



Cēsu novada pašvaldības aģentūras
„Sociālais dienests”

GADAGRĀMATA 2017



Saturs

Ievads	3
Aktuālie gada notikumi	4
Ģimenes atbalsta nodaļa.....	1
Administratīvā nodaļa	6
Sociālās palīdzības pabalsti	9
Sociālie pakalpojumi	11
Saņemtais atbalsts un ziedojumi 2017.gadā	12
Palīdzība un atbalsts - labā prakse.....	12
Starptautiskā Ģimenes diena	12
Sadarbība ar nevalstiskajām organizācijām	15
Klientu aptaujas rezultāti.....	16

Grāmatas autori:

Iveta Sietiņšone, Cēsu novada p/a “Sociālais dienests” direktore
Skaidrīte Grīnberga, Cēsu novada p/a “Sociālais dienests” Administratīvās nodaļas vadītāja- juriste
Inga Kārkliņa, Cēsu novada p/a “Sociālais dienests” Atbalsta nodaļas pilngadīgām personām vadītāja
Dace Ekerte, Cēsu novada p/a “Sociālais dienests” Ģimeņu atbalsta nodaļas vadītāja
Jānis Sniedzāns, Cēsu novada p/a “Sociālais dienests” saimnieciskās nodaļas vadītājs
Vita Pleševnika, Cēsu novada p/a “Sociālais dienests” Administratīvās nodaļas projektu vadītāja- attīstības speciāliste

IEVADS

Cēsu novada pašvaldības aģentūrai „Sociālais dienests” (turpmāk - Sociālais dienests) 2017.gads ir bijis jau vienpadsmitais darbības gads.

Sociālais dienests ir saglabājis līdzšinējo struktūru ar četrām nodaļām (*Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa, Atbalsta nodaļā pilngadīgām personām un Saimnieciskā nodaļa*) un noslēdzot 2017. gadu, Sociālajā dienestā bija 32,15 amata vienības, kuras aizpilda 33 darbinieki. No 32,15 amata vienībām, tikai 15 ir sociālā darba speciālisti, kas atpaliek no normatīvo aktu prasībām”.

2017. gadā tika izvirzītās četras prioritātes:

- Projekta „Vidzeme iekļauj” realizācija
- Saules ielas 23 nama ½ pārbūve par atsevišķiem dzīvokļiem
- Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” vidēja termiņa attīstības stratēģijas izstrāde 2018. – 2020. gadam
- Patversmes jautājuma risināšana.

Atskatoties uz 2017. gadu, varam būt gandarīti, jo trīs no izvirzītajiem mērķiem ir sasniegti un izpildīti labā kvalitātē. Darbs jau no 2015. gada turpinās pie projekta „Vidzeme iekļauj”, bet arī ar gandarījumu varam teikt, ka darbs turpinās veiksmīgi un dome ir pieņēmusi lēmumu „Par saistību uzņemšanos un sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūras attīstības risinājuma īstenošanu”, kas atbalsta sešu (*grupu dzīvokļi, specializētās darbnīcas, dienas aprūpes centrs pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem, atelpas brīža pakalpojums bērniem ar funkcionāliem traucējumiem, dienas centrs bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un rehabilitācijas centrs bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem*) jaunu sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu izveidi.

Kā ik gadu, paralēli ikdienas darbam (sociālā palīdzība, sociālie pakalpojumi, sociālais darbs, palīdzība dzīvokļu jautājumu risināšanā, sadarbība ar sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām) un pašvaldības dzīvojamā fonda pārvaldība) esam realizējuši arī vairākas citas aktivitātes:

- noorganizējām jau devīto Ģimenes dienas pasākumu Cēsīs;
- 5 (piecos) pašvaldības dzīvokļos veikts kapitālais remonts un vēl 8 (astoņos) veikti nelieli remontdarbi (*logu nomainīšana, jumta seguma nomainīšana*);
- sociālās jomas NVO Ziemassvētku pasākuma organizēšana trešo reizi.

2017. gadā Sociālā dienesta klientu skaitam ir tendence nedaudz samazināties, tai skaitā tieši vistrūcīgākajai iedzīvotāju daļai – Garantētā minimālā pabalsta saņēmējiem un prieks, ka ilgstoši sociālā dienesta klienti ir nodibinājuši darba tiesiskās attiecības. Ģimeņu atbalsta nodaļā speciālistiem palielinājies darba apjoms saistībā ar pakalpojumu organizēšanu bērniem ar funkcionāliem traucējumiem deinstitucionalizācijas procesā, kas ir ļoti birokratizēts un aizņem ļoti daudz laika.

Sociālā atbalsta pasākumiem 2017. gadā tērēti nedaudz vairāk līdzekļi nekā 2016. gadā. Kopā sociālā atbalsta pasākumiem tika izlietoti EUR 470 664 (EUR 311 647 sociāliem pabalstiem, bet norēķiniem par ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumiem EUR 159 017). Pieaugums veidojas, jo 2017. gadā tika ieviests jauns pašvaldības iniciatīvas pabalsts – Pabalsts Politiski represētām personām. Budžeta izlietojuma palielinājums veidojās arī ar Ilgstošu sociālās aprūpes pakalpojumu izmaksu pieaugumu saistībā ar minimālās darba algas pieaugumu.

Saistībā ar darba apjoma pieaugumu DI procesa īstenošanā, kā vienu no riskiem Aģentūras kvalitatīvai darbība veikšanai 2018. gadā, saskatu normatīvo aktu prasībām neatbilstošu sociālā darba speciālistu skaitu.

Par nākamā 2018. gada prioritātēm ir izvirzītas:

- Projekta „Vidzeme iekļauj” realizācijas turpinājums, sagatavojot un iesniedzot ERAF finansējuma pieprasījumu jauno sabiedrībā balstīto sociālo pakalpojumu attīstībai Cēsīs, Rīgas ielā 90.
- Aģentūras reorganizācija, nodot Cēsu novada pašvaldībai funkciju – palīdzība dzīvokļu jautājumu risināšanā
- Dalība projektā: „Soli tuvāk: Kopienas vienotā atbilde uz vardarbību pret sievietēm gadījumiem”

Iveta Sietiņšone
Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” direktore

AKTUĀLIE GADA NOTIKUMI

2017.gada 1. februārī Sociālais dienests atzīmēja savu pirmo darbības desmitgadi, organizējot konferenci par paveikto desmit gados.

2017.gadā ir izstrādāta jau trešā dienesta darbības un attīstības stratēģija 2018. – 2020.gadam.

Lai uzlabotu pakalpojuma pieejamību un tā sniegšanu atbilstoši personas individuālajām vajadzībām, ar 2017.gada 1.janvāri aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanu Sociālais dienests deleģējis biedrībai “Latvijas Samariešu apvienība”.

2017.gada pavasarī ar Eiropas Savienības finanšu atbalstu Sociālais dienests iesaistās Cēsu novada pašvaldības projektā “Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei”, nodrošinot trīs vasaras nometnes skolas vecuma bērniem ar īpašām vajadzībām, trīs vasaras nometnes bērniem no trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm, vienu nometni pilngadīgām personām ar funkcionālās attīstības traucējumiem, peldēšanu senioriem un kustību un deju terapijas nodarbības personām ar funkcionālās attīstības traucējumiem.

15.maijā noorganizētas jau 9. ģimenes dienas Cēsīs. Pastaigas takā piedalījās 136 ģimenes (406 personas), un vēl vairāki simti novadnieku apmeklēja svētku koncertu un iesaistījās Ģimenes dienas pasākumos arī pārējās divās dienās.



Pēc pašvaldības vēlēšanām 29.jūnijā darbu Sociālo un veselības jautājumu komitejā uzsāk jaunie deputāti. Komitejas priekšsēdētāja - Dita Trapenciēre, priekšsēdētāja vietnieks - Māris Sestulis, komitejas locekļi – Guntis Grosbergs, Erlands Geruļskis, Jānis Goba, Ingus Laiviņš un Renārs Sproģis.

4.augustā pieredzes apmaiņas vizītē Sociālo dienestu apmeklē 12 Dobeles Sociālā dienesta speciālisti.

Cēsu Sociālais dienests 2017.gadā aktīvi iesaistās projekta “Vidzeme iekļauj”, identifikācijas Nr. 9.2.2.1./15.1.003 un

Vidzemes plānošanas reģiona deinstitucionalizācijas plāna izstrādē, plānojot attīstīt sabiedrībā balstītu pakalpojumu sniegšanu personām ar garīga rakstura traucējumiem, bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un citām sociālajām grupām.



3.oktobrī tiek atklāta naktspatversme jaunās telpās – Slimnīcas ielā 9, Cēsīs. Līdz ar naktspatversmes pakalpojuma paplašināšanu Cēsu novadā ir izveidots jauns pakalpojums – atskurbināšana personām alkohola reibumā.

Naktspatversmes un atskurbināšanas pakalpojumu sniedz biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”.

Tāpat 2017.gadā Sociālais dienests turpina iesaistīties Labklājības ministrijas projektā “Profesionāla sociāla darba attīstība pašvaldībās, Nr. 9.2.1.1/15/I/001”, paaugstinot sociālā darba speciālistu profesionalitāti.

30.novembrī Sociālo dienestu pieredzes vizītē apmeklē Krāslavas novada sociālās aprūpes centra darbinieki.

Gada nogalē sadarbībā ar Cēsu novada sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām noorganizēts jau trešais kopīgais Ziemassvētku pasākums, piedaloties vairāk kā 180 cilvēkiem, un 23.decembrī – Labdarības tirdziņš.

21. un 22.decembrī apciemoti gandrīz 1200 seniori, kuri sasnieguši 80 gadus un vairāk, kā arī personas ar I grupas invaliditāti, iepriecinot viņus ar saldum paciņu. Gada nogalē, papildinot āra treniņlaukumu, uzstādīts līdzsvara tiltiņš.



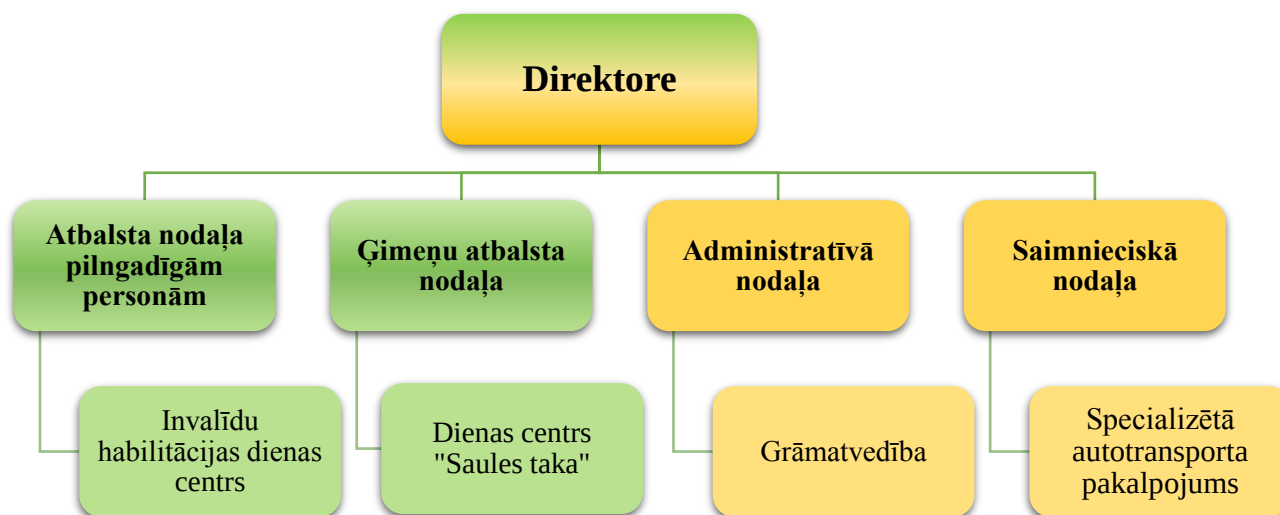
SOCIĀLĀ DIENESTA DARBĪBAS UZDEVUMI UN PAVEIKTAIS 2017.GADĀ

Sociālais dienests ir Cēsu novada pašvaldības izveidota un pašvaldības pārraudzībā esoša patstāvīga pašvaldības iestāde, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu un kuras darbības mērķis ir nodrošināt šādas pašvaldības funkcijas un uzdevumus:

- sniegt iedzīvotājiem sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus, koordinēt tādu pakalpojumu sistēmas izvedi, kas sniedz personām, kurām ir ierobežotas spējas sevi aprūpēt, nepieciešamo atbalstu, lai tās spētu dzīvot mājās vai ģimeniskā vidē;
- pildīt Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktos sociālā dienesta uzdevumus;
- piešķirt un izmaksāt pašvaldības saistošajos noteikumos paredzētos pabalstus;
- sniegt iedzīvotājiem palīdzību dzīvokļu jautājumu risināšanā;
- nodrošināt Sociālā dienesta valdījumā nodotā pašvaldības nekustamā īpašuma apsaimniekošanu;
- koordinēt un veikt likumpārkāpumu profilakses darbu ar bērniem;
- nodrošināt ārpusģimenes aprūpes administrēšanu bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, kuri ir ārpusģimenes aprūpē;
- nodrošināt normatīvajos aktos paredzētās pašvaldības sociālās garantijas bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, kuri ir ārpusģimenes aprūpē.

2017.gadā Sociālajā dienestā saņemti 3 763 ienākošās vēstules, iesniegumi, t. sk. 1 111 rēķini, dažādām juridiskām un fiziskām personām nosūtīti 4 285 dokumenti. Sagatavoti un iesniegti apstiprināšanai grozījumi septiņos saistošajos noteikumos. Veikts sociālā dienesta klientu apmierinātības novērtējums.

2017.gada nogalē Sociālā dienesta organizatorisko struktūru veido četras nodaļas (*Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa, Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām un Saimnieciskā nodaļa*). Sociālā dienesta struktūrā ir 32,15 amatu vienības un strādā 32 darbinieki, viņu vidū septiņi darbinieki ar maģistra grādu, septiņi ar bakalaura grādu, astoņi ar II līmeņa augstāko izglītību, četri darbinieki ar I līmeņa augstāko izglītību un seši darbinieki ar vidējo vai vidējo profesionālo izglītību. 2018.gadā četri Sociālā dienesta darbinieki turpina iegūt otrā līmeņa augstāko izglītību



sociālajā darbā.

1.attēls. Sociālā dienesta organizatoriskā struktūra uz 2017.gada 31.decembri

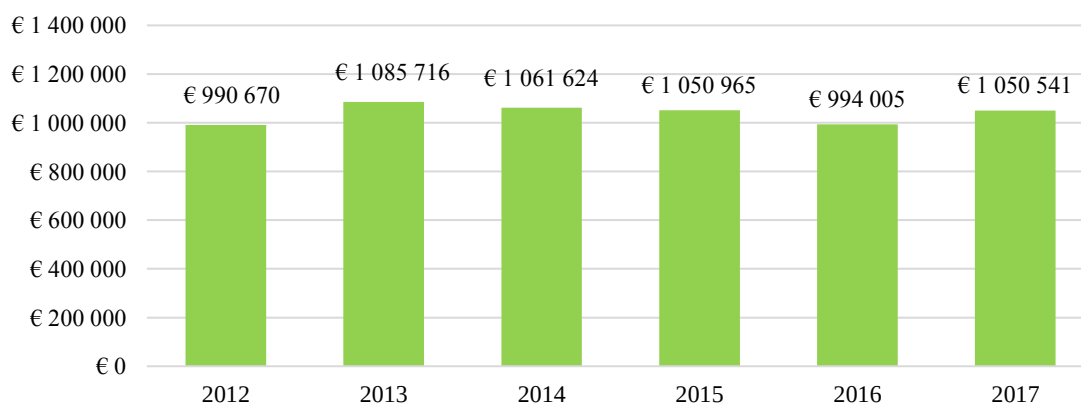
Sociālajā dienestā astoņi darbinieki strādā kopš 2007.gada, no tiem 4 darbinieki ir bijušās Cēsu pilsētas pašvaldības Sociālās nodaļas darbinieki un strādā pašvaldībā jau vairāk kā desmit gadus. Puse Sociālā dienesta darbinieku iestādē strādā vairāk nekā piecus gadus. Vidējais iestādē nostrādāto gadu skaits uz 2017.gada 31.decembri ir 7,24 gadi, vidējais darbinieka vecums ~ 44,9 gadi - tas liecina par kolektīvu nemainību un speciālistu kompetenci.

Sociālā dienesta darbinieki 2017.gadā piedalījušies 495 apmācību stundās, saņēmuši supervīzijas - 312 stundas.

Grupu supervīzijas darbiniekiem tiek nodrošinātas kopš 2008.gada. Ar ESF atbalstu Labklājības ministrijas projektā «Profesionāla sociāla darba attīstība pašvaldībās» 2017. gadā 9 speciālistiem nodrošinātas 144 supervīzijas stundas.

Sociālā dienesta budžets

2017.gadā Sociālā dienesta izdevumi sastādīja 1 050 541 *euro*, par 5,38% vairāk nekā 2016.gadā. Sociālajam dienestam no pašvaldības pamatbudžeta izdevumiem 2017.gadā tika novirzīti 3,67 %¹.



Sociālā dienesta budžeta salīdzinājums no 2012.gada līdz 2017.gadam

ĢIMENŲ ATBALSTA NODAĻA

Kopš 2014.gada rudens nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja Dace Ekerte.

Nodaļas galvenie uzdevumi ir plānot, organizēt un sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību ģimenēm ar bērniem, veicot sociālo darbu sociālā riska ģimenēs, kurās netiek nodrošināta bērna attīstībai labvēlīga vide, tajā skaitā netiek apmierinātas bērna emocionālās vajadzības, kā arī pamatvajadzības. Palīdzība tiek sniegta, nodrošinot individuālās konsultācijas vecākiem un bērniem, palīdzot atjaunot šo personu sociālo funkcionēšanu, sniedzot profesionālu sociālo palīdzību un psiholoģisku atbalstu krīzes situāciju pārvarēšanai, veicot psihosociālu darbu ar nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem, sadarbojoties ar izglītības iestādēm, policiju, bāriņtiesu un citām institūcijām, kā arī piedāvājot saturīgu brīvā laika pavadīšanu 7-18 gadus vecim bērniem dienas centrā „Saules taka”. Atbilstoši Bērnu tiesību aizsardzības likuma 58.pantam nodaļa veic likumpārkāpumu profilakses darbu ar bērniem, izstrādā sociālās korekcijas un sociālās palīdzības



¹ Aprēķins: Sociālā dienesta plānotais budžets (1 076 337 *euro*) : Cēsu novada pašvaldības plānotajiem pamatbudžeta izdevumiem (29 314 000 *euro*) x 100
https://www.google.lv/search?q=C%C4%93su+novada+bud%C5%BEets&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiAv4zgnbHXAhXQJVAKHSDRAD4Q_AUICigB&biw=1056&bih=508#imgrc=M_65NIC0LHL3DM

programmas un iekārto profilakses lietas, koordinē sadarbību ar izglītības iestādēm, valsts un pašvaldības policiju, citām valsts un pašvaldības iestādēm, NVO profilakses darbu veikšanā.

Ģimeņu atbalsta nodaļā strādā 11 darbinieki (11 amatu vienības) – nodaļas vadītājs, 5 sociālie darbinieki darbam ar ģimeni un bērniem, 2 sociālie rehabilitētāji (1,5 amatu vienības), 1 sociālās palīdzības organizators, 1 psihologs, 1 dienas centra „Saules taka” vadītājs un audzinātājs.

Visiem nodaļas darbiniekiem ir augstākā izglītība, 7 no tiem – otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība sociālajā darbā vai sociālajā pedagogijā, 3 darbinieki ieguvuši maģistra grādu.



Ģimeņu atbalsta nodaļa

2017. gadā nodaļas darba prioritātes bija atbalsta grupu organizēšana un vadīšana dienesta klientiem, Ģimeņu dienas organizēšana, projekta “Vidzeme iekļauj” ietvaros sabiedrībā balstītu pakalpojumu attīstīšana un profesionālās kvalifikācijas celšana darbiniekiem.

2017.gadā turpinājās sadarbība ar Mobilās veselības aprūpes centru (MVAC), kas nodrošina ārstnieciskās pārbaudes un manipulācijas, ģimenēm ar bērniem padarīt pieejamākus medicīniskos pakalpojumus un nodrošināt regulāras primārās medicīniskās pārbaudes, kā arī savlaicīgu norīkojumu pie kvalificētiem speciālistiem. Visi speciālisti ir no Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas. 2017.gadā šo pakalpojumu bija iespēja izmantot 76 bērniem, pie mikrobiologpēda - 10 bērniem, acu ārsta - 44 bērniem un pie alergologa - 22 bērniem.

Atbilstoši nodaļas gada prioritātei organizētas dažādas atbalsta grupu nodarbības. 2017.gadā Sociālā dienesta speciālisti noorganizējuši vairākas atbalsta un pašpalīdzības grupas Cēsu novada iedzīvotājiem:

- 🌱 attiecību pilnveidošanas treniņgrupa – 9 nodarbības;
- 🌱 atbalsta grupa “Sociālā rehabilitācija vardarbību veikušām personām” - 11 nodarbības;
- 🌱 atbalsta grupa sievietēm “Attiecības ar apkārtējiem un pašvērtējums” - 5 nodarbības;
- 🌱 atbalsta grupas vecākiem audzināšanas prasmju apgūšanā - 26 nodarbības.

Darbu turpināja Starpprofesionālā komisija sociālās korekcijas programmu izstrādei, tā pulcējās ne retāk kā vienu reizi mēnesī, lai kopīgi izstrādātu sociālās korekcijas un sociālā atbalsta programmas bērniem

no sociālā riska ģimenēm un nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem. 2017.gadā izstrādātas 11 korekcijas programmas (2016 - 15 korekcijas programmas).

1. tabula

Nodaļas redzeslokā esošās ģimenes/ bērni 2015., 2016. un 2017.gada 31.decembri				
Nr	Grupa	2015	2016	2017
1.	Sociālā riska ģimenes	197	184	127
2.	Bērni sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās	4	4	4
3.	Pilngadību sasnieguši bāreņi, kuri turpina izglītību (ikmēneša pabalsts)	14	11	9
4.	Bērni bāreņi un aizbilstamie, kas pilngadību sasniedza 2015. un 2016., 2017.gadā	2	4	5
5.	Audžuģimenēs ievietotie bērni	1	5	6
6.	Bērni, kuriem nodibināta aizbildnība	7	6	5
7.	Bērni un jaunieši, kas izdarījuši kādu no likumpārkāpumiem	10	15	19
8.	Psihoneiroloģiskajā slimnīcā ievietotie bērni	1	0	0
9.	Bērni ar garīga rakstura traucējumi sociālās aprūpes centros	3	1	1

Dienas centrs bērniem un jauniešiem „Saules taka”



Dienas centra "Saules taka" (turpmāk – Centrs) mērķis ir organizēt bērniem saturīgu brīvā laika pavadīšanu, kas ietver radošās izklaides, grāmatu lasīšanu, krustvārdu mīklu minēšanu, spēles, sporta aktivitātes. Centrs organizē ekskursijas un psihosociālā atbalsta sniegšanu un sociālo prasmju attīstīšanu un pilnveidošanu.

2017.gadā Centrā tika rīkoti tematiskie pasākumi gan bērniem, gan viņu vecākiem. Bērniem tika organizētas radošās nodarbības un mācītas dažādas jaunas prasmes: telpu dekoru veidošana, sienas dekoru veidošana, dekupāža, floristikas nodarbības, tamborēšana, adīšana, gleznu veidošana, kulinārijas prasmes, dāvanu gatavošana, rīkotas darbu izstādes.

2017.gada jūnijs bija pasludināts par veselīga dzīvesveida mēnesi, tāpēc sociālās audzināšanas ietvaros ar bērniem un jauniešiem tika pārrunātas dažādas tēmas - veselīgs dzīvesveids, higiēna, sports, sporta apģērba nozīme, kā arī tika organizētas aktivitātes svaigā gaisā un uzņemts viesis, kas pastāstīja par veselīgu uzturu ikdienā.

Dienas centra “Saules taka” bērniem organizētas:

- 9 grupu nodarbības Džimbas drošības programma ietvaros;
- informatīvi izglītojoša diskusija par smēķēšanu, dažādu apreibinošo vielu lietošanu un žņaugšanas imitēšanas ietekmi uz bērna veselību un dzīvību;
- interaktīvā nodarbība “Dzīvo vesels”

Centra bērni piedalījās Ziemassvētku apsveikumu gatavošanā Cēsu novada senioriem un I grupas invalīdiem, kā arī gatavoja ielūgumus uz dažādiem Ziemassvētku pasākumiem.

28. decembrī bērni devās ekskursijā uz Rīgas Motormuzeju un filmu “Ferdinads” kinoteātri forum Cinemas. Dienas centrā strādā dienas centra vadītājs – sociālais pedagogs un rehabilitētājs. 2017. gadā centrā reģistrēti 740 apmeklējumi, vidēji mēnesī – 130, vidēji dienā – 4,2 apmeklējumi.

Otro gadu nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja Inga Kārkliņa.

Nodaļa savas kompetences ietvaros plāno un organizē sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību pilngadīgām personām, ievērojot iedzīvotāju vajadzības un iesniegtos priekšlikumus, izstrādā priekšlikumus sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu tīkla kvalitatīvai attīstībai, izvērtē aprūpes mājās, naktspatversmes un specializētā transporta pakalpojuma nepieciešamību un koordinē tā sniegšanu, organizē un sniedz Invalīdu habilitācijas – dienas centra pakalpojumu.

2017.gada nogalē nodaļā strādā 8 darbinieki (8 amata vienības) – nodaļas vadītājs, nodaļas vadītāja vietnieks - sociālais darbinieks, 1 vecākais sociālais darbinieks, 1 sociālais darbinieks, sociālās palīdzības organizators, Invalīdu habilitācijas - dienas centra vadītājs, sociālais rehabilitētājs un sociālais aprūpētājs.

7 nodaļas darbiniekiem ir augstākā izglītība, no tiem 3 – otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība sociālajā darbā, 2 - pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītības sociālajā rehabilitācijā vai sociālajā aprūpē, divi darbinieki ieguvuši maģistra grādu. Vienam darbiniekam ir vidējā profesionālā izglītība.

2017.gadā ilgstošās sociālās aprūpes institūcijā ievietotas 36 personas, veikti 40 personu pašaprūpes spēju novērtējumi, 52 personām ar invaliditāti veikti izvērtējumi īpašas kopšanas nepieciešamībai, sniegta palīdzība 17 personām dokumentu sagatavošanā sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai, veiktas 558 apsekošanas klientu dzīvesvietā, sniegtas 862 telefoniskās konsultācijas. Sadarbībā ar Cēsu novada pašvaldības policiju nodaļas darbinieki piedalījušies 1 reidā.

Ar 2017.gada oktobrī tika reorganizēts naktspatversmes pakalpojums. Naktspatversmes pakalpojums apvienots ar jaunu pakalpojumu “Patversmes pakalpojums ar atskurbināšanu”. Patversmes pakalpojumu ar atskurbināšanu/ naktspatversmi sniedz biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts” jaunās, plašākās telpās Slimnīcas ielā 9, Cēsīs, Cēsu novadā.

2017.gadā Vidzemes reģiona deinstitutionalizācijas plāna un projekta “Vidzeme iekļauj” ietvaros uzsākta sabiedrībā balstītu pakalpojumu plānošana personām ar garīga rakstura traucējumiem un citām sociālā riska grupām.



Atbalsta nodaļas pilngadīgām personām darbinieki

Aprūpes mājās pakalpojums

No 2017.gada 1.janvāra aprūpes mājās pakalpojuma sniegšana deleģēta biedrībai “Latvijas Samariešu apvienībai”.

Komplekss aprūpes mājās pakalpojums pamatvajadzību apmierināšanai personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt, līdztekus aprūpei ietver pakalpojumu “Drošības poga”- nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī, mobilā aprūpes kompleksa pakalpojumu - paplašinātu aprūpes mājās pakalpojumu ar specializētu un aprīkotu transportu, nodrošinot

klientam trūkstošos resursus (silto ūdeni, dušu, veļas mašīnu u.c.), t.sk., pēdu aprūpes pakalpojumu, dzīvesvietā - ne retāk kā reizi mēnesī, specializētā transporta pakalpojumu personām ar funkcionāliem traucējumiem un pēdu aprūpes pakalpojumu, nosakot izlīdzinātu mēneša maksu par vienu klientu.

Pakalpojums “aprūpe mājās” pilnībā nodrošina pamatvajadzību apmierināšanu personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt.

2017.gadā aprūpe mājās pakalpojums sniegts 35 personām, 9 vīriešiem un 26 sievietēm. Vidēji mēnesī aprūpes mājās pakalpojumu saņēmuši 22 klienti, līdz 65 gadiem pakalpojumu saņēmuši – 2 klienti (II gr. invaliditāte), no 65 - 80 gadiem – 6 klienti un vecumā virs 80 gadiem – 13 klienti.

Invalīdu habilitācija – dienas centrs



Invalīdu habilitācijas – dienas centrs sniedz pakalpojumus personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem vecumā līdz 35 gadiem, kuras nav nodarbinātas vai nav ievietotas ilgstošas sociālās aprūpes institūcijās un neatrodas valsts vai pašvaldības pilnā apgādībā.

2017.gadā pakalpojumu izmantoja 9 personas. Gada laikā pavisam kopā reģistrēti 1 730 apmeklējumi (2017.gadā – 1 502) jeb vidēji dienā 7 apmeklējumi. Pakalpojumu nodrošina 3 speciālisti (centra vadītājs -

sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs un aprūpētājs).

Naktspatversme



Naktspatversme personām bez noteiktas dzīvesvietas nodrošina naktsmītni, ēdienu un personīgās higiēnas iespējas. Naktspatversmes pakalpojumu var izmantot ne ilgāk kā 3 mēnešus. Šajā laikā pakalpojuma saņēmējam ar sociālā darbinieka atbalstu jācenšas uzlabot savus dzīves apstākļus.

No 2017.gada 3.oktobra naktspatversmes pakalpojuma sniegšanu nodrošina biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”. Naktspatversmes

pakalpojums ir integrēts kompleksā pakalpojumā “patversme ar atskurbināšanu/naktspatversme” un ietver arī atskurbināšanu personām alkohola reibumā. Atskurbtuves telpās personas ievieto līdz to atskurbšanai, ja persona alkohola reibuma stāvoklī zaudējusi spēju patstāvīgi pārvietoties vai arī var nodarīt kaitējumu apkārtējiem vai sev pašam. Pakalpojums tiek sniegts jaunās telpās, Slimnīcas ielā 9, Cēsīs, kur vienlaicīgi var izmitināt līdz **12 klientiem**.

Lai uzturētos nakts patversmē, nepieciešams sociālā darbinieka norīkojums. Līdz 2017.gadā 30.aprīlim patversmes pakalpojumus izmantojušas 22 personas (2016.gadā - 24 personas). 973 gultas nakts - vidēji mēnesī 243 nakts, vidēji 8 klienti naktī (Aprēķini veikti - 2017.gada 4 mēnešos). No 2017.gada 3.oktobra, kopš naktspatversmes pakalpojumu sniedz biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts” naktspatversmi izmantojušas 7 personas 297 gultas nakts - vidēji mēnesī 98 nakts, vidēji 4.76 klienti naktī.



Personiskā asistenta pakalpojums

Sociālais dienests saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem sniedz personiskā asistenta pakalpojumu. 2017.gadā pakalpojums sniegts 32 personām ar invaliditāti (2016.gadā – 30). Personiskā asistenta pakalpojumu nodrošināja 31 asistents.

Zupas virtuves pakalpojums

Zupas virtuves pakalpojums tiek nodrošināts sadarbojoties ar biedrību “Ģimenes centrs Mūsu nākotne”. 2017.gadā zupas virtuvē izsniegtas 1586 porcijas, no Sociālā dienesta budžeta izlietojot EUR 1586,00.

ADMINISTRATĪVĀ NODAĻA

Nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja – juriste Skaidrīte Grīnberga.

Atbilstoši Sociālā dienesta uzdevumiem un veicamajām funkcijām nodaļas galvenie uzdevumi ir organizēt dokumentu apriti un lietvedību, nodrošināt Sociālā dienesta arhīvā esošo dokumentu uzglabāšanu, sniegt juridisko atbalstu un palīdzību, organizēt grāmatvedības uzskaiti, informēt iedzīvotājus par Sociālā dienesta aktualitātēm, veikt starptautisko un vietējo fondu projektu izstrādi un ieviešanu.

2017.gada nogalē Administratīvajā nodaļā ir 5 darbinieki – nodaļas vadītājs - jurists, direktora palīgs, projektu vadītājs - attīstības speciālists, galvenais grāmatvedis un grāmatvedis. Visiem Administratīvās nodaļas darbiniekiem ir amata pienākumu veikšanai nepieciešamā kvalifikācija un augstākā izglītība specialitātē, vienam darbiniekam – maģistra grāds.

2017. gadā viena no nodaļas darba prioritātēm bija Sociālā dienesta darbības un attīstības stratēģijas izstrāde 2018. – 2020.gadam un projekta “Vidzeme iekļauj” ieviešana.

2017.gadā Sociālajā dienestā notikušas 48 plānošanas sapulces (katru pirmdien), 3 Sociālā dienesta darbinieku sapulces, Administratīvā nodaļa bijusi atbildīga par 11 Cēsu novada domes Sociālo un veselības jautājumu komiteju sēžu sagatavošanu un organizēšanu. 2017. gadā reģistrētas 3763 ienākošās vēstules un iesniegumi, 4285 izejošie dokumenti, t.sk. 2646 lēmumi – administratīvie akti. 2017.gadā Administratīvā nodaļa veikusi Sociālā dienesta klientu apmierinātības novērtējumu, izziņotas 43 preses relīzes. 2017.gadā Sociālais dienests pieminēts 160 publikācijās/interneta vietnēs, laikrakstā „Cēsu Vēstis” publicētas 16 preses relīzes.



Administratīvās nodaļas darbinieki

SAIMNIECISKĀ NODAĻA



Ar 2017.gada 2.janvāri nodaļas darbu vada un organizē saimnieciskās nodaļas vadītājs Jānis Sniedzāns

Nodaļas galvenie uzdevumi - pārvaldīt un apsaimniekot Sociālā dienesta valdījumā nodoto pašvaldībai piederošo nekustamo īpašumu, koordinēt, uzraudzīt pārvaldīšanas procesus valdījumā nodotajās ēkās un neprivatizēto dzīvokļu īpašumos, sagatavot iepirkumu, izsoļu un līgumu dokumentāciju Sociālā dienesta saimnieciskās darbības nodrošināšanai, kā arī valdījumā nodoto ēku un dzīvokļu īpašumu pārvaldīšanai, nodrošināt tehniskā atbalsta funkcijas pārējām Sociālā dienesta nodaļām.

2017.gada 31.decembrī nodaļā strādā 7 darbinieki - nodaļas vadītājs, saimniecības pārzinis – darba aizsardzības speciālists, dzīvokļu speciālists, palīgstrādnieks, 3 apkopējas (6,4 amatu vienības).

2017.gadā dzīvokļu fonda tehniskā stāvokļa uzlabošanai piecos dzīvokļos veikts remonts. Kopējā izremontētā platība sastāda 217,3 m² (2016.gadā –114,3m²), kas ir 5% no Sociālā dienesta valdījumā nodotās dzīvojamās platības (4 004,4 m²). Viena m² remonta vidējās izmaksas sastāda 240 euro/m².

Septiņos dzīvokļos ir nomainīti logi un veikta logu aiļu pilnīga apdare no iekšas un ārpuses un veikta palodžu nomaiņa, tādējādi palielinot energoefektivitāti dzīvokļos.

Sociālā dienesta valdījumā nodotajā pašvaldības īpašumā Bērzaines ielā 16/18, Cēsīs, pagalmā ir veikta garāžas jumta seguma (kopējā platība 317,2 m²) nomaiņa un notekreņu nomaiņa pret jaunām.

Bērzaines ielā 18, Cēsīs veikta ēkas un telpu lietošanas veida nomaiņa no 1264 “Ārstniecības vai veselības aprūpes iestāžu ēkas” uz 1220 kodu kas atbilst “Biroju telpu grupai”.

Bērzaines ielas 16/18 pagalmā uzstādīts jauns āra trenāžieris “Līdzsvara tiltiņš”.

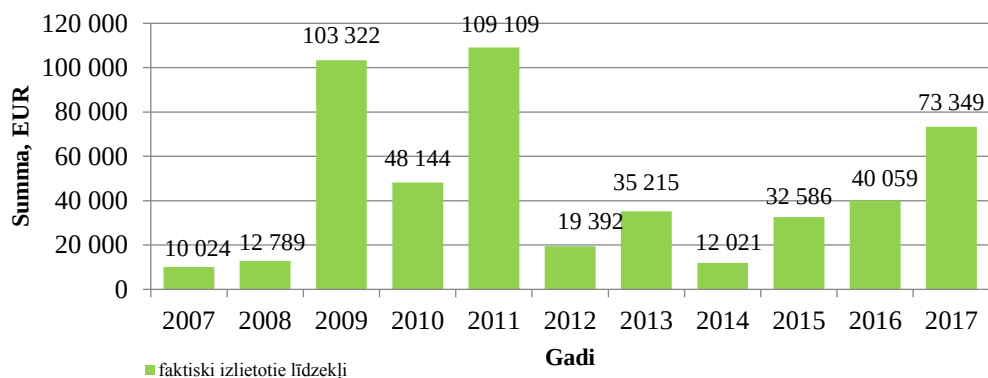
Palīdzība dzīvokļa jautājumu risināšanā

Pērn notikušas 23 Dzīvokļu komisijas sēdes, kurās pieņemti 185 lēmumi, 18 ģimenēm (personām) sniegta palīdzība dzīvokļu jautājumu risināšanā, izīrējot pašvaldības dzīvojamo telpu vai sociālo dzīvokli. 2017. gadā pēc dzīvojamās mājas Saules ielā 23, Cēsīs ekspluatācijas atsākšanas 12 ģimenēm (personām), ar kurām bija noslēgtas vienošanās, izīrētas dzīvojamās telpas Saules ielā 23, Cēsīs.

Pašvaldības dzīvojamais fonds

Cēsu novada pašvaldība Sociālā dienesta valdījumā ir nodevusi 6 daudzdzīvokļu mājas (*Cēsīs, Saules ielā 23, Caunas ielā 7, 7A, 8, Vītoli ielā 9 un Lenču ielā 40*) ar kopējo apdzīvojamo platību – 7693,8m² un tām piesaistīto teritoriju – 16 299 m² platībā, 86 atsevišķus dzīvokļu īpašumus Cēsu pilsētā un 11 dzīvokļu īpašumus Vaives pagastā.

2017. gadā dzīvojamā fonda uzturēšanai dažādos remontdarbos ir izlietoti 73 348,72 euro (2016.gadā – 40 059,89 euro, t.sk. dzīvokļu kārtējiem remontiem dzīvokļos Leona Paegles ielā 8b-22, Lapsu ielā 28-18, Caunas ielā 7-17, Zirņu ielā 9-24, Vāveres ielā 9-31 dzīvokļu logu nomaiņai dzīvokļos Ziedu ielā 18-16, Rīgas ielā 73-4, Gaujas ielā 69-5, Lenču ielā 44a-15, Birzes ielā 5-6, Gaujas ielā 69-8, Gaujas ielā 76-8, jumta seguma nomaiņai A. Kronvalda ielā 63.



Dzīvojamā fonda uzturēšanai paredzētie un faktiski izlietotie līdzekļi, EUR^[1]

Specializētā autotransporta pakalpojums

Specializētā autotransporta pakalpojums Cēsu novadā tiek nodrošināts:

- speciālās pamatizglītības programmas izglītojamiem ar garīgās attīstības traucējumiem un/vai funkcionāliem traucējumiem, kuri nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, nogādāšanai no mājām uz skolu un mājās no skolas Cēsu novada robežās;
- Invalīdu habilitācijas - dienas centra klientiem centra pakalpojuma ietvaros;
- bērnu nogādāšanai uz Raiskuma internātskolu;
- nestrādājošām personām, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās un kuras nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, bet nepārsniedzot 106,00 *euro* vien gada laikā.
- 2017. gadā tiek iegādāts moblais pacēlājs klientu, kam ir funkcionālie traucējumi, ērtākai pārvietošanai.

2017.gadā uz Cēsu 2. pamatskolu bērni vesti 172 reizes, uz Invalīdu habilitācijas- dienas centru – 230 reizes, uz Raiskuma internātpamatskolu – 163 reizes. 2017.gadā 23 reizes Sociālā dienesta klienti nogādāti uz slimnīcām un pansionātiem. Kopā nobraukti 24 083 km.

^[1] Informācija sagatvota pēc Cēsu novada p/a „Sociālais dienests” Saimnieciskās nodaļas sniegtajām ziņām

SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS PABALSTI

Cēsu novada pašvaldības administratīvajā teritorijā sociālo pabalstu apmērus, piešķiršanas kārtību un to personu loku, kurām ir tiesības pabalstus saņemt, nosaka Latvijas Republikas normatīvie akti un vairāki Cēsu novada domes saistošie noteikumi.

Normatīvajos aktos noteiktie pašvaldības obligāti izmaksājamie pabalsti:

- Pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts);
- Vienreizējs pabalsts krīzes situācijā;
- Pabalsts audžuģimenei;
- Pabalsts bārenim;
- Dzīvokļa pabalsts;

Cēsu novada pašvaldības iniciētie sociālie pabalsti:

- Vecāku maksas atlaides pirmsskolas izglītības iestādē;
- Pabalsts medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai;
- Pabalsts mācību piederumu iegādei, uzsākot jaunu mācību gadu;
- Brīvpusdienas skolēniem;
- Pabalsts no ieslodzījuma atbrīvotai personai;
- Pabalsts pirts apmeklējumam;
- Apbedīšanas pabalsts.

Pašvaldības brīvās iniciatīvas pabalsti:

- Bērna piedzimšanas pabalsts;
- Pabalsts daudzbērnu ģimenēm;
- Pabalsts 100 gadu jubilejā;
- Ziemassvētku pabalsts;
- Pabalsts politiski represētām personām.

2017.gadā pabalstos Cēsu novadā izmaksāti 311 647 euro (6000 budžeta klasifikācijas kods), kas ir par 19,7 % vairāk nekā 2016.gadā. Visvairāk līdzekļu izlietoti vecāku maksas pabalstiem pirmsskolas izglītības iestādē, brīvpusdienām skolā, pabalstiem audžuģimenēm un dzīvokļu pabalstiem.

2.tabula

Izmaksāto pabalstu sadalījums pa gadiem, euro²

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
GMI pabalsts	157 829	90 987	40 960	27 186	12 489	14 500	6 982
Pabalsts bāreņiem	18 173	19 503	19 103	15 052	9 580	8 950	8839
Pabalsts īres un komunālajiem maksājumiem	123 158	34 973	45 447	63 097	65 652	35 479	32 816
Pabalsts kurināmā iegādei	37 649	33 381	30 094	26 200	21 505	17 990	18 140
Vienreizējie pabalsti naudā krīzes situācijā	0	0	2 277	0	0	0	373
Brīvpusdienas skolā	30 671	22 602	20 122	37 091	31 887	35 107	36 981
Vecāku maksas pabalsts, uzturmaksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādēs	26 006	17 739	17 597	31 383	38 963	41 462	54 327
Pabalsts audžuģimenēm	7 176	9 913	17 444	27 691	30 304	46 218	47 341
Pabalsti medicīnas pakalpojumu apmaksai	1 453	2 955	2 538	6 815	5 810	4 145	4 428
Pabalsts mācību līdzekļu iegādei			4980	5000	2000	2610	2000

² Informācija no Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” gada pārskata atbilstoši saistošajiem noteikumiem Nr. 15, 16., 17., 20., 3 un Nr.14. Apkopojumā nav iekļauta budžeta 6410 budžeta sadaļa.

Pabalsts no ieslodzījuma atbrīvotai personai	398	427	398	400	350	150	178
Apbedīšanas pabalsts	531	1 589	1 527	1 684	1 002	2 258	3 248
Bērna piedzimšanas pabalsts					24 600	24 400	28 700
Pabalsts pirts apmeklējumam	-	-	-	-	-	3111	6 836
Pabalsts 100 gadu jubilejā						226	0
Svētku pabalsts natūrā (Ziemassvētku paciņas)						4700	4 620
Pārējie pabalsti saskaņā ar Sociālā dienesta/ domes lēmumu							10 158

SOCIĀLIE PAKALPOJUMI

Sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtību nosaka Cēsu novada domes 2010. gada 19. janvāra saistošie noteikumi Nr. 23 „Par Cēsu novada pašvaldības sniegto sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtību” un Cēsu novada domes 2013. gada 10. oktobra saistošie noteikumi Nr. 25 „Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” maksas pakalpojumi”.

Sociālais dienests **sniedz** šādus pakalpojumus:

1. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā:
 - 1.1. Atbalsta un pašpalīdzības grupas;
 - 1.2. Dienas centru pakalpojumi:
 - 1.2.1. Invalīdu habilitācijas - dienas centra pakalpojumi;
 - 1.2.2. Dienas centra bērniem un jauniešiem “Saules taka” pakalpojumi;
2. Sociālā darba pakalpojums;
3. Psihologa pakalpojumu.

Sociālais dienests **sagatvo lēmumus** par valsts sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem:

1. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu personām ar funkcionāliem traucējumiem;
2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu Černobiļas AES katastrofā cietušajiem;
3. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu politiski represētām personām;
4. Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu personām ar smagiem GRT;
5. Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu redzes invalīdiem;
6. Asistenta pakalpojumu;
7. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu onkoloģijas pacientiem;
8. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām (institūcijā vai dzīvesvietā);
9. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu vardarbībā cietušām pilngadīgām personām;
10. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu vardarbību veikušām pilngadīgām personām;
11. Rehabilitācijas pakalpojumu DI ietvaros bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem;
12. Rehabilitācijas pakalpojumu DI ietvaros pilngadīgām personām ar GRT;
13. No psihoaktīvām vielām atkarīgu personu sociālā rehabilitācija
14. Īpašās kopšanas pabalstu.

2017.gadā sociālo pakalpojumu nodrošināšanai izlietoti 269 764 *euro*

3.tabula

**No pašvaldības budžeta nodrošināto sociālo pakalpojumu izmaksu salīdzinājums pa gadiem,
*euro*³**

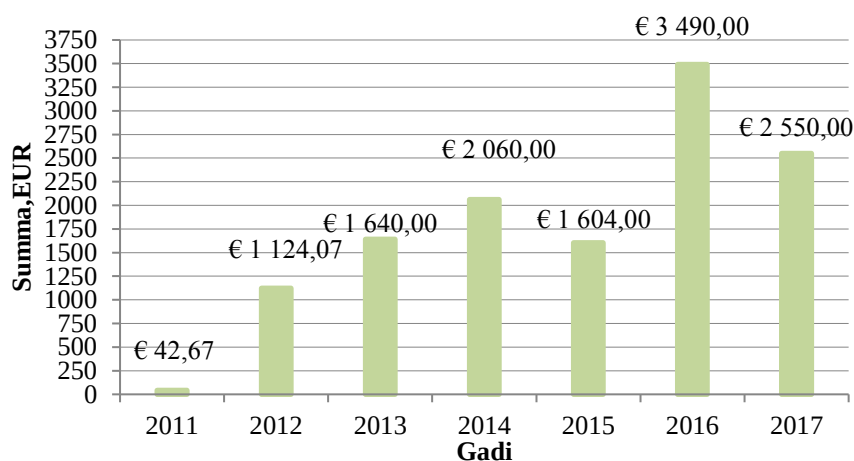
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aprūpes mājās pakalpojumiem	11 902	11 767	12 496	18 149	25 969	24 723	21 931	18 686
Naktspatversmju sniegtie pakalpojumiem	10 376	10 094	10 374	10 989	11 648	13 499	16 067	21 110
Dienas centru sniegtie pakalpojumiem	24 409	22 581	10 980	27 052	44 309	45 568	46 479	48 956
Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju sniegtajiem pakalpojumiem	100 708	101 200	154 016	182 997	194 443	193 068	164 615	180 941
Samaksa par pārējiem sociālajiem pakalpojumiem saskaņā ar pašvaldības	649	1 312	2 486	1 050	777	0	0	71

³ Informācija no Valsts statistikas pārskata, ko sagatavo Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”

saistošajiem noteikumiem								
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

SAŅEMTAIS ATBALSTS UN ZIEDOJUMI 2017.GADĀ

2017.gadā ziedojumos saņemti 2 550 *euro* - zupas virtuves pakalpojuma nodrošināšanai, āra treniņu laukuma paplašināšanai, dienas centra "Saules taka" bērnu attīstošo spēļu iegādei, Invalīdu rehabilitācijas - dienas centra atpūtas zonas iekārtošanai un Starptautiskās ģimenes dienas desmitgades pasākumu organizēšanai. Ziedojumi saņemti no vairākiem uzņēmējiem, uzņēmumiem un privātpersonām – SIA "M.E.LAT.-LUX", SIA "AB.G.PERSSON", SIA "Lars Limited", SIA "Tolmets Vidzeme", SIA "Zāles", SIA "NOLA -L", SIA "Būvniecības firma VIRĀŽA", AS "SEB Banka", ZS "Kalna Smīdes" un Imanta Gunāra Priedīša.



3. attēls. Saņemto ziedojumu salīdzinājums pa gadiem, *euro*⁴



2017.gada nogalē ASV pilsonis Freds Hokss (Fred Hawks) ziedoja velosipēdus un aizsargķiveres Cēsu novada ģimenēm

Ekoskolu Rīcības nedēļas ietvaros Sociālais dienests novembra sākumā dāvinājumā no Cēsu pilsētas Pastariņa sākumskolas saņēma vairākus desmitus burciņu ar konserviem ziemai. Bērnu dāvinājumi nonāca pie vientuļajiem senioriem, mājas aprūpes pakalpojuma saņēmējiem un trūcīgām ģimenēm.



PALĪDZĪBA UN ATBALSTS – LABĀ PRAKSE

Ik gadu Sociālais dienests sadarbībā ar pašvaldību, pašvaldības iestādēm un nevalstiskajām organizācijām organizē vairākus Ziemassvētku pasākumus:

- 16.decembrī norisinājās senioru Nevalstisko organizāciju Ziemassvētku pasākums.
- 21. un 22.decembrī Sociālā dienesta darbinieki un pārstāvji no Cēsu novada domes deputāti apciemoja pensionārus, kuri sasnieguši 80 un vairāk gadu, un cilvēkus ar 1.grupas invaliditāti, lai pasniegtu nelielas dāvana Ziemassvētku noskaņai, kas sarūpētas no Sociālā dienesta un ziedotāju līdzekļiem. Gan ar laba vēlējumiem, gan ar dāvanām iepriecināti aptuveni 1040 cēsnieki un Vaives pagasta iedzīvotāji.



23.decembrī norisinājās Nevalstisko organizāciju Ziemassvētku labdarības tirdziņš.

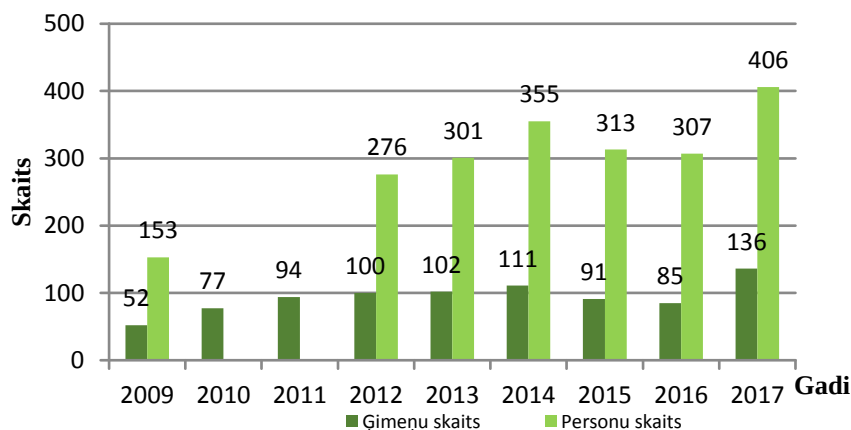


STARPTAUTISKĀ ĢIMENES DIENA

Sociālais dienests jau devīto gadu pēc kārtas organizēja Starptautisko Ģimenes dienu Cēsīs. Lai aktualizētu ģimenes vērtības un mudinātu vairāk laika pavadīt kopā ar sev tuvajiem no 15. līdz 17.maijam Ģimenes dienas ietvaros Cēsīs norisinājās vairākas aktivitātes. Kā jau katru gadu, arī 2017.gadā Cēsīs valdīja īsti ģimeniska noskaņa. Trīs dienu garumā vecāki kopā ar bērniem katru vakaru apmeklēja kādu no ģimenei veltītiem pasākumiem.

15.maija dienas pirmajā pusē cēsniekiem bija iespēja apmeklēt pagalmu teātra izrādes “Nāc laukā” trīs daudzīvokļu namu pagalmos Cēsu pilsētā.

Savukārt pēcpusdienā ģimenēm bija iespēja piedalīties ģimeni saliedējošos aktivitātēs Cēsu Pils parkā. 2017.gadā orientēšanās pasākumā piedalījās līdz šim lielākais ģimeņu skaits - 136 ģimenes (406 dalībnieki). Maršruta 17 punktu aktivitātes organizēja Cēsu pilsētas Sporta skola, Cēsu pilsētas Mākslas skola, Alfrēda Kalniņa Cēsu Mūzikas vidusskola, NBS Instruktoru skola, Cēsu Profesionālā vidusskola, Cēsu novada Jauniešu māja, Cēsu novada Jauniešu dome, SIA “Betas nams”. Ģimenes spēlēja florbolu, basketbolu, orientējās un piedalījās daudzās citās aktivitātēs. Ģimenes dienas noslēgumā dalībnieki saņēma Cēsu novada ģimenes pasi. Turpat Cēsu Pils parka estrādē ģimenes varēja baudīt svētku koncertu, kurā uzstājās Cēsu Bērnu un jauniešu centra “Spārni” audzēkņi un zumbas bērnu deju grupa.



4. attēls. Ģimenes dienas pasākumos piedalījušos ģimeņu skaits

Sesto gadu norisinājās bērnu ratiņu parāde. Ratiņu parādē piedalījās 11 ģimenes. Pēc skatītāju balsojuma 1. vietu ieguva Lapsu ģimenes ratiņi ar nosaukumu “Lapsiņas”. Pirmo trīs vietu ieguvēji saņēma dāvanas no veikala „Bēbis”. Veikala “Bēbis” pārstāvji pasniedza arī savas simpātiju balvas, savu simpātiju balvu pasniedza arī biedrība “Brīnummāja” un Bella Baby Happy zīmola pārstāvji.

Ģimenes dienas pasākuma laikā tika godināts Cēsu novada pašvaldības krustbērns – Nikola Logina.

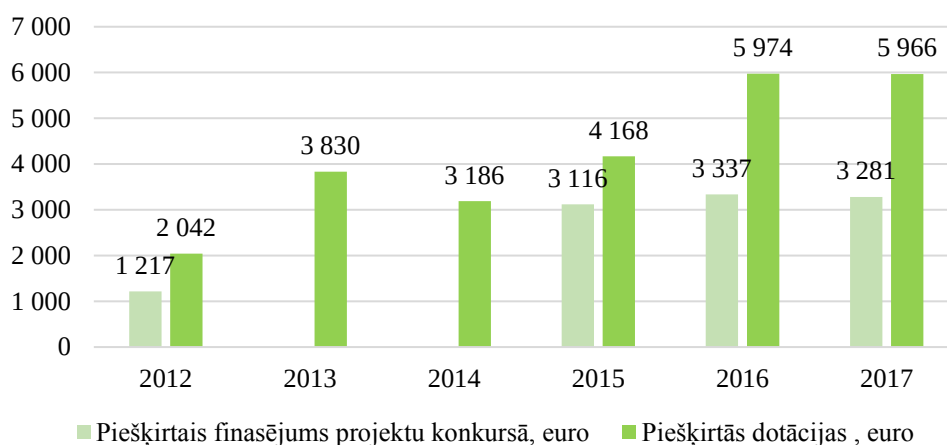




Lai atbalstītu nevalstisko organizāciju (turpmāk – NVO) darbību Cēsu novadā, ik gadu Cēsu novada pašvaldība un Sociālais dienests sniedz finansiālu atbalstu ar dotāciju piešķiršanu tām NVO, kuras, sadarbojoties ar Sociālo dienestu, nodrošina informācijas nodošanu Cēsu novada iedzīvotājiem par pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību.

Sociālais dienests 2017.gadā atbalstīja 16 aktīvas biedrības un nodibinājumus, kopā piešķirot tām dotācijas darbības nodrošināšanai 5 966 euro apmērā.

Cēsu novada pašvaldības aģentūra „Sociālais dienests” 2017.gada februārī izsludināja projektu konkursu nevalstiskajām organizācijām līdzfinansējuma saņemšanai sociālajā jomā. Projektu konkursa mērķis bija iesaistīt nevalstisko sektoru inovatīvās aktivitātēs sociāli mazaizsargāto personu grupu sociālās integrācijas veicināšanai, kā arī sekmēt un dažādot atbalstu sociāli mazaizsargāto iedzīvotāju grupām. Kopā īstenoti 5 sociālie projekti – Latvijas kaulu, locītavu un saistaudu slimnieku biedrības projekts „Sāpju vietā dzīvotprieks sev un citiem”, Latvijas Neredzīgo biedrības Cēsu teritoriālās organizācijas projekts „Cimos braucu lepoties”, biedrības „Brīnummāja” projekts „Smilšu istabas noslēpumi”, biedrības “Gaujaslīči” projekts “Darba organizācijas nodrošināšana sociāli mazaizsargāto personu iesaistīšanai praktiskos darbos” un biedrības “Sieviešu resursu centrs Prieks” projekts “Nav labi cilvēkam būt vienam” 3281,34 euro apmērā.



4. attēls. Piešķirtā finansējuma salīdzinājums no 2007. līdz 2017. gadam⁵

⁵ Informācija ņemta no Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” 2016.gada pārskata

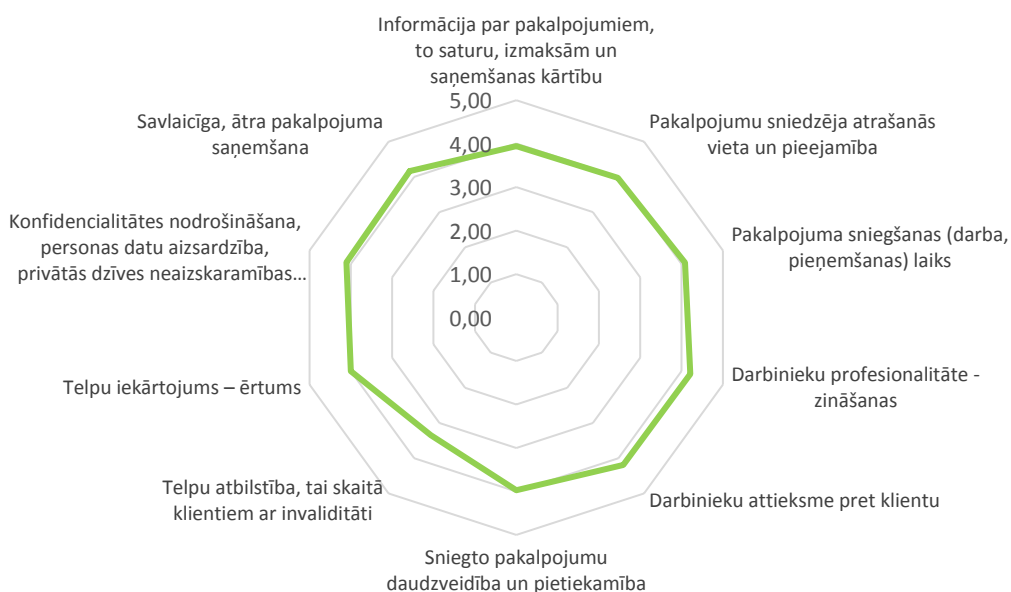
KLIENTU APTAUJAS REZULTĀTI

Sociālais dienests 2017.gada augustā un septembrī veica klientu aptauju, lai novērtētu Sociālā dienesta klientu apmierinātību ar pieejamiem pakalpojumiem/palīdzību un darbinieku darbu. Aptaujas ietvaros kopā sagatavotas un izplatītas 100 anketas. Apkopojumam saņemtas 39 anketas.

4. tabula

Sociālā dienesta sniegtā pakalpojuma kvalitātes novērtējums

Kritēriji	1 (ļoti slikta)	2 (slikta)	3 (apmierinoša)	4 (laba)	5 (teicama)
Informācija par pakalpojumiem, to saturu, izmaksām un saņemšanas kārtību			7	21	7
Pakalpojumu sniedzēja atrašanās vieta un pieejamība		1	9	18	10
Pakalpojuma sniegšanas (darba, pieņemšanas) laiks			6	22	9
Darbinieku profesionalitāte - zināšanas			5	20	13
Darbinieku attieksme pret klientu			3	24	10
Sniegto pakalpojumu daudzveidība un pietiekamība			8	21	7
Telpu atbilstība, tai skaitā klientiem ar invaliditāti	3	5	6	14	4
Telpu iekārtojums – ērtums			9	20	9
Konfidencialitātes nodrošināšana, personas datu aizsardzība, privātās dzīves neaizskaramības principu ievērošana			5	23	9
Savlaicīga, ātra pakalpojuma saņemšana			5	20	11



5.attēls. Sniegto pakalpojumu novērtējuma salīdzinājums

Aptaujā Sociālā dienesta darbu un sniegto pakalpojuma kvalitāti respondenti ir novērtējuši ar “4” jeb **labi** (*piecu ballu skalā*). Nedaudz zemāk ir novērtēta telpu atbilstība klientiem ar invaliditāti, augstāk – **darbinieku profesionalitāte - zināšanas, un darbinieku attieksme pret klientu**.

Klientu ieteikumi jaunu pakalpojumu izveidošanai novadā:

- bezmaksas sabiedriskais transports pensionāriem;
- nodarbinātības centrs personām ar invaliditāti;
- atbalsts jaunajām ģimenēm mājokļa jautājumā;
- lielāks atbalsts senioriem.