

Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”

Publiskais pārskats 2020

SATURA RĀDĪTĀJS

1. PAMATINFORMĀCIJA.....	4
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS BUDŽETS.....	5
3. AĢENTŪRAS ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA.....	8
4. PAKALPOJUMU UN PALĪDZĪBAS SNIEGŠANA, KOORDINĒŠANA UN PLĀNOŠANA.....	10
4.1. SOCIĀLAIS DARBS UN SOCIĀLIE PAKALPOJUMI.....	10
4.2. SOCIĀLAIS PALĪDZĪBAS PABALSTI UN PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI.....	19
4.2.1. NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTIE PAŠVALDĪBAS OBLIGĀTI IZMAKSĀJAMIE PABALSTI.....	20
4.2.2. CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS INICIĒTIE SOCIĀLIE PABALSTI.....	22
4.2.3. PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI.....	26
4.2.4. KOPĒJAIS ATBALSTS CĒSU NOVADA DAUDZBĒRNU ĢIMENĒM.....	27
5. DARBS ĀRKĀRTĒJĀS SITUĀCIJAS LAIKĀ SAISTĪBĀ AR COVID- 19.....	28
6. SADARBĪBA AR CITĀM INSTITŪCIJĀM, SEKMĒJOT LABVĒLĪGAS VIDES VEIDOŠANOS PAŠVALDĪBAS TERITORIJĀ.....	29
7. PROJEKTI.....	30
8. SAŅEMTAIS ATBALSTS UN ZIEDOJUMI 2020.GADĀ.....	32
9. PASĀKUMI IEDZĪVOTĀJU INFORMĒŠANAI.....	33
10. 2021.GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	35

PIELIKUMĀ:

- 1.pielikums* Aģentūras darbinieku profesionālā pilnveide un konsultatīvais atbalsts (supervīzijas)
- 2. pielikums* Cēsu novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” darbības un attīstības stratēģijas 2018. – 2020. gadam rīcības plāna izpilde

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI

LM- Labklājības ministrija
LR – Latvijas Republika
MK - Ministru kabinets
ERAF – Eiropas Reģionālais attīstības fonds
ESF - Eiropas Sociālais fonds
FT – Funkcionālie traucējumi
GRT – Garīga rakstura traucējumi
IHDC – Invalīdu rehabilitācijas dienas centrs



Atskatoties uz 2020.gadu, kas kā pārsteigums nāca ar Covid-19 pandēmiju, un tai sekojošā ārkārtējā situācija valstī, kuras ietekmē esam bijuši spiesti reaģēt un risināt aktuālos jautājumus – brīvprātīgo piesaisti pārtikas un saimniecības preču piegādei senioriem, pašizolācijas jautājumu risināšanu personām, kas atgriezās no ārzemēm vai bija Covid-19 kontaktpersonas, specializētā transporta pakalpojumu organizēšanu Covid-19 slimnieku nogādāšanai dzīvesvietā, brīvpusdienu organizēšanu pārtikas paku veidā un to piegādi nodrošināja ar Aģentūras darbinieku aktīvu iesaisti. Izveidots jauns atbalsts – Krīzes pabalsts Covid-19 krīzes skartajām ģimenēm (personām), kuras ārkārtējās situācijas dēļ sakarā ar Covid - 19 izplatību ir zaudējuši savus ienākumus un no savas gribas neatkarīgu apstākļu dēļ nespēj nodrošināt savas un aprūpē esošo nepilngadīgo bērnu pamatvajadzības. Pandēmijas ietekmes dēļ, lai ievērotu visas noteiktās epidemioloģiskās prasības, esam pārorganizējuši klientu pieņemšanu, iespējamu darbinieku plūsmas nepārklāšanos, attālinātās sanāksmes un tikšanās ar darbiniekiem un sadarbības partneriem.

Kopumā ar padarīto 2020. gadā esam apmierināti, bet tai pašā laikā atceramies par daudzām aktivitātēm, kuras vēl vajadzētu veikt un kuru veikšanu ietekmēja ārkārtas stāvoklis un Covid-19 pandēmija. No plānotajiem pasākumiem nenotika Ģimenes diena, NVO Ziemassvētku pasākums, plānotās atbalsta grupas. 2020. gadā paralēli ikdienas darbam (*sociālā palīdzība, sociālie pakalpojumi, sociālais darbs, sadarbība ar sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām*) esam realizējuši arī vairākas citas aktivitātes:

1. Ar fondu "Plecs" uzsākta jauna sadarbība, nodrošinot jauno vecāku apmācības programmu Cēsīs, noorganizētas divas vecāku izglītojošās grupas;
2. Uzsākta sadarbība ar nodibinājumu "Latvijas Evaņģēliski luteriskās baznīcas Diakonijas centrs" izveidojot jaunu pakalpojumu - dienas centrs, kurā pakalpojumu šobrīd saņem personas bez patstāvīgas dzīvesvietas.
3. Aģentūra pērn iesaistījās/realizēja četrus Labklājības ministrijas (LM) koordinētos pilotprojektus, apgūstot jaunas metodes darbam ar dažādām mērķa grupām.
4. 2020. gada nogalē līdz šim neierastā veidā - ar īpašu pasta baloža starpniecību - iepriecinājām seniorus un I grupas invalīdus ar laba vēlējumiem un saldu dāvanu Ziemassvētkos katra seniora pasta kastītē.
5. Turpinājās darbs pie ERAF projekta "Daudzfunkcionālā sociālo pakalpojumu centra "Cēsis"" un ESF projekta "Vidzeme iekļauj" īstenošanas, lai nodrošinātu sabiedrībā balstītus sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem.

No Cēsu novada pašvaldības pamatbudžeta izdevumiem (31 654 128 *euro*) Aģentūrai apstiprināti izdevumi 1 324 045 *euro* apmērā jeb 4,18 %. Sociālā atbalsta pasākumiem 2020. gadā tērēts vairāk līdzekļu nekā 2019. gadā. Kopā sociālā atbalsta pasākumiem izlietoti 590 232 *euro* (107 025 *euro* sociālajai palīdzībai, 101 346 *euro* sociālajiem pakalpojumiem, 206 703 *euro* citiem atbalsta pasākumiem, brīvprātīgajām iniciatīvām) un 175 158 *euro* pašvaldības nodrošināto sociālo pakalpojumu institūciju uzturēšanas izdevumiem.

2021. gada Aģentūras galvenā prioritāte - deinstitutionalizācijas procesa īstenošana Cēsu novadā, izveidojot sešus jaunus sabiedrībā balstītus pakalpojumus pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem, bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem.

Aģentūras direktora p.i. Inga Kārklīņa

1. PAMATINFORMĀCIJA

Pamatojoties uz Cēsu novada pašvaldības (*Pašvaldība*) 2006.gada 16.novembra lēmumu Nr. 63 2007. gada 1. februārī darbu uzsāka **Cēsu novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests” (Aģentūra)**. Aģentūra ir Cēsu novada pašvaldības izveidota un pašvaldības pārraudzībā esoša patstāvīga pašvaldības iestāde, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu un kuras darbības mērķis ir nodrošināt pašvaldības autonomās funkcijas un uzdevumus. Administratīvi teritoriālās reformas ietvaros 2010. gadā Aģentūra apvienota ar Vaives pagasta sociālo dienestu. 2020. gads Aģentūrai bija 14 darbības gads.

PAŠVALDĪBAS AUTONOMĀS FUNKCIJAS, KURAS DELEĢĒTAS AĢENTŪRAI



Sniegt sociālo palīdzību un pakalpojumus, koordinēt pakalpojumu sistēmas izveidi



Koordinēt un veikt likumpārkāpumu profilakses darbu ar bērniem



Nodrošināt ārpusģimenes aprūpes administrēšanu un sociālās garantijas



Piešķirt dzīvokļu pabalstus

AĢENTŪRAS UZDEVUMI

Informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un pakalpojumiem



Veikt likumpārkāpumu profilakses darbu ar bērniem



Koordinēt, plānot, organizēt un sniegt sociālo palīdzību un pakalpojumus, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību



Piedalīties sociāli ekonomiskās situācijas izpētē, izstrādāt palīdzības un pakalpojumu koncepcijas un mērķprogrammas



Organizēt un finansēt ārpusģimenes aprūpi sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā. Pieprasīt vecākiem samaksu par viņu bērniem sniegtajiem pakalpojumiem



Sadarbībā ar citām institūcijām organizācijām sekmēt labvēlīgas sociālās vides veicināšanu



Vadīt un realizēt projektus savu funkciju un savas kompetences ietvaros

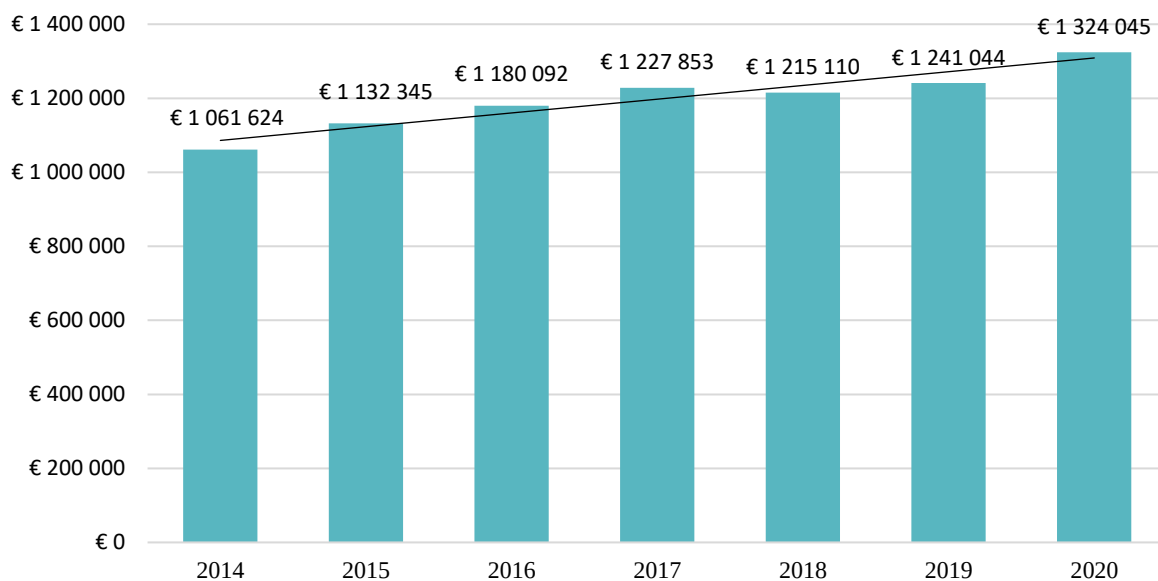


Izstrādāt Aģentūras vidēja termiņa darbības un attīstības stratēģiju



2.FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS BUDŽETS

No Cēsu novada pašvaldības pamatbudžeta izdevumiem (31 654 128 *euro*) 2020. gadā Aģentūrai apstiprināti izdevumi 1 324 045 *euro* apmērā jeb 4,18 %¹.



1. attēls: Aģentūras budžeta sadalījums pēdējo septiņu gadu periodā, euro

Aģentūras budžets 2020. gadā ir par 6,3 % lielāks kā iepriekšējā gadā, pieaugot izmaksāto pabalstu apjomam un izdevumiem, kuri saistīti ar vairāku ESF projektu īstenošanu novadā.

Salīdzinot Aģentūras 2020.gada budžetu ar citu pašvaldību sociālajiem budžetiem, tā procentuālais rādītājs ir zem vidējā valstī.

¹ Aģentūras apstiprinātais budžets (1 324 045,00 *euro*) no Cēsu novada pašvaldības apstiprinātā izdevumu budžeta – 31 654 128 *euro* uz 2020.gada 1.janvāri, %

Budžeta finansējums un tā izlietojuma dinamika, 2018.-2020.gads

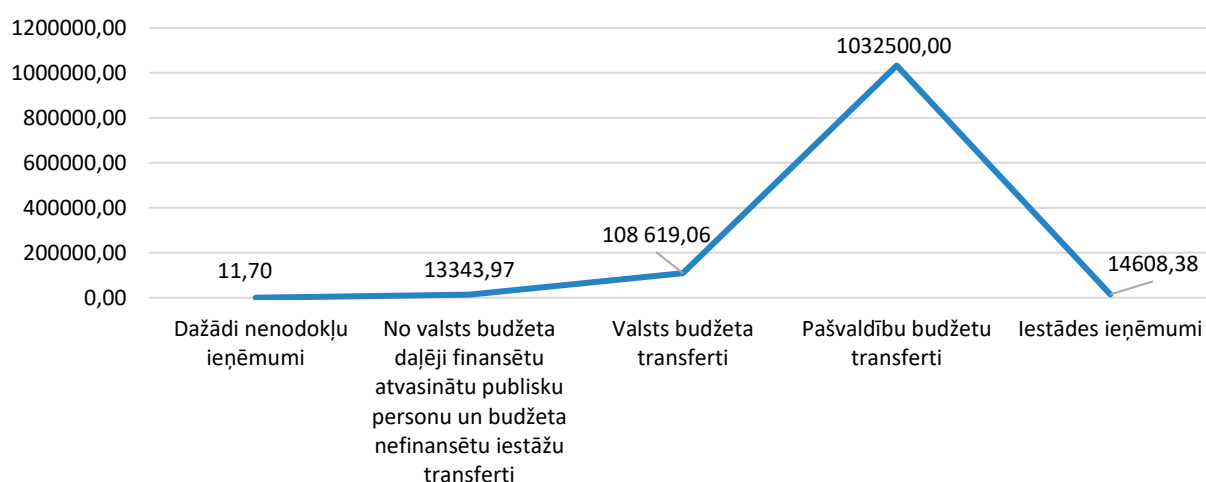
Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	2018. gads		2019.gads		2020.gads	
		Budžeta izpilde, euro	% no kopējā budžeta	Budžeta izpilde, euro	% no kopējā budžeta	Budžeta izpilde, euro	% no kopējā budžeta
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai – ieņēmumi (kopā)	1113470,80	100%	1 059 235,11	100%	1169083,11	100%
1.1.	Nenodokļu ieņēmumi (ieņēmumi no pašvaldības īpašuma pārdošanas)	2,85	0,0003	55,83	0,01	11,70	0,00
1.2.	No valsts budžeta daļēji finansētu atvasinātu publisko personu un budžeta nefinansētu iestāžu transfēri	10328,64	0,93	13 760,83	1,30	13343,97	1,14
1.3.	Transferti – valsts budžeta	66 361,31	5,96	72 793,12	6,87	108619,06	9,29
	- tai sk. līdzfinansējums projektiem	668,71	0,06	26216,76	2,48	59735,66	5,11
1.4.	Pašvaldības budžetu transferti	1 02 1350,00	91,73	960 000,00	90,63	1032500,00	88,32
1.5	Iestādes ieņēmumi	15 428,00	1,39	12 625,00	1,19	14608,38	1,25
	- t.sk. ieņēmumi par nomu un īri	8940,64	0,80	9148,88	0,86	9573,08	0,82
	- t.sk. pārējie neklasificēti iestāžu ieņēmumi par iestāžu sniegtajiem un citi pašu ieņēmumi	3130,55	0,28	1092,32	0,10	4639,18	0,40
	- t.sk. ieņēmumi par pārējiem sniegtajiem maksas pakalpojumiem	3356,81	0,30	2384,13	0,23	396,12	0,03
2.	Izdevumi (kopā)	1097293,14	100%	1051619,01	100%	1184769,08	100%
	Atlīdzība ²	437 135,12	39,84	421 851,09	40,11	470816,98	39,74
	Preces un pakalpojumi ³	105 408,87	9,61	102 986,25	9,79	139650,28	11,79
	-t.sk. mācību, darba komandējumi, darba braucieni	4 029,29	0,37	4 887,39	0,46	5178,24	0,44
	-t.sk. pakalpojumi	85 983,10	7,84	83 325,85	7,92	120768,82	10,19
	-t.sk. krājumi, materiāli, energoresursi, prece, biroja preces un inventārs, ko neuzskaita pamatkapitāla veidošanā	15 396,48	1,40	14 773,01	1,40	13703,22	11,35
	Pamatkapitāla veidošana	69 893,17	6,37	14 401,70	1,37	32379,37	2,73
	Sociālie pabalsti ⁴	328 390,36	29,93	344 957,38	32,80	365511,42	30,85
	- t.sk. pensijas un sociālie pabalsti naudā	83 618,31	7,62	68 591,97	6,52	69689,70	5,88
	- t.sk. sociālie pabalsti natūrā	44 639,42	4,07	44 717,14	4,25	38310,66	3,23
	- t.sk. pārējie klasifikācijā neminētie maksājumi iedzīvotājiem natūrā un kompensācijas	200 132,63	18,24	231 648,27	22,03	257511,06	21,74
	Transferti (citas pašv.)	156 465,62	14,26	167 422,59	15,92	176411,03	14,89

² Iekļauti izdevumi par sociālajiem pakalpojumiem, tai skaitā Sociālā dienesta pakalpojumiem

³ Iekļauti izdevumi par sociālajiem pakalpojumiem, tai skaitā Sociālā dienesta pakalpojumiem

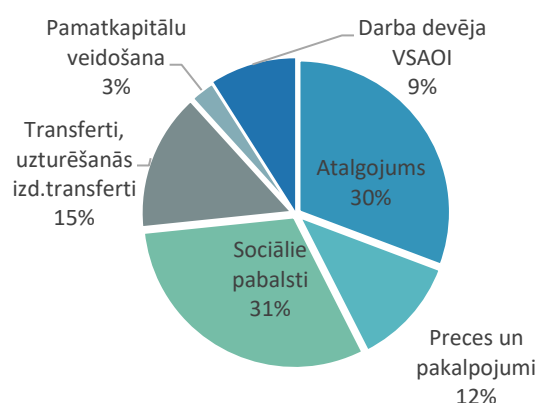
⁴ Iekļauti izdevumi par sociālajiem pakalpojumiem, tai skaitā Sociālā dienesta pakalpojumiem

Konsolidētie Aģentūras pamatbudžeta ieņēmumi 2020. gadā - 1 169 083,11 *euro*, par 9,4 % vairāk nekā 2019. gadā.



2. attēls. Aģentūras 2020.gada ieņēmumi, *euro*

Sociālā dienesta izdevumi 2020. gadā bija 1 184 769,08 *euro*, par 11,24 % vairāk nekā 2019. gadā 1 051 619,01 *euro*.

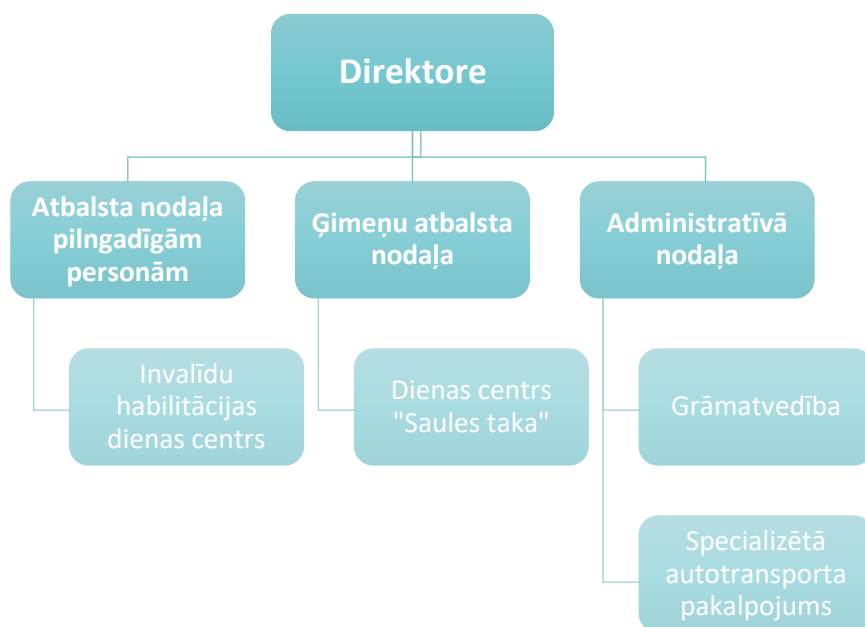


3.attēls: 2020.gada budžeta izpilde pa funkcijām, %

No Aģentūras izdevumiem 2020. gadā 10,66 % ir valsts vai ESF projekta atbalsts, realizējot vairākus nozīmīgus sociālās jomas pilotprojektus un aktivitātes Cēsu novada iedzīvotājiem.

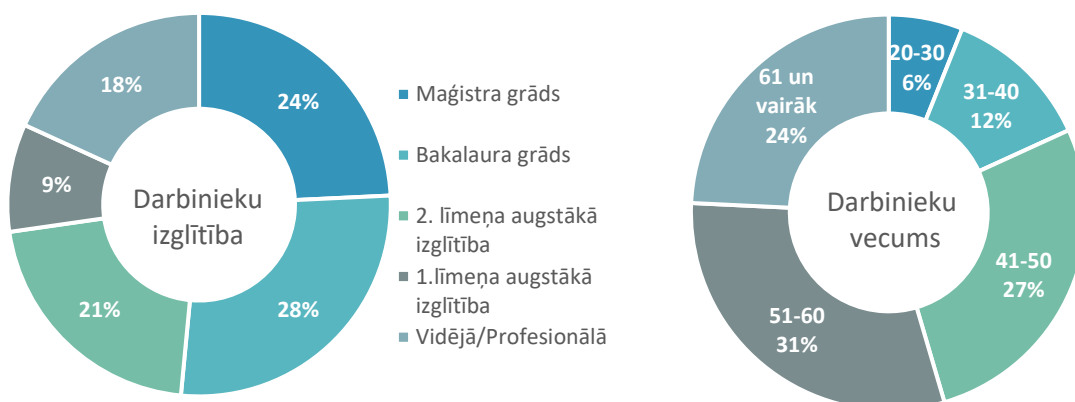
3. AĢENTŪRAS ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA

Aģentūras organizatorisko struktūru veido trīs nodaļas - Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa un Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām. Uz 2020. gada 31.decembri Aģentūrā ir 34 amatu vienības, kurās nodarbināti 33 darbinieki – sociālie darbinieki, sociālie darbinieki darbam ar ģimeni un bērniem, sociālās palīdzības organizatori, projekta sociālais darbinieks, psihologs, IHDC centra vadītājs, sociālie rehabilitētāji, aprūpētājs, ģimenes asistenti, grāmatveži, jurists, projektu vadītājs -attīstības un sabiedrisko attiecību speciālists un atbalstošais personāls Aģentūras darbības nodrošināšanai. Aģentūrā strādā 13 sociālā darba speciālisti (SDS) ar atbilstošu izglītību. Ņemot vērā Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 10. pantā noteikto sociālā darba speciālistu skaitu uz 1000 iedzīvotājiem⁵ un jau 2018. gada LM atzinumu, mums vēl tuvākajā laikā ir jāpiesaista vismaz 5 sociālā darba speciālisti.

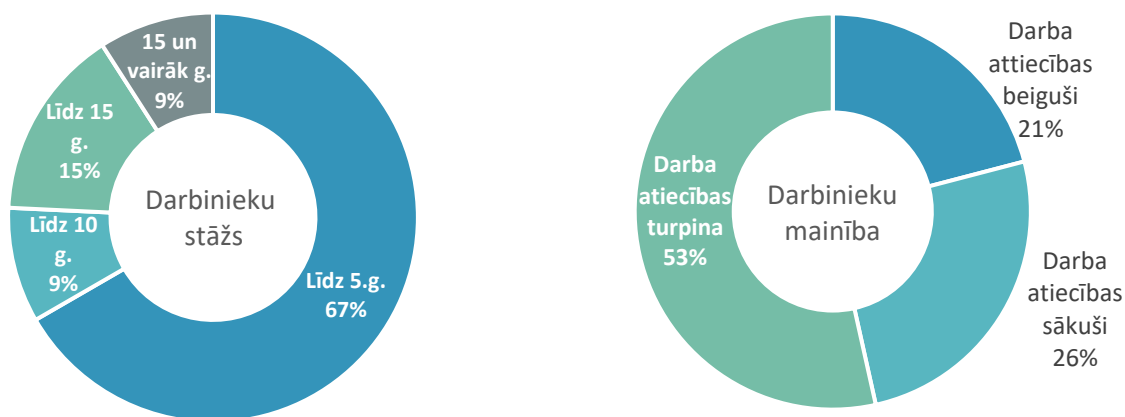


4.attēls: Aģentūras organizatoriskā struktūra uz 2020.gada 31.decembri

STATISTIKA PAR AĢENTŪRAS PERSONĀLU



⁵ https://www.pmlp.gov.lv/lv/assets/ISPV_Pasvaldibas_iedzivotaju_skaitis01072019.pdf datiem uz 01.07.2019. Cēsu novadā reģistrēti 18 258 iedzīvotāji



5. attēls. Statistika par Aģentūras personālu

2020.gadā personāla mainību Aģentūrā veicināja spriedzes pieaugums sabiedrībā Covid- 19 pandēmijas laikā un ilgstošs darbs denestā spriedzes apstākļos.

AĢENTŪRAS DARBINIEKU PROFESIONĀLĀ PILNVEIDE

Saskaņā ar Ministru kabineta (MK) 13.06.2017. noteikumu Nr. 338 "Prasības sociālo pakalpojumus sniedzējiem" 9.1. punktu, kas nosaka, ka sociālā darba speciālistiem ik gadu obligāti ir jāuzlabo savas profesionālās zināšanas, apmeklējot 24 stundu apmācības un saņemot 21 stundu supervīzijas, 2020.gadā Aģentūras darbinieki ir apmeklējuši dažādus kursus, seminārus, apmācību programmas, konferences un forumus profesionālās kvalifikācijas celšanai 1 914,5 stundu apjomā. Apmeklēto profesionālās pilnveides apmācību saraksts 1. pielikumā.

DOKUMENTU PĀRVALDĪBA

Dokumentu pārvaldību aģentūrā atbilstoši nodaļas reglamentam nodrošina Administratīvā nodaļa. Direktora palīgs savu pienākumu ietvaros saskaņā ar Aģentūras lietvedības sistēmu, standartiem un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām organizē dokumentu apriti un nodrošina to glabāšanu.

2020.gadā saņemtas 4 338 vēstules/iesniegumi, t.sk. 1 684 pie sociālās palīdzības organizatoriem reģistrētie iedzīvotāju iesniegumi ar lūgumu pēc sociālās palīdzības. Saņemti 1 350 rēķini. Pērn reģistrēti 2 225 izejošie dokumenti, t.sk. pieņemtie lēmumi, rīkojumi un noslēgtie līgumi.

Aģentūrā 2020.gadā notikušas 36 plānošanas sapulces, 2 Aģentūras kopsapulces, 11 sociālo un veselības jautājumu komitejas sēdes, izskatot 30 jautājumus. Sagatavoti 5 saistošo noteikumu vai to grozījumu projekti.

Tiesvedība

2020.gadā notika tiesvedība, kura tika ierosināta 2019.gadā. Aģentūra tiesā pārstāvēja arī pašvaldību. Prasījums tika daļēji apmierināts. Aģentūrai bija jāizdod administratīvais akts. Daļā par zaudējumu un kaitējuma atlīdzināšanu prasība tika noraidīta. 2020.gada novembrī šis tiesas spriedums tika pārsūdzēts Apgabaltiesā, kur lietu izskatīs šogad.

4. PAKALPOJUMU UN PALĪDZĪBAS SNIEGŠANA, KOORDINĒŠANA UN PLĀNOŠANA

Sociālā atbalsta pasākumiem 2020.gadā tērēti 541 922,45 *euro* t.sk. 365 511,42 *euro* sociālajiem pabalstiem, bet 175 158,00 *euro* pašvaldības nodrošinātajiem sociālo pakalpojumu institūciju uzturēšanas izdevumiem.

4.1 SOCIĀLAIS DARBS UN SOCIĀLIE PAKALPOJUMI

Aģentūra 2020.gadā **sniedza** šādus sociālos pakalpojumus:

1. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā:
 - 1.1. Atbalsta un pašpalīdzības grupas;
 - 1.2. Dienas centru pakalpojumi:
 - 1.2.1. Invalīdu habilitācijas - dienas centra pakalpojumi;
 - 1.2.2. Dienas centra bērniem un jauniešiem "Saules taka" pakalpojumi;
2. Sociālā darba pakalpojums;
3. Psihologa pakalpojums.

Aģentūra 2020.gadā **organizēja** šādu pakalpojumu saņemšanu:

1. Sociālās aprūpes pakalpojumi:
 - 1.1. sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīves vietā:
 - 1.1.1. aprūpe mājās;
 - 1.1.2. pakalpojums "Drošības poga";
 - 1.1.3. sociālās aprūpes pakalpojums naktspatversmē.
 - 1.2. sociālā aprūpe institūcijā - īslaicīga sociālā aprūpe institūcijā pilngadīgām personām;
 - 1.3. sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi institūcijā:
 - 1.3.1. ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā pilngadīgām personām;
 - 1.3.2. ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā bērniem;
 - 1.3.3. īslaicīga sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā bērniem.

ATBALSTA UN PAŠPALĪDZĪBAS GRUPOU PAKALPOJUMS

2020.gadā sadarbībā ar Fondu "Plecs" Cēsu novads kā pirmā pašvaldība Latvijā uzsāka finansēt vecāku izglītības programmas īstenošanu, piedāvājot Cēsu novada iedzīvotājiem programmu apgūt bez maksas ar mērķi vecākiem sniegt dziļāku sevis izpratni, savu un bērna vajadzību apzināšanos uz drošām un emocionāli tuvām attiecībām ģimenē. 2020.gadā noorganizētas 2 grupas līdz 16 vecākiem vienā grupa. Kopumā nodarbības apmeklēja ap 30 vecākiem.



Dažu vecāku atziņas par programmu: "*...loti patika vērtīgie padomi un dzīves gudrības, ko sniedza šī apmācību programma*", "*...nodarbības iedod instrumentus, lai veidotos saikne ar bērniem, ar apkārtējiem un ar sevi*", "*...programma iedod instrumentus veiksmīgai vecāku un bērnu saiknes veidošanai*".

INVALIDU HABILITĀCIJAS - DIENAS CENTRA PAKALPOJUMS (IHDC)

Pakalpojumu nodrošina 3 speciālisti (centra vadītājs/ sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, aprūpētājs). 2020. gadā pakalpojumu izmantoja 9 personas (1387 apmeklējumi, ~ 6 apmeklējumi dienā). IHDC pakalpojumu pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT) nepārtrauca nodrošināt arī ārkārtējās situācijas laikā.



Paralēli ikdienas darbam pērn bija iespēja izmantot Eiropas Sociālā fonda atbalstu (turpmāk - ESF). ESF projekta „Vidzeme iekļauj” ietvaros deviņi klienti 2019./2020.gadā saņēma 270 fizioterapeitu individuālās konsultācijas. Trīs IHDC klienti izmantoja 20 ergoterapeita individuālās konsultācijas.

ESF projekta "Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei" ietvaros IHDC jauniešiem tika nodrošinātas 12 deju un kustības terapijas sesijas gan individuāli, gan grupā.

Savukārt ESF projekta „Sociālo pakalpojumu atbalsta sistēmas pilnveide” ietvaros četriem IHDC klientiem ar GRT tika nodrošinātas mākslas, mūzikas un deju un kustības terapijas, montesori metodikas nodarbības, fizioterapija, ergoterapija, audiologopēda un individuālā atbalsta pakalpojumi.

Ar daudzu projektu atbalstu IHDC klientiem ir uzlabojusies kustību koordinācija, klienti ir kļuvuši fiziski un psihiski noturīgāki, uzlabojušās pašaprūpes spējas.

Vasaras izskaņā pilngadīgas personas ar GRT apmeklēja izklaides parku „Avārijas brigāde”, Vienkoču pastaigas un atpūtas parku un Neoniju.

DIENAS CENTRA BĒRNIEM UN JAUNIEŠIEM “SAULES TAKA” PAKALPOJUMS



Aģentūrā dienas centru bērniem un jauniešiem “Saules taka” (turpmāk- Dienas centrs) vada 1 darbinieks, kurš vienlaicīgi strādā arī ar uzvedības korekcijas programmu Bērnu tiesību aizsardzības likuma 58. panta ietvaros. Aģentūra ārkārtējās situācijas laikā Dienas centra pakalpojumu nesniedza. Pēc ārkārtējās situācijas beigām Dienas centrs atkal vēra durvis septembrī. Līdz gada beigām Dienas centru apmeklēja 20 bērni un jaunieši, t.sk. 8 bērni no trūcīgām vai maznodrošinātām ģimenēm. Pērn bērni un jaunieši devās pārgājienā uz Niniera ezeru, papildus Dienas centra aktivitātēm tika nodrošināts individuālo nodarbību cikls “Sociālo iemaņu attīstīšana un pilnveidošana un stresa mazināšana” - radošas nodarbības, fiziskas aktivitātes.

SOCIĀLĀ DARBA PAKALPOJUMS

Sociālā darba pakalpojums ir profesionāla darbība, lai palīdzētu personām, ģimenēm, personu grupām un sabiedrībai kopumā veicināt vai atjaunot savu spēju sociāli funkcionēt, kā arī radīt šai funkcionēšanai labvēlīgus apstākļus.

Sociālo darbu sociālā riska ģimenēs, kurās netiek nodrošināta bērna attīstībai labvēlīga vide, psihosociālu darbu ar nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem sadarbojoties ar izglītības iestādēm, policiju, bāriņtiesu un citām institūcijām, kā arī individuālās konsultācijas vecākiem un bērniem, palīdzot atjaunot šo personu sociālo funkcionēšanu Cēsu novadā nodrošina **Ģimeņu atbalsta nodaļa**.

Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām Cēsu novadā veic sociālo darbu ar personām, kuras dažādu sociālo funkcionēšanas traucējumu dēļ nonākušas situācijās, kad bez speciālistu atbalsta nespēj risināt savas sociālās problēmas un nodrošināt pamatvajadzības (ilgstošie bezdarbnieki, bezpajumtnieki, personas ar dažādām atkarībām, personas ar garīga rakstura saslimšanām). Tiek veikts darbs arī ar vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām personām, kā arī organizēti sociālās rehabilitācijas pakalpojumi abām pusēm, ja personas tam piekrīt.

Sociālā darba pakalpojums skaitļos no 2018. līdz 2020.gadam

	2018	2019	2020
Apsekošanas	1485	1037	520
Konsultācijas	4365	3163	2665
Reidi	24	8	13
Konsultācijas pa tālruni	4000	2803	3465
Starpinstitucionālās tikšanās	76	230	72
Vēstules	474	345	333
Klientu pavadīšanas	54	38	60
Bāriņtiesas sēdes	36	33	15
Administratīvās komisijas sēdes	10	10	10
Sociālā riska izvērtēšana	337	191	138
Sociālās rehabilitācijas plāna izstrāde	85	29	25
Dokumentu gatavošana	560	359	403
Ziņojumi par sociālā riska gadījumiem	592	365	204

SOCIĀLAIS DARBS AR PILNGADĪGĀM PERSONĀM

2020. gadā vīrusa izraisītās ekonomiskās situācijas valstī ietekmē pieauga risināmo sociālo gadījumu skaits. Pēc atbalsta vērsās iedzīvotāji, kuri iepriekšējos gados bija strādājuši algotu darbu un nebija dienesta redzeslokā. Situācija valstī prasīja pielāgoties situācijai un ieviest ikdienas darbā iepriekš neizmantotus risinājumus, piemēram, saziņu ar klientu WhatsApp lietotnē - personas pašaprūpes spēju un sociālās situācijas konstatēšanai, gadījumos, kad klients veselības risku dēļ atteicās no sociālā darbinieka apmeklējuma mājās. Klientu sociālo problēmu risināšanā tika piesaistīti atbalsta resursi, vientulības un atstumtības problēmu mazināšanai atbalstu sniedza kopienas centrs „Gaujaslīči”.

Sakarā ar sabiedrības vispārējā psihoemocionālā stāvokļa pasliktināšanos 2020. gadā sociālajiem darbiniekiem bija jāsniedz atbalsta konsultācijas iedzīvotājiem, uzklusot personu dzīves situācijas un skaidrojot situāciju valstī. Īpaši uzmanība un psiholoģiskais atbalsts bija nepieciešams vienatnē dzīvojošām personām, bija gadījumi, kad iedzīvotāji zvanīja, lai vienkārši parunātos. Konsultācijas un palīdzība iedzīvotājiem bija nepieciešamas dažādos jautājumos (pieteikt vizīti kredītiestādē konta atvēršanai, bankas kartes saņemšanai, vai arī palīdzēt kārtot Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā (VSAA) iesniedzamos dokumentus), jo daļai iedzīvotāju nav ne tālruņa, ne interneta pieslēguma, lai pieteiktos vizītēm attālināti. Līdz ar to Sociālais dienests bija atbalsta punkts, kur iedzīvotāji nepieciešamības gadījumā tika pieņemti klātienē un sniegta palīdzība dažādu jautājumu kārtošanā.

Līdztekus atbalstam iedzīvotājiem Atbalsta nodaļas pilngadīgām personām speciālisti 2020.gadā apguva un ieviesa praksē metodiku darbam ar personām ar garīga rakstura traucējumiem un metodiku darbam ar atkarīgām personām.

2020. gads Ģimeņu atbalsta nodaļai (ĢAN) ir bijis nozīmīgs un vērtīgs ar pārmaiņu procesu: ir uzsākta sistēmiskā psihosociālā darba pieejas ieviešana, sniedzot atbalstu klientiem. Lielāka uzmanība tika vērsta uz reālo darbu ar cilvēku, viņa aktīvas līdzdalības veicināšanai problēmsituāciju risināšanā, kā arī sociālā darba tuvināšanai Cilvēkam (papīru darba nozīmes mazināšana, formālas pieejas mazināšana, to aizstājot ar neformālāku pieeju, kas balstīta uz uzticamu attiecību veidošanu ar Klientu). Labklājības ministrijas (LM) izstrādātās jaunās metodikas apgūšana un ieviešana darbā. Ir radušies "ideju aizmetņi" jauniem pakalpojumiem, kas balstīti uz klientu vajadzībām, pašiniciatīvu. 2021. gadā tiks strādāts, lai tos ieviestu praksē.

2020. gadā sociālā darba pakalpojums tika sniegts pavisam 127 ģimenēm, t.sk., sociālā riska ģimenēm, kurām veikta sociālo risku izvērtēšana un kopā ar klientu izstrādāts sociālās rehabilitācijas plāns, un redzeslokā esošām ģimenēm, kurās pēc citu institūciju un personu ziņojuma ir veikta sociālās situācijas izvērtēšana. Notikušas sarunas, sniegtas rekomendācijas situācijas uzlabošanai vai nodrošināta sociālo pakalpojumu sniegšana (psihologa, sociālās rehabilitācijas pakalpojumi, atbalsta grupas, u.c.).

Ģimeņu raksturojums: 31 daudzbērnu ģimenes (104 bērni), 56 nepilnās ģimenes (93 bērni), 40 pilnas (abi vecāki) ģimenes (92 bērni).

Problēmas ar kurām saskaras ģimenes, visbiežāk ir ļoti kompleksas - ir grūti izcelt vienu, galveno problēmu, jo tās ir sistēmiskas (savstarpēji saistītas). Izaicinājumi, ar kuriem galvenokārt saskaras ĢAN redzeslokā esošās ģimenes ir nepietiekamas prasmes bērnu aprūpē un audzināšanā, t.sk., pozitīvā disciplinēšanā, atkarības problēmas vienam vai abiem vecākiem, zemas sociālās prasmes (tai skaitā, prasme uzņemties atbildību, konstruktīvi risināt konfliktus, komunicēt un sadarboties pāra attiecībās, spēja pašreflektēt u.c.), zemas dzīves prasmes, pāra šķiršanās gadījumos nespēja vecākiem savstarpēji vienoties par bērnu vajadzību un interešu nodrošināšanu, vardarbība ģimenē (īpaši emocionālā vardarbība), nepietiekami finanšu resursi un zemas prasmes budžeta plānošanā.

Ir palielinājies to redzeslokā esošo ģimeņu skaits, kurās vienam vai abiem vecākiem ir psihiska saslimšana (t.sk., traumas no bērnības, šizofrēnija, personas nosliece uz depresiju, robežstāvokļa personības traucējumi).



Ārpusģimenes aprūpe sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā vai audžuģimenē bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem

2020.gadā līgumi par bērnu uzturēšanos audžuģimenēs bija noslēgti ar 4 (2019.gadā – 8) audžuģimenēm, kurās atradās pavisam 9 (2019. gadā- 11) bērni. Savukārt, aizbildnībā 13 ģimenēs (2019.gadā - 21) dzīvoja 22 bērni (2019. gadā- 24 bērni). Rezultātā bērni dzīvo ģimeniskā vidē, kas ir labvēlīgi bērnu attīstībai. 2020. gadā, salīdzinājumā ar 2019. gadu, ārpusģimenes aprūpē ir ievietoti mazāk bērnu, veiktais sociālais darbs ir sniedzis atbalstu ģimenēm un tās ir spējušas funkcionēt patstāvīgi.



Sadarbība ar citām institūcijām ģimeņu ar bērniem sociālo problēmsituāciju risināšanā

2020. gadā uzsākta jauna sadarbība ar 38 ģimenēm, kuras nodaļas redzeslokā nonākušas pirmo reizi. Visbiežāk par problēmsituācijām informāciju sniedz bāriņtiesas (gan Cēsu novada bāriņtiesa, gan citu novadu bāriņtiesas, ja kāda no ģimenes locekļa juridiskā/faktiskā dzīvesvieta ir Cēsu novadā), izglītības iestādes un policija.

2020.gadā no bāriņtiesām saņemtas 176 vēstules, kurās sniegta informācija par ģimeni, ar kuru būtu nepieciešams uzsākt sadarbību, veikt sociālo darbu vai nodrošināt ar sociālajiem pakalpojumiem, vai sagatavot atzinumu par ģimenes sadarbību sociālo problēmu mazināšanā/novēršanā, vai uzaicinājums piedalīties Bāriņtiesas sēdēs konkrētas ģimenes administratīvās lietas izskatīšanā. Uz visām vēstulēm/informācijas pieprasījumiem, sociālie darbinieki ir sagatavojuši informāciju, kas pamatojas uz sociālo darbinieku veikto izvērtējumu, analīzi un secinājumiem par izmaiņām ģimenes situācijās.

Attiecīgi, 2020.gadā no policijas saņemts 71 ziņojums/vēstule par notikumiem ģimenēs, kuras nonākušas policijas redzeslokā. Visbiežāk šie ziņojumi ir par konfliktsituācijām ģimenēs, kas notiek dažādu atkarību vielu (biežāk alkohola) iesaistīšanā, kā arī par jauniešiem, kuri iesaistīti likumpārkāpumos un kur nepieciešams izstrādāt uzvedības sociālās korekcijas programmas, kā arī pieprasījumi veikt ģimenes dzīves apstākļu apsekošanu viņu dzīvesvietās.

Dažkārt informācija tiek saņemta no izglītības iestādēm par bērnu skolas kavējumiem, uzvedības grūtībām, par sadarbības trūkumu starp izglītības iestādi un vecākiem, par vecāku maksājumu parādiem par uzturmaksu pirmsskolas izglītības iestādēs. Jāatzīst, ka ne vienmēr šie jautājumi ir Ģimenes atbalsta nodaļas kompetencē. Gadījumos, kad ģimene jau ir nodaļas redzeslokā, sociālais darbinieks var ar vecāku sarunāties un mudināt vecāku rīkoties, bet ne piespiest, piem., samaksāt parādus. Vecākiem tiek sniegta papildus informācija vai veicināta rīcība, kas ģimenei var palīdzēt pašai risināt problēmas, un atbilstoši Aģentūras kompetencei, tiek sniegts atbalsts un palīdzība. Aģentūra dalās ar izvērtēšanas rezultātiem ar iesaistītajiem speciālistiem, ja ģimene to atbalsta.

Ģimenes asistenta pakalpojums

Ar Eiropas Sociālā fonda un ar Labklājības ministrijas atbalstu pilotprojekta ietvaros gada nogalē pašvaldībā ieviests jauns pakalpojums – ģimenes asistenta pakalpojums, piesaistot divus ģimenes asistentus darbam ar ģimenēm un bērniem attiecīgās metodikas ieviešanai. Šobrīd asistenti strādā ar četrām Cēsu novada ģimenēm.

Ģimenes asistentu darbs ir ļoti vērtīgs resurss darbā ar ģimenēm un bērniem. Šādi ir lielāka iespēja atbalstīt ģimenes un palīdzēt tām. Līdz šim sadarbībā ar ģimeņu asistentiem veidojas ļoti cieša un uzticama. Ģimenes ir piekritušas un labprāt sadarbojas. Sadarbības gaitā tiek risināti ģimenēm svarīgi jautājumi, kuriem līdz šim ģimenēm pašām pietrūka resursu, zināšanu vai prasmju.

Likumpārkāpumu profilakses darbs ar bērniem

2020.gadā darbu ar sociālās korekcijas programmu izstrādi uzsāka sociālais darbinieks ar ģimenēm un bērniem, kurš specializējas sociālās korekcijas programmu izstrādē un īstenošanā. 2020.gadā notikušas divdesmit septiņas starpprofesionālās sanāksmes.

Kopumā 2020. gadā darbs tika veikts ar 16 jauniešiem, kuriem bija izstrādāta sociālās korekcijas programma. Dažiem jauniešiem korekcijas programma tika pagarināta. 2021.gadā darbs tiek turpināts ar 14 ģimenēm, 12 jauniešiem ar sociālās korekcijas programmu, savukārt ar 2 jauniešiem tiek veikts preventīvais darbs. 2020.gadā divu korekcijas programmas jauniešu sadarbība bija pasīva, vai nenotika nemaz, iemesls - trūka motivācijas, vecāki nesaskatīja problēmu, līdz ar to motivēt jaunieši bija ļoti grūti. Diemžēl sadarbība ar šīm ģimenēm tiks pārtraukta, jo līdz šim tā tika veidota pēc Aģentūras iniciatīvas, ar pasīvu dalību no ģimenes puses.

Darbā ar sociālās korekcijas programmā esošiem bērniem secināts, ka ir nepieciešams daudz plašāks pakalpojumu klāsts šiem bērniem. Nepietiek, ka darbu veic tikai viens speciālists, kas ir ļoti radošs un veiksmīgs komunikācijā ar šiem sarežģītajiem jauniešiem. Lai sasniegtu rezultātus un nākotnē iegūtu pilnvērtīgu sabiedrības locekli, ir nepieciešams attīstīt pakalpojumus. Kā, piemēram, iesaistīt psihoterapeitu, deju kustību terapeitu, mūzikas terapeitu, mākslas terapeitu un nodrošināt iespēju jauniešiem doties sevis iepazīšanas un spēju pārvarēšanas pasākumos/ekspedīcijās.

Jaunieši, kuriem ir ieteikts pēc korekcijas programmas beigām brīvprātīgi turpināt Dienas centra aktivitātes un individuālo darbu pie sociālā darbinieka pašizaugsmes stiprināšanā, to veiksmīgi turpina.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem un pieaugušām personām

2020. gadā sociālie darbinieki sniedza konsultācijas par atbalsta pasākumiem un organizēja pakalpojuma saņemšanu 17 no vardarbības cietušām sievietēm, kuras piedzīvoja vardarbību ģimenē no laulāto, partneru vai pilngadīgo bērnu puses (2019. gadā -18 sievietēm).

Lielākajā daļā gadījumu vardarbība ģimenē notikusi, vardarbību veikušajai personai esot alkohola reibuma stāvoklī. Darbs ar vardarbību veikušu personu var notikt, ja varmāka vēlas pieņemt speciālistu palīdzību, taču problemātika ir tā, ka ilgstošas alkohola un dažādu vielu lietošanas rezultātā bieži šīs personas vairs nespēj izvērtēt savu rīcību, kā arī nepieciešamību ārstēties un saņemt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu. Līdz ar to agresija ģimenēs atkārtojas, it sevišķi situācijās, kad vardarbībā cietusi sieviete nespēj pārraut emocionālās saites ar varmāku, nevēršas tiesā par pagaidu aizsardzību pret varmāku un turpina dzīvot kopā ar varmāku. Šajās situācijās darbs ar abām pusēm tiek turpināts, skaidrojot vardarbības apļa būtību. Novērots, ka sabiedrībai ir arvien vairāk informācijas par iespēju saņemt atbalstu no vardarbības cietušām personām, un sievietes ir arvien vairāk gatavas pārtraukt kopdzīvi ar varmāku.

2020. gadā Aģentūras redzeslokā nonāca un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma 28 bērni, kuri bija cietuši no vardarbības ģimenē vai ārpus tās. 8 bērni pakalpojumu saņēma sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā.

PSIHOLOGA PAKALPOJUMS

Psihologa konsultāciju skaits 2020.gadā strauji pieauga, galvenokārt nodrošinot palīdzību klientiem stresa pārvarēšanā, savstarpējo attiecību konfliktu risināšanā un bērnu audzināšanas jautājumos. Pērn sniegtas 260 psihologa konsultācijas (2019.gadā - 186 konsultācijas). Konsultāciju mērķis bija palīdzēt atpazīt, apzināties faktorus, kas padara emocionāli jūtīgu un liek zaudēt emocionālo stabilitāti, palīdzēt mainīt domāšanas un uzvedības ieradumus, lai nākotnē izvairītos no konfliktiem vai jauniem stresa cēloņiem.

PAKALPOJUMS “APRŪPE MĀJĀS”

Pakalpojumu sniedz biedrība “Latvijas Samariešu apvienība” (turpmāk- Samariešu apvienība). Pakalpojums “Aprūpe mājās” nodrošina pamatvajadzību apmierināšanu personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt, un šo personu tuvinieki nodarbinātības, veselības stāvokļa dēļ vai citu objektīvu iemeslu dēļ nespēj nodrošināt personai nepieciešamo aprūpes

apjomu. Līdztekus aprūpei klientiem pieejams pakalpojums “Drošības poga” - nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvs atbalsts un palīdzība 24 stundas diennaktī.

Samariešu apvienība nepieciešamības gadījumā dzīvesvietā sniedz arī mobilās aprūpes kompleksa pakalpojumu - paplašinātu aprūpes mājās pakalpojumu, ko nodrošina ar specializētu un aprīkotu transportu, piedāvājot klientam trūkstošos resursus (silto ūdeni, dušu, veļas mašīnu u.c.), t.sk., pēdu aprūpes pakalpojumu.

2020.gadā pakalpojums sniegts 27 personām - 3 vīriešiem un 24 sievietēm. Vidēji mēnesī aprūpes mājās pakalpojumu saņēmuši 18 klienti. Vecumā līdz 65 gadiem pakalpojumu saņēmis – 1 klients (II gr. invaliditāte), no 65 - 80 gadiem - 11 klienti un vecumā virs 80 gadiem – 15 klienti.

Lielākais ieguvums ir tas, ka cilvēkiem ir iespēja savas vecumdienas un mūža nogali pavadīt savā ierastajā vidē. Savukārt šis pakalpojums pašvaldībai ir ekonomiski izdevīgāks par ilgstošās sociālās aprūpes pakalpojumu institūcijā. 2020.gadā pakalpojumam izlietoti 12 384,7 euro.

Pakalpojuma “Aprūpe mājās” novērtējums par 2020. gadu

2020.gadā saistībā ar Covid- 19 vīrusa izplatību, lai veiktu pakalpojuma kvalitātes novērtējumu, klienti mājās netika apmeklēti. Intervijas ar pakalpojuma “Aprūpes mājās ” saņēmējiem tika veiktas pa telefonu, iekļaujot nedaudz citādus kvalitātes vērtējuma rādītājus nekā iepriekšējos gados. Aptauja veikta klientiem, kuri pakalpojumu saņēmuši vismaz 5 mēnešus. Kopumā aptaujāti 17 klienti.

Vērtēšanā tika noteikti 5 kvalitātes rādītāji:

- aprūpētāju attieksme;
- epidemioloģiskās drošības pasākumu ievērošana;
- pakalpojuma apjoma (stundās) pietiekamība;
- aprūpētāja veikto darbu/sniegtā atbalsta atbilstība personas vajadzībām;
- kvalitātes novērtējums kopumā;

Uz jautājumu par drošības pasākumu ievērošanu visi klienti, izņemot vienu, snieguši atbildes, ka aprūpētājs vienmēr ierodas ar sejas masku, lieto cimdus, dezinfekcijas līdzekļus. Aprūpētāju attieksmi visi klienti vērtējuši kā ļoti labu un laipnu, un aptaujātie atzīmē, ka tas ir ļoti atkarīgs no aprūpētāja personības. 86 % klienti aprūpes apjomu stundās vērtē kā pietiekamu, 14 % klienti ir atzīmējuši, ka ir reizes, kad vēlētos vairāk sev veltīta laika. Pēc veiktā pakalpojuma novērtējuma secināms, ka pakalpojuma “Aprūpes mājās” ietvaros klientiem tiek maksimāli nodrošināti visi nepieciešamie pakalpojumi, lai apmierinātu pamatvajadzības. Personām, kurām ir tuvinieki, daļu pakalpojuma apjoma nodrošina bērni vai citas atbalsta personas. Kopumā visi klienti ir apmierināti ar saņemtā pakalpojuma kvalitāti.

SOCIĀLĀS APRŪPES PAKALPOJUMS NAKTSPATVERSMĒ

Pakalpojuma sniegšanu nodrošina biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”. Naktspatversmes pakalpojums ir integrēts kompleksā pakalpojumā “Patversme ar atskurbināšanu/naktspatversme”, kas ietver arī atskurbināšanu personām alkohola reibumā. Naktspatversmes pakalpojums 2020.gadā nodrošināts 36 (2019.gadā – 20) personām.

Atskurbtuves telpās personas ievieto līdz to atskurbšanai, ja persona alkohola reibuma stāvoklī zaudējusi spēju patstāvīgi pārvietoties vai arī var nodarīt kaitējumu apkārtējiem vai sev pašam.

Lai sniegtu plašāku atbalstu šai klientu grupai, 2020.gada oktobrī ieviests jauns pakalpojums - dienas centrs personām bez patstāvīgas dzīvesvietas. Centrs strādā darba dienās no 9.00 – 17.00,

to regulāri apmeklē 5 personas. Dienas centrs nodrošina sociālā rehabilitētāja resursu klientu sociālo problēmu risināšanā, tas sniedz atbalstu sociālo prasmju un iemaņu uzturēšanā, siltas maltītes iespējas, kā arī lietderīga brīvā laika pavadīšanas iespējas. Klientos, kuri regulāri apmeklē dienas centru, īsā laika posmā ir vērojamas pozitīvas izmaiņas, mazinājušās atkarības izpausmes, uzlabojusies gan fiziskā, gan mentālā veselība. Ceļā uz pārmaiņām klientu dzīvē sociālais rehabilitētājs sadarbojas arī ar Nodarbinātības valsts aģentūru.

SOCIĀLĀ APRŪPE INSTITŪCIJĀ - ĪSLAICĪGA SOCIĀLĀ APRŪPE INSTITŪCIJĀ PILNGADĪGĀM PERSONĀM

Īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojumu 2020.gadā turpina nodrošināt vienai personai Limbažu slimnīcā, jo personai nepieciešama hemodialīze trīs reizes nedēļā, kuru var nodrošināt Limbažu slimnīcā vai Vidzemes slimnīcā. Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas (t.sk., Cēsu pilsētas pansionāts) nevar nodrošināt personas regulāru transportēšanu uz Limbažiem vai Valmieru, līdz ar to personai šis pakalpojums Limbažu slimnīcā ir vienīgā iespēja kā saņemt savām vajadzībām atbilstošu pakalpojumu.

ILGSTOŠĀ SOCIĀLĀ APRŪPE UN SOCIĀLĀ REHABILITĀCIJA INSTITŪCIJĀ PILNGADĪGĀM PERSONĀM

Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā 2020.gadā Cēsu novada iedzīvotājiem nodrošināja astoņi šī pakalpojuma sniedzēji. 2020.gadā ilgstošās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieprasījušas 12 personas, kopumā pakalpojumu ar pašvaldības līdzfinansējumu saņēmušas 63 personas (2019.gadā 57). Pakalpojums nodrošina iedzīvotājiem nepieciešamo palīdzību pašaprūpē, patstāvīgu uzraudzību, aprūpi un kopšanu, ja personas vajadzības pārsniedz aprūpes mājās pakalpojuma apjomu.

ILGSTOŠĀ SOCIĀLĀ APRŪPE UN SOCIĀLĀ REHABILITĀCIJA INSTITŪCIJĀ BĒRNIEM

2020.gadā ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā atrodas viens bērns ar smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem, kuram funkcionālo traucējumu smaguma pakāpes dēļ nav iespējams nodrošināt aprūpi ģimenē, pie aizbildņa vai audžuģimenē (uz vecāku iesnieguma pamata).

Aģentūra regulāri sadarbojas ar bērna ģimeni, motivējot un mēģinot iedrošināt ģimeni uzņemties bērna aprūpi un audzināšanu mājās, apzinot bērna vajadzības un vecāku un Sociālā dienesta iespējas tās nodrošināt mājās apstākļos. Ir zināms vecāku viedoklis par nepieciešamo atbalstu, lai bērni augtu ģimenē. Līdz šim no vecāku puses minētos sociālos pakalpojumus, kas izriet no bērna vajadzībām, Sociālais dienests, izvērtējot savas iespējas, ir apņēmis nodrošināt, neskatoties uz to, ka šie pakalpojumi varētu pašvaldībai izmaksāt ļoti dārgi.

Būtiski, ka Cēsu novads ir viens no retajiem, kurā pēdējo gadu laikā (tai skaitā 2020.gadā) neviens bērns nav ievietots institūcijā. Tas ir ļoti labs sociālā darba rezultāts, kas apliecina, ka neskatoties uz cilvēkresursu un pakalpojumu trūkumu, sociālie darbinieki ir strādājuši profesionāli, lai gan nereti tas ir uz profesionālās izdegšanas robežas. Ja tas tā turpināsies, pastāv iespēja nonākt līdzīgā situācijā kā medicīnā, kad vairs nav cilvēkresursu sociālā darba veikšanai. Lai to nepieļautu, ir nepieciešams piesaistīt vēl vismaz piecus sociālā darba speciālistus, celt to atalgojumu, nodrošināt supervīzijas, papildus atvaļinājumu un veselības apdrošināšanas polises, iekļaujot tajās rehabilitāciju.

Specializētā transporta pakalpojums

Specializētā autotransporta pakalpojums Cēsu novadā tiek nodrošināts:

- speciālās pamatzglītības programmas izglītojamiem ar garīgās attīstības traucējumiem un/vai funkcionāliem traucējumiem, kuri nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, nogādāšanai no mājām uz skolu un mājās no skolas Cēsu novada robežās – 127 reisi (2019.gadā -170 reisi, 2018.gadā 172 reisi);
- Invalīdu habilitācijas - dienas centra klientiem centra pakalpojuma ietvaros – 235 (2019.gadā- 232 , 2018.gadā -230)reisi;
- bērnu nogādāšanai uz Raiskuma internātskolu – 126 (2019.gadā- 167, 2018.gadā - 163) reisi;
- nestrādājošām personām, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās un kuras nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, bet nepārsniedzot 106,00 euro viena gada laikā – 20 reizes (2019.gadā- 14 reizes, 2018.gadā- 23 reizes).

Papildus tiek nodrošināts mobilais pacēlājs klientiem ar funkcionālajiem traucējumiem ērtākai pārvietošanai pa kāpnēm no daudzdzīvokļu māju augšējiem stāviem. Ar specializēto mikroautobusu kopā nobraukti 16 569 km (2019.gadā - 20 779 km, 2018.gadā - 24 083 km). Ar Sociālā dienesta elektromašīnu WV-up nobraukti 10 099 km (2019.gadā - 12 533 km).

Aģentūras līdzšinējais specializētais autotransports personu ar funkcionāliem traucējumiem pārvadāšanai ir nolietojies, kā arī ir par mazu, lai tajā varētu pārvadāt vairāk kā divas personas ratiņkrēslos. Šobrīd Aģentūrai ikdienā nepieciešams pārvadāt vienlaicīgi trīs personas ratiņkrēslos.

Plānojot daudzfunkcionālo sociālo pakalpojumu centra “Cēsis” pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un bērniem ar funkcionāliem traucējumiem secināts, ka ir nepieciešams jauns, lielāks specializētais autotransports.

Asistenta pakalpojums pašvaldībā

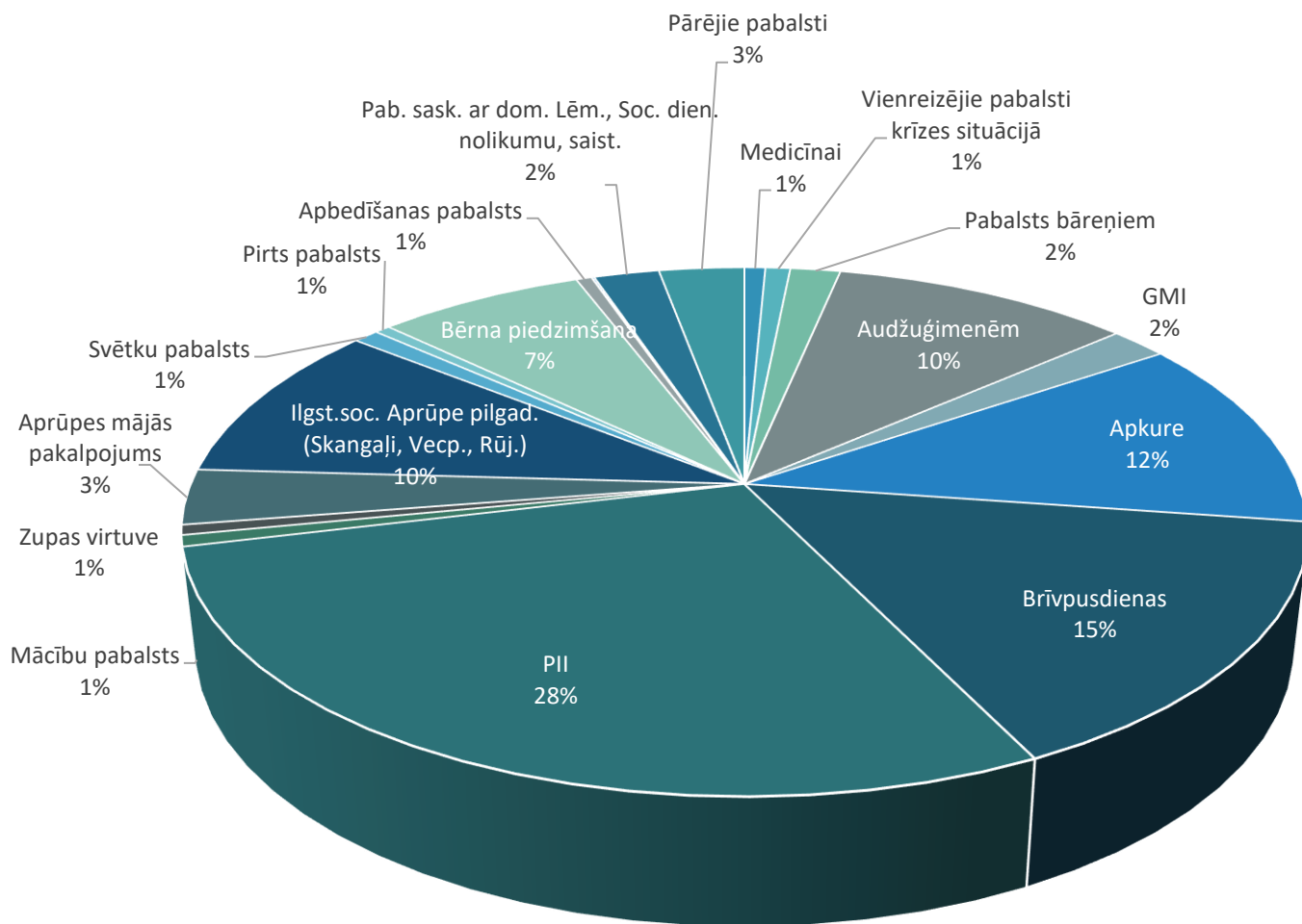
Asistenta pakalpojums būtiski palielina personas ar invaliditāti mobilitātes spējas, sniedz būtisku atbalstu tādu darbību veikšanai ārpus klienta mājokļa, kuras klients tā funkcionēšanas ierobežojumu dēļ nevar veikt patstāvīgi. 2020.gadā pakalpojums sniegts 38 personām ar invaliditāti (2019 – 35 personas, 2018.gadā – 31). Personiskā asistenta pakalpojumu nodrošināja 36 asistenti (2019. gadā - 45 asistenti). Lielākais asistenta pakalpojuma apjoms tiek izmantots, lai iesaistītos sociālās iekļaušanās pasākumos sabiedrisku vietu apmeklējumiem, kas saistīti ar brīvā laika pavadīšanu, lai apmeklētu ārstniecības pakalpojuma saņemšanas vietas, kā arī dienas centra apmeklējumiem. Lielākajai daļai klientu asistenta pakalpojumu sniedz viņu tuvinieki.

Personas ikdienā veicamo darbību un vides novērtējums personām, kurām uzsākts invaliditātes noteikšanas process

Pēc Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas (VDEAVK) pieprasījuma 2020.gadā veikti 75 ikdienā veicamo darbību un vides novērtējumi (2019. gadā – 59 novērtējumi, 2018.gadā – 62 novērtējumi) sniedzot atzinumu VDEAVK par personas vajadzībām nepieciešamo atbalstu (asistenta pakalpojums, transporta pabalsts, pabalsts īpašās kopšanas nodrošināšanai). Līdz ar to persona nav klātienē jānogādā uz VDEAVK komisiju, kas vairumā gadījumu būtu neiespējami, jo personas ir ar smagām saslimšanām.

4.2. SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS PABALSTI UN PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI

Ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus un Cēsu novada domes saistošos noteikumus, 2020.gadā pabalstos izmaksāts 365 511,42 euro -par 5,6% vairāk nekā 2019.gadā - 344 957 euro.



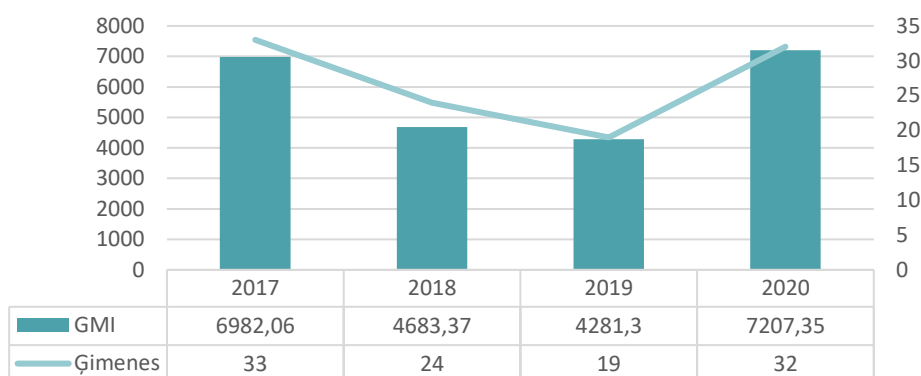
6.attēls: Izmaksāto pabalstu sadalījums 2020.gadā, %

Vislielākais finansējums 2020.gadā sociālo pabalstu sadaļā izlietots vecāku maksas atlaidēm pirmsskolas izglītības iestādēs (28%), brīvpusdienām skolā (15%), audžuģimeņu atbalstam (10%) un dzīvokļa pabalstam un apkurei (12%).

4.2.1. NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTIE PAŠVALDĪBAS OBLIGĀTI IZMAKSĀJAMIE PABALSTI

Pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts)

2020. gadā pieaudzis GMI pabalstu saņēmēju skaits - par 13 mājsaimniecībām (ģimenēm) vairāk nekā 2019.gadā, līdz ar to par 40,6% pieaudzis izmaksāto pabalstu apjoms GMI līmeņa nodrošināšanai.



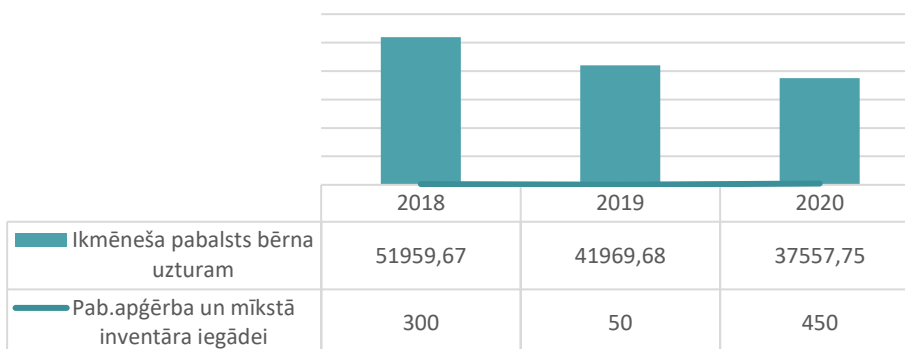
7. attēlā: Izmaksātais GMI pabalsts, 2017. – 2020. gads, euro

Vienreizējs pabalsts krīzes situācijā

Sniedzot atbalstu krīzes situācijā pamatvajadzību nodrošināšanai 2020.gadā izlietoti 882,70 euro. Papildus 2020.gadā, ievērojot ārkārtējo situāciju valstī, tika ieviests jauns atbalsts krīzes situācijā nonākušajiem saistībā ar Covid- 19 izplatību (*par atbalstu ārkārtējās situācijas laikā vairāk informācijas 28.lpp.*).

Pabalsts audžuģimenei

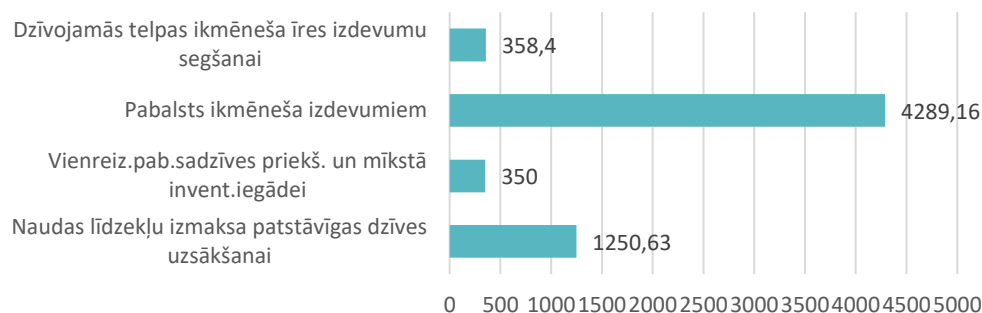
2020.gadā audžuģimenēs ievietoti 9 bērni (2019.gadā 11 bērni), izmaksājot audžuģimenēm vienreizēju pabalstu apģērba un mīkstā inventāra iegādei, kā arī atbalstot ar ikmēneša pabalstu. Ikmēneša pabalstu bērna uzturam saņēma 8 audžuģimenes.



8.attēls: Ikmēneša pabalsts bērna uzturam un mīkstā inventāra iegādei, 2018. -2020.gads, euro

Pabalsts bārenim

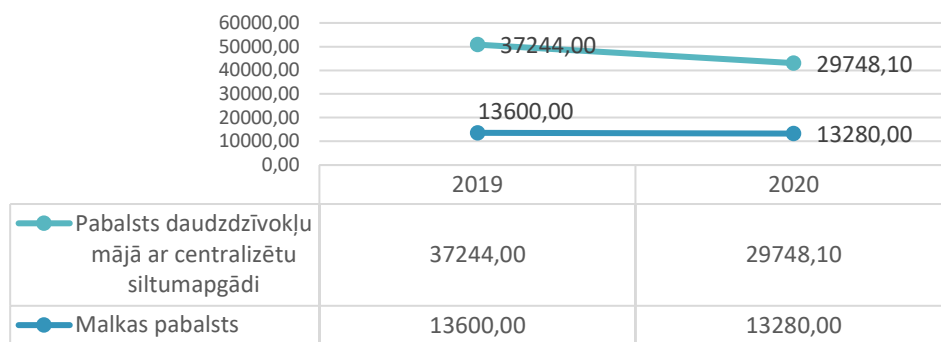
Atbalstu saņem bāreņi, par kura ārpusģimenes aprūpi lēmumu pieņēmusi Cēsu novada bāriņtiesa un kura deklarētā dzīvesvieta pirms bāriņtiesas lēmuma pieņemšanas ir bijusi Cēsu novada administratīvajā teritorijā. Pērn palielinājās bērnu bāreņu un bez vecāku gādības palikušo bērnu skaits, kuri turpina mācības dažādās izglītības iestādēs. 2020.gadā 8 bērni bāreņi un bez vecāku gādības palikušie bērni saņēma ikmēneša atbalstu (*2019.gadā 6 bērni bāreņi*). Pērn atbalstos izmaksāti 6248,19 euro.



9.attēlā: Izmaksāto pabalstu sadalījums 2020. gadā pa pabalstu veidiem, euro

Dzīvokļa pabalsts

2020.gadā samazinājies dzīvokļa pabalstu saņēmēju skaits. Daļēji tas saistīts ar pensiju indeksāciju, pēc kuras daļai senioru paaugstinājās pensija, līdz ar to, pensijas apmērs vairs neatbilda ienākuma līmenim, lai pretendētu uz trūcīgas vai maznodrošinātas personas (ģimenes) statusu. Pērn, samazinoties apkures cenām un siltā ūdens uzsildīšanas izmaksām, mainījās arī normatīvi pabalsta aprēķināšanai. Pērn atbalstu saņēma 200 ģimenes (313 personas), atbalstam izlietoti 43 028,10 euro.

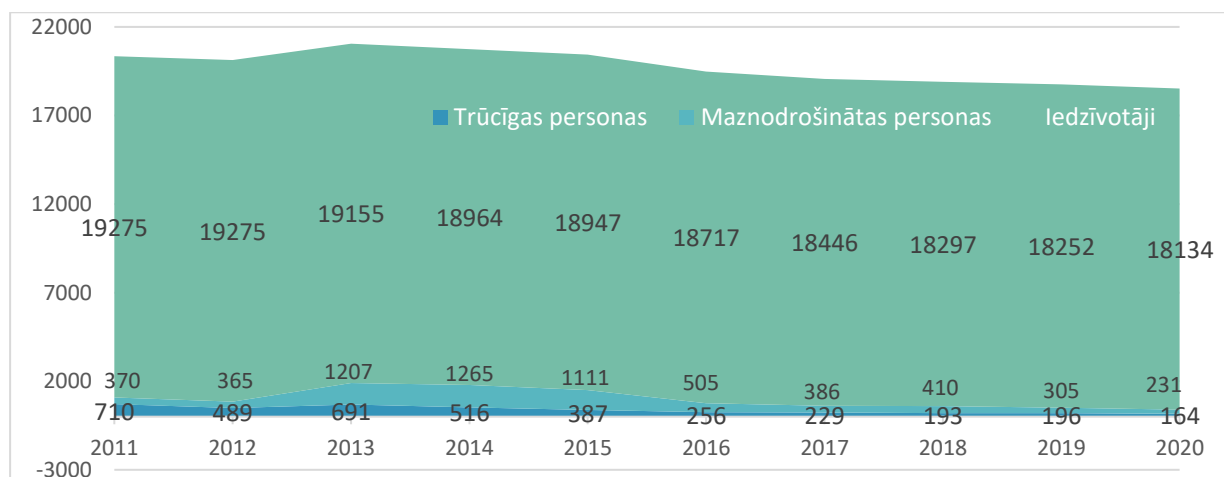


10.attēls: Izmaksāto pabalstu sadalījums 2020. gadā pa dzīvokļa pabalsta veidiem (euro, %)

4.2.2. CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS INICIĒTIE SOCIĀLIE PABALSTI

2020.gadā par trūcīgu personu (ģimeni) tika atzītas personas, ja ienākumi uz vienu ģimenes locekli nepārsniedza 128,06 euro. Savukārt, ja personu (ģimeņu) ienākumi nepārsniedza 297,00 euro (vientuļiem, vienatnē dzīvojošiem un ģimenei, kurā dzīvo persona ar 1. grupas invaliditāti vai bērns ar invaliditāti < 300 euro) Cēsu novadā tika noteikts maznodrošinātā statuss.

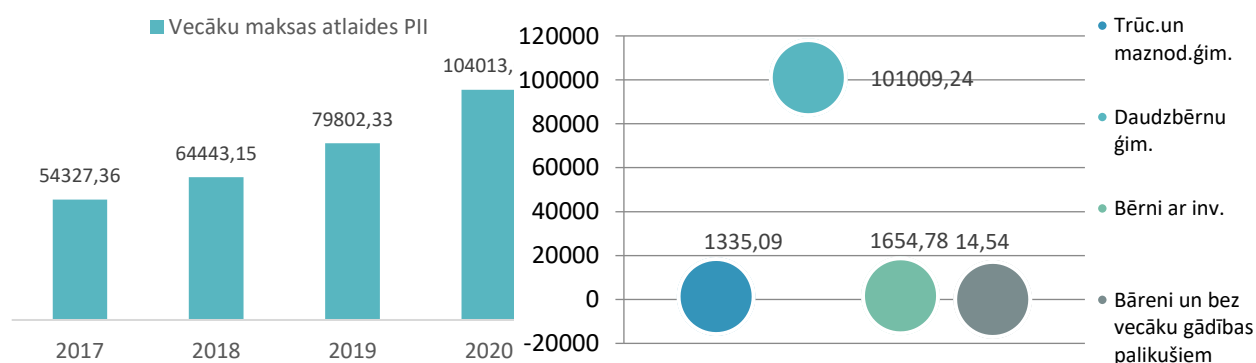
Trūcīgas personas (ģimenes) statuss 2020. gadā piešķirts 103 ģimenēm (164 personām) un attiecīgi maznodrošinātās ģimenes statuss 2020. gadā piešķirts 150 ģimenēm (231 personai). Trūcīgo un maznodrošināto personu īpatsvars bija 2,18 % no novada iedzīvotāju skaita.



11.attēls. Trūcīgo un maznodrošināto iedzīvotāju īpatsvars pret Cēsu novada iedzīvotājiem

Vecāku maksas atlaides pirmsskolas izglītības iestādē

Atbalstam pērn izlietoti 104 013,65 euro, izmaksāto patbalstu apjomam pieaugot par 23,28 %.

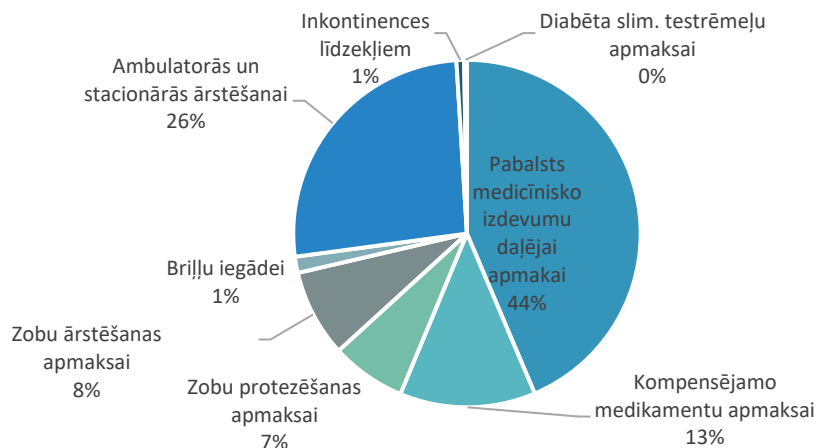


12.attēls: Vecāku maksas atlaides PII (%) pa mērķa grupām un izmaksātu pabalstu salīdzinājums 2017. – 2020.gadam, euro.

Atbalsta pieaugums pamatojams ar bērnu skaitu pieaugumu, kuriem piešķirta vecāku maksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādē kā daudzbērnu ģimenei, kuru bērniem pašvaldība bērnudārzos nodrošina apmaksātu ēdināšanu 100 % apmērā. Kopumā atbalsts sniegts 287 Cēsu novada ģimenēm (2019.gadā 212 ģimenes). Vienai ģimenei sniegtais atbalsts ~ 362,42 euro.

Pabalsts medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai

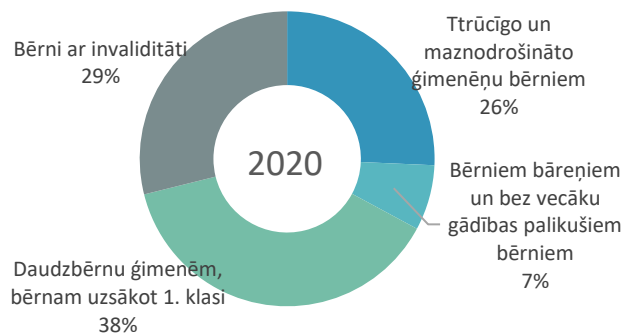
Pabalstu medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai Cēsu novadā piešķir trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm (personām). 2020.gadā sniedzot atbalstu 86 ģimenēm (94 personām), medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai izlietoti 2 610,78 euro (2019.gadā izlietoti 3312,27 euro, atbalstot 94 ģimenes (106 personas)).



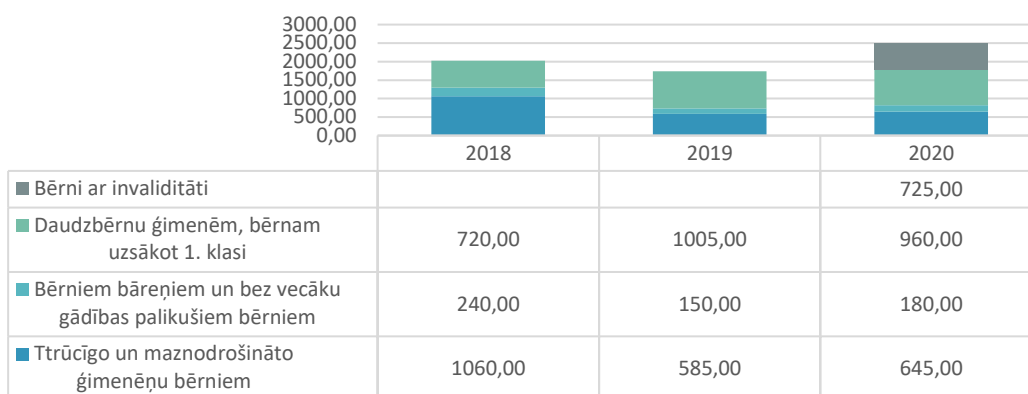
13. attēls: Pabalstu sadalījums pa medicīnisko izdevumu veidiem 2020.gadā, %

Pabalsts mācību piederumu iegādei, uzsākot jaunu mācību gadu

Atbalsts uzsākot mācību gadu tiek piešķirts bērniem no trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm, bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, kā arī bērniem no daudzbērnu ģimenēm uzsākot mācības 1. klasē. 2020.gadā, paplašinot atbalsta mērķa grupu, šādu atbalstu sniedza arī bērniem ar invaliditāti. Pabalsts ir dāvanu karšu veidā, kas paredzētas mācību piederumu iegādei, un pērņ to saņēma 110 bērni. 2020.gadā mācību piederumu iegādei izlietoti 2 510 euro.



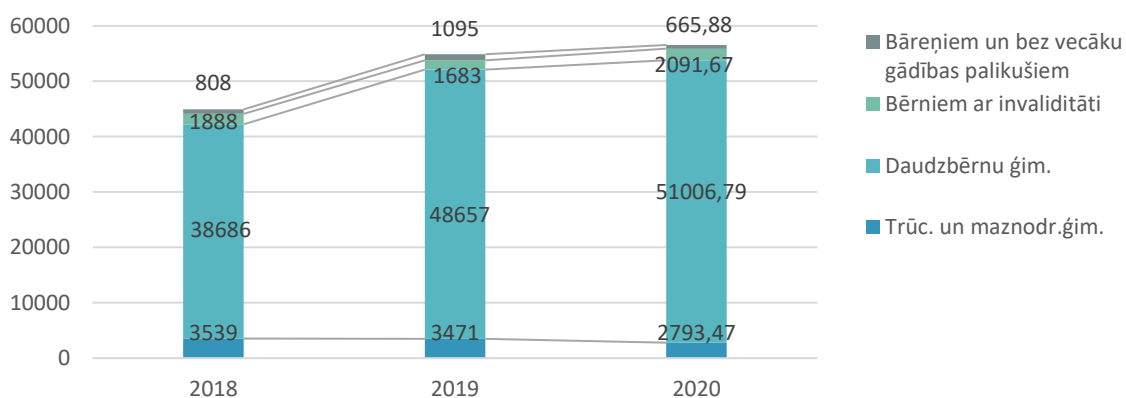
14. attēls: Pabalstu sadalījums pa mērķgrupām 2020.gadā, %



15.attēls: Pabalstu sadalījums pa saņēmēju grupām un izmaksāto pabalstu salīdzinājums 2018.-2020. gadam, euro

Brīvpusdienas skolēniem

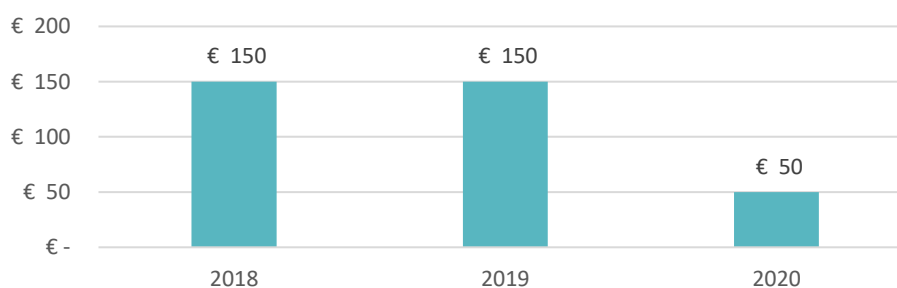
Brīvpusdienas tiek piešķirtas trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem, bērniem ar invaliditāti, bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, kā arī daudzbērnu ģimeņu bērniem. 2020.gadā brīvpusdienu apmaksai izlietoti 56 557,81 euro. Izmaksāto pabalstu apjoms turpina pieaugt. Pērn atbalsts sniegts 279 ģimenēm. Vienai ģimenei sniegtais atbalsts - 202,71 euro.



16.attēls: Pabalstu sadalījums pa saņēmēju grupām un izmaksāto pabalstu salīdzinājums pa gadiem, 2018.-2020.gads, euro

Pabalsts no ieslodzījuma atbrīvotai personai

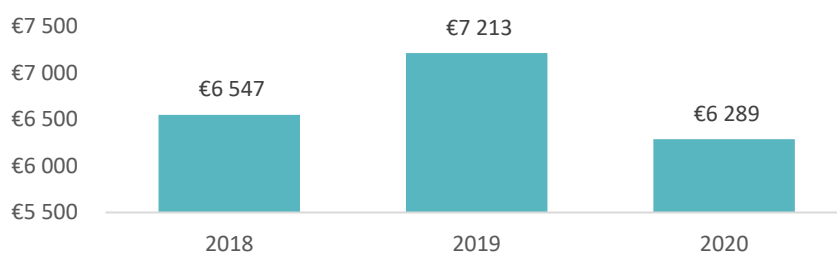
Pabalsta no ieslodzījuma atbrīvotajai personai noteikts 25.00 euro. Uz šo pabalstu var pretendēt persona, kuras deklarētā dzīvesvieta pirms ieslodzījuma ir bijušas Cēsu novada teritorijā un kura ieslodzījuma vietā ir pavadījusi ne mazāk kā vienu gadu. 2020.gadā atbalstu saņēma 2 personas.



17.attēls: Pabalsts pēc sodu uzciešanas, 2018.-2020.gads, euro

Pabalsts pirts apmeklējumam

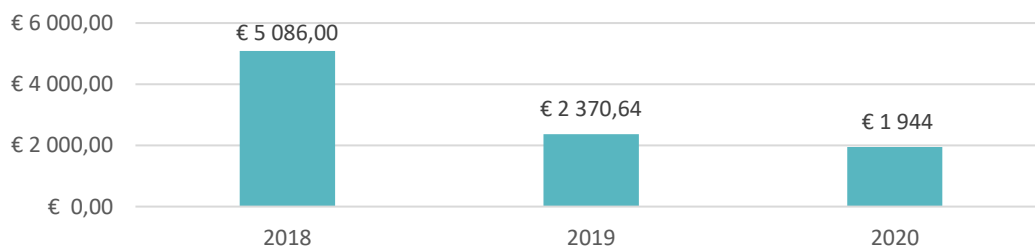
Atbalstu pirts apmeklējumam 2020.gadā saņēmušas 1377 personas (2019.gadā- 1795 personas), t.sk., 61 trūcīga persona, 121 maznodrošinātā persona un 1195 nestrādājoši pensionāri, kuru ikmēneša ienākumi nepārsniedz valstī noteikto minimālās mēneša darba algas apmēru.



18.attēls: Pabalsts pirts apmeklējumam, 2018.-2020.gads, euro

Apbedīšanas pabalsts

Apbedīšanas pabalstu piešķir par personu, kuras pēdējā deklarētā dzīvesvieta pirms nāves ir bijusi Cēsu novada administratīvajā teritorijā, un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izmaksātā apbedīšanas pabalsta summa nepārsniedz 280,00 euro. 2020.gadā apbedīšanas pabalstam izlietoti 1943,53 euro, piešķirot atbalstu 9 personām (2019.gadā- 13 personām). Vidēji vienai personai izmaksāti 182,36 euro.



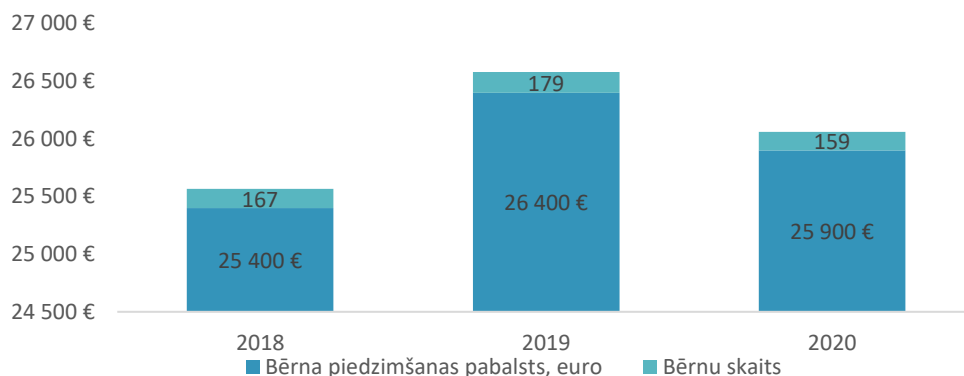
19.attēls: Apbedīšanas pabalsts, 2018.-2020.gads, euro

4.2.3. PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI

Pašvaldības brīvās iniciatīvas pabalsti noteikti 2015.gada 8. oktobra Cēsu novada pašvaldības saistošajos noteikumos Nr. 16 "Par Cēsu novada pašvaldības pabalstiem" un 2015.gada 8.oktobra saistošajos noteikumos Nr. 15 "Par sociālās palīdzības pabalstiem Cēsu novadā".

Bērna piedzimšanas pabalsts

2020.gadā bērna piedzimšanas pabalsts piešķirts 159 jaundzimušo vecākiem, izmaksājot 25 900 euro. Pērn atbalstam pieteikušies par 20 jaundzimušo vecākiem mazāk nekā 2019.gadā.



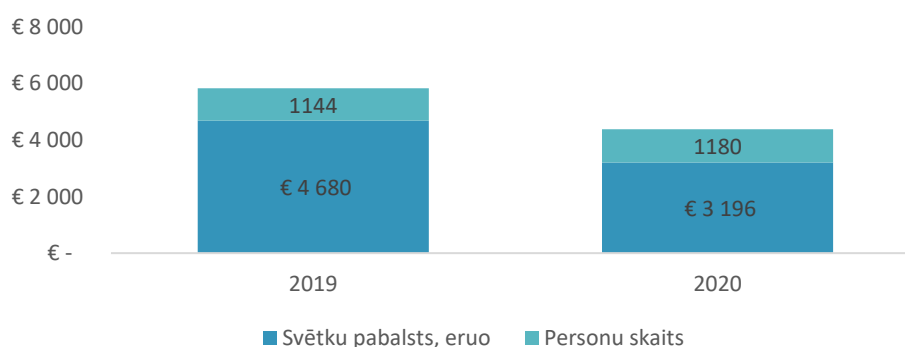
20.attēls: Bērna piedzimšanas pabalsts, 2018. -2020.gads, euro

Pabalsts 100 gadu jubilejā

2020. gadā pabalsts 100 gadu jubilejā izmaksāts trīs personām, izlietoti 300.00 euro (2019.gadā pabalstu saņēma viena persona). Divām novadniecēm pērn apritēja 100 gadu, vainai novadniecei atzīmēta 102. dzīves jubileja.

Ziemassvētku pabalsts

Pērn, ievērojot Covid-19 izplatības ierobežošanas noteikumus, pasargājot seniorus un apkārtējos iedzīvotājus no vīrusa izplatības, Cēsu novada pašvaldība un Aģentūra parūpējās par īpašiem Ziemassvētku sveicieniem senioriem, kuri sasnieguši 80 gadu vecumu, un 1.grupas invalīdiem, mazliet citādā veidā nekā iepriekšējos gados. Ziemassvētku sveiciens ar laba vēlējumiem un saldu dāvanu pie senioriem nonāca ar īpašu pasta baloža starpniecību katra seniora pasta kastītē pēc deklarētās dzīves vietas novadā. 2020. gadā šādam pabalstam tika izlietoti 3 196,27 euro iepriecinot 1 180 seniorus un I gupas invalīdus (2019.gadā izlietoti 4680 euro, iepriecinot 1 144 personas).

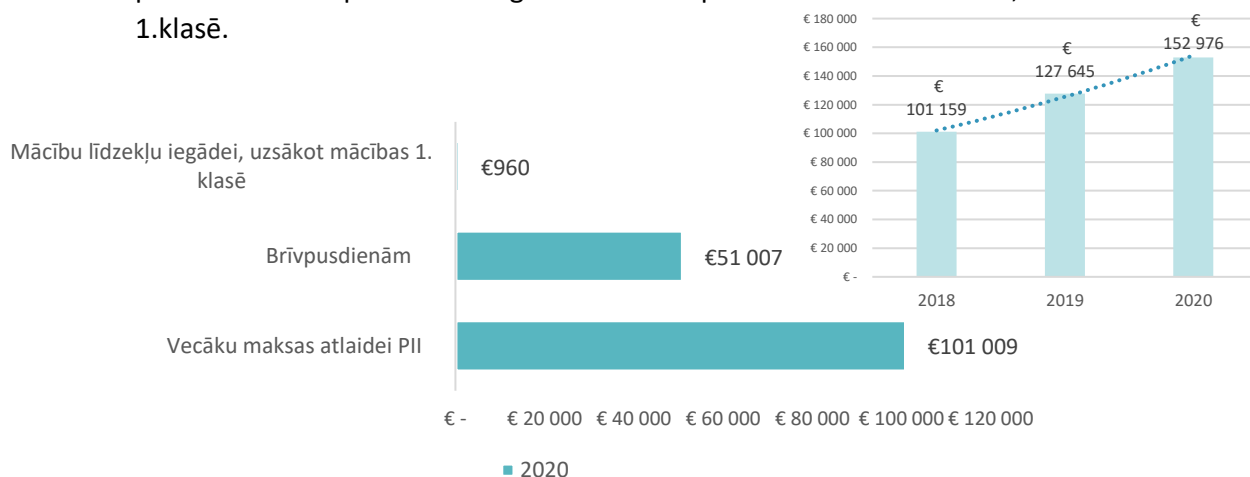


21.attēls: Ziemassvētku pabalsta salīdzinājums, 2019. -2020.gads, euro

4.2.4. KOPĒJAIS ATBALSTS CĒSU NOVADA DAUDZBĒRNU ĢIMENĒM

Atbalsts daudzbērnu ģimenēm Cēsu novadā noteikts 2015.gada 19.novembra saistošajos noteikumos Nr. 20 "Par atbalstu daudzbērnu ģimenēm Cēsu novadā", nosakot vairākus atbalsta veidus:

-  vecāku maksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādē 100 % apmērā;
-  brīvpusdienas izglītojamajiem 100 % apmērā;
-  pabalsts mācību piederumu iegādei 20 euro apmērā katram skolēniem, uzsākot mācības 1.klasē.



22.attēls: Atbalsts daudzbērnu ģimenēm pa pabalstu veidiem un izmaksāto pabalstu salīdzinājums 2018.-2020. gadam

2020.gadā daudzbērnu ģimeņu atbalstam izlietoti 152 976,03 euro (2019.gadā 127 645 euro). Kā redzams iepriekšējo gadu salīdzinājumā, atbalstam izlietotie līdzekļi ik gadu pieaug, pieaugot gan daudzbērnu ģimeņu skaitam novadā, gan arī pieaugot ēdināšanas izmaksām bērniem pirmsskolas izglītības iestādēs.

5. DARBS ĀRKĀRTĒJĀS SITUĀCIJAS LAIKĀ SAISTĪBĀ AR COVID -19

Vīrusa Covid- 19 pandēmija un ārkārtējās situācijas izsludināšana valstī 2020.gada pavasarī arī Aģentūrai lika ātri reaģēt un meklēt jaunus risinājumus, lai ikviens novadnieks saņemtu nepieciešamo atbalstu un palīdzību.

Viena no pirmajām Aģentūras prioritātēm bija pasargāt seniorus, kuri ir vīrusa COVID – 19 riska grupā. Aģentūra aicināja atsaukties brīvprātīgos, lai sniegtu atbalstu pārtikas sagādei senioriem tāpat nodrošinātu atbalstu karantīnā un pašizolācijā esošajiem. Lai gan no brīvprātīgo puses atsaucība bija ļoti liela (ieteicās 17 brīvprātīgie), tomēr, aicinot seniorus pieteikties palīdzībai, aicinājumam atsaucās retais, neuztverot vīrusa izplatības bīstamību.

Tāpat Aģentūra meklēja risinājumus pašizolācijas nodrošināšanai novada iedzīvotājiem, kuri atgriezās mājās no ārvalstīm. Ar kempinga “Ozolkalns”, viesnīcas “Glūdas grava” un “Katrīna” atbalstu pašizolācijas nodrošināšanai ar šo pakalpojumu tika nodrošinātas 9 personas, 2 personām apmaksāti transporta izdevumi. Atbalstam izlietoti 1 490 *euro*.

Situācija valstī prasīja pielāgoties situācijai un ieviest ikdienas darbā iepriekš neizmantotus risinājumus, piemēram saziņu ar klientu *WhatsApp* lietotnē personas pašaprūpes spēju un sociālās situācijas konstatēšanai gadījumos, kad klients veselības risku dēļ atteicās no sociālā darbinieka apmeklējuma mājās.

Pavasarī attālināto procesu ietvaros Aģentūra organizēja pārtikas paku komplektu piegādi skolēniem un izsniedza kartes pārtikas iegādei to bērnu vecākiem, kuri ārkārtējās situācijas laikā neapmeklēja pirmsskolas izglītības iestādi. 2020.gadā Aģentūras darbinieki ar brīvprātīgajiem un pašvaldības policijas atbalstu piegādāja pārtikas pakas komplektus vidēji 380 skolēniem ik pēc 2 nedēļām.

2020.gada maijā tika ieviests jauns pabalsts Covid- 19 krīzes skartajām ģimenēm (personām), kuras ārkārtējās situācijas dēļ sakarā ar Covid - 19 izplatību, ir zaudējušas savus ienākumus un no savas gribas neatkarīgu apstākļu dēļ nespēj nodrošināt savas un aprūpē esošo nepilngadīgo bērnu pamatvajadzības, paredzot atbalstu piešķirt ārkārtējās situācijas laikā uz vienu mēnesi. Pabalsta apmērs ir 128,00 *euro* mēnesī, ja mājsaimniecībā dzīvo viena persona, 80,00 *euro* mēnesī katrai personai, ja mājsaimniecībā dzīvo vairāk nekā viena persona. Ja ģimenē ir nepilngadīgi bērni, pabalsta apmērs tiek palielināts par 50,00 *euro* katram bērnam. Atbalstu saņēma 10 ģimenes.

Aģentūra 202.gada novembrī, ar Labklājības ministrijas atbalstu uzsāka daudzkārt lietojamo masku izdali personām ar trūcīgas vai maznodrošinātas personas (ģimenes) statusu.

6. SADARBĪBA AR CITĀM INSTITŪCIJĀM, SEKMĒJOT LABVĒLĪGAS VIDES VEIDOŠANOS PAŠVALDĪBAS TERITORIJĀ

2020. gadā turpinājās veiksmīga sadarbība ar biedrību "Latvijas Sarkanais Krusts" naktspatversmes pakalpojumu nodrošināšanā, tāpat arī turpinājās sadarbība ar biedrību "Latvijas Samariešu apvienība" aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanā un pirts pakalpojuma sniegšanā ar uzņēmumu SIA "Karīne" un z/s "Kligēni", kas pārņēma pirts pakalpojuma sniegšanu no SIA "Karīne".

Zupas virtuves pakalpojums 2020.gadā tika nodrošināts sadarbībā ar biedrību "Ģimenes centrs "Mūsu nākotne"" 2020.gadā zupas virtuvē izsniegtas 2598 porcijas (2019.gadā - 2335 porcijas, 2018.gadā 1 775 porcijas), no Sociālā dienesta budžeta izlietojot 2598,00 *euro* (2019.gadā - 2335,00 *euro*).

Lai sniegtu plašāku atbalstu personām, kuras saskaras ar vairākām sociālajām problēmām (atkarība, ilgstošs bezdarbs, slikta veselība, mājokļa trūkums) 2020.gadā uzsākta jauna sadarbība ar nodibinājumu "Latvijas Evangēliski luteriskās baznīcas Diakonijas centrs", izveidojot jaunu pakalpojumu - dienas centrs "Gaujaslīči". Dienas centrs nodrošina sociālā darbinieka resursus klienta sociālo problēmu risināšanā, tas sniedz atbalstu sociālo prasmju un iemaņu uzturēšanā, siltas maltītes iespējas, kā arī lietderīga brīvā laika pavadīšanas iespējas.

Tāpat pērn uzsākta sadarbība ar biedrību "Be the light". No vasaras vidus 10 vientuļiem vienatnē dzīvojošiem senioriem nodrošinātas siltas pusdienas 1 reizi nedēļā ar laiku palielinot apjomu uz 16 senioriem 2 reizes nedēļā. Ar biedrības atbalstu iedzīvotājiem bija iespēja saņemt jaunus vai mazlietotus apģērbus, zīdaiņu pārtiku un higiēnas preces.



Vecāku apmācības programmas ietvaros uzsākta sadarbība ar fondu "Plecs" ar mērķi sniegt vecākiem nepieciešamās iemaņas un prasmes, lai tie spētu sekmīgi ietekmēt bērna pilnvērtīgu attīstību.

Tāpat Aģentūra sociālo gadījumu ietvaros sadarbojas gan ar pašvaldības, gan arī ar valsts institūcijām, organizējot starpinstitucionālās tikšanās atbilstoši konkrētam gadījumam.

Sadarbojoties ar sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām, pērn, piešķirot finansējumu biedrību darbības nodrošināšanai, atbalstītas 14 organizācijas 4350,00 *euro* apmērā. Atbalsta sniegšanā pērn iesaistījušās četras jaunas biedrības.

Ikgadējā Aģentūras organizētajā sociālās jomas projektu konkursā īstenoti 7 projekti – Latvijas kaulu, locītavu un saistaudu slimnieku biedrības projekts "Adi, dejo, ēd un vingro - esi vesels!", biedrības "Sieviešu centrs "Prieks" projekts "Kustība ir dzīvība", Latvijas politiski represēto Cēsu biedrības projekts "Nostiprināsim veselību baseinā", Latvijas Sarkanā Krusta Cēsu komitejas projekts "Tu arī esi daļa no mums", Multiplās sklerozes slimnieku biedrības MSs - Cēsis projekts "Palīdzība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām", Latvijas Neredzīgo biedrības Cēsu teritoriālās organizācijas projekts "Apaļkalna mistērija" un Cēsu pilsētas biedrības "Cēsu pensionāri" projekts "Tiekamies rudenī".

7. PROJEKTI

Aģentūras 2020.gada prioritāte - ERAF projekta "Daudzfunkcionālais sociālo pakalpojumu centrs "Cēsis"" realizācija, paredzot Cēsu novadā izveidot 6 jaunus sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un bērniem ar funkcionāliem traucējumiem. Jaunu pakalpojumu ieviešanai pašvaldības būvētajā ēkā tiks attīstīti pieci jauni pakalpojumi:

1. dienas aprūpes centra pakalpojums personām ar GRT;
2. specializētās darbnīcas pakalpojums personām ar GRT;
3. dienas aprūpes centra pakalpojums bērniem ar FT;
4. sociālās rehabilitācijas un atbalsta centra pakalpojums bērniem ar FT un viņu likumiskiem pārstāvjiem vai audžuģimenēm;
5. atelpas brīža pakalpojums.



Sesto jeb grupu dzīvokļu pakalpojumu plānots Cēsu novada pašvaldībai piederošajā daudzdzīvokļu dzīvojamajā mājā Caunas ielā 8, Cēsis. 2020.gada pavasarī projekta ietvaros noslēdzās iepirkumi jaunbūves, Rīgas ielā 90, Cēsis būvniecībai un būvuzraudzībai, iesākoties vasarai uzsākti arī būvniecības darbi. 2020.gada 10.septembrī ēkai ielikts pamatakmens. Paralēli būvniecības darbiem 2020. gadā tika plānots mēbeļu un inventāra aprīkojums, kā arī darbs pie pakalpojumu satura izstrādes noteiktajām mērķgrupām.



Tāpat gada sākumā turpinājās trīs Labklājības ministrijas (LM) koordinētie pilotprojekti:

- projekts "Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem finansēšanas mehānisma izmēģinājumuprojekta īstenošana" - termiņš 2021.gada 28.februāris;
- projekta "Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās" pilotprojekti:
 - metodikas izstrāde un adaptēšana ikdienas darbā darbam ar atkarīgām un līdzatkarīgām personām – termiņš 2020.gada janvāris;
 - metodikas izstrāde sociālajam darbam ģimenēm ar bērniem - termiņš 2020.gada marts.

Pilotprojektu ietvaros Aģentūras darbinieki veiksmīgi uzsākuši ieviest ikdienas darbā iegūtās zināšanas un pielietot praksē izstrādātās metodikas.

Gada nogalē Aģentūra iesaistījās jaunā Labklājības ministrijas koordinētā pilotprojektā "Ģimenes asistenta pakalpojuma aprobēšana", piesaistot divus ģimenes asistentus un projekta pirmajā posmā paredzot speciālistu apmācības, pēc apmācībām noteiktās metodikas ieviešana darbā ar ģimenēm un bērniem. Projekta ilgums – līdz 2022.gada 2.novembrim.

Vidzemes plānošanas reģiona ESF projekta "Vidzeme iekļauj" ietvaros sociālās rehabilitācijas un aprūpes pakalpojumi līdz 2020.gada 31.decembrim nodrošināti 26 bērniem ar FT un 18 pilngadīgām personām ar GRT - 270 fizioterapeita konsultācijas, 20 ergoterapeita konsultācijas, 2 atelpas brīža pakalpojumi.

Labklājības ministrijas realizētajā projektā „Par supervīzijas pakalpojuma nodrošināšanu” 2020.gadā supervīzijas nodrošinātas 20 sociālā darba speciālistiem.

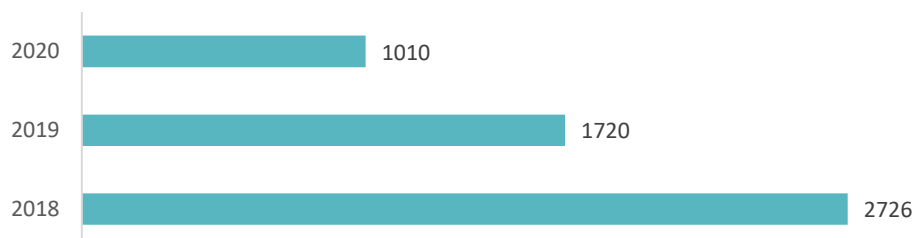
Eiropas Sociālā fonda projekta "Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei" ietvaros nodrošinātas:

- 2 nometnes trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem - 40 bērniem;
- 1 nometne bērniem ar invaliditāti – 10 bērniem;
- 1 nometne personām ar funkcionāliem traucējumiem - 10 personām;
- septiņas peldēšanas nodarbības Cēsu novada senioriem, aktivitātē piedalījās 25 seniori.
- 40 deju un kustību terapijas nodarbību cikli personām ar funkcionāliem traucējumiem .

8. SAŅEMTAIS ATBALSTS UN ZIEDOJUMI 2020.GADĀ

2020.gadā ziedojumos saņemti 1 010,00 euro apmērā siltas maltītes nodrošināšanai, daudzfunkcionālā sociālo pakalpojumu centra “Cēsis” pakalpojuma izveidei un pusaudžu resursu centra pakalpojuma nodrošināšanai jauniešiem ar deviantu uzvedību.

Ziedojumi saņemti no vairākiem uzņēmējiem, uzņēmumiem un privātpersonām – SIA “M.E.LAT-LUX”, SIA “Zāles”, I.Zupas ārstu prakse, Līgas Siliņas, Dmitrija Duļepova un SIA “Virāža”.



23.attēls: Saņemto finansiālo ziedojumu salīdzinājums no 2018. līdz 2020.gadam, euro⁶

Lai gan 2020.gadā samazinājies finansiālo ziedojumu skaits, ir pieaudzis brīvprātīgo skaits, kuri vēlējas palīdzēt Aģentūrai, sniedzot nepieciešamo palīdzību novadniekiem. Izsludinot ārkārtējo situāciju valstī, uz Cēsu novada pašvaldības aicinājumu pieteikties brīvprātīgajiem preču piegādei senioriem pieteicās 17 brīvprātīgie, palīdzot piegādāt pārtikas pakas skolēniem, siltas maltītes senioriem, dāvinot pašu adītas zeķes un cimdus. Paldies Tatjanai Bernhardei, Kristapam Kosītim, Lainei Zālītei, Anetei Dargei un Armandam Sīlītim, veikalam “Solo”. Tāpat ārkārtējās situācijas sākumā operatīvi nācās meklēt risinājumus novadnieku atbalstam, kuri atgriezušies no ārzemēm, lai nodrošinātu viņiem pašizolācijas iespējas. Pateicoties vietējiem uzņēmējiem, tika rasta iespēja pavasarī sniegt nepieciešamo atbalstu.

Ar biedrības “Enģeļu sirdis” un Amerikas Latviešu apvienības atbalstu seši Cēsu novada trūcīgu un maznodrošinātu ģimeņu bērni saņēma datorus, nodrošinot iespēju pilnvērtīgi piedalīties attālinātajā mācību procesā. Ar SIA “Orkla Latvija” un akcijas “Labdarības namiņš “Laima”” atbalstu gada nogalē savus sapņus par konkrētām rotaļlietām/spēlēm piepildīja vairāki desmiti Cēsu bērnu. Arī ilggadējais Aģentūras sadarbības partneris AS “Cēsu alus” turpināja iepriecināt bērnus un jauniešus. Ar biedrības “Be the light” atbalstu siltu maltīti saņēma vairāki vientuļie, vienatnē dzīvojošie Cēsu novada seniori. Gada nogalē Invalīdu rehabilitācijas dienas centra klientiem dāvanas bija sagādājušas vairākas organizācijas un līdzilvēki - Una Rēķe, biedrība “Y’S Women club Cēsis”, Latvijas Sarkanā Krusta Cēsu komitejas izpilddirektore Marina Orlova un veselības speciāliste Zane Brente-Brantiņa, Cēsu pilsētas 3. pirmsskolas izglītības iestādes bērni, biedrība “Brīnummāja” un Karīnas Jurciņas ģimene.

9. PASĀKUMI IEDZĪVOTĀJU INFORMĒŠANAI

Arī pērn Aģentūra aktīvi komunicēja ar klientiem un iedzīvotājiem izmantojot Cēsu novada pašvaldības avīzi Cēsu Vēstis, reģionālo laikrakstu "Druva", izmantojot mājas lapu www.cesis.lv, [facebook.com](https://www.facebook.com/cesisnovads) kontu un sazinoties ar e-pastu starpniecību.

2020.gadā izziņotas 46 preses relīzes. Aģentūra pieminēta 186 publikācijās/interneta vietnēs (*t.sk., laikrakstā "Druva" pieminēta 28 reizes*), informatīvajā izdevumā „Cēsu Vēstis” publicēti 12 raksti.

Kā viena no 2020.gada prioritātēm iedzīvotāju informēšanā bija izstrādāt vienkāršā un uzskatāmā veidā materiālus par pieejamiem pakalpojumiem un palīdzību iedzīvotājiem - pārtikas preču sagādi, atbalsta Covid-19 krīzes skartajām ģimenēm, bezmaksas sejas masku izdali, par trūcīgas un maznodrošinātas personas statusa pagarināšanu, ēdināšanas atbalstu, aicinājumu piedalīties vecāku atbalsta grupu nodarbībās u.c. 2020.gadā līdz ar ārkārtējās situācijas valstī izsludināšanu Aģentūras publicētajai informācijai pieauga skatītāju skaits. Pērn Aģentūras *Facebook.com* konta sekotāju skaits pieaudzis no 49 līdz 91 personai.

Atbilstoši Aģentūras stratēģijas 2018. - 2020.gadam rīcības plānā noteiktajam par speciālistu kompetences paaugstināšanu, 2020.gadā pieredzes gūšanai organizētas vairākas pieredzes apmaiņas vizītes:

20.01.-22.01.2020. – par cilvēku ar garīga rakstura traucējumiem integrēšanu sabiedrībā, Ahimā (Achim) Vācija;

13.02.2020. – par Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas pakalpojumiem autisma kabinetu, pusaudžu resursu centru, vecāku māju, pakalpojumu "Atelpas brīdis" un dienas centra "Svētā ģimenes māja" pakalpojumu Rīgā.

05.08.2020. – par Liepājas pilsētas pašvaldības iestādes "Liepājas pilsētas domes Sociālais dienests" sniegtajiem pakalpojumiem un pabalstiem darbā ar klientiem un sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām pakalpojumu nodrošināšanā Liepājā;

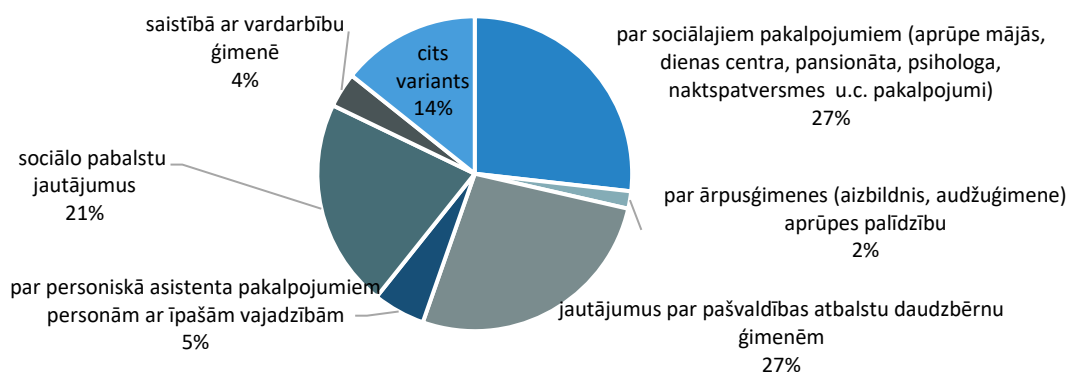
16.09.2020. – par Alūksnes sociālās pārvaldes darbu Alūksnē.

KLIENTU APMIERINĀTĪBAS APTAUJA

2020.gada augustā un septembrī Aģentūra veica klientu aptauju, lai novērtētu klientu apmierinātību ar pieejamiem pakalpojumiem/palīdzību un darbinieku darbu. Sociālā dienesta klientiem anketas bija pieejamas Sociālajā dienestā uz vietas, internetā – www.cesis.lv un [facebook.com](https://www.facebook.com/cesisnovads) (aizpildāmas elektroniski), kā arī informācija par anketu aizpildīšanu tika izsūtīta ar e-pasta starpniecību.

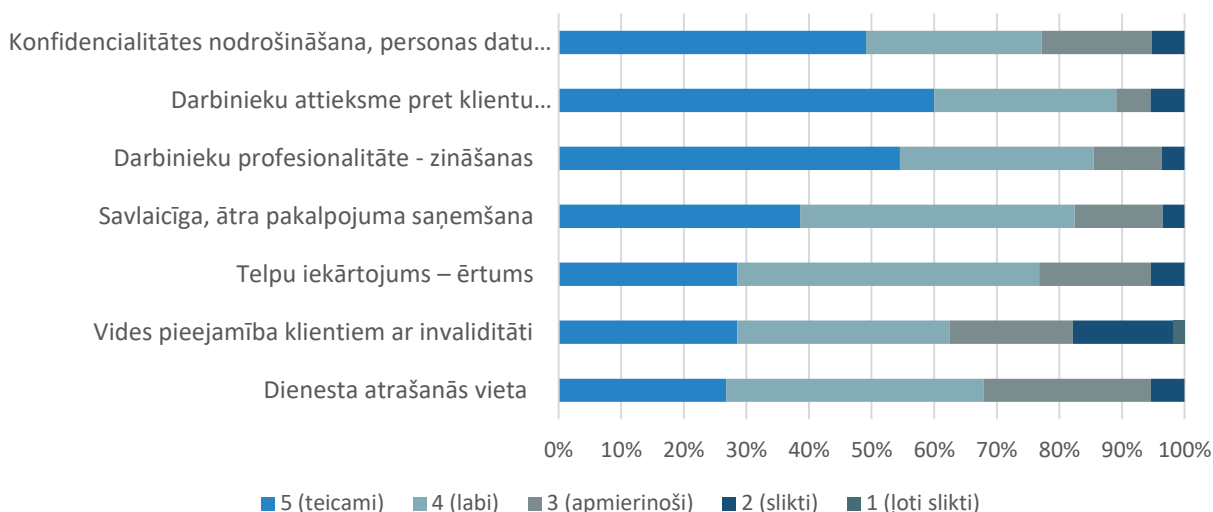
Apkopojumam saņemtas 57 anketas. Aptaujā piedalījušās 25 ģimenes ar bērniem (44,60 %), 12 pilngadīgās personas (21,4 %), 11 personas ar invaliditāti (19,6 %), 5 personas darbspējas vecumā (8,9%) un 3 bezdarbnieki (5,4%).

Pēc aptaujas rezultātiem 2020.gadā vairāk klienti vērsušies pēc sociālajiem pakalpojumiem (27%) un pašvaldības atbalsta daudz bērnu ģimenēm (27 %).



24. attēls. klientu pieprasījums pēc palīdzības veida 2020.gadā

41% klientu ir ļoti apmierināti ar saņemtajiem pakalpojumiem, 39 % apmierināti, 5% klientu norādījuši, ka ir bijuši drīzāk nepmierināti, norādot to, ka palīdzības sniegšana ir ļoti birokrātiska. Vērtējot Aģentūras informācijas pasniegšanu par pieejamiem pakalpojumiem, pēc aptaujas rezultātiem secināms, ka aptuveni 50 % klientu informācija ir saprotama, bet pārējiem 50 % tā ir daļēji saprotama, sarežģīta vai arī klienti informācijai nav pievērsuši uzmanību.



25.attēls: Sociālā dienesta sniegto pakalpojumu novērtējums, 2020.gads

Aptaujātie klienti 2020.gadā par teicamu ir atzīmējuši darbinieku attieksmi pret klientiem un darbinieku profesionalitāti - zināšanas. Sliktāk novērtēta vides pieejamība un dienesta atrašanās vieta.

Klientu ieteikumi jaunu pakalpojumu izveidošanai novadā:

- brīvpusdienas bērnam, kurš mācās ārpus Cēsu pilsētas;
- dienas centru veciem cilvēkiem;
- transporta pakalpojumu bērniem ar funkcionāliem traucējumiem nogādāšanai uz ārstniecības iestādi;
- atbalsts sievietēm, kuras cieš no psiholoģiskas un emocionālas vardarbības;
- psiholoģisks atbalsts un jurista pakalpojumus klientiem;
- atelpas brīža pakalpojumus cilvēkiem ar invaliditāti.

2020.gadā kopumā klienti Aģentūras darbu ir novērtējuši kā labu - 4,11 balles no 5 ballēm (2019.gadā - 3,83 balles, 2018.gadā - 4,01 balles)

10. 2021.GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Turpinot īstenot Aģentūras nodrošinātos pakalpojumus, sociālās palīdzības un citus Aģentūras kompetencē esošos pašvaldības atbalsta veidus, galvenā 2021. gada prioritāte ir deinstitucionalizācijas procesa īstenošana Cēsu novadā.

Aģentūras darba plāns 2021.gadam:

-  Projekta "Daudzfunkcionālais sociālo pakalpojumu centrs "Cēsis"" īstenošana, sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu plānošana bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un personām ar GRT;
-  Atbalsta sniegšana iedzīvotājiem Covid- 19 krīzē;
-  Klientu servisa kvalitātes uzlabošana;
-  Dalība administratīvi teritoriālās reformas īstenošanā;
-  Sociālo palīdzību reglamentējošo saistošo noteikumu aktualizēšana atbilstoši grozījumiem sociālo jomu reglamentējošos tiesību aktos;
-  Stratēģijas izstrāde (aktualizēšana) nākamajam darbības posmam;
-  Ģimeņu centra izveide Bērzaines ielā 16, Cēsīs, Cēsu novadā;
-  Jaunās metodikas ieviešana darbam ar ģimenēm un bērniem;
-  Jaunu e-pakalpojumu ieviešana;
-  Projekta "Vidzeme iekļauj" īstenošana;
-  Informatīvo kampaņu īstenošana gan par sociālo darbu, gan par sabiedrībā balstītiem sociālajiem pakalpojumiem personām ar GRT un bērniem ar FT.

Aģentūras direktora p.i. Inga Kārkliņa

PIELIKUMI

**Aģentūras darbinieku profesionālā pilnveide un konsultatīvais
atbalsts (supervīzijas) 2020.gadā**

Nosaukums	Kas apmeklējis
Supervīzijas (līdz 21h)	17 darbinieki
Vieglās valodas pielietošana darbā ar personām ar garīga rakstura traucējumiem	1 darbinieks
Experience of social work with different groups of clients (8 h)	2 darbinieki
Naratīva terapija	1 darbinieks
Aktualitātes HIV profilaksē un ārstēšanā. Probācijas dienesta darbinieku iespējas (4h)	3 darbinieki
Sociālais darbs ar atkarīgām un līdzatkarīgām personām	2 darbinieki
Pašvaldības sociālo dienestu sociālo darbinieku apmācības sociālajam darbam ar pilngadīgām personām ar GRT	1 darbinieks
Darbs ar metodisko materiālu sociālajam darbam ar pilngadīgām personām ar GRT	1 darbinieks
Sociālajam darbiniekam nepieciešamās vērtības un prasmes darbā ar pilngadīgām personām ar GRT	1 darbinieks
Pilngadīgo personu ar GRT raksturojums un mūsdienu psihiatrijas skatījums uz GRT	1 darbinieks
Dabiskā atbalsta tīkls	1 darbinieks
Komunikācijas prasmes un metodes darbam ar pilngadīgām personām ar GRT	1 darbinieks
Konsultēšanas prasmes darbā ar pilngadīgām personām ar GRT	1 darbinieks
Sociālais darbs ar pilngadīgām personām ar GRT	3 darbinieki
Starpprofesionālā un starpinstitucionālā sadarbība individuālā atlabšanas plāna izstrādē pilngadīgai personai ar GRT	1 darbinieks
Profesionālo kompetenču izaugsme individuālā atlabšanas plānā pilngadīgai personai ar GRT aizstāvēšana	1 darbinieks
Sociālā darba profesijas attīstība (5 h)	2 darbinieki
Digitālais mārketingu (80 h)	1 darbinieks
Vecāku izglītības programma (21 h)	2 darbinieki
Atbalsts un palīdzība bērniem ar uzvedības grūtībām (4 h)	1 darbinieks
Kā mācīt bērniem problēmu risināšanas prasmes (3 h)	1 darbinieks
Kā mācīt bērniem impulsu kontroles prasmes (3 h)	1 darbinieks
Kā mācīt bērniem nomierināšanās prasmes (3 h)	1 darbinieks
Ģimenes konferences metode darbam ar ģimenēm un bērniem (7 h)	1 darbinieks
Pārmaiņu laika izaicinājumi: Supervīzijas spējas un iespējas (8 h)	2 darbinieki
Sociālais darbs ar vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām personām (14 h)	1 darbinieks
Sistēmiskā pieeja psihosociālajā darbā (280 h)	1 darbinieks
LPMC kvalifikācijas pilnveide Bērnu tiesību aizsardzības jomā (40 h)	1 darbinieks
Bērnu tiesību aizsardzība (24 h un 40 h)	4 darbinieki
Psihologa darbs un attālinātu konsultāciju izaicinājumi ārkārtas stāvokļa laikā (4 h)	1 darbinieks
Psihoemocionālā palīdzība un atbalsta iespējas ģimenēm (1 h)	1 darbinieks
Vecāks, bērns, sabiedrība (3 h)	1 darbinieks
Vecāku revolūcija (5 h)	1 darbinieks
Izglītības psihologa darba aktualitātes (5h)	1 darbinieks
Ģimenes asistenta pakalpojuma saturs un vieta sociālajā sistēmā (8 h)	1 darbinieks
Motivācijas programmas "Pārmaiņām Jā!" (8 h)	1 darbinieks

Profesionālās kompetences pilnveides programma “Darbs jaunatnes jomā ar priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas riska grupas jauniešiem ” (12 h)	1 darbinieks
ESF projekts “Profesionālā sociālā darba attīstība pašvaldībās “Sociālais darbs ar vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām personām”” (12 h)	1 darbinieks
Smilšu spēles bilžu valoda (120 h)	1 darbinieks
Bērna un pilngadīgas personas ar psihiskiem un nervu sistēmas attīstības traucējumiem ģimenes locekļu psihoemocionālais raksturojums – aizliegtās skumjas (16 h)	1 darbinieks
Mans klients/mans pacients- izaicinājumi darbā ar personām ar psihiskiem, uzvedības un nervu sistēmas attīstības traucējumiem” (16 h)	1 darbinieks
Seksuālā vardarbība pret pieaugušo ģimenē, starpinstitutionālā sadarbība un atbalsta iespējas.	1 darbinieks
Apmācības programma ģimenes asistentiem (100 h)	2 darbinieks
Par iepirkumiem, īstenojot DI projektus (4 h)	1 darbinieks
Par plānotajiem grozījumiem Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā un uz likuma pamata izdotajos normatīvajos aktos (4 h)	1 darbinieks
Par IT drošību (1,5 h)	1 darbinieks
Darba aizsardzība un drošība (60 h)	1 darbinieks
Projektu vadība (156 h)	1 darbinieks
ZZ dats programmu apguve (3 h)	2 darbinieki

**CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRAS “SOCIĀLAIS DIENESTS” DARBĪBAS UN ATTĪSTĪBAS STRATĒĢIJAS
2018-2020.GADAM RĪCĪBAS PLĀNA IZPILDE**

11.1. RĪCĪBAS PLĀNAS ĢIMENĒM AR BĒRNIEM, AUDŽUĢIMENĒM, AIZBILDŅIEM, BĒRNIEM BĀREŅIEM

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Plānotais finansējuma avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.1	Izveidot īslaicīgu pieskatīšanas pakalpojumu bērniem ar invaliditāti	4 - 10 ģimenēm, kurās ir bērns ar funkcionāliem traucējumiem nodrošināts pakalpojums “Atelpas brīdis”	100%	2018. - 2022. gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>norisinās ēkas būvniecības darbi, norisinās pakalpojums</i>)	75 %
R.2	Izveidot Dienas aprūpes centru	10-12 bērniem ar FT nodrošinātas saturīga brīvā laika pavadīšanas iespējas	100%	2020. - 2022. gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>norisinās ēkas būvniecības darbi, plānots pakalpojums</i>)	75%
R.3	Izveidot sociālās rehabilitācijas un atbalsta centru bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem	Vismaz 55 bērniem ar FT (<i>4 speciālistu konsultācijas 10 reizes</i>) un viņu vecākiem (<i>2 pakalpojumi 10 reizes</i>) nodrošināta rehabilitācija, piesaistot dažādu terapeitisko un citu pakalpojumu un speciālistu konsultācijas.	100%	2018. – 2022.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>norisinās ēkas būvniecības darbi, plānots pakalpojums</i>)	75 %

R.4	Paplašināt pieejamo speciālistu loku, kas sniedz atbalstu ģimenēm ar bērniem	Uz līguma pamata piesaistīti vismaz 4 dažādi speciālisti rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai.	100 %	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	PROCESĀ Piesaistīts darbinieks darbam ar nepilngadīgiem likumpārkāpējiem jauniešiem un 2 ģimenes asistenti. Piesaistīts papildus viens sociālais rehabilitētājs darbam ar ģimeni un bērniem	50 %
-----	--	--	-------	-------------------	--------------------------------	---	---	------

11.2. RĪCĪBAS PLĀNAS DARBAM AR PENSIJAS VECUMA PERSONĀM

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.5	Nodrošināt lielāku atbalstu pensionāriem	80 gadus sasniegušie un vecāki seniori saņēmuši 10 bezmaksas braucienus mēnesī, pilsētas sabiedriskajā transportā (100 -175 personas)	15%	2019. – 2020.gads	Cēsu novada pašvaldība	Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām	NAV IZPILDĪTS 2018., 2019. gads – trūkst finansējums	0%
R.6		Ik gadu 10 jauni vientuļie, vienvienatnē dzīvojošajiem pensionāri saņem pakalpojumu “Drošības poga”	0,25%	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām	PROCESĀ Ik gadu pakalpojumu saņem 1-2 jaunas personas pakalpojuma “Aprūpe mājās” ietvaros. Šobrīd nav pieprasījums pēc šī pakalpojuma	0%

Papildus 2020. gadā, sadarbībā ar Latvijas Sarkanā krusta Cēsu komiteju 1 x reizi mēnesī LSK medmāsiņa apmeklēja vientuļos, vienvienatnē dzīvojošos pensionārus.

11.3. RĪCĪBAS PLĀNS PERSONĀM AR INVALIDITĀTI

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.7	Attīstīt sabiedrībā balstītus pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, personām ar invaliditāti un citām sociālā riska grupām	Pilngadīgām personām ar GRT izveidots dienas aprūpes centrs (28 vietas)	100%	2020.-2022.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālais dienests	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>norisinās ēkas būvniecība, pakalpojuma plānošana</i>)	75%
R.8		Pilngadīgai personai ar GRT izveidots Specializētās darbnīcas pakalpojums (28 vietas)	100%	2020. - 2022.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālais dienests	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>norisinās ēkas būvniecība, pakalpojuma plānošana</i>)	75%
R.9		Pilngadīgām personām ar GRT izveidots Grupu dzīvokļa pakalpojums, Caunas ielā 8, Cēsīs (16 vietas)	100%	2019.-2020.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālais dienests	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots	75%

11.4. RĪCĪBAS PLĀNS DARBAM AR PILNGADĪGĀM PERSONĀM (BEZDARBNIEKI, PERSONAS BEZ NOTEIKTAS DZĪVESVIETAS)

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Plānotais finansējuma avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.10	Gadījuma darbu birža	10 bezdarbniekiem izveidots atbalsta pasākums "Gadījuma darbu birža"	20%	2018.-2019.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām un Ģimeņu atbalsta nodaļa	NAV IZPILDĪTS Šobrīd nav pieprasījums pēc šāda pakalpojuma	0%

11.5. RĪCĪBAS PLĀNS SOCIĀLĀ DIENESTA SPECIĀLISTU KOMPETENCES PAAUGSTINĀŠANAI

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.11	Jaunu metožu apguve sociālajā darbā	8 sociālie darbinieki ir apguvuši padziļinātas zināšanas darbam ar kādu no sociālā dienesta klientu grupām	100%	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālais dienests	PROCESĀ 8 sociālie darbinieki iesaistījušies ESF pilotprojektos un apguvuši padziļinātas zināšanas	100%
R.12	Pieredzes gūšana no citām pašvaldībām Latvijā un Eiropas Savienības valstīm.	Noorganizēti vismaz 4 pieredzes apmaiņas braucieni gadā	100%	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālais dienests	PROCESĀ 2018. gadā pieredze gūta - Daugavpils Sociālajā dienestā, Čehijā, Igaunijā un Ukrainā. 2019.gadā – Jūrmalā, Lietuvā 2020.gadā - Vācijā	100 %

--	--	--	--	--	--	--	--	--

11.6. RĪCĪBAS PLĀNS INFRASTRUKTŪRAS UN MATERIĀLAS BĀZES UZLABOŠANĀ

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde
R. 13	Uzlabot esošo sociālā dienesta valdījumā nodoto ēku un telpu tehnisko stāvokli	<u>Bērzaines iela 16/18</u> Izveidota Bērnu ratiņu novietne pie ieejas ēkā Bērzaines ielā 18	2018. – 2019.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Saimnieciskā nodaļa	<u>NAV IZPILDĪTS</u> Trūkst finansējuma
R. 14		<u>Bērzaines iela 16/18</u> Veikts kosmētiskais remonts Bērzaines ielas 18 nama klientu uzgaidāmajās telpās pagrabstāvā un 3 stāvā	2019. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Saimnieciskā nodaļa	<u>PROCESĀ</u> Bērzaines ielas 18 nama pagrabstāvā ir veikts kosmētiskais remonts, ēkas 3.stāvā nomainīts grīdas segums.
R. 15		<u>Bērzaines iela 16/18</u> Labiekārtota Bērzaines ielas 16/18 nama iekšpagalma teritorija	2018. gads	Fondi, CNP, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Saimnieciskā nodaļa	<u>PROCESĀ</u>

Apzīmējumi:

Fondi – Eiropas struktūrfondi un citi fond

CNP – Cēsu novada pašvaldība

