

"Adven Latvia" aicina iedzīvotājus izteikt viedokli par sniegto pakalpojumu kvalitāti



Siltumapgādes uzņēmums "Adven Latvia" aicina iedzīvotājus izteikt savu viedokli par uzņēmuma sniegto pakalpojumu – centralizēto siltumapgādi un karstā ūdens sagatavošanu – kvalitāti Cēsīs, aizpildot klientu aptauju.

Klientu aptauja pieejama **ŠEIT** un tā būs aktīva līdz pat jūlija beigām.

"Esam ņēmuši vērā un strādājuši pie pērnā gada aptaujā klientu sniegtajiem viedokļiem un ieteikumiem, tādēļ šogad mūsu sniegtā pakalpojuma kvalitāti un citus aspektus vēlamies izpētīt vēl padziļinātāk. Mums rūp klientu viedoklis, tādēļ ļoti priecāsimies par katru sniegto atbildi," pauž "Adven Latvia" vadītājs Māris Kānītis.

Uzņēmuma klienti aicināti sniegt savu vērtējumu, piemēram, par pēdējos gados realizētajiem modernizācijas projektiem, darbinieku palīdzību problēmsituāciju risināšanā un informācijas pieejamību par sniegtajiem pakalpojumiem un uzlabojumiem.

"Adven Latvia" informē, ka aptauja ir anonīma un izmantotie dati tiks izmantoti sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai. Anketas aizpildīšanas laiks – 3 līdz 5 minūtes.