujas anketu gan

privātpersonas, gan uzņēmumu un organizāciju pārstāvji var aizpildīt elektroniski uzņēmuma mājas lapā www.zaaol.lv.

Informāciju sagatavoja:

Zane Leimane

SIA ZAAO sabiedrisko attiecību speciāliste