



Cēsu novada pašvaldības aģentūras
„Sociālais dienests”

GADAGRĀMATA 2015



SATURS

IEVADS.....	3
AKTUĀLIE GADA NOTIKUMI	4
Cēsu novada pašvaldības aģentūra „Sociālais dienests” skaitļos un faktos	6
Administratīvā nodaļa	8
Ģimenes atbalsta nodaļa.....	10
Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām	13
Saimnieciskā nodaļa.....	16
SOCIĀLAJAI PALĪDZĪBAI UN PAKALPOJUMIEM IZLIETOTIE FINANŠU LĪDZEKĻI.....	19
Sociālās palīdzības pabalsti	19
Sociālie pakalpojumi	20
Saņemtais atbalsts un ziedojumi 2015.gadā	22
Palīdzība un atbalsts – labā prakse	23
Starptautiskā Ģimenes diena	25
SADARBĪBA AR NEVALSTISKAJĀM ORGANIZĀCIJĀM.....	26

IEVADS



Cēsu novada pašvaldības aģentūrai “Sociālais dienests” 2015.gads ir bijis jau devītais darbības gads un esam iegājuši pirmajā desmitgadē.

Sociālais dienests ir saglabājis līdzšinējo struktūru ar četrām nodaļām (Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa, Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām un Saimnieciskā nodaļa). Un noslēdzot 2015.gadu, Sociālajā dienestā bija 38,85 amata vienības, kuras aizpilda 44 darbinieki.

Paralēli ikdienas darbam (sociālā palīdzība, sociālie pakalpojumi, sociālais darbs, sabiedriskās pirts pakalpojuma nodrošināšana, palīdzība dzīvokļu jautājumu risināšanā, sadarbība ar sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām un pašvaldības dzīvojamā fonda pārvaldība) esam realizējuši arī vairākas citas aktivitātes:

- Esam izstrādājuši dokumentu “Atbalsta programma Cēsu novada ģimenēm ar bērniem 2016.-2020.gadam”;
- Aktīvi iesaistījušies deinstitutionalizācijas (turpmāk – DI) procesa normatīvo aktu analīzē un priekšlikumu sagatavošanā;
- Veiksmīgi noslēguši projektu “Brīvprātīgais sociālais darbs kā pamats labākai dzīves kvalitātei”;
- Nodrošinām vairāku projektu ilgtspējas pasākumus (Vidzemes reģiona mobilais sociālo pakalpojumu Resursu centrs, Ģimeņu stiprināšanas programmas izstrāde un ieviešana Cēsu novadā un Inovatīvi risinājumi veco ļaužu aprūpei mājās - INNOCARE);
- Noorganizējuši jau septīto Ģimenes dienas pasākumu Cēsīs.

Īpaši gribu uzsvērt izveidoto sadarbību ar Mobilās veselības aprūpes centru, kas rada iespēju Cēsu novada ģimenēm ar bērniem bez maksas konsultēties pie dažādiem veselības speciālistiem (LOR, alergologs, acu ārsts, mikrobiologs, neirologs) tepat Cēsīs pie Sociālā dienests.

Iveta Sietiņšone

*Cēsu novada pašvaldības aģentūras
„Sociālais dienests” direktore*



Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” darbinieki

AKTUĀLIE GADA NOTIKUMI

2.februārī, kad svinam Sveču dienu, Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” darbinieki devās sagādāt pārsteigumu Cēsu 2.pamatskolas grupai, kurā mācās bērni ar īpašām vajadzībām. Pārsteidzot sešus bērnus. Aģentūras darbinieki pasniedza sagatavotās paciņas, lai iepriecinātu mazās bērnu sirsnības.

Cēsu novada pašvaldība projekta „Publisko interneta pieejas punktu attīstība” ERAF 3.2.2.2. aktivitātes ietvaros Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” klientiem un Cēsu novada iedzīvotājiem ar 2015.gada marta mēnesī ir pieejams publiskais internets.

8.maijā Cēsu novada pašvaldības aģentūrā „Sociālais dienests” pieredzes apmaiņā viesojās Valmieras pilsētas un Kocēnu novada Sociālo dienestu speciālisti, lai iepazītos ar Cēsu pieredzi darbā ar ģimenēm ar nepilngadīgiem bērniem, personām ar invaliditāti,



Valmieras pilsētas un Kocēnu novada Sociālā dienesta speciālisti

bezdarbniekiem, un citām sociālās atstumtības riska grupām, aprūpi mājās, dzīvokļu politiku un citiem jautājumiem. Viesi tikās ar dienesta vadītāju Ivetu Sietiņsoni un darbiniekiem. Pārrunājot sociālās jomas aktualitātes un risināmos jautājumus, kā arī apmeklēja bērnu un jauniešu dienas centru "Saules taka" un „Invalīdu rehabilitācijas – dienas centrs”.



Interneta pieejas punkts Cēsu Sociālajā dienestā

15.maijā Cēsīs norisinājās pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” (turpmāk tekstā – Sociālais dienests) un Cēsu novada pašvaldība organizētā Ģimenes diena Cēsīs, ģimeni saliedējošās aktivitātēs piedalījās 91 novada ģimene (313 dalībnieki). Šogad Ģimenes Jaunā pastaigas taka veicināja Cēsu pilsētas izzināšanu. Pēc aptuvenām aplēsēm Ģimenes dienas pasākumus nedēļas garumā apmeklēja vairāk kā 1 000 iedzīvotāju.

Cēsu novada pašvaldības aģentūra „Sociālais dienests” sadarbībā ar Latvijas Pašvaldību sociālo dienestu vadītāju apvienību, Cēsu novada domi, Cēsu pilsētas pamatskolu, Cēsu 2.pamatskolu un Izglītības un zinātnes ministriju. 22.maijā pulcēja sociālo dienestu vadītājus no vairāk kā 30 Latvijas novadiem, lai piedalītos seminārā „Izglītības iestāžu atbalsta personāla loma izglītojamo sekmīgai integrācijai izglītības iestādē un saskarsmes punkti ar sociāliem dienestiem izglītojamo sociālo problēmu mazināšanā izglītības apgūvē”.



Sociālo dienestu vadītāju seminārs Cēsīs

Turpinot labo praksi 2015. gadā pavasarī organizētas bijušās Cēsu rajona administratīvās teritorijas pašvaldību sociālo dienestu vadītāju tikšanās, kā arī sociālās palīdzības organizatoriem un sociālajiem darbiniekiem darbā ar ģimenēm ar bērniem bija iespēja piedalīties kovīzijās, kuru laikā profesionāli dalījās sociālo gadījumu risināšanas un sociālās palīdzības piešķiršanas pieredzē.

11. augustā Cēsu novada pašvaldības aģentūrā „Sociālais dienests” pieredzes apmaiņā viesojās Saldus novada pašvaldības aģentūras "Sociālais dienests" speciālisti, lai iepazītos ar Cēsu pieredzi darbā ar ģimenēm ar nepilngadīgiem bērniem, personām ar invaliditāti, bezdarbniekiem, un citām sociālās atstumtības riska grupām, aprūpi mājās, dzīvokļu politiku un citiem jautājumiem. Viesi tikās ar Cēsu Sociālā dienesta darbiniekiem, pārrunājot sociālās jomas aktualitātes un risināmos jautājumus, kā arī apmeklēja bērnu un jauniešu dienas centru "Saules taka" un „Invalidu rehabilitācijas – dienas centrs”.

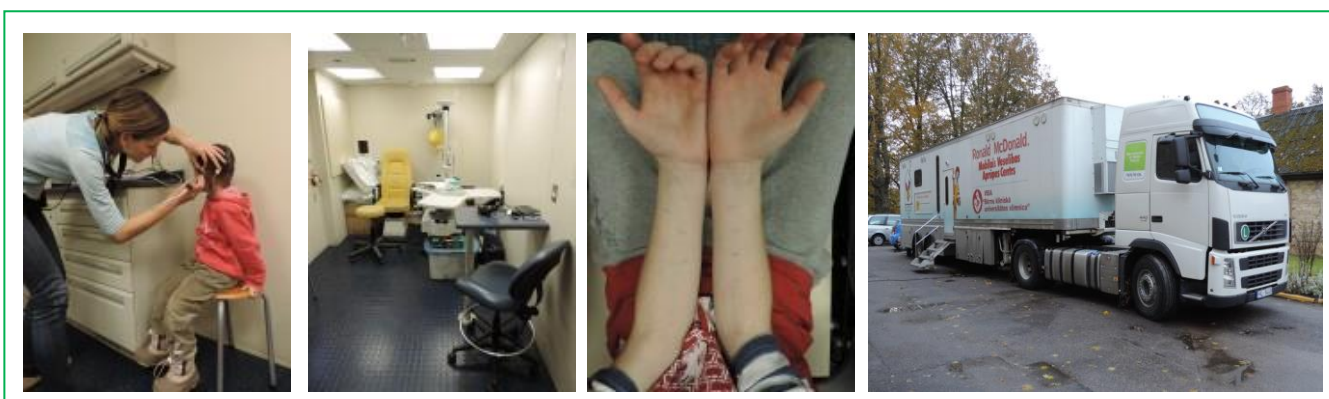
17.augustā Cēsu novada pašvaldības aģentūra „Sociālais dienests” devās pieredzes apmaiņā uz Madonas novada pašvaldības Sociālais dienests.

2015.gada nogalē Cēsīs viesojās Vācijas pilsētas Ahimas (Achim) delegācija četru cilvēku sastāvā un vizītes laikā iepazīnās ar Sociālā dienesta darbu. Vizītes laikā viesi tikās ar Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” darbiniekiem, kā arī apmeklēja naktspatversmi, bērnu un jauniešu dienas centru "Saules taka" un „Invalidu rehabilitācijas – dienas centrs”.



Vācijas pilsētas Ahima(Achim) delegācijas vizīte

2015.gada oktobra mēnesī Cēsu novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests” uzsāka sadarbību ar Mobilās veselības aprūpes centru, kurš izveidots ar McDonald House Charities Latvija atbalstu. Sadarbības rezultātā, Cēsu novada bērniem bez maksas bija pieejama ausu, kakla, deguna ārsta un alergologa konsultācija. LORa konsultācijas saņēma 27 bērni un alergologa konsultāciju 21 bērns. Bērni ļoti pozitīvi un atvērti komunicēja ar ārstēm, un vecāki bija ļoti apmierināti par piedāvāto pakalpojumu. Bērnu slimnīcas speciālisti vairākiem bērniem izsniedza slēdzienus ģimenes ārstam un ieteica konsultācijas pie citiem speciālistiem.



Mobilās veselības aprūpes centrs Cēsīs ar McDonalds House Charities Latvija atbalstu

Cēsu novada dome 2015.gada nogalē apstiprināja vairākus jaunus Sociālā dienesta izstrādātos saistošos noteikumus. Līdz šim Cēsu novada pašvaldībā bija spēkā Cēsu novada domes 10.10.2013. saistošie noteikumi Nr. 24 „Par ģimenes vai atsevišķi dzīvojošas personas atzīšanu par trūcīgu vai maznodrošinātu un sociālās palīdzības pabalstiem Cēsu novadā” (turpmāk – Saistošie noteikumi). Saistošajos noteikumos bija iekļauti gan sociālās palīdzības pabalsti, gan pašvaldības brīvās iniciatīvas pabalsti, vienlaikus apkopojot dažādas palīdzības kategorijas. Lai pilnveidotu pašvaldības atbalsta sistēmu dažādām sociāli mazaizsargātajām iedzīvotāju grupām, no jauna izstrādāti atsevišķi saistošie noteikumi:

- par sociālās palīdzības pabalstiem trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm un personām, kuras nonākušas ārkārtas situācijā;

- par pabalstiem, kas, īstenojot normatīvo aktu prasības vai pašvaldības brīvprātīgās iniciatīvas, neizvērtējot ienākumus, tiek piešķirti:
 - bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem;
 - daudzbērnu ģimenēm;
 - citām sociāli mazaizsargāto iedzīvotāju grupām (bērniem ar invaliditāti, no ieslodzījuma atbrīvotām personām) vai īpašos gadījumos (piemēram, apbedīšanas pabalsts).

Ik gadu pašvaldībā tiek godināti labākie darbinieki ar mērķi pamanīt un atzinīgi novērtēt darbinieku veikumu. 2015. gadā nominācijā “Gada darbinieks” Sociālajā dienestā apbalvota Ģimeņu atbalsta nodaļas sociālā rehabilitētāja Agrita Eņģe par godprātīgu amata pienākumu izpildi, un ilggadīgu darbu sociālajā jomā, nodrošinot atbalstu un prasmju apguvi Cēsu novada ģimenēm ar bērniem.

CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRA „SOCIĀLAIS DIENESTS” SKAITĻOS UN FAKTOS

Sociālais dienests izveidots 2007.gada 1.februārī, reorganizējot 1993.gadā izveidoto Cēsu pilsētas domes Sociālo nodaļu. Kopš Sociālā dienesta darbības pirmās dienas to vada Iveta Sietiņšone. Sociālais dienests ir Cēsu novada pašvaldības izveidota un pārraudzībā esoša patstāvīga pašvaldības iestāde, kas saskaņā ar Publisko aģentūru likumu nodrošina Cēsu novada domes deleģētās pašvaldības autonomās funkcijas un īsteno uzdotos pārvaldes uzdevumus.

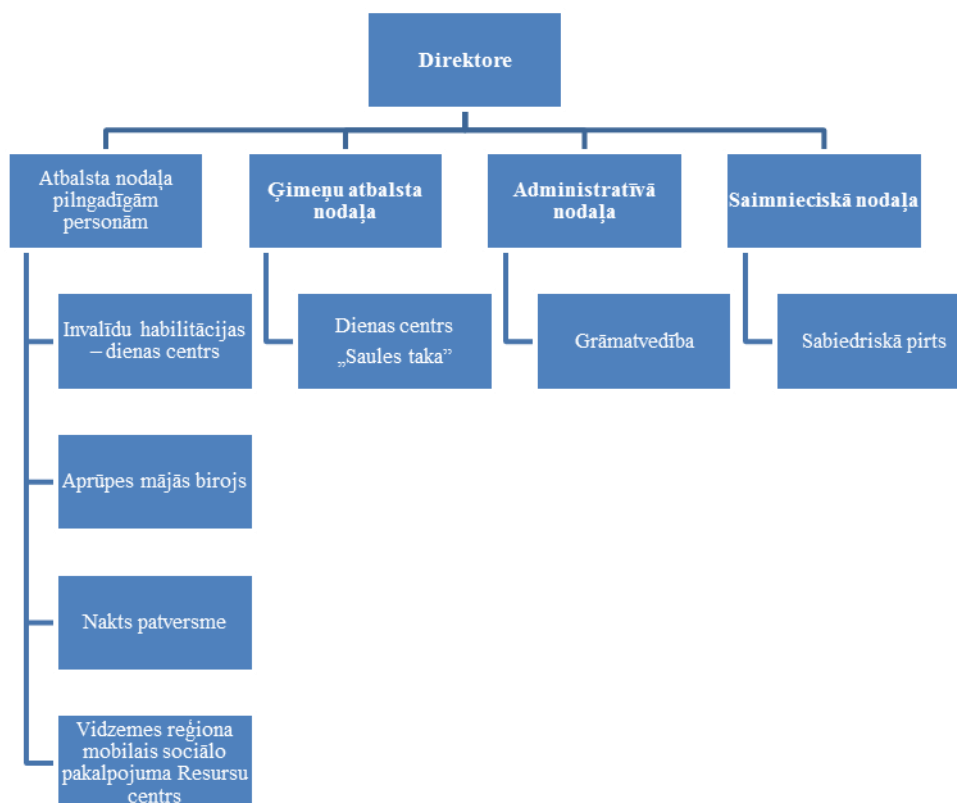
Sociālā dienesta galvenā funkcija ir koordinēt, plānot un organizēt:

- sociālo palīdzību;
- sociālos pakalpojumus un maksas pakalpojumus;
- palīdzību dzīvokļu jautājumu risināšanā;
- pasākumus labvēlīgas sociālās vides veidošanai;
- valdījumā nodotā pašvaldības īpašuma pārvaldīšanu un apsaimniekošanu;
- sabiedriskās pirts pakalpojumu;
- iedzīvotāju informēšanu par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem.

2015.gadā Sociālajā dienestā pieņemti 8 268 apmeklētāji un veikti 1 663 apsekojumi. Lielākais apsekojumu skaits ir Ģimeņu atbalstu nodaļā, kas sastāda 63 %. Otrs lielākais apsekojumu skaits ir bijis atbalsta nodaļai pilngadīgām personām – 35 %.

Sociālā dienesta struktūra

2015.gada nogalē Sociālā dienesta organizatorisko struktūru veido četras nodaļas (Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa, Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām un Saimnieciskā nodaļa).



Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” organizatoriskā struktūra uz 2015.gada 31.decembri

Sociālā dienesta darbinieku vidējais iestādē nostrādāto gadu skaits ir 5,2 gadi, bet vidējais darbinieku vecums - 48 gadi, kas liecina par interesantu un dinamisku darba vidi, kolektīvu nemainību un speciālistu kompetenci. Pilnveidojot profesionālo kompetenci, Sociālā dienesta darbinieki 2014.gadā kopumā apmeklēja 37 seminārus un kursus, t.sk., 15 kursus apmeklēja Ģimeņu atbalsta nodaļas darbinieki, 5 – Atbalsta nodaļas pilngadīgām personām darbinieki, 10 – Administratīvās nodaļas darbinieki, 2 – Saimnieciskās nodaļas darbinieki. Sociālā darba speciālistiem katru gadu tiek nodrošināts konsultatīvais atbalsts – supervīzija, un 2015. gadā organizētas 3 grupu supervīzijas.

ADMINISTRATĪVĀ NODAĻA



Sociālā dienesta Administratīvā nodaļa savā darbā tieši pakļauta Sociālā dienesta direktoram. Nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja – juriste Skaidrīte Grīnberga.

Atbilstoši Sociālā dienesta uzdevumiem un veicamajām funkcijām nodaļas galvenie uzdevumi ir organizēt dokumentu apriti un lietvedību, nodrošināt Sociālā dienesta arhīvā esošo dokumentu uzglabāšanu, sniegt juridisko atbalstu un palīdzību, organizēt grāmatvedības uzskaiti, informēt iedzīvotājus par Sociālā dienesta aktualitātēm, veikt starptautisko un vietējo fondu projektu izstrādi un ieviešanu. Palīdzības organizēšana iedzīvotājiem dzīvokļu jautājumu risināšana no

2015. gada 1. aprīļa no Administratīvās nodaļas kompetences tiek nodota Saimnieciskajai nodaļai.

Ievērojot izmaiņas nodaļas funkcijās un uzdevumos, Administratīvajā nodaļā samazinājies darbinieku skaits – līdz ar amata vienības “speciālists dzīvokļu jautājumos” iekļaušanu Saimnieciskās nodaļas sastāvā, no 2015. gada Administratīvajā nodaļā ir 5 darbinieki (5 amata vienības) – nodaļas vadītājs - jurists, direktora palīgs, projektu vadītājs - attīstības speciālists, galvenais grāmatvedis un grāmatvedis. Visiem Administratīvās nodaļas darbiniekiem ir amata pienākumu veikšanai nepieciešamā kvalifikācija un augstākā izglītība specialitātē, vienam darbiniekam – maģistra grāds.

2015. gadā viena no iestādes darba prioritātēm bija panākt, lai tiktu izstrādāta programma ģimeņu ar bērniem atbalstam. Kopā ar Ģimeņu atbalsta nodaļu Administratīvā nodaļa organizēja un koordinēja šo darbu un 2016. gada 28. janvārī Cēsu novada dome ar lēmumu Nr. 14 apstiprināja Atbalsta programmu Cēsu novada ģimenēm ar bērniem 2016. – 2020. gadam.

2015. gadā Administratīvās nodaļas prioritāte bija Sociālā dienesta darbinieku profesionālā pilnveide un pasākumi šī uzdevuma izpildē. Īstenojot šo uzdevumu, Administratīvā nodaļa iesaistījās Latvijas pašvaldību sociālo dienestu vadītāju apvienības rīkotās apmācības – praktiskā darba semināra “Izglītības iestāžu atbalsta personāla loma izglītojamo sekmīgai integrācijai izglītības iestādē un saskarsmes punkti ar sociālajiem dienestiem izglītojamo sociālo problēmu mazināšanai izglītības apgūvē” sagatavošanā un organizēšanā 2015. gada 22. maijā. Gan ESF projekta “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldības” ietvaros, gan noslēdzot līgumus ar supervizoriem ārpus minētā līguma, 2015. gadā Sociālā dienesta darbiniekiem nodrošinātas grupu supervīzijas, tostarp, piesaistot valsts finansējumu.

2015. gadā Administratīvā nodaļa kopā ar citām Sociālā dienesta nodaļām piedalījies 5 saistošo noteikumu projektu izstrādē un gada beigās domei apstiprināšanai iesniegti vairāki saistošo noteikumu projekti: “Par trūcīgas un maznodrošinātas ģimenes (personas) statusa noteikšanu Cēsu novadā”, “Par sociālās palīdzības pabalstiem Cēsu novadā”, “Par Cēsu novada pašvaldības pabalstiem”, “Par Cēsu novada pašvaldības atbalstu bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem” un “Par atbalstu daudz bērnu ģimenēm Cēsu novadā”. Dome apstiprinājusi Sociālā dienesta iesniegtos saistošos noteikumus, un tie stājušies spēkā 2015. gada 1. decembrī, saistošie noteikumi “Par atbalstu daudz bērnu ģimenēm Cēsu novadā” - 2016. gada 1. janvārī. Sagatavoti un iesniegti apstiprināšanai arī saistošo noteikumu “Par bērna piedzimšanas pabalstu Cēsu novadā” grozījumi, kas stājušies spēkā 2015. gada 1. decembrī.

2015. gadā Sociālajā dienestā notikušas 74 plānošanas sapulces (katru pirmdien), 3 Sociālā dienesta darbinieku sapulces, Administratīvā nodaļa bijusi atbildīga par 10 Cēsu novada domes Sociālo un veselības jautājumu komiteju sēžu sagatavošanu un organizēšanu. 2015. gadā notikušas reģistrēti 1014 izejošie dokumenti, reģistrētas 2654 ienākošās vēstules un iesniegumi, 1104 rēķini.

2015.gadā Administratīvā nodaļa veikusi Sociālā dienesta klientu apmierinātības novērtējumu, izziņotas 80 preses relīzes. 2015.gadā Sociālais dienests pieminēts 152 publikācijās/interneta vietnēs, laikrakstā „Cēsu Vēstis” publicēta 27 preses relīze.



Administratīvās nodaļas darbinieki

ĢIMENES ATBALSTA NODAĻA



Sociālā dienesta izveidota nodaļa, kura savā darbā ir tieši pakļauta Sociālā dienesta direktoram. Nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja Dace Ekerte.

Nodaļas galvenie uzdevumi ir plānot, organizēt un sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību ģimenēm ar bērniem, veicot sociālo darbu sociālā riska ģimenēs, kurās netiek nodrošināta bērna attīstībai labvēlīga vide, tajā skaitā netiek apmierinātas bērna emocionālās vajadzības, kā arī pamatvajadzības. Palīdzība tiek sniegta, nodrošinot individuālās konsultācijas vecākiem un bērniem, palīdzot atjaunot šo personu sociālo funkcionēšanu, sniedzot profesionālu sociālo palīdzību un psiholoģisku atbalstu krīzes situāciju pārvarēšanai, veic psihosociālu darbu ar nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem, sadarbojoties ar izglītības iestādēm, policiju, bāriņtiesu un citām institūcijām, kā arī piedāvā saturīgu brīvā laika pavadīšanu bērniem no 7-18 gadiem dienas centrā „Saules taka”.

Ģimeņu atbalsta nodaļā strādā 11 darbinieki (11 amatu vienības) – nodaļas vadītājs, 5 sociālie darbinieki darbam ar ģimeni un bērniem, sociālais rehabilitētājs, sociālās palīdzības organizators, psihologs, dienas centra „Saules taka” vadītājs – sociālais pedagogs un audzinātājs.

10 nodaļas darbiniekiem ir augstākā izglītība, 7 no tiem – otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība sociālajā darbā vai sociālajā pedagoģijā, 3 darbinieki ieguvuši maģistra grādu.

Nodaļa turpina nodrošināt biedrības „Latvijas SOS Bērnu ciemata asociācija” ESF projekta „Ģimeņu stiprināšanas programmas izstrāde un ieviešana Cēsu novadā” ilgtspēju 33 Cēsu novada ģimenēm.

Cēsīs pirmo gadu tika noorganizēta iespēja sadarbībā ar Mobilās veselības aprūpes centru (MVAC), kas pielāgots ārstnieciskām pārbaudēm un manipulācijām, ģimenēm ar bērniem padarīt pieejamākus medicīniskos pakalpojumus un nodrošināt regulāras primārās medicīniskās pārbaudes, kā arī savlaicīgu norīkojumu pie kvalificētiem speciālistiem. Visi speciālisti ir no Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas. 2015.gadā šo pakalpojumu bija iespēja izmantot 21 bērniem pie alergologa un 27 bērnam pie LORa.

Tiek organizētas dažādas atbalsta grupu nodarbības - Vecāku prasmju atbalsta grupa, kuras ietvaros tiek organizētas arī tematiskās pēcpusdienas, kurās ar vecākiem tiek pārrunāti aktuālie jautājumi saistībā ar bērnu audzināšanu un citi vecākus interesējošie jautājumi, Bērna emocionālās audzināšanas grupa, atbalsta grupa pusaudžu vecākiem un atbalsta grupa aizbildņiem.

Darbu turpina Starpprofesionālā komisija sociālās korekcijas programmu izstrādei, tā pulcējas ne retāk kā vienu reizi mēnesī, lai kopīgi izstrādātu sociālās korekcijas un sociālā atbalsta programmu bērniem no sociālā riska ģimenēm un nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem. 2015.gadā izstrādātas 10 korekcijas programmas.

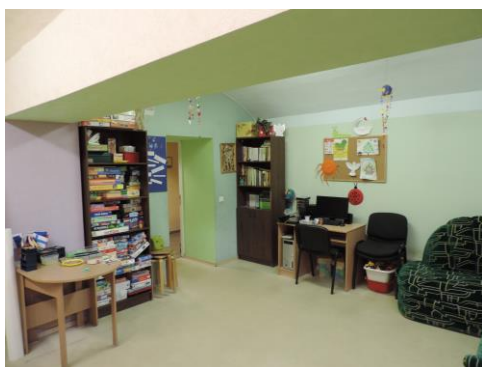


Ģimeņu atbalsta nodaļas darbinieki

Nodaļas redzeslokā esošās ģimenes/ bērni uz 2015.gadā 31.decembri

Nr.	Grupa	Skaitis
1.	Sociālā riska ģimenes	197
2.	Bērni sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās	4
3.	Pilngadību sasnieguši bāreņi, kuri turpina izglītību (ikmēneša pabalsts)	14
4.	Bērni bāreņi un aizbilstamie, kas pilngadību sasniegs 2015. gadā	2
5.	2015.gadā audžuģimenēs ievietotie bērni	1
6.	Bērni, kuriem nodibināta aizbildnība;	7
7.	Bērni un jaunieši, kas izdarījuši kādu no likumpārkāpumiem	10
8.	Psihoneiroloģiskajā slimnīcā ievietotie bērni	1
9.	Bērni ar garīga rakstura traucējumi sociālās aprūpes centros	3

Dienas centrs bērniem un jauniešiem „Saules taka”



Dienas centrs “Saules taka”

Bērnu un jauniešu dienas centrs "Saules taka" organizē brīvā laika pavadīšanu, kas ietver radošās izklaides, grāmatu lasīšanu un spēles. Centrs rīko tematiskos pasākumus gan bērniem, gan viņu vecākiem, sniedz psihosociālu atbalstu. 2015. gadā bērniem tika mācītas ēst gatavošanas prasmes, rotu, dāvanu, dāvanu karšu, telpu dekoru, ziedu gatavošanas prasmes kā arī tika dota iespēja piedalīties dekupāžas, ziepju, adīšanas un tamborēšanas nodarbībās, foto rāmju gatavošanā. Notika humora pēcpusdiena” Kā jauno gadu sagaidīsi, tā dzīvosi”, sporta aktivitātes – ārstnieciskā vingrošana. Deju nodarbības.

Dienas centrā strādā dienas centra vadītājs – sociālais pedagogs un audzinātājs. 2015. gadā centrā reģistrēti 1423 apmeklējumi, vidēji mēnesī – 129, vidēji dienā – 6 apmeklējumi. 2015.gadā dienas centru „Saules taka” apmeklējuši 119 bērni .

Pērn centra bērni piedalījās Ģimenes dienas organizēšanā un pasākumā – ziedu tamborēšana ģimenēm. Jaunieši gatavoja ielūgumus uz Ziemassvētku pasākumiem un Ziemassvētku apsveikumu kartiņas Cēsu novada senioriem un I grupas invalīdiem, kā arī piedalījās saldumu paciņu dāvināšanā. Gatavojoties valsts dibināšanas gadadienai, jaunieši gatavoja karodziņus un rotas. Decembrī centra bērni devās ekskursijā uz Latvijas Dzelzceļa muzeju.



Dienas centra “Saules taka” brīvā laika aktivitātes 2015. gadā

ATBALSTA NODAĻA PILNGADĪGĀM PERSONĀM



Laine Zālīte

Ar Sociālā dienesta direktores rīkojumu izveidota nodaļa un savā darbā tieši pakļauta direktoram. Nodaļas darbu kopš tās dibināšanas vada un organizē nodaļas vadītāja – Laine Zālīte.

Nodaļa savas kompetences ietvaros plāno un organizē sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību pilngadīgām personām, ievērojot iedzīvotāju vajadzības un iesniegtos priekšlikumus, izstrādā priekšlikumus sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma tīkla kvalitatīvai attīstībai, organizē Aprūpes mājās biroja, Invalīda habilitācijas – dienas centra un nakts patversmes darbību, piedalās sociālo pakalpojumu attīstības stratēģijas izstrādē un realizācijā.

2015.gada nogalē nodaļā strādā 15 darbinieki (14,1 amata vienības) – nodaļas vadītājs, nodaļas vadītāja vietnieks - sociālais darbinieks, sociālās palīdzības organizators, datu ievades un apstrādes operators, Invalīdu habilitācijas - dienas centra vadītājs, sociālais rehabilitētājs, sociālais aprūpētājs, sociālais darbinieks – Aprūpes mājās biroja vadītājs, 4 aprūpētāji, 3 aprūpētāji - dežuranti.

Deviņiem nodaļas darbiniekiem ir augstākā izglītība, no tiem 4 – otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība sociālajā darbā; 4 - pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītības sociālajā rehabilitācijā vai sociālajā aprūpē, viens darbinieks ieguvis maģistra grādu. 5 darbiniekiem ir vidējā vai vidējā profesionālā izglītība.

2015.gadā ilgstošās sociālās aprūpes institūcijā ievietotas 14 personas, veikti 66 personas pašaprūpes spēju novērtējumi, sniegta palīdzība 19 personām dokumentu sagatavošanā sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai, veikta 593 apsekošanas klientu dzīvesvietā, sniegtas 1597 telefoniskās konsultācijas. Sadarbībā ar Cēsu novada pašvaldības policiju nodaļas darbinieki piedalījušies 6 reidos. Katru mēnesi nodaļas vadītāja vietniece – sociālā darbiniece piedalījusies Nodarbinātības valsts aģentūras Cēsu filiāles organizētajās informatīvajās dienās bezdarbniekiem.

2015.gadā turpinājās darbs pie nakts patversmes reorganizēšanas, lai patversmes pakalpojumu papildinātu ar atskurbtuves pakalpojuma sniegšanu, un Invalīdu habilitācijas- dienas centra paplašināšana. Esošās nakts patversmes telpas ir pārāk šauras, lai nodrošinātu kvalitatīvu pakalpojumu, arī patversmes darbinieku darba telpas nav labā sliktā stāvoklī. Abu prioritāšu īstenošana tika aizsākta 2014.gadā, bet iecerētos rezultātus plānots sasniegt līdz 2017.gada beigām.

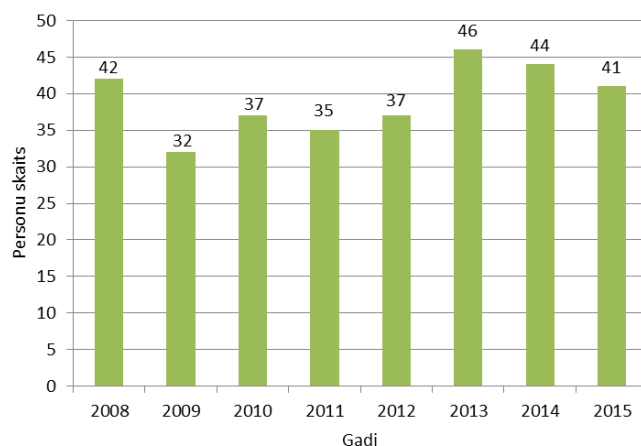
Projekta „Vidzemes reģiona mobilais sociālo pakalpojumu Resursu centrs” **aktivitāšu pēctecības ietvaros** 2015. gadā nodaļa organizēja 10 atbalsta grupu nodarbības pirmspensijas vecuma ilgstošajiem bezdarbniekiem. Visa aktuālo informāciju ievietoja e-vietnē www.resursucentrs.lv, kur norisinājās arī klientu konsultācijas.

Aprūpes mājās pakalpojums

Aprūpes mājās pakalpojums ir pakalpojums pamatvajadzību apmierināšanai personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt, kā arī bērnu invalīdu aprūpe. Aprūpes apjoms tiek noteikts četros līmeņos. Aprūpes mājās pakalpojumu koordinē sociālā darbiniece – Aprūpes mājās biroja vadītāja Dagmāra Saulīte. Pakalpojumu nodrošina 5 aprūpētājas.

Aprūpējamie:

- 39 pensijas vecuma personas, t.sk. 11 personas ar invaliditāti;
- 40 pakalpojumu saņēmēji Cēsīs un 2 - Vaivē.



Aprūpes mājās pakalpojumu saņēmēju skaits



Aprūpes mājās pakalpojuma saņēmējiem ir iespēja izmantot pakalpojumu „Drošības poga” un bez maksas iznomāt elektroniskās medikamentu dalīšanas kastītes.

2015.gadā pakalpojumu „Drošības poga” izmantoja 11 personas, elektroniskās medikamentu dalīšanas kastītes - 2 personas.

Invalīdu rehabilitācija – dienas centrs



Pēc projektu „Invalīdu rehabilitācijas – dienas centrs” īstenošanas, 2015. gadā Invalīdu rehabilitācijas – dienas centrs sniedz pakalpojumus personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem vecumā līdz 35 gadiem, kuras nav nodarbinātas vai nav ievietotas ilgstošas sociālās aprūpes institūcijās un neatrodas valsts vai pašvaldības pilnā apgādībā, un skolas vecuma bērniem ar smagiem funkcionāliem traucējumiem, kuru vecāki strādā.

2015.gadā pakalpojumu izmantoja 8 personas.

Gada laikā pavisam kopā reģistrēti 1 362 apmeklējumi jeb vidēji dienā 6 apmeklējumi. Pakalpojumu nodrošina 3 speciālisti (centra vadītājs, sociālais rehabilitētājs un sociālais aprūpētājs).

Nakts patversme

Nakts patversme personām bez noteiktas dzīvesvietas nodrošina naktsmītni, ēdienu un personīgās higiēnas iespējas. Nakts patversmes pakalpojumu var izmantot ne ilgāk kā 3 mēnešus. Šajā laikā pakalpojuma saņēmējam ar sociālā darbinieka atbalstu jācenšas uzlabot savus dzīves apstākļus.



Lai uzturētos nakts patversmē, nepieciešams sociālā darbinieka norīkojums. To izsniedz Sociālā dienests sociālie darbinieki, Bērzaines ielā 18, 2.stāvā. Pirmo reizi naktspatversmes pakalpojumu var saņemt bez norīkojuma. Līdz 2015.gadā 31.decembrim patversmes pakalpojumus izmantojušas 23 personas. Pakalpojumu nodrošina 3 aprūpētāji – dežuranti (2,5 amata vienības).

Personiskā asistenta pakalpojums

2015.gadā Sociālais dienests saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem sniedza personiskā asistenta pakalpojumu 33 personām ar invaliditāti.

SAIMNIECISKĀ NODAĻA



Ar Sociālā dienesta direktora rīkojumu izveidota nodaļa, kura savā darbā tieši pakļauta Sociālā dienesta direktoram. Nodaļas darbu vada un organizē saimnieciskās nodaļas vadītājs – direktora vietnieks saimnieciskajos jautājumos Vladimirs Kalandarovs.

Nodaļas galvenie uzdevumi ir pārvaldīt un apsaimniekot Sociālā dienesta valdījumā nodoto pašvaldībai piederošo nekustamo īpašumu, koordinēt, uzraudzīt pārvaldīšanas procesus valdījumā nodotajās ēkās un neprivatizēto dzīvokļu īpašumos, sagatavot iepirkumu, izsoļu un līgumu dokumentāciju Sociālā dienesta saimnieciskās darbības nodrošināšanai, kā arī valdījumā nodoto ēku un dzīvokļu īpašumu pārvaldīšanai, nodrošināt tehniskā atbalsta funkcijas pārējām Sociālā dienesta nodaļām, kā arī sabiedriskās pirts, nakts patversmes darbības nodrošināšana un uzturēšana.

2015. gadā Saimnieciskajā nodaļā strādāja 10 darbinieki – nodaļas vadītājs – direktora vietnieks saimnieciskajos jautājumos, saimniecības pārzinis - darba aizsardzības speciālists, dzīvokļu speciālists, 3 apkopēji, palīgstrādnieks, vieglā automobiļa vadītājs, aprūpētājs – dežurants sabiedriskajā pirtī, apkopējs sabiedriskajā pirtī. Nodaļas vadītājam ir augstākā izglītība un maģistra grāds.

Ierobežotā finansējuma nodrošinājuma dēļ 2015.gadā Sociālais dienests nav spējis ieguldīt pietiekamus līdzekļus valdījumā nodotā dzīvojamā fonda sakārtošanai un uzlabošanai, līdz ar to tā dzīvojamo telpu tehniskais stāvoklis turpina pasliktināties, it īpaši tas sakāms par malkas apkures dzīvokļiem. Atbrīvojoties apdzīvojamai platībai, tajā ir jāiegulda papildus kapitālieguldījumi, lai dzīvojamo telpu varētu piedāvāt izīrēšanai.

Personas, kas reģistrētas pašvaldības palīdzības saņemšanai dzīvokļu jautājumu risināšanā, atsakās no piedāvātajām dzīvojamām telpām, jo to tehniskais stāvoklis nav apmierinošs, komunālo pakalpojumu izmaksas ir lielas (Saules ielā 23), līdz ar to Sociālais dienests, neizīrējot dzīvojamās telpas, ir spiests tērēt budžeta līdzekļus šo telpu uzturēšanai un komunālo pakalpojumu izmaksu segšanai.

Cēsu novada pašvaldībai kā dzīvojamā īpašuma īpašniekam katru gadu būtu jāpalielina finansējuma apjoms dzīvojamā fonda tehniskā stāvokļa uzlabošanai, tādējādi iedzīvotājiem uzlabotos sadzīves apstākļi, kā arī tiktu veicināta mājokļu pieejamība.

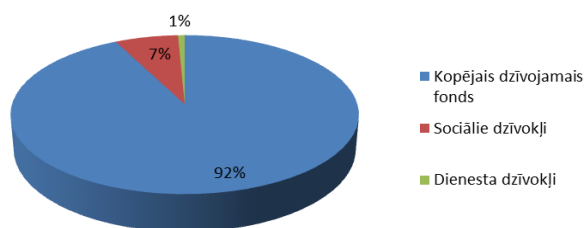


Saimnieciskās nodaļas darbinieki

Palīdzība dzīvokļa jautājumu risināšanā

Palīdzības sniegšanu nodrošina speciālists dzīvokļa jautājumu risināšanā (1 amata vienība). 2015.gadā 299 klientiem sniegtas konsultācijas dzīvokļu jautājumu risināšanā, saņemts 232 klientu iesniegums, nosūtītas 81 sagatavotās vēstules, 22 dzīvokļu komisijas sēdēs pieņemti 243 lēmumi, 8 ģimenēm (personām) no jauna piešķirti pašvaldības dzīvokļi.

2015.gada beigās no Sociālā dienesta valdījumā esošajiem 264 dzīvokļiem, sociālā dzīvokļa statuss noteikts 19 dzīvokļiem, - šos dzīvokļus ir ē trūcīgas personas (ģimenes), 2 dzīvokļi ir izīrēti valsts vai pašvaldību funkciju realizēšanai nepieciešamajiem speciālistiem uz darba attiecību laiku, noslēdzot dienesta dzīvokļa īres līgumus, bet lielāko daļu jeb 92 % Sociālā dienesta valdījumā esošo dzīvokļu ir ē personas vai ģimenes, kurām pašvaldība saskaņā ar normatīvajiem aktiem sniegusi palīdzību dzīvokļa jautājumu risināšanā.

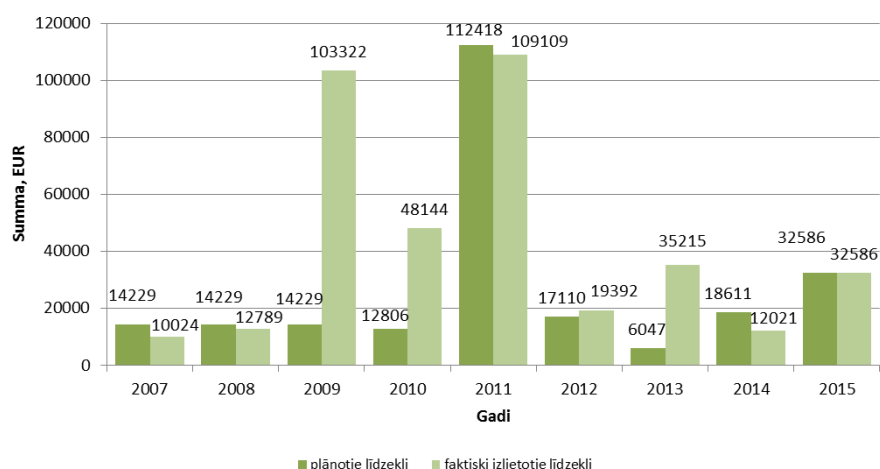


Sociālā dienesta valdījumā esošo dzīvokļu sadalījumus, %

Pašvaldības dzīvojamais fonds

Cēsu novada pašvaldība Sociālā dienesta valdījumā ir nodevusi 6 daudzdzīvokļu mājas (*Saules ielā 23, Caunas ielā 7, 7A, 8, Vītoli ielā 9 un Lenču ielā 40*) ar kopējo apdzīvojamo platību – 8958,3m² un tām piesaistīto teritoriju – 16299m² platībā, 96 atsevišķus dzīvokļu īpašumus Cēsu pilsētā un 12 dzīvokļu īpašumus tajos ietilpstošo kopīpašuma daļu Vaives pagastā.

2015. gadā dzīvojamā fonda uzturēšanai ir izlietoti 32 585,60 *euro* (t.sk. dzīvokļu kārtējiem remontiem dzīvokļos Zvirbuļu ielā 2-8, Akmens ielā 5A-28, L.Paegles ielā 19B-43, Rīgas ielā 73-2, A.Kronvalda ielā 17-1, durvju nomaiņa dzīvokļiem Lenču ielā 44A-15 un "Akmenskrogs-2" Vaives pagasts, durvju nomaiņa, sadzīves kanalizācijas un ūdensvada izbūve).



Dzīvojamā fonda uzturēšanai paredzētie un faktiski izlietotie līdzekļi, EUR¹

¹ Informācija ņemta no Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” gada pārskata

Sabiedriskās pirts pakalpojums



Sabiedriskās pirts ēka Vaļņu ielā

Sabiedriskās pirts pakalpojums tiek piedāvāts ikvienam Cēsu novada iedzīvotājam. Trešdienās un piektdienās pakalpojums ir pieejams sievietēm, bet ceturtdienās un sestdienās – vīriešiem.

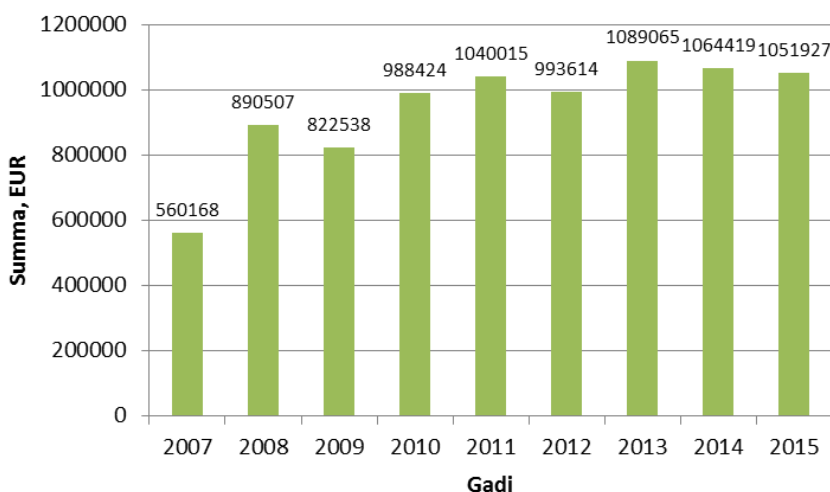
Pakalpojumu pirtī nodrošina aprūpētājs – dežurants un apkopējs (1,5 amata vienības).

2015.gadā pirti apmeklējuši 5 869 iedzīvotāji, t.sk. pensionāri, trūcīgas vai maznodrošinātas personas, invalīdi un bērni no 7 gadu vecuma – 4 690; trūcīgo ģimeņu bērni un bērni līdz 7 gadu vecumam – 68; citi apmeklētāji – 1111. Ieņēmumi no

sabiedriskās pirts biļešu realizācijas 2015.gadā – 10 374,80 *euro*, vidēji mēnesī – 864,57 *euro*.

SOCIĀLAJAI PALĪDZĪBAI UN PAKALPOJUMIEM IZLIETOTIE FINANŠU LĪDZEKĻI

Sociālais dienests tiek finansēts no Cēsu novada pašvaldības budžeta dotācijām, kā arī no pašu ieņēmumiem, tai skaitā ieņēmumiem par Sociālā dienesta sniegtajiem maksas pakalpojumiem, no valsts un pašvaldības pasūtījumiem, no ziedojumiem, dāvinājumiem un ārvalstu finansiālās palīdzības un projektos piesaistītajiem līdzekļiem. No Cēsu novada pašvaldības budžeta ik gadu sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanai Sociālajam dienestam tiek novirzīti no 3,7 % līdz 8 % finanšu līdzekļu.



Sociālā dienesta budžeta salīdzinājums no 2007.gada līdz 2015.gadam²

SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS PABALSTI

Cēsu novada pašvaldības administratīvajā teritorijā sociālo pabalstu apmērus, piešķiršanas kārtību un to personu loku, kurām ir tiesības tos saņemt, nosaka Cēsu novada domes saistošie noteikumi.

LR likumos noteiktie pašvaldības obligāti izmaksājамie pabalsti

Pabalsts garantētā
minimālā ienākuma
līmeņa nodrošināšanai

Vienreizējs pabalsts
ārkārtas situācijā

Pabalsts
audžuģimenei

Pabalsts
bārenim

Dzīvokļa
pabalsts

Cēsu novada pašvaldības noteiktie pabalsti:

- Vecāku maksas atlaides pirmsskolas izglītības iestādē;
- Pabalsts medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai;
- Pabalsts mācību piederumu iegādei, uzsākot jaunu mācību gadu;
- Brīvpusdienas skolēniem;
- Pabalsts no ieslodzījuma atbrīvotai personai;
- Bērna piedzimšanas pabalsts;
- Apbedīšanas pabalsts.

² Informācija ņemta no Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” gada pārskata

Izmaksāto pabalstu sadalījums pa gadiem, EUR³

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
GMI pabalsts	1 476	3 546	40 357	171 530	157 829	90 987	40 960	27 186	12 489
Pabalsts bāreņiem	1 992	10 691	17 712	15 458	18 173	19 503	19 103	15 052	9 580
Pabalsts īres un komunālajiem maksājumiem	8 283	14 764	43 082	92 285	123 158	34 973	45 447	63 097	65 652
Pabalsts kurināmā iegādei	5 949	12 407	24 872	24 758	37 649	33 381	30 094	26 200	21 505
Brīvpusdienas skolā	8 001	16 766	33 023	40 552	30 671	22 602	20 122	37 091	31 887
Vecāku maksas pabalsts, uzturmaksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādēs	0	0	11 942	25 583	26 006	17 739	17 597	31 383	38 963
Pabalsts audžuģimenēm	10 942	7 541	12 925	6 659	7 176	9 913	17 444	27 691	30 304
Pabalsti medicīnas pakalpojumu apmaksai	0	2 779	4 088	539	1 453	2 955	2 538	6 815	5 810
Pabalsts sodu izcietušām personām dzīves uzsākšanai	0	0	1 181	427	398	427	398	400	350
Apbedīšanas pabalsts	0	1 840	2 039	2 772	531	1 589	1 527	1 684	1 002

Laika posmā no 2014.gada līdz 2015.gadam kopumā ir novērojams izmaksāto pabalstu apjoma samazinājums aptuveni 30 %, lai gan ir pieaudzis izmaksātais naudas daudzums atsevišķos pabalstos- pabalsts audžuģimenēm, pabalsts brīvpusdienām skolā un vecāku maksas pabalsts. Lielākais izmaksāto pabalstu apjoms 2015.gadā - dzīvokļa pabalsts, vecāku maksu atlaide pirmsskolas izglītības iestādēs un brīvpusdienas skolās.

SOCIĀLIE PAKALPOJUMI

Sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtību nosaka Cēsu novada domes 2010. gada 19. janvāra saistošie noteikumi Nr. 23 „Par Cēsu novada pašvaldības sniegto sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtību” un Cēsu novada domes 2013. gada 10. oktobra saistošie noteikumi Nr. 25 „Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” maksas pakalpojumi”.

Sniegto pakalpojumu veidi:

- Sociālās aprūpes pakalpojums personas dzīvesvietā - aprūpe mājās;
- Ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā pilngadīgām personām;
- Nakts patversmes pakalpojums;
- Specializētā autotransporta pakalpojums;
- Vidzemes reģiona moblais sociālo pakalpojumu Resursu centrs;
- Dienas centrs bērniem un jauniešiem „Saules taka”;
- Invalīdu - habilitācijas dienas centrs personām ar funkcionālās attīstības traucējumiem;
- Psihologa pakalpojums;
- Īslaicīga sociālā aprūpe institūcijā;
- Zupas virtuves pakalpojums;
- Sabiedriskās pirts pakalpojums;
- Atbalsta ģimenes/ uzticības personas pakalpojums;
- Pakalpojums "Drošības poga".

³ Informācija ņemta no Valsts statistikas pārskata, ko sagatavo Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”

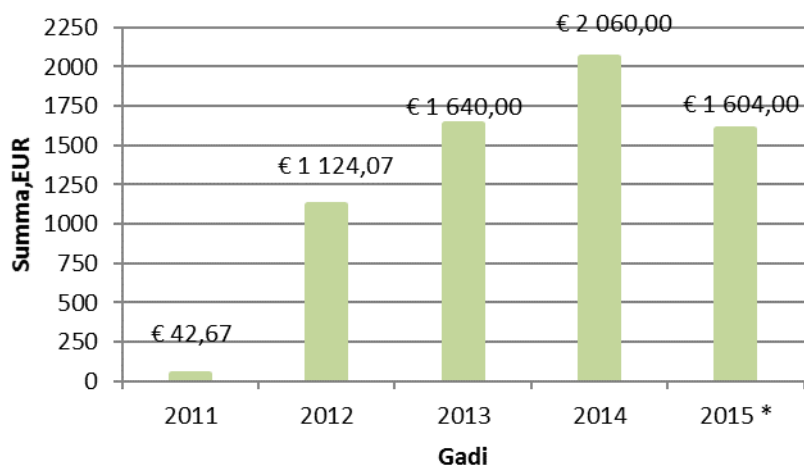
No pašvaldības budžeta nodrošināto sociālo pakalpojumu izmaksu salīdzinājums pa gadiem, EUR⁴

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Aprūpes mājās pakalpojumiem	12 187	11 902	11 767	12 496	18 149	25 969	24 723
Naktspatversmju sniegtie pakalpojumiem	12 920	10 376	10 094	10 374	10 989	11 648	13 499
Dienas centru sniegtie pakalpojumiem	13 947	24 409	22 581	10 980	27 052	44 309	45 568
Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju sniegtajiem pakalpojumiem	117 135	100 708	101 200	154 016	182 997	194 443	128 611
Samaksa par pārējiem sociālajiem pakalpojumiem saskaņā ar pašvaldības saistošajiem noteikumiem	0	649	1 312	2 486	1 050	777	0
Kopā:	156 189	148 044	146 954	190 352	240 238	277 146	212 401

⁴ Informācija ņemta no Valsts statistikas pārskata, ko sagatavo Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”

SAŅEMTAIS ATBALSTS UN ZIEDOJUMI 2015.GADĀ

2015. gadā Sociālajam dienestam saziēdoti naudas līdzekļi 1 604.00 *euro* apmērā un saņemti ziedojumi natūrā 1 561.00 *euro* apmērā. Naudas līdzekļi ziedoti atbalstam Cēsu novada mazaizsargāto iedzīvotāju grupām, Invalīdu habilitācijas - dienas centra un dienas centra „Saules taka” darbībai. Atbalsts sniegts bērniem ar īpašām vajadzībām un bērniem no sociālā riska ģimenēm. Pateicoties ziedotājiem, arī 2015.gadā Starptautiskās Ģimenes dienas ietvaros esam spējuši sagādāt prieka pilnus ģimeniskus svētkus „Ģimenes diena Cēsīs”.



Saziedoto naudas līdzekļu salīdzinājums pa gadiem, EUR

2015.gadā Sociālajam dienestam dažādu pasākumu un aktivitāšu organizēšanai atbalstu snieguši Cēsu novada uzņēmēji un organizācijas - AS "SEB banka", SIA „BŪVE WOOD LINE”, SIA „Zāles”, SIA „M.E. LAT-LUX”, SIA „AB.G.PERSSON”, SIA "Rakši ", SIA “Beātus”, AS “Cēsu alus”, viesu nams LASO, veikals “Bēbis”, Cēsu novada pašvaldība, Cēsu pilsētas Mākslas skola, Ruckas mākslas rezidenču centrs, zinātnes centrs Z(in)oo, Cēsu Centrālā bibliotēka, Cēsu novada Jauniešu dome, Cēsu novada pašvaldības aģentūra “Cēsu Kultūras un Tūrisma centrs”, Cēsu novada Pašvaldības policija, Valsts policija, LSK jaunatnes Cēsu nodaļa, Reklāmas aģentūra “Kobalts”, NBS instruktoru skola, Viesnīca "Kolonna Hotel Cēsis, Z/S "Kliģeni", deju studija "Savanna", popgrupa "HEI", Cēsu 1.pamatskola, Cēsu mūzikas vidusskola.

2015.gada nogalē tika organizēti vairāki Ziemassvētku pasākumi sociāli mazaizsargātajiem novadniekiem:

- 🌱 Ar saldumu paciņām svētkos iepriecināti 200 bērni.
- 🌱 22. un 23.decembrī Sociālā dienesta darbinieki un pārstāvji no Cēsu novada domes apciemoja pensionārus, kuri sasnieguši 80 un vairāk gadu, un cilvēkus ar 1.grupas invaliditāti, lai pasniegtu nelielas dāvaniņas Ziemassvētku noskaņai, kas sarūpētas no Sociālā dienesta un ziedotāju līdzekļiem. Gan ar laba vēlējumiem, gan ar dāvanām iepriecināti aptuveni 970 cēsnieki un Vaives pagasta iedzīvotāji.



Sociālais dienests piedalījās fonda Ziedot.lv labdarības programmas projektā “Palīdzi trūcīgiem mazuļiem”. Akcijas laikā ietvaros palīdzība tika sniegta 12 ģimenēm ar mazuļiem. Māmiņas bija ļoti pateicīgas par saņemto palīdzību mazuļu speciālajam piena maisījumam un higiēnas precēm.

2015.gada nogalē restorāns “Izsalkušais Jānis” un tā personālam, noorganizēja labdarības vakariņas 16 Cēsu novada trūcīgo daudz bērnu ģimeņu vecākiem, kuri atrodas Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” redzeslokā un saņem sociālā darba pakalpojumu. Vakariņu mērķis bija pateikties vecākiem par sniegto atbalstu ģimenes vērtību uzturēšanā un bērnu audzināšanā. Pasākuma apmeklētāji bija ļoti pateicīgi par dāvāto iespēju, kur viņi nevar atļauties ikdienā.

KLIENTU APTAUJAS REZULTĀTI

Sociālais dienests 2015.gada nogalē veica klientu aptauju, lai izvērtētu aģentūras klientu apmierinātību ar pieejamiem pakalpojumiem/palīdzību un darbinieku darbu. Aptaujas ietvaros kopā sagatavotas un izplatītas 100 anketas, datu apkopošanai saņemtas 47 anketas, par 3 anketām mazāk nekā 2014. gadā.

Iegūtie aptaujas rādītāji parāda, ka no 2013.gada līdz 2015.gadam, lielākā daļa klientu, pēc palīdzības griezušies biežāk nekā 5 reizes gadā vai katru mēnesi, kur visbiežāk uzrādītais risināmais jautājums ir sociālās palīdzības sniegšana.

Pakalpojuma kvalitātes novērtējumā vairākums Sociālā dienesta klienti izvirzītos kritērijus vērtē kā labas kvalitātes. Pakalpojuma kvalitāti kā teicamu novērtēja 31 % no aptaujātajiem.

Pakalpojuma kvalitātes novērtējums, *klientu skaits*⁵

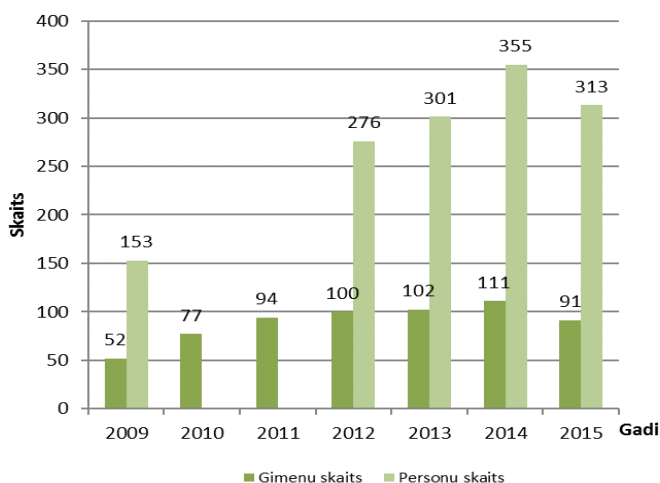
Kritēriji	1 (ļoti slikta)	2 (slikta)	3 (apmierinoša)	4 (laba)	5 (teicama)
Informācija par pakalpojumiem, to saturu, izmaksām un saņemšanas kārtību	0	0	5	26	15
Pakalpojumu sniedzēja atrašanās vieta un pieejamība	4	2	6	24	10
Pakalpojuma sniegšanas (darba, pieņemšanas) laiks	0	0	5	25	15
Darbinieku profesionalitāte - zināšanas	0	1	0	25	20
Darbinieku attieksme pret klientu	0	0	2	23	21
Sniegto pakalpojumu daudzveidība un pietiekamība	0	5	7	25	9
Telpu atbilstība, tai skaitā klientiem ar invaliditāti	4	3	12	19	7
Telpu iekārtojums – ērtums	0	0	10	26	10
Konfidencialitātes nodrošināšana, personas datu aizsardzība, privātās dzīves neaizskaramības principu ievērošana	0	0	6	22	18
Savlaicīga, ātra pakalpojuma saņemšana	0	0	2	27	17

⁵ Veiktā klientu aptauja 2015.gadā

STARPTAUTISKĀ ĢIMENES DIENA



Sociālais dienests un Cēsu novada pašvaldība jau sesto gadu pēc kārtas 2015.gada 15.maijā organizēja Starptautisko Ģimenes dienu Cēsīs. 2015.gada Ģimenes dienās piedalījās 91 novada ģimenes un 313 dalībnieki. Šā pasākuma galvenais mērķis ir veicināt to ģimeņu saliedēšanu, kurās ir bērni. Ja iepriekšējos gados ģimenes ar bērniem tika aicinātas doties pastaigā pa Latvijā vienīgo Bērnu tiesību un pienākumu taku, piedaloties dažādās ģimeni saliedējošās aktivitātēs, jau otro gadu pastaigas takas maršrutu tika plānots ar mērķi izzināt Cēsu pilsētu. Neizpalika kopīgas ģimenes atrakcijas un koncerts. Ģimene pastaigas laikā, pa noteiktu maršrutu, iepazīna Zinno centru, SEB banku, Ruckas parku, Cēsu centrālo staciju un Cēsu bibliotēku piedaloties dažādās aktivitātēs.



Ģimenes dienas pasākumos piedalījušos ģimeņu un personu skaits

Šīs dienas ietvaros jau ceturto gadu tika organizēta bērnu ratiņu parāde. Ratiņu parādē piedalījās 9 ģimenes. Skatītāju balsojumā tika noteikti viskrāšņākie ratiņi. Visi ratiņu parādes dalībnieki saņēma dāvanas no veikala „Bēbis” un pirmo trīs vietu ieguvēji saņēma veikala „Bēbis” dāvanu kartes. 2015.gadā tika piešķirta SIA „Betas nams” simpātiju balva, to saņēma visskaistākie *puķu ratiņi*.

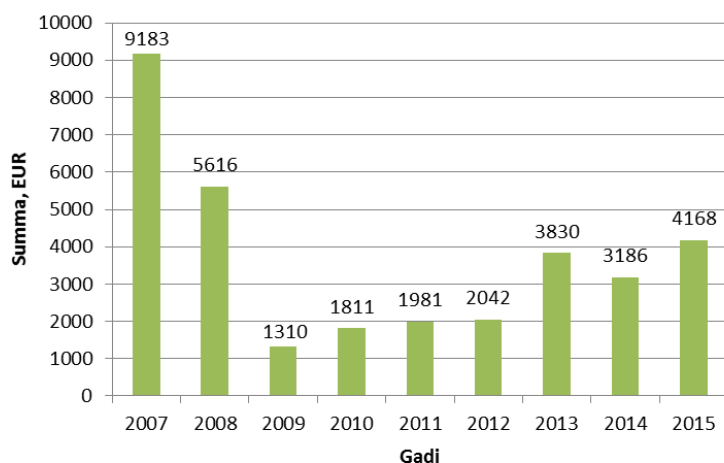


SADARBĪBA AR NEVALSTISKAJĀM ORGANIZĀCIJĀM



Lai atbalstītu nevalstisko organizāciju (turpmāk – NVO) darbību Cēsu novadā, ik gadu Cēsu novada pašvaldība un Sociālais dienests sniedz finansiālu atbalstu ar dotāciju piešķiršanu tām NVO, kuras, sadarbojoties ar Sociālo dienestu, nodrošina informācijas nodošanu Cēsu novada iedzīvotājiem par pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem un sociālo palīdzību.

Sociālais dienests 2015.gadā atbalstīja 19 Cēsīs reģistrētas un aktīvas biedrības un nodibinājumus, kopā piešķirot tām 4 168 *euro*. Dotācija tika piešķirta, atbalstot biedrību un nodibinājumu aktivitātes un mērķus. Pozitīvi, ka aug to biedrību un nodibinājuma skaits, kuras savu darbību velta Cēsu iedzīvotāju dzīves kvalitātes uzlabošanai un sabiedrisko aktivitāšu veicināšanai.



Piešķirtās dotācijas salīdzinājums NVO no 2007. līdz 2015. gadam

2015. gadā augusta mēnesī biedrība „Gaujaslīči” piedāvāja iespēju maznodrošinātām un trūcīgām ģimenēm saņemt palīdzību skolas gaitu uzsākšanā (apģērbi, apavi, skolas piederumi), lai sagatavotu bērnus jaunajam mācību gadam.

Cēsu novada pašvaldības aģentūra „Sociālais dienests” 2015.gada aprīlī izsludināja projektu konkursu nevalstiskajām organizācijām līdzfinansējuma saņemšanai sociālajā jomā. Projektu konkursa mērķis bija iesaistīt nevalstisko sektoru inovatīvās aktivitātēs sociāli mazaizsargāto personu grupu sociālās integrācijas veicināšanai, kā arī sekmēt un dažādot atbalstu sociāli mazaizsargāto iedzīvotāju grupām. Projekti tika īstenoti līdz gada beigām. Projektu realizācijai izlietots līdzfinansējums 3115.82 EUR apmērā. Kopā īstenoti 7 sociālie projekti – Latvijas kaulu, locītavu un saistaudu slimnieku biedrības projekts „Senioru veselībai un dzīvespriekam”, Latvijas Neredzīgo biedrības Cēsu teritoriālās organizācijas projekts „Brīvsolis”, biedrības „Brīnummāja” projekts „Iespēju vasara”, Latvijas politiski represēto Cēsu rajona biedrības projekts „Ar mīlestību, ar vārdu siltumu mēs ceļam saprašanās tiltu”, Cēsu invalīdu biedrības projekts „Domā, kusties, dari un tu dzīvoši!”, Cēsu pilsētas pensionāru biedrības „Cēsu pensionāri” projekts „Spīganu deja ezera atspulgā”, biedrības „Latvijas Sarkanais Krusts” Cēsu komitejas projekts „LSK Cēsu komitejas veselības istabas brīvprātīgo darbinieku un padomes locekļu pieredzes apmaiņas brauciens uz Valkas SK komiteju”.