

## ZAAO klientiem izsūtīti 2015.gada pakalpojumu kalendāri un aprēķini



SIA ZAAO ir sākusi izsūtīt klientiem nākamā gada atkritumu izvešanas kalendārus gan

sadzīves, gan šķirotu atkritumu konteineru tukšošanai. Privātpersonas un juridiskās personas saņems arī informāciju par plānotajiem maksājumiem par nešķirotu atkritumu konteineru tukšošanu. SIA ZAAO (ZAAO) ir sākusi izsūtīt klientiem nākamā gada atkritumu izvešanas kalendārus gan sadzīves, gan šķirotu atkritumu konteineru tukšošanai. Privātpersonas un juridiskās personas saņems arī informāciju par plānotajiem maksājumiem par nešķirotu atkritumu konteineru tukšošanu.

2015.gada sadzīves atkritumu izvešanas kalendārs ietver informāciju par katra klienta adresē atrodošā konteineru tukšošanas datumiem. Kalendārā ir arī īpašas atzīmes ar EKO somu tukšošanas datumiem, ja klients šo pakalpojumu izmanto. Kalendārs ietver informāciju arī turpmākai veiksmīgai sadarbībai atkritumu apsaimniekošanas jautājumos – līguma noslēgšanas nosacījumi, grafiku maiņas iespējas, izmaiņu pieteikšana līgumā, SMS pakalpojumu piedāvājums, elektroniskā klientu pašapkalpošanās norēķinu sistēma, saziņas iespējas. Šķirotu atkritumu izvešanas kalendāra informatīvajā sadaļā ietverta grafiska un tekstuāla pamācība, kas ļauj precīzi izprast, kādi atkritumi ir nododami otrreizējai pārstrādei un cik daudz dažādu iespēju ZAAO piedāvā bezmaksas šķirotu atkritumu veidu savākšanai.

Klientiem reizē ar kalendāru tiek sūtīts aprēķins jeb informācija par veicamajiem maksājumiem, atsevišķi izdalot summu par saņemtajiem pakalpojumiem 2014.gadā, kā arī plānoto maksu par pakalpojumiem 2015.gadā. Atgādinām, ka ikgadējā rēķina summas apmēru var regulēt paši klienti, gan izvēloties atkritumu konteineru veidu, gan daudzumu, gan to tukšošanas biežumu. Lūgums klientiem savlaicīgi pieteikt vēlamās izmaiņas konteineru tukšošanas grafikos (tālr. 64281250, e-pasts [zaao@zaao.lv](mailto:zaao@zaao.lv)), lai uzņēmums varētu nodrošināt maksimāli efektīvu maršrutu plānošanu.

ZAAO aicina klientus izvērtēt iespēju atteikties no papīra formāta informācijas saņemšanas pa pastu, lai taupītu dabas resursus un tā vietā izmantot vairāku tūkstošu klientu jau izmantoto ZAAO klientu pašapkalpošanās sistēmu, kas darbojas caur uzņēmuma mājas lapu [www.zaao.lv](http://www.zaao.lv). Izmantojot minēto sistēmu klients jebkurā laikā var piekļūt saviem datiem – saņemto pakalpojumu sarakstam, norēķinu stāvoklim, konteineru tukšošanas grafikam, kā arī veikt maksājumus.

Informāciju sagatavoja:

Zane Leimane

SIA ZAAO sabiedrisko attiecību speciāliste