

Cēsu klīnika sadarbojas ar Pacientu ombudu



Pacientu ombuds kopš 2013. gada maija ir uzsācis sadarbību ar Cēsu klīniku. Pacientu ombuda pārstāvis Cēsu klīnikā ir sastopams katru otro nedēļu un konsultē gan pacientus, gan medicīnas darbiniekus. Pacientu ombuds kopš 2013. gada maija ir uzsācis sadarbību ar Cēsu klīniku. Atskatoties uz nu jau aizvadīto vasaru, var teikt, ka sadarbība ir veidojusies ļoti produktīvi un veiksmīgi, ir veiktas pirmās iestrādes, lai kopīgi veicinātu veselības aprūpes kvalitāti un aprūpes organizāciju klīnikā.

Ir saņemtas pozitīvas atsauksmes par Cēsu klīnikas darbu. Tā kāda jaunā māmiņa izteikusi pateicību Dzemdību - ginekoloģijas nodaļas kolektīvam: *„Izsaku lielu pateicību Cēsu klīnikas dzemdību nodaļai, īpaši vecmātei Rudītei un bērnu māsiņai Inesei, kas palīdzēja nākt pasaulē manam dēliņam. Visam kolektīvam paldies par sirsnību, izpalīdzību un labo attieksmi pret māmiņām.”*

Sadarbībā ar Pacientu ombudu Cēsu klīnikā rudens-ziemas sezonā tiks veikta gan

stacionāro, gan ambulatoro pacientu aptauja, ar mērķi noskaidrot pacientu apmierinātību ar klīnikas sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem. Cēsu klīnika ir ieinteresēta saviem pacientiem sniegt kvalitatīvus pakalpojumus, tāpēc aicina ikvienu piedalīties un izteikt savas domas un priekšlikumus par uzlabojumiem.

Pacientu ombuda pārstāvis Cēsu klīnikā ir sastopams katru otro nedēļu un konsultē gan pacientus, gan medicīnas darbiniekus. **Lai saņemtu konsultāciju par jautājumiem, kas attiecas uz pacientu tiesībām/pienākumiem, sadarbības veidošanu ar ārstniecības personām u.tml. jautājumiem, lūdzam iepriekš pieteikties, zvanot pa tālruni 28646268 vai sūtot e-pastu uz ombuds@pacientuombuds.lv vai liva@pacientuombuds.lv**

Zināšanai: *Pacientu ombuda centrālais birojs atrodas Rīgā, Brīvības ielā 97, 3. stāvā. Mob.tel. 28646268, e-pasts ombuds@pacientuombuds.lv, www.pacientuombuds.lv, www.twitter.com/PacientuOmbuds*

Informāciju sagatavoja:
Pacientu ombuda biroja vadītāja
Dace Līkanse