



Cēsu novada pašvaldības aģentūras
„Sociālais dienests”

GADAGRĀMATA 2016



SATURS

Ievads	3
AKTUĀLIE GADA NOTIKUMI.....	4
CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRA „SOCIĀLAIS DIENESTS” SKAITĻOS UN FAKTOS	5
Administratīvā nodaļa.....	7
Ģimenes atbalsta nodaļa	8
Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām.....	12
Saimnieciskā nodaļa	14
SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS PABALSTI.....	17
SOCIĀLIE PAKALPOJUMI	18
Sociālajai palīdzībai un pakalpojumiem izlietotie finanšu līdzekļi.....	19
Saņemtais atbalsts un ziedojumi	19
PALĪDZĪBA UN ATBALSTS – LABĀ PRAKSE	20
Starptautiskā Ģimenes diena	21
Sadarbība ar nevalstiskajām organizācijām	22
Klientu aptauja	24



Cēsu novada pašvaldības aģentūrai „Sociālais dienests” (turpmāk - Sociālais dienests) 2016.gads ir bijis jau desmitais darbības gads.

Sociālais dienests ir saglabājis līdzšinējo struktūru ar četrām nodaļām (Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa, Atbalsta nodaļā pilngadīgām personām un Saimnieciskā nodaļa) un noslēdzot 2016. gadu, Sociālajā dienestā bija 38,85 amata vienības, kuras aizpilda 43 darbinieki.

Kā ik gadu, paralēli ikdienas darbam (sociālā palīdzība, sociālie pakalpojumi, sociālais darbs, sabiedriskā pirts pakalpojuma nodrošināšana, palīdzība dzīvokļu jautājumu risināšanā, sadarbība ar sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām) un pašvaldības dzīvojamā fonda pārvaldība) esam realizējuši arī vairākas citas aktivitātes:

- 🌱 *pirts atsavināšana;*
- 🌱 *2016. gada 1. jūnijā parakstījām līgumu ar Vidzemes plānošanas reģionu „Vidzemes iekļauj” par deinstitucionalizācijas (turpmāk – DI) procesa īstenošanu Cēsu novadā;*
- 🌱 *trenažieru laukuma 1. kārtas atklāšana;*
- 🌱 *noorganizējuši jau astoto Ģimenes dienas pasākumu Cēsīs un esam mainījuši Ģimenes dienas svinību formātu uz aktivitātēm visas nedēļas garumā;*
- 🌱 *vairāku pašvaldības dzīvokļu kapitālais remonts;*
- 🌱 *kvalitātes vadības sistēmas izstrāde un ieviešana;*
- 🌱 *sociālās jomas NVO Ziemassvētku pasākuma organizēšana 2. reizi;*
- 🌱 *deleģējuma līguma noslēgšana ar Latvijas Samāriešu apvienību par mājas aprūpes pakalpojuma sniegšanu;*
- 🌱 *turpinām arī aktīvi iesaistīties DI procesa normatīvo aktu analīzē un priekšlikumu sagatavošanā.*

Sociālā dienesta klientu skaits 2016. gadā tendencionāli turpināja nedaudz samazināties, tai skaitā tieši vistrūcīgākajai iedzīvotāju daļai – Garantētā minimālā pabalsta saņēmēji. Taču klientu situācijas paliek arvien sarežģītākas, komplicētākas, kas prasa daudz vairāk laika no darbiniekiem un pat ir nepieciešamas vairāku darbinieku konsultācijas, lai rastu optimālāko risinājumu. Ģimeņu atbalsta nodaļā speciālistiem palielinājies darba apjoms saistībā ar VBTAI realizēto projektu „Atbalsta sistēmas pilnveide bērniem ar saskarsmes grūtībām, uzvedības traucējumiem un vardarbību ģimenē”.

Sociālā atbalsta pasākumiem 2016. gadā tērēti nedaudz mazāk līdzekļi nekā 2015. gadā. Kopā sociālā atbalsta pasākumiem izlietoti EUR 413 140,05 (EUR 259 853,00 sociāliem pabalstiem, bet norēķiniem par ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumiem EUR 153 287,05).

2016. gadā kā viena no prioritāte bija izvirzīta iesaistīšanās DI procesa īstenošanā Cēsu novadā, kas vēl joprojām ir ļoti neskaidrs un sarežģīts. DI process arī 2017. gadā būs Sociālā dienesta prioritāte.

Neatrisināts ir arī jautājums audžuģimeņu atrašanu četriem Cēsu novada bērniem, kas jau ilgstoši uzturas ārpusģimenes aprūpes institūcijā, kas noteikti nav bērnu labākajās interesēs.

2017. gada prioritātes:

- 🌱 *Projekta „Vidzeme iekļauj” realizācija*
- 🌱 *Saules ielas 23 nama 1/2 pārbūve par atsevišķiem dzīvokļiem*
- 🌱 *Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” vidēja termiņa attīstības stratēģijas izstrāde 2018. – 2020. gadam*
- 🌱 *Patversmes jautājuma risināšana.*

Iveta Sietiņšone
Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” direktore

AKTUĀLIE GADA NOTIKUMI

2016.gada 28.janvārī Cēsu novada dome apstiprina Atbalsta programmu Cēsu novada ģimenēm ar bērniem 2016.- 2020.gadam. Atbalsta programmas vīzija: Cēsniņu bērni aug veselā un stiprā ģimenē, dodot ieguldījumu tādas sabiedrības veidošanā, kurā par pamatvērtību tiek uzskatīta ģimene. Atbalsta programmas mērķis ir veicināt ģimeņu veidošanu, ģimeņu labklājības līmeņa celšanu stiprinot ģimenes vērtību sabiedrībā.

Gada pirmajā pusē Cēsu sabiedriskās pirts nodota apsaimniekošanā un Sociālais dienests ievieš jaunu pabalstu «Pabalsts pirts apmeklējumam».

Sociālais dienests iesaistās Labklājības ministrijas projektā «Profesionāla sociāla darba attīstība pašvaldībās», nodrošinot speciālistiem apmācības un supervīzijas.



12.maijā Cēsu novada pašvaldības aģentūrā „Sociālais dienests” viesojas Labklājības ministrijas pārstāvji. Viesi tiekas ar aģentūras direktori Ivetu Sietiņsoni un darbiniekiem, pārrunā sociālās jomas aktualitātes un risināmos jautājumus, kā arī apmeklē bērnu un jauniešu dienas centru "Saules taka" un Invalīdu rehabilitācijas – dienas centru.

26.maijā Sociālais dienests paraksta sadarbības līgumu ar Vidzemes plānošanas reģionu par projekta “Vidzeme iekļauj” īstenošanu. Projekta mērķis ir palielināt ģimeniskai videi pietuvinātu un sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pieejamību dzīvesvietā personām ar invaliditāti un bērniem, kas atrodas ārpusģimenes aprūpē. Deinstitutionalizācijas (DI) ietvaros uzsākta pakalpojumu plānošana.

10.jūnijā pieredzes apmaiņas vizītē Cēsu Sociālajā dienestā viesojās Rīgas Sociālā dienesta Ziemeļu rajona nodaļas TC "Purviems" speciālisti.



Ar ziedotāju atbalstu uzsākta āra treniņzāles laukuma izveide, augusta mēnesī uzstādīti pirmie pieci āra treniņzāles.



2016.gadā mainās NVO finansējuma saņemšanas nosacījumi. Piešķiramā finansējuma apmēru nosaka trīs pozīcijās. Nemainīgā finansējuma daļa kancelejas, administratīvo, transportu un komunikācijas izdevumi EUR 75,00 apmērā visām NVO, kuras darbojas sociālajā jomā. Atkarībā no NVO iesaistīto mazaizsargāto cilvēku skaita īstenotajās bezmaksas aktivitātēs, biedrībām iespēja saņemt finansējumu no EUR 50,00 - 350,00 apmērā un par apgūto finansējumu ārpus piešķirtajiem “Sociālais dienests”, Cēsu novada pašvaldības un valsts līdzekļiem - 10% no piesaistītā finansējuma, bet ne vairāk kā EUR 500,00 .

Decembrī noslēgts deleģējuma līgums ar Latvijas Samariešu apvienību par aprūpes mājās pakalpojuma nodrošināšanu.

2016.gada nogalē izstrādāta Cēsu novada p/a “Sociālais dienests” Vadības kvalitātes sistēma un uzsākta dzīvojamās mājas Saules ielā 23 pārbūve.

Sociālais dienests izveidots 2007.gada 1.februārī, reorganizējot 1993.gadā izveidoto Cēsu pilsētas domes Sociālo nodaļu. Kopš Sociālā dienesta darbības pirmās dienas to vada Iveta Sietiņšone. Sociālais dienests ir Cēsu novada pašvaldības izveidota un pārraudzībā esoša patstāvīga pašvaldības iestāde, kas saskaņā ar Publisko aģentūru likumu nodrošina Cēsu novada domes deleģētās pašvaldības autonomās funkcijas un īsteno uzdotos pārvaldes uzdevumus.

Sociālā dienesta galvenā funkcija ir koordinēt, plānot un organizēt:

- sociālo palīdzību;
- sociālos pakalpojumus un maksas pakalpojumus;
- palīdzību dzīvokļu jautājumu risināšanā;
- pasākumus labvēlīgas sociālās vides veidošanai;
- valdījumā nodotā pašvaldības īpašuma pārvaldīšanu un apsaimniekošanu;
- sabiedriskās pirts pakalpojumu;
- iedzīvotāju informēšanu par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem.

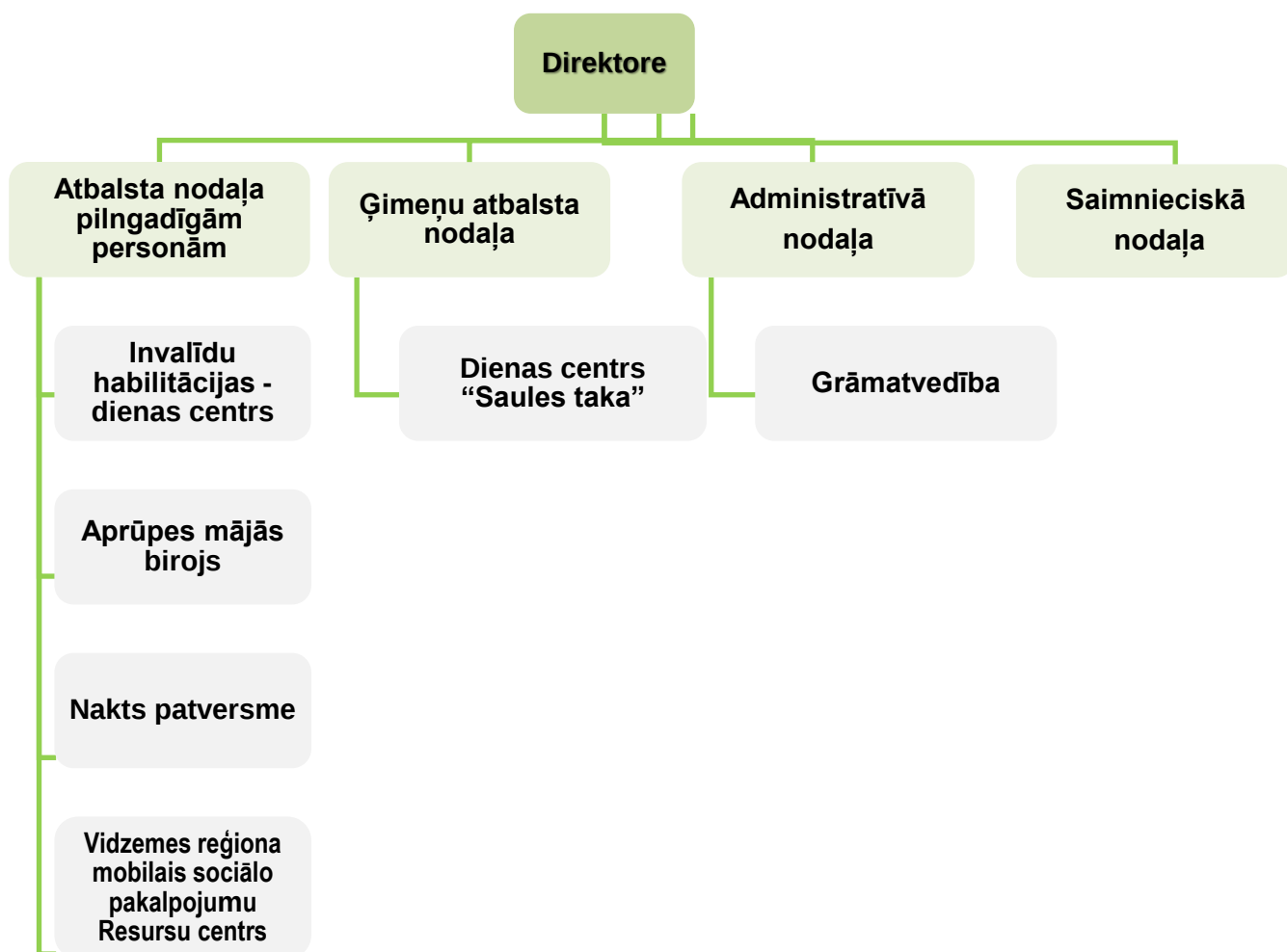
2016.gadā Sociālajā dienestā sniegtas 5902 konsultācijas, veikti 1611 apsekojumi, organizēti 40 reidi, sniegtas 4091 konsultācijas pa telefonu.

Sociālā dienesta darbinieku vidējais iestādē nostrādāto gadu skaits ir 6 gadi, bet vidējais darbinieku vecums – 47,48 gadi, kas liecina par interesantu un dinamisku darba vidi, kolektīvu nemainību un speciālistu kompetenci. Pilnveidojot profesionālo kompetenci, Sociālā dienesta darbinieki 2016.gadā kopumā apmeklēja 34 seminārus un kursus, t.sk., 8 seminārus apmeklēja Ģimeņu atbalsta nodaļas darbinieki, 9 – Atbalsta nodaļas pilngadīgām personām darbinieki, 1 – Administratīvās nodaļas darbinieks, 1 – Saimnieciskās nodaļas darbinieks. Sociālā darba speciālistiem katru gadu tiek nodrošināts konsultatīvais atbalsts – supervīzija.

2016. gadā ar Labklājības ministrijas projekta “Profesionālā sociālā darba attīstība pašvaldībās” atbalstu noorganizētas 3 grupu supervīzijas 8 speciālistiem un 3 apmācības 7 sociāliem darbiniekiem.

Sociālā dienesta struktūra

2016.gada nogalē Sociālā dienesta organizatorisko struktūru veido četras nodaļas (Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa, Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām un Saimnieciskā nodaļa). Uz 2016. gada 31.decembri Sociālajā dienestā ir 38,85 amata vienības.



Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” organizatoriskā struktūra uz 2016.gada 31.decembri

ADMINISTRATĪVĀ NODAĻA



Jau devīto gadu nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja – juriste Skaidrīte Grīnberga.

Atbilstoši Sociālā dienesta uzdevumiem un veicamajām funkcijām nodaļas galvenie uzdevumi ir organizēt dokumentu apriti un lietvedību, nodrošināt Sociālā dienesta arhīvā esošo dokumentu uzglabāšanu, sniegt juridisko atbalstu un palīdzību, organizēt grāmatvedības uzskaiti, informēt iedzīvotājus par Sociālā dienesta aktualitātēm, veikt starptautisko un vietējo fondu projektu izstrādi un ieviešanu.

Ar 2016.gada 1.aprīli no Atbalsta nodaļas pilngadīgām personām Administratīvās nodaļas struktūrā iekļauj jaunu amata vienību “Datu ievades un apstrādes operators”.

2016.gada nogalē Administratīvajā nodaļā ir 6 darbinieki (6 amata vienības) – nodaļas vadītājs - jurists, direktora palīgs, projektu vadītājs - attīstības speciālists, galvenais grāmatvedis, grāmatvedis un datu ievades un apstrādes operators. Visiem Administratīvās nodaļas darbiniekiem ir amata pienākumu veikšanai nepieciešamā kvalifikācija un augstākā izglītība specialitātē, vienam darbiniekam – maģistra grāds.

2016. gadā viena no nodaļu darba prioritātēm bija projekta “Vidzeme iekļauj” ieviešana un Kvalitātes vadības sistēmas izstrāde.

2016.gadā Sociālajā dienestā notikušas 41 plānošanas sapulces (katru pirmdien), 4 Sociālā dienesta darbinieku sapulces, Administratīvā nodaļa bijusi atbildīga par 11 Cēsu novada domes Sociālo un veselības jautājumu komiteju sēžu sagatavošanu un organizēšanu. 2016. gadā reģistrētas 3629 ienākošās vēstules un iesniegumi, 4786 izejoši dokumenti t.sk. 4032 (2015.gadā 4032) lēmumi – administratīvie akti.

2016.gadā Administratīvā nodaļa veikusi Sociālā dienesta klientu apmierinātības novērtējumu, izziņotas 43 preses relīzes. 2016.gadā Sociālais dienests pieminēts 93 publikācijās/interneta vietnēs, laikrakstā „Cēsu Vēstis” publicētas 15 preses relīzes.



Administratīvās nodaļas darbinieki

ĢIMENES ATBALSTA NODAĻA



Jau trešo gadu nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja Dace Ekerte.

Nodaļas galvenie uzdevumi ir plānot, organizēt un sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību ģimenēm ar bērniem, veicot sociālo darbu sociālā riska ģimenēs, kurās netiek nodrošināta bērna attīstībai labvēlīga vide, tajā skaitā netiek apmierinātas bērna emocionālās vajadzības, kā arī pamatvajadzības. Palīdzība tiek sniegta, nodrošinot individuālās konsultācijas vecākiem un bērniem, palīdzot atjaunot šo personu sociālo funkcionēšanu, sniedzot profesionālu sociālo palīdzību un psiholoģisku atbalstu krīzes situāciju pārvarēšanai, veic psihosociālu darbu ar nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem, sadarbojoties ar izglītības iestādēm, policiju, bāriņtiesu un citām institūcijām, kā arī piedāvā saturīgu brīvā laika pavadīšanu bērniem no 7-18 gadiem dienas centrā „Saules taka”.

Ģimeņu atbalsta nodaļā strādā 11 darbinieki (11 amatu vienības) – nodaļas vadītājs, 5 sociālie darbinieki darbam ar ģimeni un bērniem, sociālais rehabilitētājs, sociālās palīdzības organizators, psihologs, dienas centra „Saules taka” vadītājs – sociālais pedagogs un audzinātājs.

10 nodaļas darbiniekiem ir augstākā izglītība, 7 no tiem – otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība sociālajā darbā vai sociālajā pedagogijā, 3 darbinieki ieguvuši maģistra grādu.



Ģimeņu atbalsta nodaļas darbinieki

2016. gadā nodaļas darba prioritātes bija atbalsta grupu organizēšana un vadīšana gan vecākiem, gan bērniem, Ģimenes dienas pasākuma organizēšana, DI pakalpojumu attīstīšana, “Par sociālā darba veikšanu Cēsu novada p/a “Sociālais dienests” instrukcijas pilnveidošana.

2016.gadā turpinājās sadarbība ar Mobilās veselības aprūpes centru (MVAC), kas pielāgots ārstnieciskām pārbaudēm un manipulācijām, ģimenēm ar bērniem padarīt pieejamākus medicīniskos pakalpojumus un nodrošināt regulāras primārās medicīniskās pārbaudes, kā arī savlaicīgu norīkojumu pie kvalificētiem speciālistiem. Visi speciālisti ir no Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas. 2016.gadā šo pakalpojumu bija iespēja izmantot 107 bērniem. Pie mikrobiologu 20 bērniem, acu ārsta 45 bērniem, fizioterapeita 20 bērniem un 22 bērniem pie Neirologa.

Tiek organizētas dažādas atbalsta grupu nodarbības - Vecāku prasmju atbalsta grupa, kuras ietvaros tiek organizētas arī tematiskās pēcpusdienas, kurās ar vecākiem tiek pārrunāti aktuālie jautājumi saistībā ar bērnu audzināšanu un citi vecākus interesējošie jautājumi, Bērna emocionālās audzināšanas grupa, atbalsta grupa pusaudžu vecākiem, atbalsta grupa aizbildņiem, atbalsta grupas “Saules takas” bērniem.

2016.gadā noorganizētas:

- 31 vecāku prasmju attīstīšanas grupu nodarbība
- 2 atbalstu grupu nodarbības (20 nodarbības) – Bērnu emocionālā audzināšana
- 1 atbalsta grupa - “Bez pēriena”
- 1 atbalsta grupa - “Ceļvedis audzinot pusaudzi”(CAP)
- 3 atbalsta grupas “Saules taka” bērniem.

Darbu turpināja Starpprofesionālā komisija sociālās korekcijas programmu izstrādei, tā pulcējās ne retāk kā vienu reizi mēnesī, lai kopīgi izstrādātu sociālās korekcijas un sociālā atbalsta programmas bērniem no sociālā riska ģimenēm un nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem. 2016.gadā izstrādātas 15 korekcijas programmas (2016 - 10 korekcijas programmas).

Nodaļas redzeslokā esošās ģimenes/ bērni uz 2015. un 2016.gada 31.decembri

Nr.	Grupa	2015	2016
1.	Sociālā riska ģimenes	197	184
2.	Bērni sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās	4	4
3.	Pilngadību sasnieguši bāreņi, kuri turpina izglītību (ikmēneša pabalsts)	14	11
4.	Bērni bāreņi un aizbilstamie, kas pilngadību sasniedz 2015. un 2016.gadā	2	4
5.	Audžuģimenēs ievietotie bērni	1	5
6.	Bērni, kuriem nodibināta aizbildnība	7	6
7.	Bērni un jaunieši, kas izdarījuši kādu no likumpārkāpumiem	10	15
8.	Psihoneiroloģiskajā slimnīcā ievietotie bērni	1	0
9.	Bērni ar garīga rakstura traucējumi sociālās aprūpes centros	3	1

Dienas centrs bērniem un jauniešiem „Saules taka”



Bērnu dienas centra "Saules taka" mērķis ir saturīgi organizēt brīvā laika pavadīšanu, kas ietver radošās izklaides, grāmatu lasīšanu, krustvārdu mīklu minēšanu, spēles, sporta aktivitātes, organizē ekskursijas un psihosociālā atbalsta sniegšana un sociālo prasmju attīstīšana un pilnveidošana.

Dienas centrā bērniem tika rīkoti tematiskie pasākumi gan bērniem, gan viņu vecākiem. Bērniem tika organizētas radošās nodarbības un mācītas dažādas jaunas prasmes: telpu dekoru veidošana, sienas dekoru veidošana, maketu veidošana, dekupāžas nodarbības, floristikas nodarbības, tamborēšana, adīšana, gleznu veidošanas, ēst gatavošanas prasmes, dāvanu gatavošana, zīmēti

grafiskie zīmējumi, rīkotas darbu izstādes.

Kā arī bērniem organizētas izglītojošās nodarbības par dažādām tēmām – “Drošība uz ceļa”, par atbildību, par draudzību, izpalīdzību, otra un citādā pieņemšanu. Pilsētas svētkos Cēsīm 810 - izzināta Cēsu vēsture, Cēsu viduslaiku pils vēsture, Tika izveidots makets un bruņinieki “Mana viduslaiku pils”, devāmies ekspidīcijā uz Cēsu viduslaiku pili un parku. Notika Viduslaiku pils maketa prezentācija, kuru vēroja vecāki, sociālā dienesta darbinieki un pārstāji no Cēsu domes. Bērni iepazīstināti ar Cēsu uzņēmumu darbībām un tika rīkotas ekskursijas uz Cēsu novada uzņēmumiem – ZS “Kliģēni”, SIA “Svētavots”, “SIA VINNIS”, AS “Cēsu alus”.

Notikušas atbalsta grupas pusaudžiem: Psiholoģiskā atbalsta grupa “Pozitīvas sakarsmes treniņš pusaudžiem”, “Mans Es” (Mana veselība, higiēna, seksuālā audzināšana) un “Domu apmaiņas pēcpusdiena par smēķēšanu”.

Ar bērniem spēlētas izglītojošas un attīstošas spēles, rīkoti erudīto spēļu rīti kopā ar vecākiem un Sociālā dienesta darbiniekiem.

Skatītas dažādas mācību filmas par drošību uz ceļa, par savstarpējām attiecībām, par atbildības uzņemšanos, par darbiem/ nedarbiem. Filmas balstītas uz reālām situācijām.

Centra bērni piedalījās ielūgumu gatavošanā uz Ziemassvētkiem un Ziemassvētku apsveikumu gatavošanā Cēsu novada senioriem un I grupas invalīdiem.

29. decembrī bērni devās ekskursijā uz Medicīnas muzeju un kinoteātri forum Cinema filmu “Dziedi”.

Dienas centrā strādā dienas centra vadītājs – sociālais pedagogs un rehabilitētājs. 2016. gadā centrā reģistrēti 1561 apmeklējumi, vidēji mēnesī – 130, vidēji dienā – 6 apmeklējumi. 2016.gadā dienas centru „Saules taka” apmeklējuši 119 bērni no tiem 59 meitenes un 60 zēni.



2016.gada nogalē bērnu un jauniešu dienas centrs “Saules taka” saņem ziedojumu 300 euro vērtībā no Cēsu florbola kluba “Lekrings”.

ATBALSTA NODAĻA PILNGADĪGĀM PERSONĀM



Ar 2016.gada 1.februāri nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja – Inga Kārklīņa.

Nodaļa savas kompetences ietvaros plāno un organizē sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību pilngadīgām personām, ievērojot iedzīvotāju vajadzības un iesniegtos priekšlikumus, izstrādā priekšlikumus sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma tīkla kvalitatīvai attīstībai, organizē Aprūpes mājās biroja, Invalīdu habilitācijas – dienas centra un nakts patversmes darbību, piedalās sociālo pakalpojumu attīstības stratēģijas izstrādē un realizācijā.

2016.gada nogalē nodaļā strādā 14 darbinieki (12.95 amata vienības) – nodaļas vadītājs, nodaļas vadītāja vietnieks - sociālais darbinieks, sociālās palīdzības organizators, Invalīdu habilitācijas - dienas centra vadītājs, sociālais rehabilitētājs, sociālais aprūpētājs, sociālais darbinieks – Aprūpes mājās biroja vadītājs, 4 aprūpētāji, 3 aprūpētāji - dežuranti.

Deviņiem nodaļas darbiniekiem ir augstākā izglītība, no tiem 4 – otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība sociālajā darbā; 4 - pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītības sociālajā rehabilitācijā vai sociālajā aprūpē, viens darbinieks ieguvis maģistra grādu. 5 darbiniekiem ir vidējā vai vidējā profesionālā izglītība.

2016.gadā ilgstošās sociālās aprūpes institūcijā ievietotas 25 personas, veikti 48 personas pašaprūpes spēju novērtējumi, 46 personām ar invaliditāti veikti izvērtējumi īpašas kopšanas nepieciešamībai, sniegta palīdzība 21 personai dokumentu sagatavošanā sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai, veiktas 524 apsekošanas klientu dzīvesvietā, sniegta 781 telefoniskās konsultācijas, Sadarbībā ar Cēsu novada pašvaldības policiju nodaļas darbinieki piedalījušies 10 reidos.

2016.gadā turpinājās darbs pie nakts patversmes reorganizēšanas, lai patversmes pakalpojumu papildinātu pakalpojumu ar atskurbtuves pakalpojuma sniegšanu.

2016.gadā uzsākta projekta “Vidzeme iekļauj” realizācija. Vidzemes reģiona deinstitucionalizācijas plāna ietvaros uzsākta pakalpojumu plānošana novadā.

2016.gada nogalē noslēgts deleģējuma līgums ar “Latvijas Samariešu apvienību” par aprūpes mājās pakalpojuma nodrošināšanu Cēsu novada iedzīvotājiem.



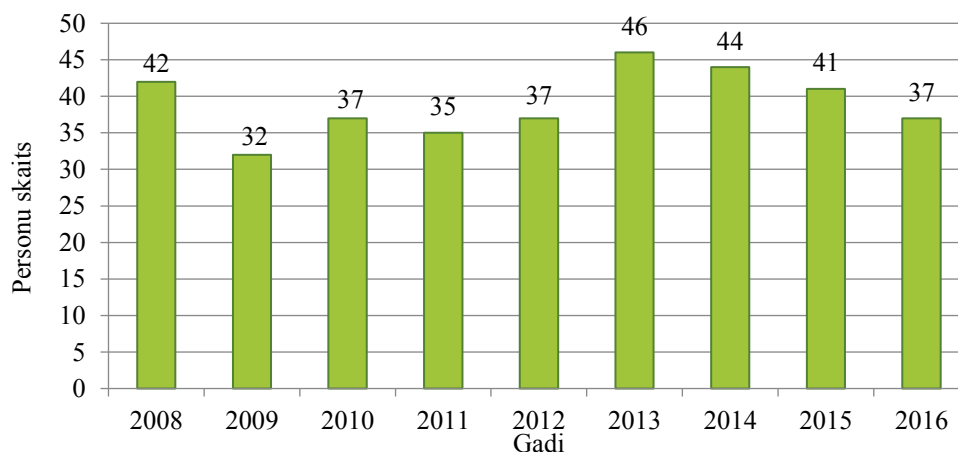
Atbalsta nodaļas pilngadīgām personām darbinieki

Aprūpes mājās pakalpojums

Aprūpes mājās pakalpojums ir pakalpojums pamatvajadzību apmierināšanai personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt, kā arī bērnu invalīdu aprūpe. Aprūpes apjoms tiek noteikts četros līmeņos. Aprūpes mājās pakalpojumu koordinē sociālā darbiniece – Aprūpes mājās biroja vadītāja Dagmāra Saulīte. 2016.gadā pakalpojumu nodrošināja 5 aprūpētājas.

Aprūpējamie:

- 35 pensijas vecuma personas un 2 personas ar invaliditāti darbaspējas vecumā;
- 1 pakalpojumu saņēmējs dzīvo Vaivē, 36 - Cēsīs.



Aprūpes mājās pakalpojumu saņēmēju skaits



Aprūpes mājās pakalpojuma saņēmējiem ir iespēja izmantot pakalpojumu „Drošības poga” un bez maksas iznomāt elektroniskās medikamentu dalīšanas kastītes.

2016.gadā pakalpojumu „Drošības poga” izmantoja 12 personas (2015.gadā – 11 personas), elektroniskās medikamentu dalīšanas kastītes - 3 personas (2015.gadā - 2 personas).

Invalidu rehabilitācija – dienas centrs



Invalidu rehabilitācijas – dienas centrs sniedz pakalpojumus personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem vecumā līdz 35 gadiem, kuras nav nodarbinātas vai nav ievietotas ilgstošas sociālās aprūpes institūcijās un neatrodas valsts vai pašvaldības pilnā apgādībā, un skolas vecuma bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem, kuru vecāki strādā.

2016.gadā pakalpojumu izmantoja 9 personas. Gada laikā pavisam kopā reģistrēti 1 502 apmeklējumi (2015.gadā – 1 362) jeb vidēji dienā 6 apmeklējumi. Pakalpojumu nodrošina 3 speciālisti (centra vadītājs, sociālais rehabilitētājs un sociālais aprūpētājs).



Naktspatversme

Naktspatversme personām bez noteiktas dzīvesvietas nodrošina naktsmītni, ēdienu un personīgās higiēnas iespējas. Naktspatversmes pakalpojumu var izmantot ne ilgāk kā 3 mēnešus. Šajā laikā pakalpojuma saņēmējam ar sociālā darbinieka atbalstu jācenšas uzlabot savus dzīves apstākļus.

Lai uzturētos nakts patversmē, nepieciešams sociālā darbinieka norīkojums. Līdz 2016.gadā 31.decembrim patversmes pakalpojumus izmantojušas 24 personas (2015.gadā - 23 personas). 1394 gultas nakts - vidēji mēnesī 199 nakts, vidēji 6,5 klienti naktī (Aprēķini veikti - 2016.gada 7 mēnešos). Pakalpojumu nodrošina 3 aprūpētāji – dežuranti (2,5 amata vienības).

Personiskā asistenta pakalpojums

Sociālais dienests saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem sniedz personiskā asistenta pakalpojumu. 2016.gadā pakalpojums sniegts 30 personām ar invaliditāti (2015.gadā – 33). Personiskā asistenta pakalpojumu nodrošināja 31 asistents.

Zupas virtuves pakalpojums

Zupas virtuves pakalpojums tiek nodrošināts sadarbojoties ar biedrību “Ģimenes centrs Mūsu nākotne”. 2016.gadā zupas virtuvē izsniegtas 868 porcijas, no Sociālā dienesta budžeta izlietojot EUR 900,00.

SAIMNIECISKĀ NODAĻA



Līdz 2016.gada 1.novembrim nodaļas darbu vadīja un organizēja saimnieciskās nodaļas vadītājs – direktora vietnieks saimnieciskajos jautājumos Vladimirs Kalandarovs.

Nodaļas galvenie uzdevumi - pārvaldīt un apsaimniekot Sociālā dienesta valdījumā nodoto pašvaldībai piederošo nekustamo īpašumu, koordinēt, uzraudzīt pārvaldīšanas procesus valdījumā nodotajās ēkās un neprivatizēto dzīvokļu īpašumos, sagatavot iepirkumu, izsoļu un līgumu dokumentāciju Sociālā dienesta saimnieciskās darbības nodrošināšanai, kā arī valdījumā nodoto ēku un dzīvokļu īpašumu pārvaldīšanai, nodrošināt tehniskā atbalsta funkcijas pārējām Sociālā dienesta nodaļām.

2016. gada sākumā Saimnieciskajā nodaļā strādāja 10 darbinieki – nodaļas vadītājs – direktora vietnieks saimnieciskajos jautājumos, saimniecības pārzinis - darba aizsardzības speciālists, dzīvokļu speciālists, 3 apkopēji, palīgstrādnieks, vieglā automobiļa vadītājs, aprūpētājs – dežurants sabiedriskajā pirtī, apkopējs sabiedriskajā pirtī. Nodaļas vadītājam ir augstākā izglītība un maģistra grāds. Uz 2016.gada 31.decembri nodaļā strādā 9 darbinieki.

Pamatojoties uz 2016.gada 10.marta Cēsu novada domes lēmumu Nr.76 no Sociālā dienesta struktūras izslēgta Cēsu sabiedriskā pirts un no 1.maija pakalpojums Sociālā dienesta klientiem pirīts no pakalpojuma sniedzēja.

2016.gadā dzīvokļa fonda tehniskā stāvokļa uzlabošanai, astoņos dzīvokļos veikts remonts. Kopējā izremontētā platība sastāda 350,3 m² (2015.gadā – 218,7m²), kas ir 8,2% no Aģentūrai valdījumā nodotās dzīvojamās platības (4 263,90 m²). Viena m² remonta izmaksas sastāda 114,36 (2015.gadā – EUR 166,44).



Saimnieciskās nodaļas darbinieki

Palīdzība dzīvokļa jautājumu risināšanā

Palīdzības sniegšanu nodrošina speciālists dzīvokļa jautājumu risināšanā (1 amata vienība). 2016.gadā 385 klientiem sniegtas konsultācijas dzīvokļu jautājumu risināšanā (2015.gadā - 299), saņemts 251 iesniegums (2015.gadā - 232), nosūtīta 115 sagatavota vēstule (2015.gadā – 101).

Pērn notikušas 22 dzīvokļu komisijas sēdes, kurās pieņemti 243 lēmumi, 3 ģimenēm (personām) no jauna piešķirti pašvaldības dzīvokļi (2015.gadā – 8).

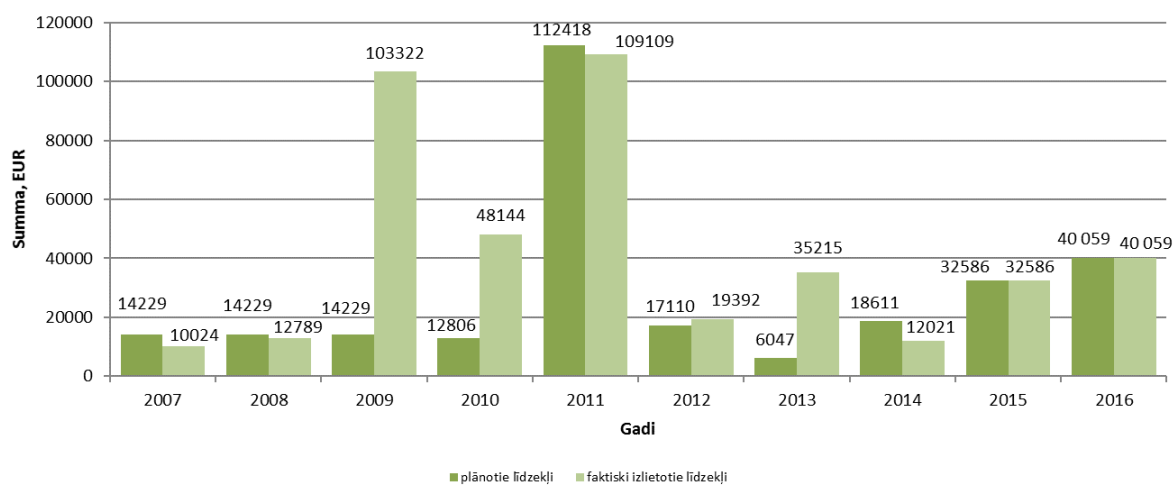
2016.gadā veikti 45 apsekojumi dzīvesvietā un sadarbojoties ar Cēsu novada pašvaldības policiju un SIA “CDzP” organizēti 2 reidi.

2016.gadā daudzīvokļu dzīvojamai mājai Saules ielā 23, Cēsīs uzsākti pirmie darbi, lai 2017.gadā veiktu ēkas kapitālo remontu ar mērķi daļā ēkas izveidot dienesta viesnīcu un daļu pārbūvēt atsevišķos 35 vienistabas dzīvokļos.

Pašvaldības dzīvojamais fonds

Cēsu novada pašvaldība Sociālā dienesta valdījumā ir nodevusi 6 daudzdzīvokļu mājas (*Saules ielā 23, Caunas ielā 7, 7A, 8, Vītoli ielā 9 un Lenču ielā 40*) ar kopējo apdzīvojamo platību – 8958,3m² un tām piesaistīto teritoriju – 16 299 m² platībā, 90 atsevišķus dzīvokļu īpašumus Cēsu pilsētā un 15 dzīvokļu īpašumus tajos ietilpstošo kopīpašuma daļu Vaives pagastā.

2016. gadā dzīvojamā fonda uzturēšanai ir izlietoti EUR 40 059,89 (2015.gadā – EUR 36 399,54) (t.sk. dzīvokļu kārtējiem remontiem dzīvokļos E.Dārziņa ielā 7-2, A.Kronvalda ielā 63-4, Birzes ielā 5-17, E.Dārziņa iela 9-29, Zaķu iela 3-1, Raunas iela 6-4, Vaives pagasta “Akmenskrogs 3”, L.Paegles iela 19B-19, Zirņu iela 17-23.



Dzīvojamā fonda uzturēšanai paredzētie un faktiski izlietotie līdzekļi, EUR¹

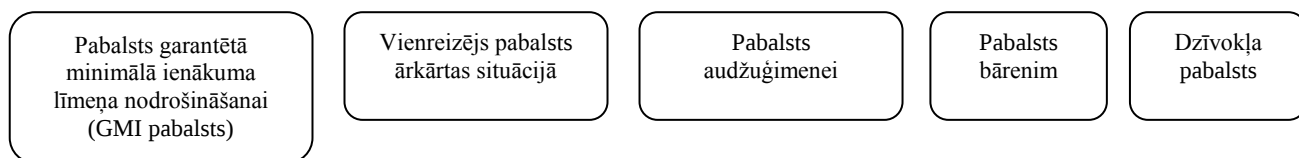
¹ Informācija ņemta no Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” gada pārskata

SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS PABALSTI

Cēsu novada pašvaldības administratīvajā teritorijā sociālo pabalstu apmērus, piešķiršanas kārtību un to personu loku, kurām ir tiesības tos saņemt, nosaka Latvijas Republikas normatīvie akti un vairāki Cēsu novada domes saistošie noteikumi:

-  2015.gada 8.oktobra saistošie noteikumi Nr. 15 “Par sociālās palīdzības pabalstiem Cēsu novadā”
-  2015.gada 8.oktobra saistošie noteikumi Nr. 14 “Par trūcīgas un maznodrošinātas ģimenes (personas) statusa noteikšanu Cēsu novadā”
-  2015.gada 8.oktobra saistošie noteikumi Nr. 16 “Par Cēsu novada pašvaldības pabalstiem
-  2015.gada 8.oktobra saistošie noteikumi Nr. 17 “Par Cēsu novada pašvaldības atbalstu bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem”
-  2015.gada 19. novembra saistošie noteikumi Nr. 20 “Par atbalstu daudzbērnu ģimenēm Cēsu novadā”
-  2012.gada 26.janvāra saistošie noteikumi Nr. 3 “Par bērna piedzimšanas pabalstu Cēsu novadā”
-  2014.gada 30.oktobrī saistošie noteikumi Nr. 18 “Par palīdzību dzīvokļa jautājumu risināšanā”

LR likumos noteiktie pašvaldības obligāti izmaksājamie pabalsti



Cēsu novada pašvaldības noteiktie pabalsti:

- Vecāku maksas atlaides pirmsskolas izglītības iestādē
- Pabalsts medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai
- Pabalsts mācību piederumu iegādei, uzsākot jaunu mācību gadu
- Brīvpusdienas skolēniem
- Pabalsts no ieslodzījuma atbrīvotai personai
- Pabalsts pirts apmeklējumam
- Pabalsts 100 gadu jubilejā
- Apbedīšanas pabalsts

Pašvaldības iniciatīvas pabalsti:

- Bērna piedzimšanas pabalsts
- Pabalsts daudzbērnu ģimenēm

2016.gadā ieviesti 2 jauni pabalsti - pabalsts daudzbērnu ģimeņu bērniem, kuri uzsāk mācības 1. klasē (2016.gadā pabalstu saņēma 22 bērni, no Sociālā dienesta budžeta izlietoti EUR 440,00) un pabalsts pirts apmeklējumam (pabalstu saņēma 607 personas, izlietoti EUR 3 095,25).

Izmaksāto pabalstu sadalījums pa gadiem, EUR²

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
GMI pabalsts	1 476	3 546	40 357	171 530	157 829	90 987	40 960	27 186	12 489	14500
Pabalsts bāreņiem	1 992	10 691	17 712	15 458	18 173	19 503	19 103	15 052	9 580	8950

² Informācija ņemta no Valsts statistikas pārskata, ko sagatavo Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”

Pabalsts īres un komunālajiem maksājumiem	8 283	14 764	43 082	92 285	123 158	34 973	45 447	63 097	65 652	35479
Pabalsts kurināmā iegādei	5 949	12 407	24 872	24 758	37 649	33 381	30 094	26 200	21 505	17990
Brīvpusdienas skolā	8 001	16 766	33 023	40 552	30 671	22 602	20 122	37 091	31 887	35107
Vecāku maksas pabalsts, uzturmaksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādēs	0	0	11 942	25 583	26 006	17 739	17 597	31 383	38 963	41462
Pabalsts audžuģimenēm	10 942	7 541	12 925	6 659	7 176	9 913	17 444	27 691	30 304	46218
Pabalsti medicīnas pakalpojumu apmaksai	0	2 779	4 088	539	1 453	2 955	2 538	6 815	5 810	4145
Pabalsts sodu izcietušām personām dzīves uzsākšanai	0	0	1 181	427	398	427	398	400	350	150
Apbedīšanas pabalsts	0	1 840	2 039	2 772	531	1 589	1 527	1 684	1 002	2258

SOCIĀLIE PAKALPOJUMI

Sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtību nosaka Cēsu novada domes 2010. gada 19. janvāra saistošie noteikumi Nr. 23 „Par Cēsu novada pašvaldības sniegto sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtību” un Cēsu novada domes 2013. gada 10. oktobra saistošie noteikumi Nr. 25 „Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” maksas pakalpojumi”.

Nodrošināto pakalpojumu veidi:

-  Sociālās aprūpes pakalpojums personas dzīvesvietā - aprūpe mājās
-  Ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā pilngadīgām personām
-  Naktspatversmes pakalpojums
-  Specializētā autotransporta pakalpojums
-  Vidzemes reģiona mobilais sociālo pakalpojumu Resursu centrs
-  Dienas centrs bērniem un jauniešiem „Saules taka”
-  Invalīdu - habilitācijas dienas centrs personām ar funkcionālās attīstības traucējumiem;
-  Īslaicīga sociālā aprūpe institūcijā
-  Zupas virtuves pakalpojums
-  Sabiedriskās pirts pakalpojums - 2016.gada I. ceturksnī sabiedriskā pirts nodota apsaimniekošanā un ieviests jauns pabalsts pirts apmeklējumam.
-  Atbalsta ģimenes/ uzticības personas pakalpojums
-  Pakalpojums "Drošības poga"

No pašvaldības budžeta nodrošināto sociālo pakalpojumu izmaksu salīdzinājums pa gadiem, EUR³

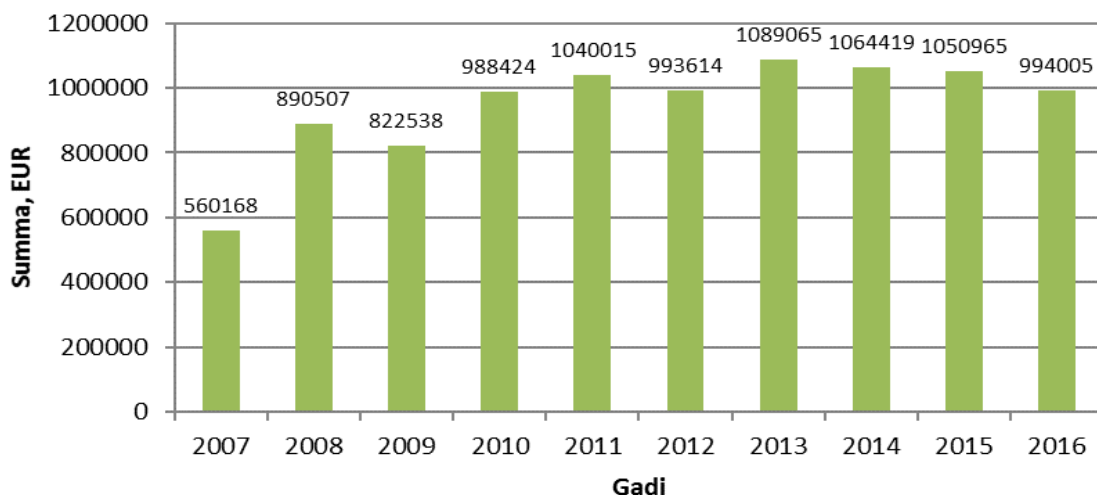
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aprūpes mājās pakalpojumiem	12 187	11 902	11 767	12 496	18 149	25 969	24 723	21 931
Naktspatversmju sniegtie pakalpojumiem	12 920	10 376	10 094	10 374	10 989	11 648	13 499	16 067
Dienas centru sniegtie pakalpojumiem	13 947	24 409	22 581	10 980	27 052	44 309	45 568	46 479
Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju sniegtajiem pakalpojumiem	117 135	100 708	101 200	154 016	182 997	194 443	128 611	83 449
Samaksa par pārējiem sociālajiem pakalpojumiem saskaņā	0	649	1 312	2 486	1 050	777	0	0

³ Informācija ņemta no Valsts statistikas pārskata, ko sagatavo Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”

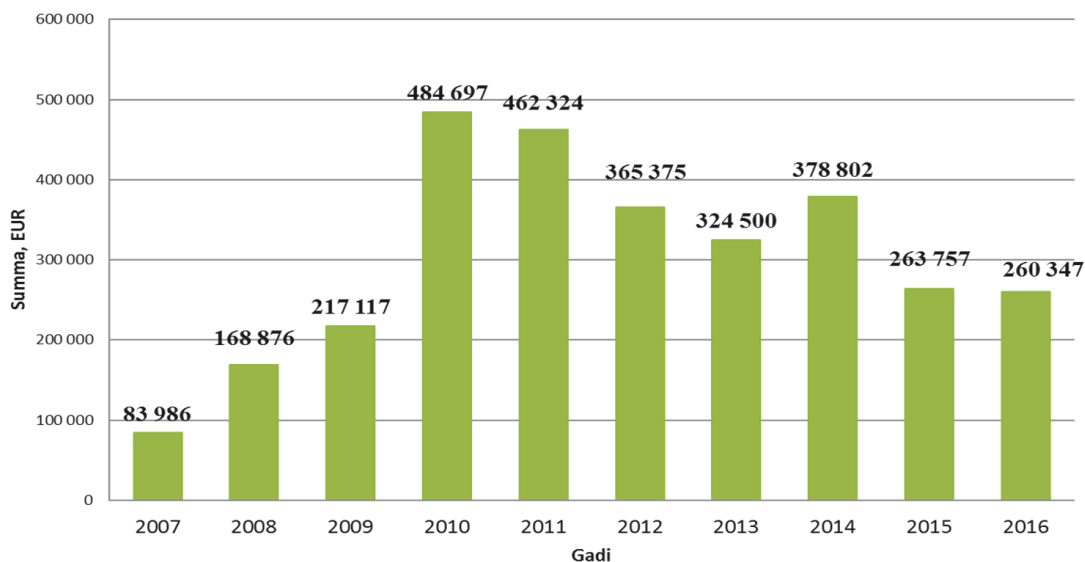
ar pašvaldības saistošajiem noteikumiem								
<i>Sociālajiem pakalpojumiem kopā:</i>	156 189	148 044	146 954	190 352	240 238	277 146	212 401	167 927

SOCIĀLAJAI PALĪDZĪBAI UN PAKALPOJUMIEM IZLIETOTIE FINANŠU LĪDZEKĻI

Sociālais dienests tiek finansēts no Cēsu novada pašvaldības budžeta dotācijām, kā arī no pašu ieņēmumiem, tai skaitā ieņēmumiem par Sociālā dienesta sniegtajiem maksas pakalpojumiem, no valsts un pašvaldības pasūtījumiem, no ziedojumiem, dāvinājumiem un ārvalstu finansiālās palīdzības un projektos piesaistītajiem līdzekļiem. No Cēsu novada pašvaldības budžeta ik gadu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai Sociālajam dienestam tiek novirzīti no 3,7 % līdz 8 % finanšu līdzekļu.



Sociālā dienesta budžeta salīdzinājums no 2007.gada līdz 2016.gadam



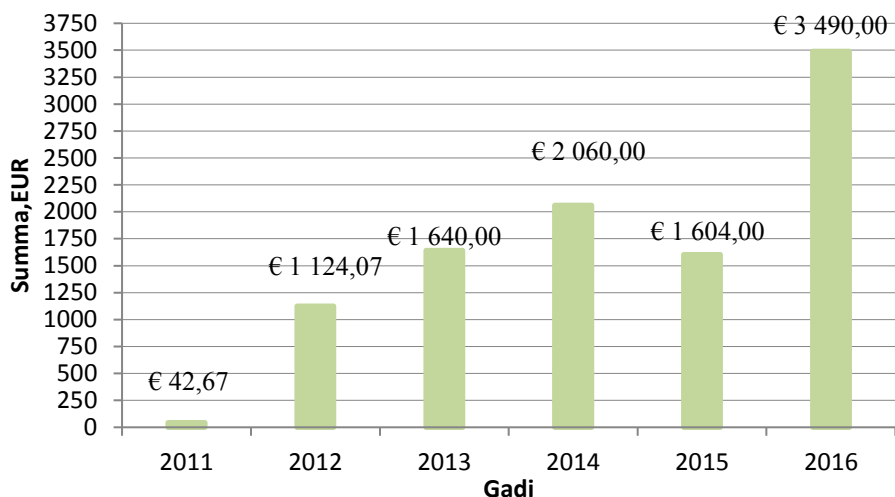
Izmaksāto pabalstu salīdzinājums no 2007.gada līdz 2016.gadam⁴

Pēdējos gados novērojams neliels izmaksāto pabalstu apjoma samazinājums. 2015.gadā sociālo pabalstu izmaksai izlietoti 25,07 % no kopējā budžeta. 2016.gadā - 26,19 %. 20016.gadā lielākais izmaksāto pabalstu apjoms - apkures pabalsts, pabalsts audžuģimenēm, uzturmaksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādēs un brīvpusdienas skolās, kas sastāda 69 % no kopējās summas.

⁴ Informācija ņemta no Valsts statistikas pārskata, ko sagatavo Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”

SAŅEMTAIS ATBALSTS UN ZIEDOJUMI 2016.GADĀ

Ar AS "SEB banka", SIA "TAXATIO", Cēsu vecpilsētas aptiekas, SIA "Zāles", SIA "M.E.LAT-LUX", SIA būvniecības firmas "Virāža", SIA "NOLA-L", SIA Tolmets Vidzeme", SIA "Feita", SIA "RG Solution", Imantu Gunāru Priedīti un SIA Lars Limited atbalstu 2016.gadā Sociālajam dienestam saņemti naudas līdzekļi EUR 3 490 apmērā. Naudas līdzekļi ziedoti Cēsu novada mazaizsargāto iedzīvotāju atbalstam - Invalīdu rehabilitācijas - dienas centra salvešu darbnīcas izveidei, Starptautiskās Ģimenes dienas pasākumam, Ziemassvētku paciņu un sarīkojumu organizēšanai un dienas centra „Saules taka” datoru iegādei. Pateicoties ziedotājiem, SIA "Veselības centrs 4", SIA "M.E.LAT -LUX", SIA "AB.G.PERSSON" arī 2016.gadā esam uzsākuši Āra treniņu laukuma izveidi.



Ziedoto naudas līdzekļu salīdzinājums pa gadiem, EUR⁵

2016.gada nogalē bērnu un jauniešu dienas centrs "Saules taka" saņem 300 euro ziedojumu no Cēsu florbola kluba "Lekrings".

^{5 5} Informācija ņemta no Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” 2016.gada pārskata

PALĪDZĪBA UN ATBALSTS – LABĀ PRAKSE



Ik gadu, gada nogalē Sociālais dienests organizē vairākus Ziemassvētku pasākumus sociāli mazaizsargātajiem novadniekiem. 2016.gada nogales pasākumi:

22. un 23.decembrī Sociālā dienesta darbinieki un pārstāvji no Cēsu novada domes deputāti apciemoja pensionārus, kuri sasnieguši 80 un vairāk gadu, un cilvēkus ar 1.grupas invaliditāti, lai pasniegtu nelielas dāvanīņas Ziemassvētku noskaņai, kas sarūpētas no Sociālā dienesta un ziedotāju līdzekļiem. Gan ar laba vēlējumiem, gan ar dāvanām iepriecināti aptuveni 1040 cēsnieki un Vaives pagasta iedzīvotāji.

28.decembra Ziemassvētku pasākumā 200 bērni iepriecināti ar sagatavotajām salduma paciņām un Jauniešu domes jauniešu sagatavotu koncertu.

9.decembrī noorganizēts Nevalstisko organizāciju, kuras darbojas sociālajā jomā, Ziemassvētku labdarības tirdziņš.

17.decembrī noorganizēts Nevalstisko organizāciju Ziemassvētku pasākums.

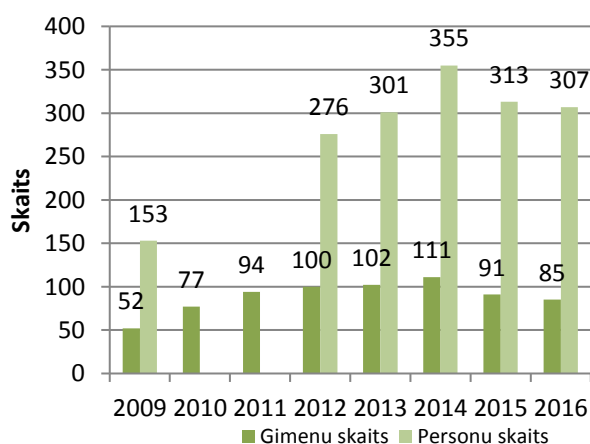


STARPTAUTISKĀ ĢIMENES DIENA



Sociālais dienests un Cēsu novada pašvaldība jau astoto gadu pēc kārtas 2016.gada 15.maijā organizēja Starptautisko Ģimenes dienu Cēsīs. 2016.gada Ģimenes dienās piedalījās 85 novada ģimenes un 307 dalībnieki.

Kā jau katru gadu, arī šogad Cēsīs valdīja īsti ģimeniska noskaņa. Nedēļas garumā vecāki un vecvecāki kopā ar bērniem katru vakaru apmeklēja kādu no Cēsu pilsētas profesionālās ievirzes izglītības, profesionālās izglītības, interešu izglītības iestādēm (Cēsu pilsētas Mākslas skola, Cēsu pilsētas Sporta skola, Cēsu Pilsētas vidusskola, Alfrēda Kalniņa Cēsu Bērnu mūzikas skola, Cēsu Bērnu un jauniešu centrs "Spārni"), SIA "Mazā Brīnumzeme" un Latvijas Neredzīgo biedrības Cēsu teritoriālo nodaļu, lai piedalītos dažādās aktivitātēs, atrakcijās, uzdevumos un spēlēs, kuru mērķis ir stiprināt ģimeni.



Ģimenes dienas pasākumos piedalījušos ģimeņu skaits

Turpinot tradīciju, jau piekto gadu norisinājās bērnu ratiņu parāde. 2016.gadā piedalījās septiņas ģimenes. Pēc žūrijas komisijas balsojuma 1. vietu ieguva Zvaigžņu ģimenes ratiņi. Visi ratiņu parādes dalībnieki un pirmo trīs vietu ieguvēji saņēma dāvanas no veikala „Bēbis” un šogad savu simpātijas balvu pasniedza SIA “Ekolight”.

Ģimenes dienas pasākuma laikā tika godināts Cēsu novada pašvaldības krustbērns – Ralfs Zvaigzne. Atbilstoši ilggadējai tradīcijai pirmais novada bērns, kas piedzimst, sākoties jaunam gadam, kļūst par Cēsu novada pašvaldības krustbērnu.

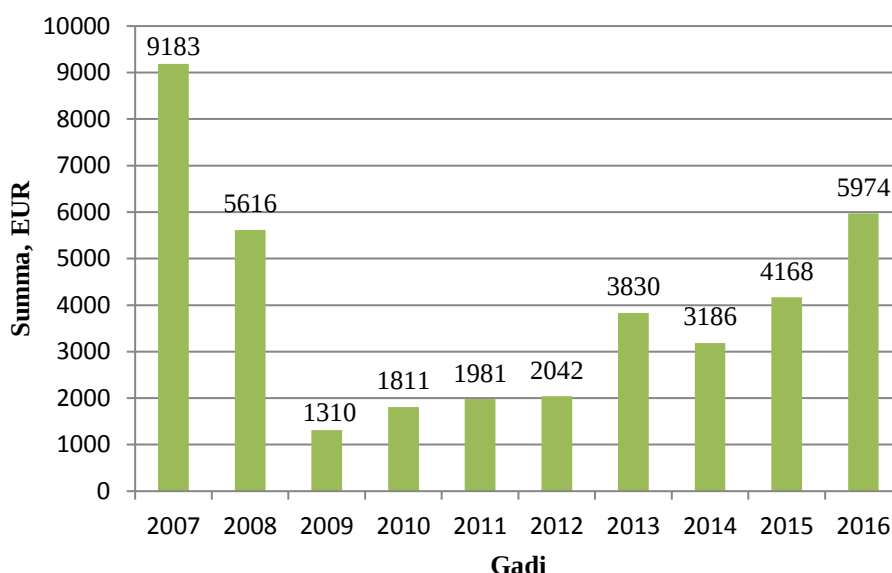




Lai atbalstītu nevalstisko organizāciju (turpmāk – NVO) darbību Cēsu novadā, ik gadu Cēsu novada pašvaldība un Sociālais dienests sniedz finansiālu atbalstu ar dotāciju piešķiršanu tām NVO, kuras, sadarbojoties ar Sociālo dienestu, nodrošina informācijas nodošanu Cēsu novada iedzīvotājiem par pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību.

Sociālais dienests 2016.gadā atbalstīja 17 Cēsīs reģistrētas un aktīvas biedrības un nodibinājumus, kopā piešķirot tām EUR 5 974. Dotācija tika piešķirta, atbalstot biedrību un nodibinājumu aktivitātes un

mērķus. Pozitīvi, ka aug to biedrību un nodibinājuma skaits, kuras savu darbību velta Cēsu iedzīvotāju dzīves kvalitātes uzlabošanai un sabiedrisko aktivitāšu veicināšanai.



Piešķirtās dotācijas salīdzinājums NVO no 2007. līdz 2016. gadam⁶

Cēsu novada pašvaldības aģentūra „Sociālais dienests” 2016.gada jūnijā izsludināja projektu konkursu nevalstiskajām organizācijām līdzfinansējuma saņemšanai sociālajā jomā. Projektu konkursa mērķis bija iesaistīt nevalstisko sektoru inovatīvās aktivitātēs sociāli mazaizsargāto personu grupu sociālās integrācijas veicināšanai, kā arī sekmēt un dažādot atbalstu sociāli mazaizsargāto iedzīvotāju grupām. Projekti tika īstenoti līdz šā gada decembrim. Projektu realizācijai izlietots līdzfinansējums 3496,43 EUR apmērā. Kopā īstenoti 7 sociālie projekti – Latvijas kaulu, locītavu un saistaudu slimnieku biedrības projekts „Īpašā senioru veselības grupa”, Latvijas Neredzīgo biedrības Cēsu teritoriālās organizācijas projekts „Mana pasaule bez šķēršļiem”, biedrības „Brīnummāja” projekts „Brīnumu laiks”, Latvijas politiski represēto Cēsu rajona biedrības projekts „Caur Sirdsapziņas ugunsgrābi ar mazām dzirkstelēm paaudžu tuvināšanās”, Multiplās sklerozes slimnieku biedrības MSs-Cēsis projekts “Multiplās sklerozes (MS) slimnieku un cilvēku ar īpašām vajadzībām integrācijas veicināšanai – brauciens uz koncertu

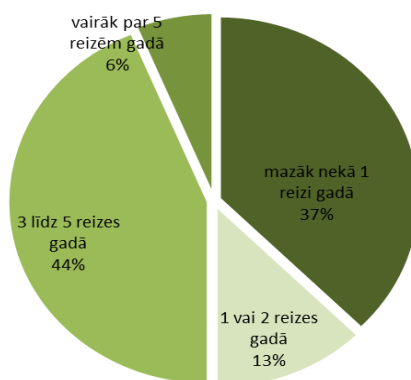
⁶ Informācija ņemta no Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” 2016.gada pārskata

Dzintaru koncertzālē un MS slimnieku aprūpe”, biedrības “Ģimenes centrs Mūsu nākotne” projekts “Esi sveicināta skola” un biedrības “Gādība.LV” projekts “Kopā būšanas prieks”.

KLIENTU APTAUJAS REZULTĀTI

Sociālais dienests 2016.gada nogalē veica klientu aptauju, lai izvērtētu aģentūras klientu apmierinātību ar pieejamiem pakalpojumiem/palīdzību un darbinieku darbu. Aptaujas ietvaros kopā sagatavotas un izplatītas 100 anketas.

Iegūtie aptaujas rādītāji parāda, ka no 2013.gada līdz 2016.gadam, lielākā daļa klientu, pēc palīdzības griezušies 3 līdz 5 reizes gadā, visbiežāk risinot sociālās palīdzības jautājumus.



Sociālā dienesta apmeklēšanas biežums

Pakalpojuma kvalitātes novērtējumā vairākums klienti Sociālā dienesta darbu/ pakalpojuma sniegšanas kvalitāti vērtē kā labas kvalitātes. Kā teicamu klienti novērtējuši darbinieku attieksmi pret klientu. Telpu atbilstība klientiem ar invaliditāti vērtēta kā apmierinoša un laba.

Kritēriji	1 (ļoti slikta) %	2 (slikta) %	3 (apmierinoša) %	4 (labi) %	5 (labi) %
Informācija par pakalpojumiem, to saturu, izmaksām un saņemšanas kārtību		0%	7%	71,4%	21,4%
Pakalpojumu sniedzēja atrašanās vieta un pieejamība		0%	36%	28,6%	40,0%
Pakalpojuma sniegšanas (darba, pieņemšanas) laiks		0%	14%	64,3%	26,7%
Darbinieku profesionalitāte - zināšanas		0%	0%	64,3%	35,7%
Darbinieku attieksme pret klientu		0%	0%	46,7%	53,3%
Sniegto pakalpojumu daudzveidība un pietiekamība		0%	7%	86,7%	6,7%
Telpu atbilstība, tai skaitā klientiem ar invaliditāti		7%	50%	36,0%	7,0%
Telpu iekārtojums – ērtums		0%	13%	73,3%	13,3%
Konfidencialitātes nodrošināšana, personas datu aizsardzība, privātās dzīves neaizskaramības principu ievērošana		0%	13%	53,3%	33,3%
Savlaicīga, ātra pakalpojuma saņemšana		0%	20%	53,3%	26,7%

Pakalpojuma kvalitātes novērtējums, %⁷

⁷ Veiktā klientu aptauja 2016.gadā