

Cēsu pilsētas SIA "Vinda" sadarbība ar klientu platformu Bill.me



Latvijas IT produkts Bill.me ieņem Eiropas tirgu un ir jau pieejams daudziem Cēsu pilsētas SIA "Vinda" klientiem. Par inovāciju pielietošanu ikdienā stāsta Bill.me projektu vadītāja Anastasija Barbarova:

Kas ir Bill.me?

Bill.me ir elektronisko norēķinu vadības platforma. Tas ir mūsdienīgs, integrēts mākoņu tehnoloģijas risinājums, kas atvieglo un uzlabo uzņēmuma un klienta ikdienu. Mūsu mērķis bija izveidot produktu, kas spētu apvienot pakalpojumu sniedzēja un patērētāja

vajadzības, piedāvājot ērtu un efektīvu risinājumu. Situācija ar CoVID-19 vīrusa pandēmiju skaidri iezīmēja nepieciešamību pēc attālinātas pakalpojumu sniegšanas un saziņas. Esam priecīgi, ka mūsu tehnoloģija palīdzēja daudziem cilvēkiem un uzņēmumiem turpināt strādāt un komunicēt šajos izaicinājumu pilnajos laikos.

Kur izmanto Bill.me platformu?

Tehnoloģijas nojauc barjeras un robežas. Mūsu platformu izmanto Latvijā, Igaunijā, Lielbritānijā un Vācijā. Ir uzsākti sadarbības projekti Īrijā, Dienvidamerikas valstīs, Ukrainā. Starp mūsu partneriem ir nekustamo īpašumu apsaimniekotāji, pilsētu un novadu pašvaldības, komunālo pakalpojumu sniedzēji, izglītības iestādes un daudzi citi. Bill.me ir universāls risinājums jebkurai nozarei. Esam lepni, ka mūsu produktu iecienījušas pašvaldības Igaunijā, vienā no e-lietu pasaules līderēm.

Tagad arī daudziem Cēsu pilsētas iedzīvotājiem ir pieejama mūsu platforma, jo martā tika uzsākta sadarbība ar SIA "Vinda". Sākot ar 2020. gada martu saņemt rēķinus elektroniski un apmaksāt tos ir iespējams arī Bill.me platformā.

Kādas priekšrocības Bill.me piedāvā patērētājiem?

Ātra un ērta rēķinu saņemšana un apmaksa, kā arī rēķinu arhīvs. Vairs nav jāmeklē rēķins, nav jāaizpilda maksājuma uzdevums internetbankā. Ar Bill.me – viens klikšķis un rēķins ir apmaksāts. Rēķina precīza summa un numurs tiek sagatavoti automātiski. Izmantojot Bill.me platformu rēķina apmaksai, komisijas maksa 2% attiecībā pret izrakstīto tā brīža rēķinu tiek uzrādīta pirms maksājuma veikšanas. Daudzi lietotāji ir iecienījuši rēķinu automātiskās apmaksas iespēju, kad rūpes par ikmēneša maksājumu procesu pārņem platforma.

Vēl viena no iespējām, kas guvusi lielu atzinību lietotāju lokā, ir ziņojumu nosūtīšana un saņemšana. Mēs visi vēlamies ērti un ātri risināt sadzīves jautājumus, lai iegūtu laiku gimenei un draugiem, saviem hobijiem. Tāpēc tik svarīga ir iespēja ātri sazināties ar apkalpojošo uzņēmumu un atrisināt problēmu. Bill.me gadījumā tas ir paveicams, izmantojot lietotnē iestrādāto komunikāciju bloku.

Kādi ir uzņēmumu galvenie ieguvumi no sadarbības ar Bill.me?

Viena no galvenajām priekšrocībām ir efektīva un funkcionāla norēķinu pārvalde. Pateicoties platformas integrācijai ar uzņēmuma grāmatvedības programmu, tiek optimizēti un automatizēti tādi procesi, kā rēķinu sagatavošana un piegāde klientiem, samaksas saņemšana un analītika. Daudzās nozarēs ir svarīga skaitītāju rādījumu savākšana, un Bill.me nodrošina šo iespēju.

Kā Bill.me mobilā lietotne maina pakalpojumu saņemšanas pieredzi?

Esam pieraduši, ka daudzus ikdienas jautājumus var viegli atrisināt savā viedtālrunī. Platformas izstrādes laikā mēs sapratām, ka vairumam Latvijas uzņēmumu izveidot savu mobilo lietotni nav rentabli, jo tas prasa pārāk lielus ieguldījumus. Tāpēc mūsu piedāvātajā risinājumā ir iekļauta mūsu pašu izstrādāta mobilā lietotne, kas nodrošina lietotājiem pilnu Bill.me platformas funkcionalitāti un iespējas. Lielākā daļa platformas lietotāju par vienu no ērtākajām priekšrocībām uzskata iespēju iesniegt skaitītāju rādījumus tieši mobilajā lietotnē.

Sanāk, ka jūsu produkta lietošanas laikā satiekas piegādātāja un patērētāja intereses?

Tieši tā, jo Bill.me ir IT produkts, kas orientēts ne tikai uz organizācijām. Tas ir jauns attiecību veids starp uzņēmumu un klientu, kas ļauj efektīvāk izmantot resursus, palielināt pakalpojuma lietotāja iespējas. Visas platformas iespējas un priekšrocības ir bezmaksas, izņemot rēķinu maksājumus. Ne mazāk svarīgs tiešsaistes platformas izmantošanas aspekts ir dabas resursu aizsardzība, jo, neizmantojot papīra formātu, mēs visi kopā saglabājam mūsu nākotnes kopējo vērtību – dabu.

Pastāstiet, lūdzu, par Bill.me nākotnes plāniem?

Nepārtraukta produkta attīstība un darbs vietējos un starptautiskajos tirgos, jo mēs uzskatām, ka esam spējīgi veicināt Latvijas ekonomisko izaugsmi, eksportējot produktu ar augstu pievienoto vērtību.

Klientus, kas pašreiz neizmanto e-pastu saziņai ar SIA "Vinda", bet vēlas izmantot Bill.me platformu, aicinām uz e-pasta adresi klientiem@vinda.lv iesūtīt šādu informāciju: vārds, uzvārds, īpašuma adrese.