

Testa režīmā sāk darboties ZAAO zvanu centrs

64281250 SIA ZAAO ZVANU CENTRS **JAUNUMS!**



Zvanu centrs izveidots klientu ērtībai, lai nodrošinātu zvana savienojumu ar kompetentāko speciālistu Jums interesējošajā jautājumā.

- Izvēloties un nospiežot izvēlēto **taustiņa numuru**, Jūs tiksiet savienots ar attiecīgo nozares speciālistu.
- Ja Jūsu zvana brīdī speciālists nevar atbildēt, tad Jūsu zvans tiek ierakstīts neatbildēto zvānu sarakstā un, līdzko tas būs iespējams, ZAAO darbinieks Jums atzvanīs.
- Saziņai ar ZAAO izmantojiet arī elektronisko pastu zaao@zaao.lv.



Taustiņš 1 Informācija par pakalpojumiem

Taustiņš 1 Līgumu noslēgšana un grafika maiņa
Jauna līguma noslēgšana, līguma pārtraukšana, kontaktinformācijas maiņa, konteina izvešanas grafika maiņa.

Taustiņš 2 Sadzīves atkritumu izvešana
Pieteikt vai atteikt atkritumu izvešanu; pretenzijas par pakalpojuma izpildi vai neizpildi.

Taustiņš 3 Būvgružu, lielgabariņa un zaļo atkritumu izvešana
Pieteikt būvgružu, lielgabariņa, zaļo vai citu nestandarta atkritumu izvešanu.

Taustiņš 4 Šķiroto atkritumu izvešana un nolietotas elektrotehnikas savākšana
Pieteikt šķiroto atkritumu izvešanu, EKO somas un EKO kastes izvešanu, nolietotas elektrotehnikas savākšanu, informācija par EKO punktu un eko laukumu darbību.

Taustiņš 2 Informācija par norēķiniem

Informācija par norēķinu stāvokli un veicamajiem maksājumiem, par piedādītajiem rēķiniem, par elektronisko norēķinu sistēmu.

Taustiņš 3 Citi jautājumi

Informācija par vides izglītības aktivitātēm un citi uzņēmuma darbības jautājumi.

Šodien darbu testa režīmā sāk SIA ZAAO zvanu centrs, kas izveidots, lai nodrošinātu zvana savienojumu ar kompetentāko speciālistu klientu interesējošajā jautājumā. Zvanot uz tālruņa numuru 64281250 un sekojot instrukcijām, jāspiež telefona aparāta taustiņi atkarībā no interesējošā jautājuma. Šodien darbu testa režīmā sāk SIA ZAAO (ZAAO) zvanu centrs, kas izveidots, lai nodrošinātu zvana savienojumu ar kompetentāko speciālistu klientu interesējošajā jautājumā. Zvanot uz tālruņa numuru 64281250 un sekojot instrukcijām, jāspiež telefona aparāta taustiņi atkarībā no interesējošā jautājuma.

Sazvanot ZAAO biroju, klients dzirdēs pirmo informatīvo audio rullīti, kurā balss informēs par trim jautājumu grupām. Interesējoties par pakalpojumiem un spiežot taustiņu NR1, atskanēs otrais audio rullītis, piedāvājot jau četras konkrētākas izvēles:

- spiežot taustiņu NR1, ZAAO speciālists konsultēs par līguma slēgšanu vai atkritumu izvešanas grafika maiņu,
- spiežot taustiņu NR2, saņemsiet atbildes par sadzīves atkritumu izvešanu,
- spiežot taustiņu NR3, varēsiet pieteikt būvgružu, lielgabariņa, zaļo vai citu nestandarta atkritumu izvešanu,
- spiežot taustiņu NR4, saņemsiet atbildes par šķiroto atkritumu izvešanu un nolietotas elektrotehnikas savākšanu.

Pēc pirmā audio rullīša atskanēšanas pirmajā solī, nospiežot taustiņu NR2, saņemsiet

informāciju par norēķinu stāvokli un veicamajiem maksājumiem, tai skaitā elektroniskajā norēķinu sistēmā.

Pēc pirmā audio rullīša atskaņēšanas pirmajā solī, nospiežot taustiņu NR3, jūs konsultēs par vides izglītības aktivitātēm un citos uzņēmuma darbības jautājumos.

Ja visas līnijas konkrētajā brīdī būs aizņemtas, zvanītājs izdzirdēs paziņojumu, ka viņa kontakti tiek reģistrēti un ZAAO speciālisti atzvanīs tuvākajā laikā.

Pēc darba laika beigām un brīvdienās klientiem, tāpat kā līdz šim, savus jautājumus iespējams ierunāt automātiskajā atbildētājā, atbildes saņemot tuvākajās biroja darba stundās.

Informāciju sagatavoja:

Zane Leimane

SIA ZAAO sabiedrisko attiecību speciāliste