

Aicinām darbā klientu apkalpošanas speciālistu

Meklējam

klientu

apkalpošanas

speciālistu



Cēsu novada Sociālais dienests aicina pievienoties savam kolektīvam **klientu apkalpošanas speciālistu**
Pieteikšanās **līdz 31. martam**
Vairāk info: **cesis.lv**



Cēsu novada
Sociālais dienests
(Reģistrācijas Nr. 40900038383)
aicina pievienoties savam kolektīvam
klientu apkalpošanas speciālistu
(pabalstu jautājumos)

(1 amata vakance, uz nenoteiktu laiku, profesiju klasifikatora kods:
4222 07)

Galvenie amata pienākumi:

- nodrošināt sociālās palīdzības sniegšanu trūcīgākajām personām;

- novērtēt personas/ ģimenes sociālo un materiālo situāciju un nodrošināt pašvaldības sociālās palīdzības piešķiršanu atbilstoši normatīvajiem aktiem;
- pieņemt un reģistrēt sociālās palīdzības pieprasītāja iesniegumus;
- veikt piešķirtās un saņemtās palīdzības reģistrāciju un datorizētu uzskaiti;
- sniegt precīzas un klientam saprotamas atbildes uz viņiem interesējošiem jautājumiem.

Prasības pretendentiem:

- pirmā līmeņa augstākā izglītība sociālajā jomā vai augstākā izglītība;
- normatīvo aktu pārzināšana un zināšanas sociālo pabalstu jomā;
- Sociālās palīdzības administrēšanas lietotājprogrammas (SOPA) pārzināšana;
- labas iemaņas darbā ar datoru un biroja tehniku;
- labas saskarsmes prasmes;
- spēja strādāt paaugstinātos stresa apstākļos;
- spēja pastāvīgi pieņemt lēmumus, atbilstoši savai kompetencei;
- precizitāte, spēja apgūt jaunu informāciju un orientēties lielā informācijas daudzumā;
- B kategorijas autovadītāja apliecība.

Darba pieredze sociālās palīdzības organizēšanā un darbā ar lietotājprogrammu SOPA tiks uzskatīta par priekšrocību.

Mēs piedāvājam:

- darbu dinamiskā organizācijā un profesionālā kolektīvā;

- iespēju celt kvalifikāciju;
- lielisku, atsaucīgu un zinošu kolēģu atbalstu;
- mūsdienīgu un attīstošu darba vidi; veselības apdrošināšanu, papildatvaļinājumu un citus labumus atbilstoši darba rezultātiem un normatīvos noteiktajam;
- stabilu atalgojumu 1052,00 EUR pirms nodokļu nomaksas.

Darba laiks – pilna slodze.

Darba vieta – Bērzaines 16/18, Cēsis, Cēsu novads.

Amatam motivētu pieteikumu, profesionālās darbības un izglītības aprakstu (CV) lūdzam **iesūtīt līdz 31.03.2025.** ar norādi “Vakance – klientu apkalpošanas speciālists” uz e-pastu: sd@cesunovads.lv vai iesniegt personīgi Cēsu novada Sociālajā dienestā (8.kab.) Bērzaines iela 16/18, Cēsis, Cēsu novads, LV- 4101.

Informācija par personas datu apstrādi.

Pārzinis personas datu apstrādei ir Cēsu novada pašvaldības iestāde “Cēsu novada centrālā administrācija”, Raunas iela 4, Cēsis, LV-4101, tālrunis 64161800, elektroniskā pasta adrese: dome@cesis.lv.

Personas datu apstrādes nolūks – darbinieku atlases procesa nodrošināšanai un no tā izrietošo tiesību un pienākumu realizēšanai.

Papildus informācija par personas datu apstrādi šī nolūka ietvaros pieejama mājaslapā www.cesis.lv sadaļā "privātuma politika".