

# ZAAO atkritumu izvešanas kalendāri 2014.gadam ceļā pie klientiem

Klients Labākais  
Rīgas iela 32, Valmiera  
LV-4201

## Sadzīves atkritumu izvešanas kalendārs

Atzīmētajās dienās, no plkst. 8:00, novietot konteinerus brīvi piebraucamā vietā.



SMS pakalpojums

20258550

2014. gads

162-3-075 Mūrmuiža, Irbītes, Kauguru pag.

| Janvāris   |                     | Februāris |                     | Marts     |                      | Aprīlis   |                     |
|------------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|----------------------|-----------|---------------------|
| Pr         | 6 13 <b>20</b> 27   | Pr        | 3 10 <b>17</b> 24   | Pr        | 3 10 <b>17</b> 24 31 | Pr        | 7 14 <b>21</b> 28   |
| Ot         | 7 14 21 28          | Ot        | 4 11 18 25          | Ot        | 4 11 18 25           | Ot        | 1 8 15 22 29        |
| Tr         | 1 8 15 22 29        | Tr        | 5 12 19 26          | Tr        | 5 12 19 26           | Tr        | 2 9 16 23 30        |
| Ce         | 2 9 16 23 30        | Ce        | 6 13 20 27          | Ce        | 6 13 20 27           | Ce        | 3 10 17 24          |
| Pk         | 3 10 17 24 31       | Pk        | 7 14 21 28          | Pk        | 7 14 21 28           | Pk        | 4 11 18 25          |
| Se         | 4 11 18 25          | Se        | 1 8 15 22           | Se        | 1 8 15 22 29         | Se        | 5 12 19 26          |
| Sv         | 5 12 19 26          | Sv        | 2 9 16 23           | Sv        | 2 9 16 23 30         | Sv        | 6 13 20 27          |
| Maijs      |                     | Jūnijs    |                     | Jūlijs    |                      | Augusts   |                     |
| Pr         | 5 12 <b>19</b> 26   | Pr        | 2 9 <b>16</b> 23 30 | Pr        | 7 14 <b>21</b> 28    | Pr        | 4 11 <b>18</b> 25   |
| Ot         | 6 13 20 27          | Ot        | 3 10 17 24          | Ot        | 1 8 15 22 29         | Ot        | 5 12 19 26          |
| Tr         | 7 14 21 28          | Tr        | 4 11 18 25          | Tr        | 2 9 16 23 30         | Tr        | 6 13 20 27          |
| Ce         | 1 8 15 22 29        | Ce        | 5 12 19 26          | Ce        | 3 10 17 24 31        | Ce        | 7 14 21 28          |
| Pk         | 2 9 16 23 30        | Pk        | 6 13 20 27          | Pk        | 4 11 18 25           | Pk        | 1 8 15 22 29        |
| Se         | 3 10 17 24 31       | Se        | 7 14 21 28          | Se        | 5 12 19 26           | Se        | 2 9 16 23 30        |
| Sv         | 4 11 18 25          | Sv        | 1 8 15 22 29        | Sv        | 6 13 20 27           | Sv        | 3 10 17 24 31       |
| Septembris |                     | Oktobris  |                     | Novembris |                      | Decembris |                     |
| Pr         | 1 8 <b>15</b> 22 29 | Pr        | 6 13 <b>20</b> 27   | Pr        | 3 10 <b>17</b> 24    | Pr        | 1 8 <b>15</b> 22 29 |
| Ot         | 2 9 16 23 30        | Ot        | 7 14 21 28          | Ot        | 4 11 18 25           | Ot        | 2 9 16 23 30        |
| Tr         | 3 10 17 24          | Tr        | 1 8 15 22 29        | Tr        | 5 12 19 26           | Tr        | 3 10 17 24 31       |
| Ce         | 4 11 18 25          | Ce        | 2 9 16 23 30        | Ce        | 6 13 20 27           | Ce        | 4 11 18 25          |
| Pk         | 5 12 19 26          | Pk        | 3 10 17 24 31       | Pk        | 7 14 21 28           | Pk        | 5 12 19 26          |
| Se         | 6 13 20 27          | Se        | 4 11 18 25          | Se        | 1 8 15 22 29         | Se        | 6 13 20 27          |
| Sv         | 7 14 21 28          | Sv        | 5 12 19 26          | Sv        | 2 9 16 23 30         | Sv        | 7 14 21 28          |

Konteiners Nr.: F10991

Izdrukāts: 22.11.2013

Informējami, ka tuvākais EKO laukums atrodas: Valmiera, Dzelzceļa iela 5  
Valmiera, Beātes iela 47

# 2014

**Valmiera**  
Rīgas iela 32  
☎ 64281250

**Cēsis**  
Kr.Valdemāra iela 13  
☎ 64127421

**Limbaži**  
Mazā noliktavu iela 3  
☎ 25657444

**Saulkrasti**  
Rīgas iela 96a  
☎ 29641868

**Balvi**  
Ezera iela 3  
☎ 26333811

SIA ZAAO ir sākusi izsūtīt klientiem nākamā gada atkritumu izvešanas kalendārus gan sadzīves, gan šķiroto atkritumu konteineru tukšošanai, kā arī informāciju par plānotajiem maksājumiem jeb aprēķinu privātpersonām. SIA ZAAO (ZAAO) ir sākusi

izsūtīt klientiem nākamā gada atkritumu izvešanas kalendārus gan sadzīves, gan šķiroto atkritumu konteineru tukšošanai, kā arī informāciju par plānotajiem maksājumiem jeb aprēķinu privātpersonām.

2014.gada sadzīves atkritumu izvešanas kalendāram otrā pusē atrodama informācija veiksmīgai sadarbībai – grafiku maiņas iespējas, izmaiņu pieteikšana līgumā, SMS pakalpojumu piedāvājums, elektroniskā klientu pašapkalpošanās norēķinu sistēma. Izskaidroti arī jaunā zvanu centra darbības principi, kas izveidots, lai nodrošinātu zvana savienojumu ar kompetentāko speciālistu klientu interesējošajā jautājumā. Šķiroto atkritumu izvešanas kalendāra aizmugurē izvietota informācija, kas ļauj precīzi izprast, kādi atkritumi ir nododami otrreizējai pārstrādei un cik daudz dažādu iespēju ZAAO piedāvā bezmaksas šķiroto atkritumu veidu savākšanai.

ZAAO īpaši akcentē, ka nevar solīt precīzu pulksteņa laiku katra konteineru tukšošanai, jo grafiku var ietekmēt dažādi apstākļi, tostarp atkritumu daudzums katrā adresē, ceļu stāvoklis, nokrišņi. Tomēr, pasūtot bezmaksas SMS pakalpojumu, klients vienmēr būs drošs, ka neaizmirsīs atkritumu konteineru tukšošanas dienu, jo iepriekšējā dienā saņems atgādinājumu mobilajā tālrunī. Konteineru tukšošanas dienā jānodrošina to atrašanās pie brīvi piebraucama ceļa vai ielas malā ārpus slēgtām teritorijām ne vēlāk kā plkst.8.00.

Reizē ar kalendāru klientiem tiek sūtīts aprēķins jeb informācija par veicamajiem maksājumiem, atsevišķi izdalot summu par saņemtajiem pakalpojumiem 2013.gadā, kā arī plānoto maksu par pakalpojumiem 2014.gadā. Aprēķini veikti ņemot vērā abpusēji saskaņotu atkritumu konteineru tukšošanas grafiku. Klientus, kuri nav pilnībā norēķinājušies par ZAAO 2013.gadā sniegtajiem pakalpojumiem, aicinām to izdarīt līdz 2014.gada 15.janvārim, pretējā gadījumā ar 2014.gada 1.februāri uzņēmums pārtrauks pakalpojumi sniegšanu līdz parādsaistību nomaksai.

Būtiski, ka ZAAO aicina klientus izvērtēt iespēju atteikties no papīra formāta informācijas saņemšanas pa pastu, lai taupītu dabas resursus un tā vietā izmantot vairāku tūkstošu klientu jau gadiem izmantoto klientu pašapkalpošanās sistēmu, kura darbojas caur uzņēmuma mājas lapu [www.zaao.lv](http://www.zaao.lv). Izmantojot minēto sistēmu klients jebkurā laikā var piekļūt saviem datiem – saņemto pakalpojumu sarakstam, norēķinu stāvoklim, konteineru tukšošanas grafikam, kā arī veikt maksājumus.

Informāciju sagatavoja:

Zane Leimane

SIA ZAAO sabiedrisko attiecību speciāliste