

# Cēsu novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests”

Publiskais pārskats  
2018.gads



Reģ.nr. 90002267126,  
Adrese: Bērzaines iela 16/18, Cēsis,  
Cēsu novads, LV-4101  
E-pasts: soc.ag@cesis.lv  
Facebook: Cēsu Sociālais dienests  
Twitter: @Soc\_dien\_Cesis

Pamatojoties uz Cēsu novada pašvaldības (*Pašvaldība*) 2006.gada 16.novembra lēmumu Nr. 63 2007. gada 1. februārī darbu uzsāka **Cēsu novada pašvaldības aģentūra "Sociālais dienests" (Aģentūra)**.

2018. gads Aģentūrai bija 12 darbības gads. 2018. gads iezīmējas arī ar to, ka pagājušā gadā apritēja 25 gadi, kopš Cēsīs tika uzsākts veikt sociālo darbu. (13.03.1993.)

#### **Aģentūras darbības mērķis ir nodrošināt pašvaldības autonomās funkcijas:**

1. sniegt iedzīvotājiem sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus, koordinēt pakalpojumu sistēmas izveidi, kas sniedz personām, kurām ir ierobežotas spējas sevi aprūpēt, nepieciešamo atbalstu, lai spētu dzīvot mājās vai ģimeniskā vidē; pildīt Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktos sociālā dienesta uzdevumus;
2. piešķirt un izmaksāt dzīvokļa pabalstu, dzīvokļa pabalstu bez vecāku gādības palikušam bērnam un Pašvaldības saistošajos noteikumos paredzētos pabalstus;
3. koordinēt un veikt likumpārkāpumu profilakses darbu ar bērniem;
4. nodrošināt ārpusģimenes aprūpes administrēšanu bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem;
5. nodrošināt normatīvajos aktos paredzētās pašvaldības sociālās garantijas bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, kuri ir ārpusģimenes aprūpē, kā arī pēc ārpusģimenes aprūpes izbeigšanās.

#### **Aģentūras nolikumā noteikto funkciju izpildei ir noteikti galvenie uzdevumi:**

1. informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, maksas pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darba organizāciju;
2. koordinēt, plānot, organizēt un sniegt sociālo palīdzību, sociālos pakalpojumus un maksas pakalpojumus Pašvaldības teritorijā dzīvojošiem iedzīvotājiem, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā;
3. pamatojoties uz bāriņtiesas lēmumu, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā organizēt un finansēt ārpusģimenes aprūpi sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā vai audžuģimenē bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem;
4. pieprasīt no vecākiem samaksu par viņu bērniem sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem;
5. izmaksāt bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem normatīvajos aktos noteiktos pabalstus un naudas līdzekļus, kas finansējami no pašvaldības budžeta;
6. sadarbībā ar citām institūcijām, sabiedriskajām organizācijām un reliģiskajām konfesijām sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu Pašvaldības teritorijā;

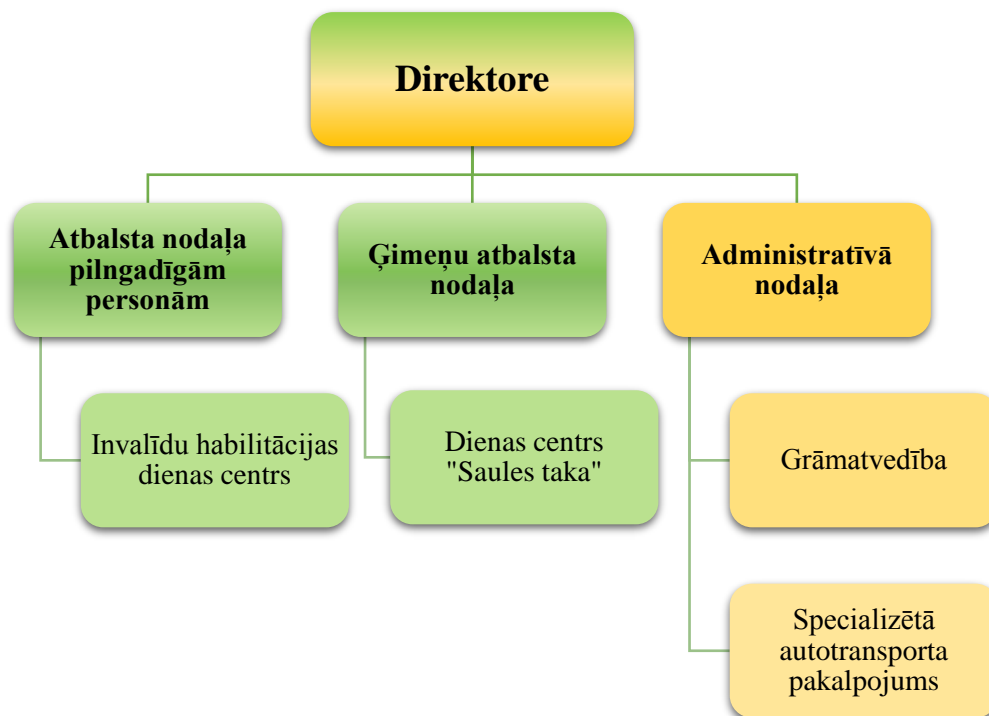
7. veikt likumpārskatīšanu profilakses darbu ar bērniem, izstrādāt sociālās korekcijas un sociālās palīdzības programmas un iekārtot profilakses lietas; koordinēt sadarbību ar vecākiem, izglītības iestādēm, valsts un pašvaldības policiju, citām valsts un pašvaldības iestādēm, nevalstiskajām organizācijām profilakses darba veikšanā;
8. piedalīties sociāli ekonomiskās situācijas izpētē, analizē un attīstības prognozēšanā pašvaldības teritorijā, izstrādāt sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības attīstības koncepcijas un mērķprogrammas;
9. vadīt un realizēt projektus savu funkciju un savas kompetences ietvaros;
10. izstrādāt Aģentūras vidēja termiņa darbības un attīstības stratēģiju.

**Aģentūra darbojas atbilstoši** Cēsu novada attīstības programmai 2013.–2019.gadam, Aģentūras darbības un attīstības stratēģijai 2018.–2020.gadam, Aģentūras nolikumam un ikgadējā darba plānā noteiktajiem mērķiem un uzdevumiem.

**Pamatojoties uz Aģentūras darbības un attīstības stratēģiju 2018.–2020.gadam par 2018. gada prioritātēm tika izvirzītas:**

- *Deinstitucionalizācijas procesa īstenošana pašvaldībā (ESF projekta "Vidzeme iekļauj" īstenošana un sabiedrībā balstītu pakalpojuma infrastruktūras izveidošana);*
- *Atbalsta grupu organizēšana un vadīšana;*
- *Profesionālās kvalifikācijas celšana;*
- *Aģentūras sniegto pakalpojumu aprakstu veidošana, publicēšana pašvaldības mājas lapā;*
- *10. Starptautiskās Ģimeņu dienas organizēšana*

## Aģentūras organizatoriskā struktūra



*Aģentūras organizatoriskā struktūra uz 2018.gada 31.decembri*

Aģentūras organizatorisko struktūru veido trīs nodaļas (*Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa, Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām*).

Uz 2018.gada 31.decembri Aģentūras struktūrā ir 28,65 amatu vienības un strādā 28 darbinieki, tai skaitā **16** sociālā darba speciālisti (SDS). Visiem SDS ir atbilstošas izglītības:

- *Pieci (5) ar maģistra grādu;*
- *Astoņi (8) ar profesionālo otrā līmeņa augstāko izglītību;*
- *Trīs (3) ar profesionālo pirmā līmeņa augstāko izglītību.*

Taču ņemot vērā Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 10. pantā noteikto sociālā darba speciālistu skaitu uz 1000 iedzīvotājiem, jāsaņem un LM atzinumu, mums vēl tuvākajos gados būtu jāpiesaista vismaz 3 sociālā darba speciālisti. Vairāk kā puse (61 %) Aģentūras darbinieku Aģentūrā strādā vairāk kā piecus gadus (*vidējais nostrādāto gadu skaits ir 6,85 gadi*). Darbinieku vidējais vecums ~ 47,43 gadi.

### *Aģentūras darbinieku izglītība*

Maģistra grāds	7
Otrā līmeņa augstākā izglītība	12
Pirmā līmeņa augstākā izglītība	4
Profesionālā skolas	1
Vidusskola	4

Saskaņā ar 13.06.2017. MK noteikumu Nr. 338 "Prasības sociālo pakalpojumus sniedzējiem" 9.1. punktu, kas nosaka obligātas sociālā darba speciālistu apmācības un supervīzijas, 2018.gadā Aģentūras darbinieki ir apmeklējuši dažādus kursus, seminārus, apmācību programmas, konferences un forumus.

**Aģentūras darbinieku profesionālā pilnveide un konsultatīvais atbalsts (supervīzijas) 2018.gadā**

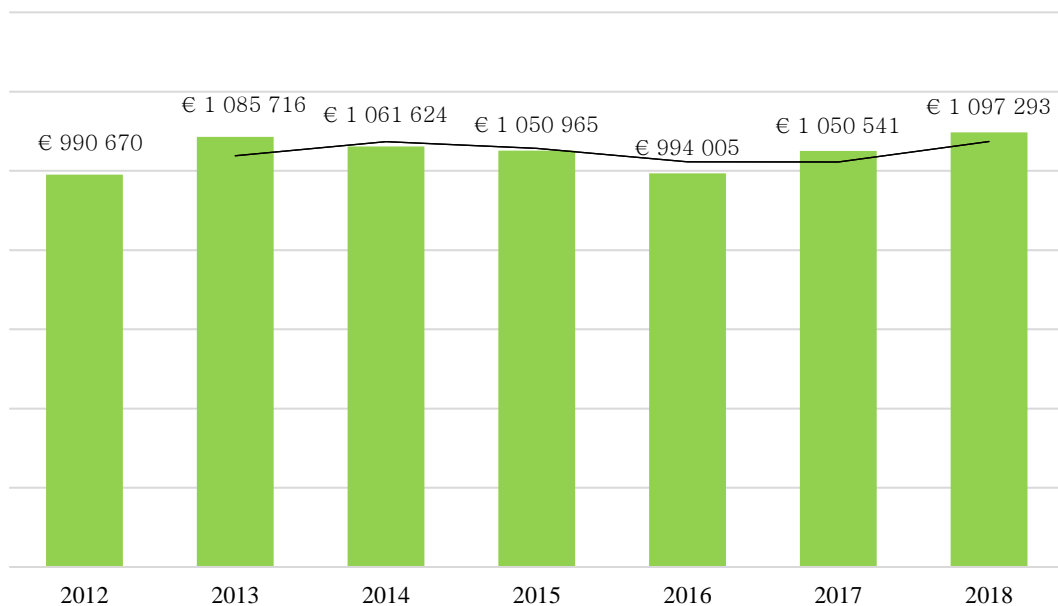
Nosaukums	Kas apmeklēja
Bērnu tiesību aizsardzības kurss (24h)	8 darbinieki
Bērnu tiesību nodrošināšana Deinstitutionalizācijas ietvaros (6h)	5 darbinieki
Saskarsme ar klientiem Sociālajā dienestā (1,5h)	6 darbinieki
Radošās darbnīcas "Komunikācijas tehnikas. Saskarsmes veidošana ar agresīviem klientiem" (7)	6 darbinieki
Vardarbības veicēju sociālā rehabilitācija (8h)	1 sociālais darbinieks
Sempre spējinašanas – spēcinašanas apmācības modulis (16h)	1 nodaļas vadītājs
Projekta "Vidzeme iekļauj" konference "Deinstitutionalizācijas spēles noteikumi" (8h)	1 sociālais darbinieks
Supervīzijas (21h)	9 darbinieki
SEMPRE spējinašanas- spēcinašanas apmācību modulis (159h)	4 darbinieki
Izgulējumu profilakse un ādas kopšana (8h)	3 darbinieki
MK. Not. Nr.288 "Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanas kārtība" noteikto aprūpes līmeņu noteikšana (8h)	2 sociālie darbinieki
Konference "Profesionālo kompetenču pilnveide sociālajā darbā" (5h)	2 sociālie darbinieki
"Kopienas vienotās atbildes modelis uz vardarbības pret sievietēm gadījumiem" (5h)	4 sociālie darbinieki
LM Vasaras skola par sadarbības jautājumiem ar mākslu terapijas meistardarbnīcām (16h)	1 sociālais darbinieks
Sociālās integrācijas valsts aģentūras sociālās rehabilitācijas pakalpojumi (4h)	2 sociālie darbinieki
Bērnu tiesību aizsardzība (24h)	1 sociālais darbinieks
Antisociāla uzvedība: profesionālās saskarsmes specifika ar personām, kurām raksturīga antisociāla uzvedība (8h)	1 sociālais darbinieks
Stress un apzinātība darba vietā (10h)	1 sociālais darbinieks
"Onkoloģisko pacientu rehabilitācijas multidisciplinārais raksturs un nozīme ārstēšanas un dzīves kvalitātes veicināšanā. Latvijas situācija: pieredze un perspektīvas." (7h)	2 Sociālie darbinieki

Konference „Vai viegli dzīvot sabiedrībā? Invaliditāte.” (5h)	1 sociālais darbinieks
Pieredzes apmaiņas brauciens uz Liepāju projekta „Vidzeme iekļauj” ietvaros „Sociālo rehabilitācijas pakalpojumu attīstīšana pašvaldībās. Izveide, atbalsts un speciālistu piesaiste.” (8h)	1 aprūpētājs
Administratīvā procesa tiesību normu piemērošanas kārtība sociālajā dienestā (6h)	1 sociālās palīdzības organizators
Supervīzijas	7 darbinieki
Projekta “Vidzeme iekļauj” konference “Deinstitucionalizācijas spēles noteikumi” (7h)	1 projektu vadītāja – attīstības speciāliste
SEMPRE spēcināšanas –spēcināšanas apmācības moduli: mācīšanās darbībā (Action learnings) metode (8h)	1 projektu vadītājs – attīstības speciālists
Sociālā uzņēmējdarbība (4h)	1 projektu vadītāja – attīstības speciāliste
Grāmatvedības programma G vedis apmācības, VISVARIS (algu aprēķināšana) (25 h)	1 grāmatvedis
Grāmatvedības programmas GVEDIS, Visvaris( algas + budžets) apmācības (31h)	1 galvenais grāmatvedis
Aktualitātes starpinstitūciju sadarbībā bērnu tiesību aizsardzības jomā (8h)	1 Administratīvās nodaļas vadītājs
Bērnu ar īpašām vajadzībām tiesību nodrošināšana (8h)	1 Administratīvās nodaļas vadītājs
Konfliktu risināšanas iespējas saskarsmē ar pusaudžiem (8h)	1 Administratīvās nodaļas vadītājs
Personas datu aizsardzības nodrošināšana sociālajā darbā (6h)	1 Administratīvās nodaļas vadītājs

### Aģentūras finanšu resursi

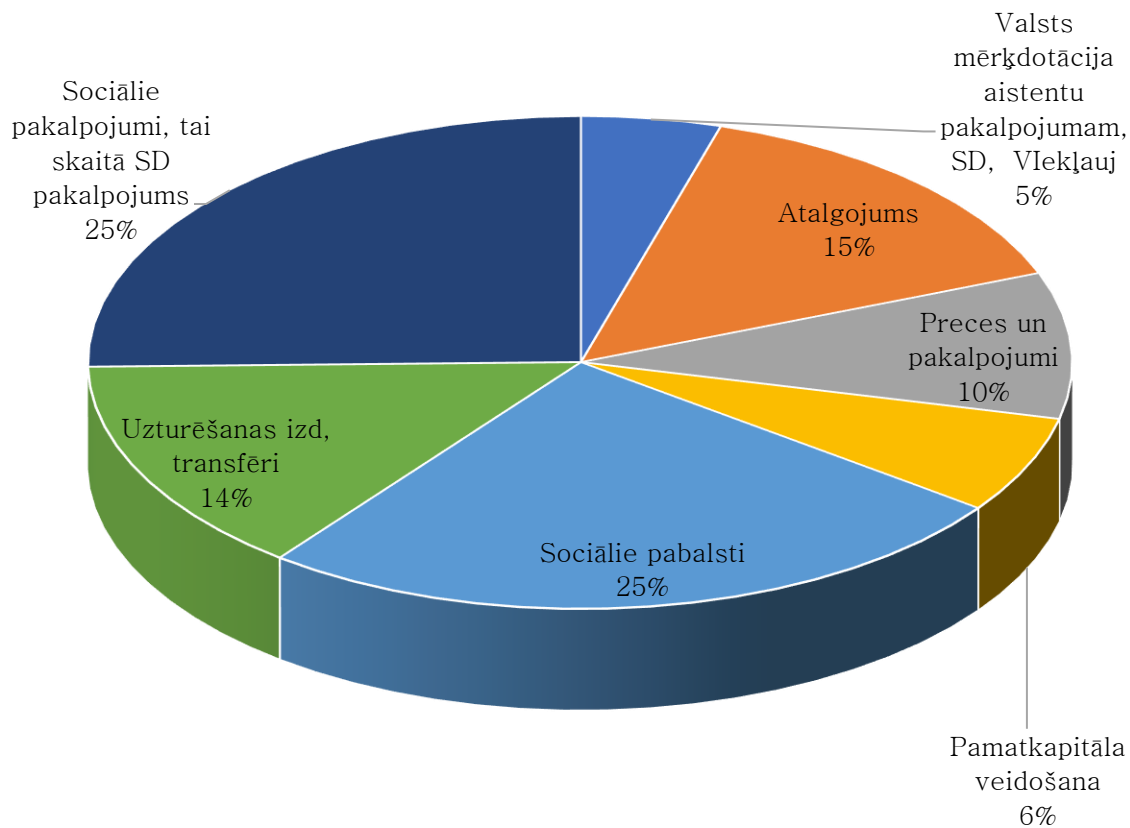
Aģentūras budžetu veido vairāki finansējuma avoti: pašvaldības, valsts, projektos un ziedojumos piesaistītie līdzekļi. Sociālajam dienestam no pašvaldības pamatbudžeta izdevumiem 2018.gadā novirzīti **3,83 %**<sup>1</sup>. 2018.gadā Sociālā dienesta izdevumi sastādīja 109 7293 *euro*, par 4,26% vairāk nekā 2017.gadā.

Līdz šim jāsaka, ka paldies Cēsu novada domes deputātiem un Domes priekšsēdētājam par izpratni par sociālās jomas jautājumiem un atbilstoša budžeta piešķirumu. Taču paskatoties tendenci citās pašvaldībās, tad arī Cēsu gadījumā vēl ir uz ko tiekties, jo ir daļa pašvaldību, kur sociālais budžets sastāda pat 7– 8 % no pašvaldību pamatbudžeta.

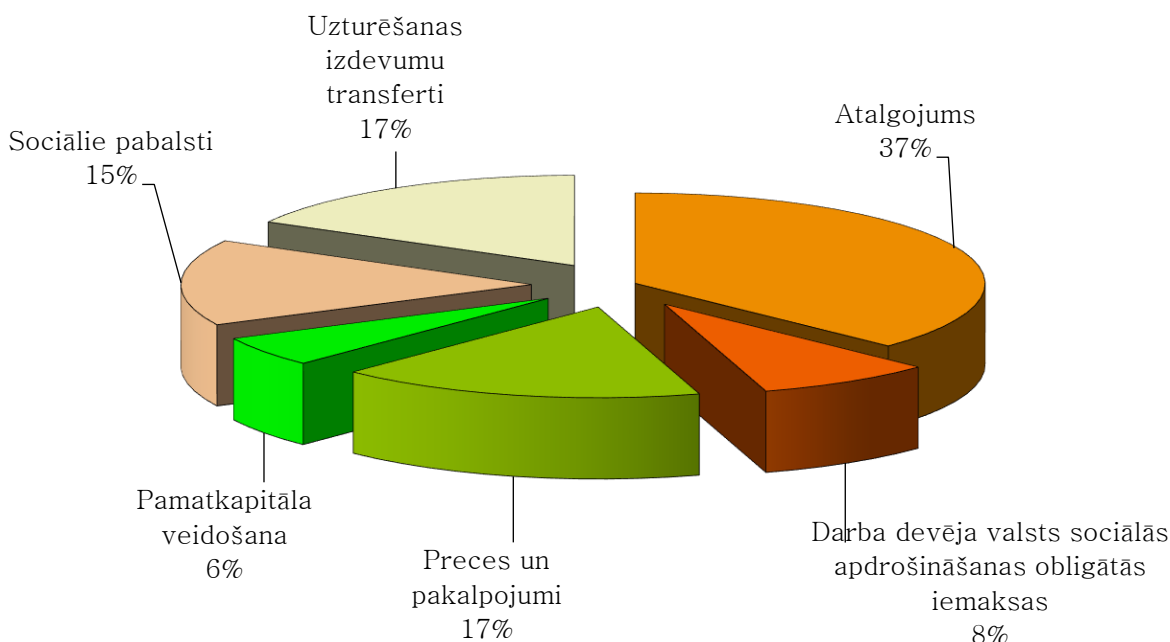


Attēlā: Aģentūras budžeta sadalījums pēdējo septiņu gadu periodā

### 2018.gada Budžeta izpilde pa funkcijām



## Salīdzināšanai 2007.g. izpilde par pamatbudžeta izdevumu veidiem



Jāatzīmē tas, ka šo 12 gadu laikādaudzas funkcijas nodotas vai deleģētas ciām institūcijām. Tā, piemēram, Mājas aprūpes pakalpojuma nodošana Latvijas Samāriešu apvienībai, Nakts patversmes pakalpojums nodots Latvijas Sarkā Krusta biedrībai, pirts pakalpojums nodots SIA "Karīne". Tāpat arī palīdzība iedzīvotājiem dzīvokļu jautājumu risināšanā un pašvaldības dzīvojamā fonda apsiarniekošana nodota Cēsu novada pašvaldības Komunālajai pārvaldei.

Un tai pat laikā ievērojami nākušas klāt citas funkcijas, no kurām šobrīd visdarbietilpīgākā ir Deinstitutionālācijas procesa nodrošināšana Cēsu novadā.

Salīdzinot 2007. gada budžeta izpildi ar 2018. gadu galvenais secinājums ir tāds, ka neskatoties uz jaunu funkciju un uzdevumu deleģēšanu, sociālo pabalstu un pakalpojumu pieaugumu, Aģentūras darbinieku noslodze ir ievērojami pieaugusi.

## 2018. gadā Aģentūras darbību raksturojošie skaitļi:

- ✓ Notikušas 43 Aģentūras plānošanas sapulces, tikpat plānošanās esam piedalījušies domē;
- ✓ Notikušas 3 Aģentūras darbinieku kopsapulces;
- ✓ Notikušas 14 Sociālo lietu komitejas sēdes, kurās izskatīti 50 jautājumi;
- ✓ Notikušas 4 dzīvokļu komisijas sēdes, izskatīti 332 jautājumi;
- ✓ Reģistrētas 4412 ienākošās vēstules, iesniegumi, t.sk. 1159 rēķini 1443 pie SPO reģistrētie iedzīvotāju iesniegumi ar lūgumu pēc sociālās palīdzības;
- ✓ Reģistrēts 1 435 izejošais dokuments;
- ✓ Sagatavoti un izsniegti vairāk kā 2 716 lēmumi;
- ✓ Sagatavoti 4 saistošo noteikumu grozījumi;
- ✓ Apstiprināta Sociālā dienesta darbības un attīstības stratēģiju 2018. – 2020. gadam;

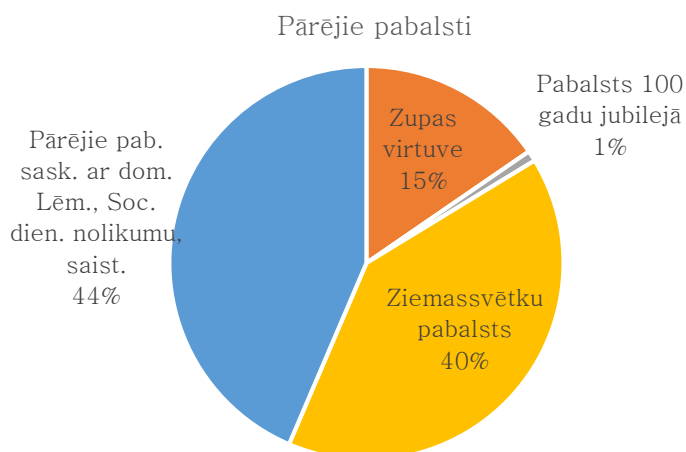
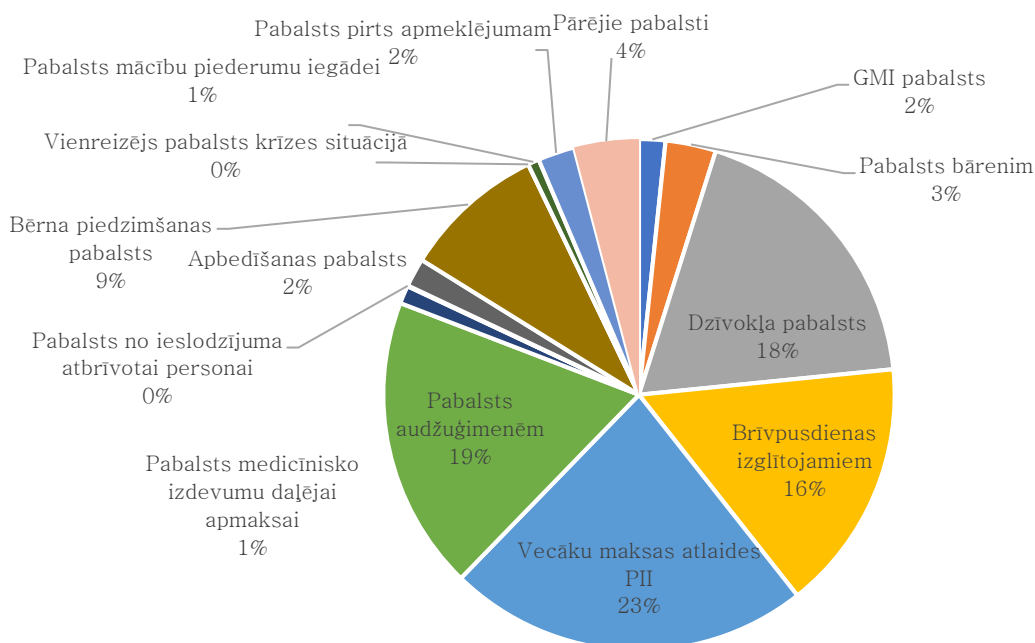


- ✓ 9.3.1.1. pasākuma "Pakalpojumu infrastruktūras attīstība deinstitucionalizācijas plānu īstenošanai" ietvaros 2018.gada 21.decembrī sagatavots un iesniegts Eiropas Reģionālās attīstības projekta iesniegums Daudzfunkcionāla sociālā pakalpojuma centra "Cēsis" izveidei;
- ✓ Veikts viens Sociālā dienesta klientu apmierinātības novērtējums;
- ✓ Izziņotas 36 preses relīzes, Sociālais dienests pieminēts 119 publikācijās/interneta vietnēs, Cēsu Vēstīs publicētas 11 preses relīzes;
- ✓ Cēsu novada domē apstrīdēti 3 Aģentūras pieņemtie lēmumi, tos visus dome atstājusi spēkā; no tiem 2 domes lēmumi (administratīvie akti) pārsūdzēti tiesā;
- ✓ Aģentūra gatavojusi paskaidrojumus tiesai un 2019. gadā 1 tiesas procesā pārstāvējusi pašvaldību, tiesas procesā Cēsu novada domes lēmums atstāts spēkā; 1 pārsūdzība – izskatīšana 2019. gadā);
- ✓ Iesniegtas 3 prasības tiesā, no tām 2 prasības apmierinātas (abas prasības 2019. gadā pārsūdzētas augstākajā instancē, 1 – apmierināta; 1 izskatīšanas procesā apelācijas instancē), 1 Aģentūras prasība noraidīta;
- ✓ Notikusi 51 Starpinstitucionālās tikšanās;
- ✓ Pieņemti 4 632 apmeklētāji;
- ✓ Notikušas 4 624 telefonkonsultācijas;
- ✓ Veikti 1 506 apsekojumi;
- ✓ Veikti 150 Vaives pagasta viensētu apsekojumi.

## 1. Palīdzības un pakalpojumu sniegšana, koordinēšana un plānošana

### 1.1. Sociālās palīdzības pabalsti un pašvaldības brīvās iniciatīvas pabalsti:

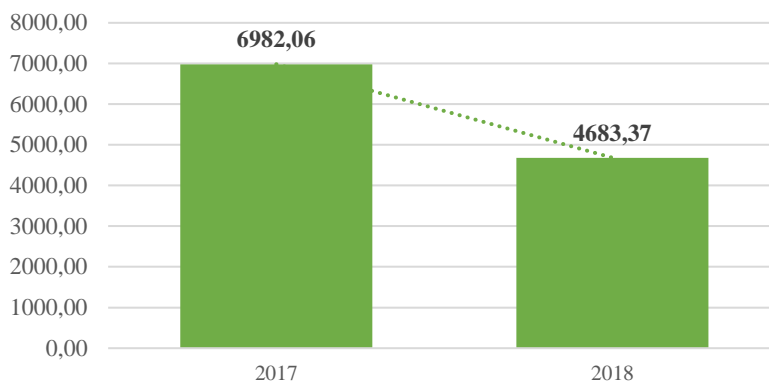
Ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus un Cēsu novada domes saistošos noteikumus, 2018.gadā pabalstos izmaksāti **278 350 euro**, kas ir par 4,45 % vairāk nekā 2017.gadā. Visvairāk līdzekļu izlietoti vecāku maksas pabalstiem pirmsskolas izglītības iestādē, pabalstiem audžuģimenēm, brīvpusdienām skolā un dzīvokļu pabalstiem.



No abām iepriekšējām diagrammām secināms, ka vislielākais finansējums sociālo pabalstu sadaļā ir izlietots Vecāku maksas atlaidēm pirmsskolas izglītības iestādēs, audžuģimeņu atbalstam, dzīvokļa pabalstam un brīvpusdienām skolā.

### 1.1.1. Normatīvajos aktos noteiktos pašvaldības obligāti izmaksājamos pabalsti

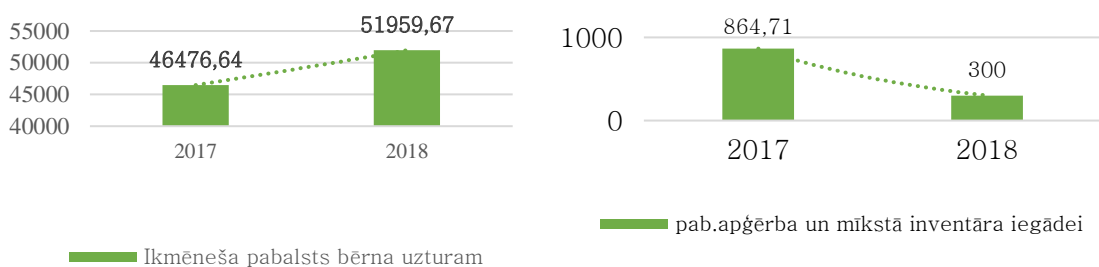
#### 1.1.1.1. Pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts)



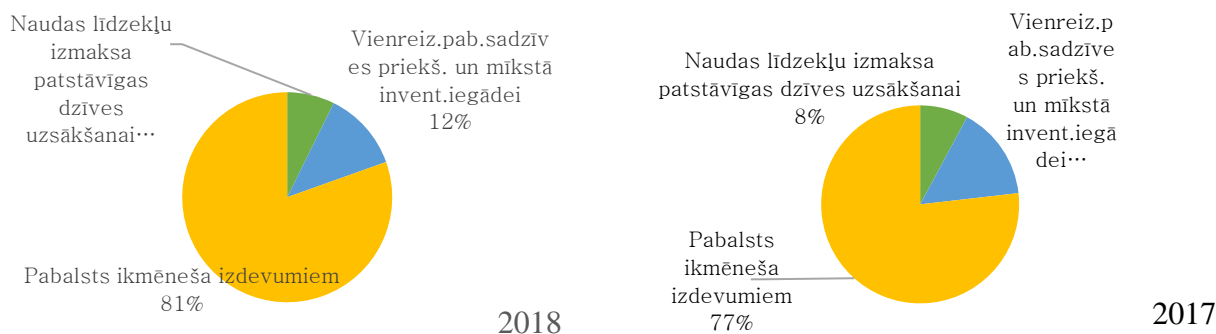
#### 1.1.1.2. Vienreizējs pabalsts krīzes situācijā

Pabalsts krīzes situācijā katastrofu gadījumā pamatvajadzību nodrošināšanai 2018.gadā netika pieprasīts. 2018.gadā 20 ģimenēm (personām), kas nonākušas krīzes situācijā no ģimenes (personas) gribas neatkarīgu apstākļu dēļ un pati saviem spēkiem nespēj nodrošināt savas pamatvajadzības un tai ir nepieciešama psihosociāla vai materiāla palīdzība ir izlietoti 679.13 EUR.

#### 1.1.1.3. Pabalsts audžuģimenei

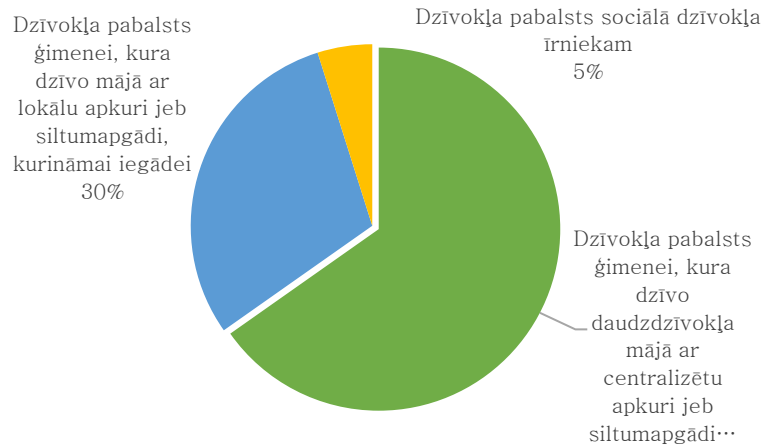


#### 1.1.1.4. Pabalsts bārenim



2018. gadā ir palielinājies bērnu bāreņu un bez vecāku gādības palikušo bērnu skaits, kuri turpināja mācības dažādās izglītības iestādēs.

### 1.1.1.5. Dzīvokļa pabalsts



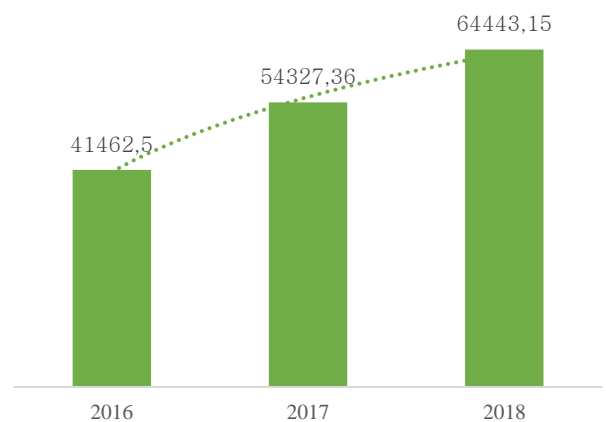
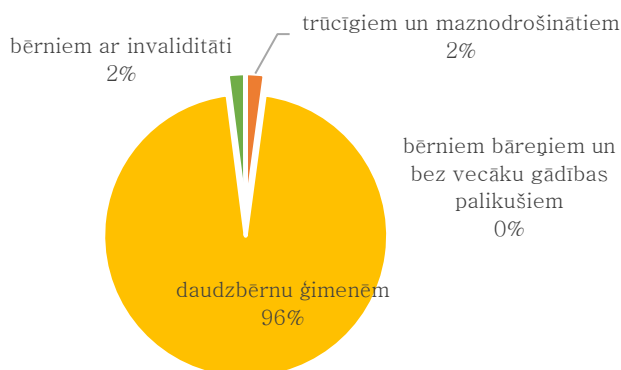
### 1.1.2. Cēsu novada pašvaldības iniciētie sociālie pabalsti

Par pamatu sociālo pabalstu piešķiršanai ir materiālo ienākumu izvērtēšana un atbilstība trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes statusam.

Trūcīgu personas (ģimeņu) statuss 2018. gadā piešķirts 211 ģimenēm un attiecīgi maznodrošinātas ģimenes statuss 2018. gadā piešķirts 307 ģimenēm. Maznodrošinātas ģimenes statuss 2018. gadā Cēsīs tika paaugstināts no 265.00 euro uz vienu mājsaimniecības personu un ja mājsaimniecībā ir vientuļš, vienatnē dzīvojošs vecuma vai invaliditātes pensijas vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalsta saņēmējs, vai ģimenē ir persona ar I grupas invaliditāti, vai bērns invalīds – līdz 300 euro uz vienu ģimenes locekli.

#### 1.1.2.1. Vecāku maksas atlaides pirmsskolas izglītības iestādē

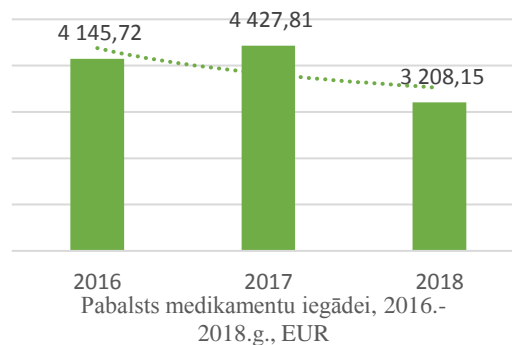
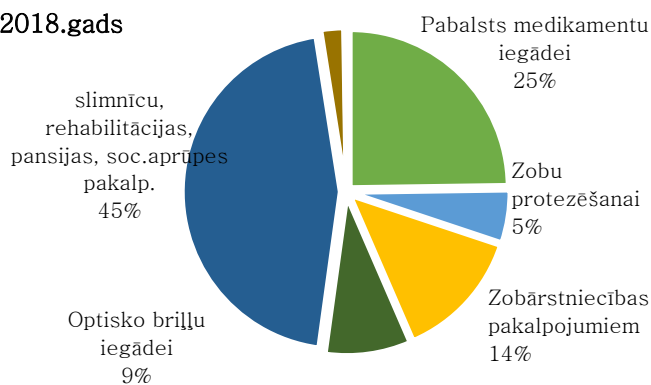
2018.gads



Pamatojums, kādēļ palielinājušies izdevumi šajā pozīcijā ir to bērnu skaits, kuriem piešķirta vecāku maksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādē kā daudzbērnu ģimenei, jo pašvaldībā ir atbalsta programma daudzbērnu ģimenēm, kuras ietvaros tiek nodrošināta 100 % apmaksāta ēdināšana bērniem no daudzbērnu ģimenēm.

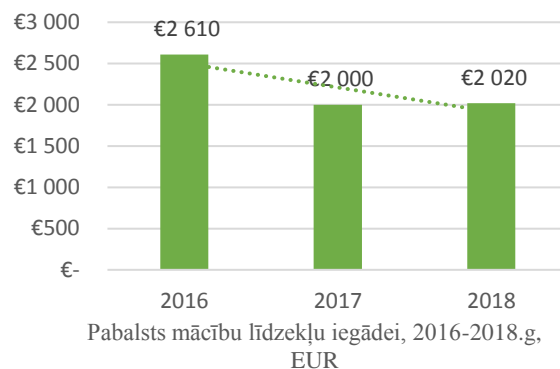
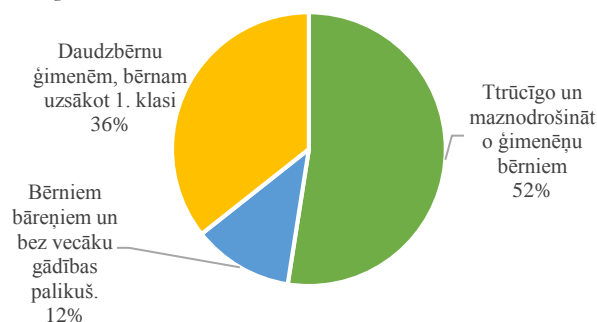
### 1.1.2.2. Pabalsts medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai

2018.gads



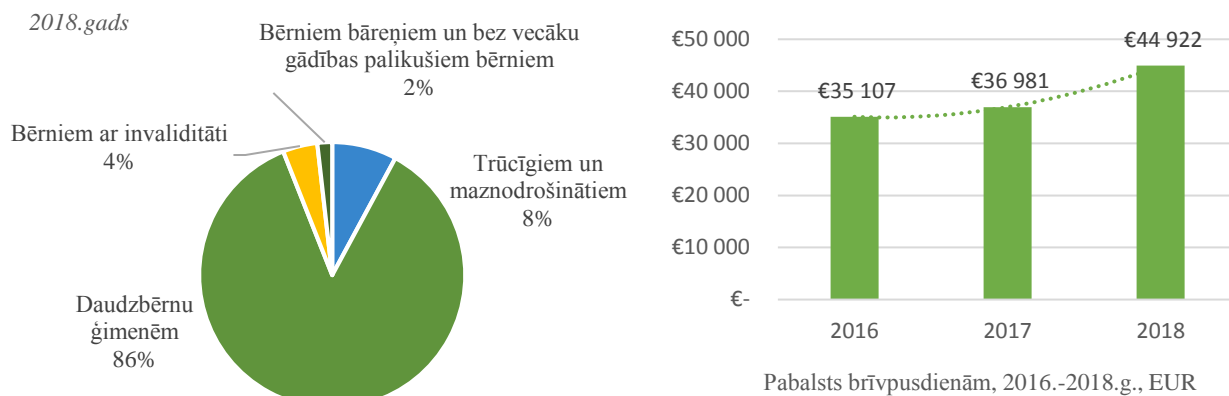
### 1.1.2.3. Pabalsts mācību piederumu iegādei, uzsākot jaunu mācību gadu

2018.gads



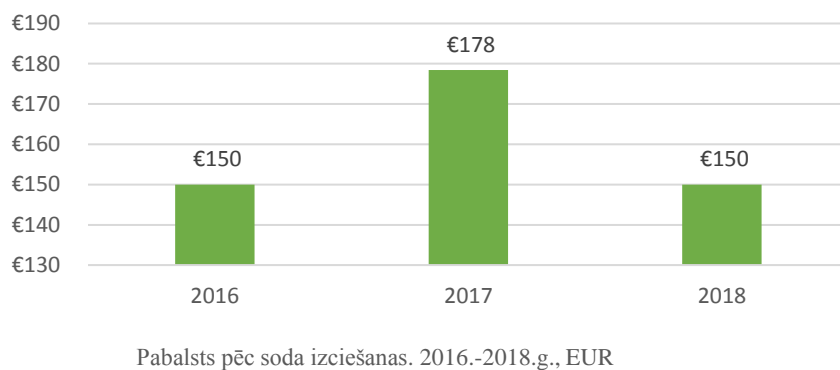
Cēsu novadā, pamatojoties uz Cēsu novada saistošajiem noteikumiem, tiek piešķirts pabalsts mācību piederumu iegādei, kuru piešķir ģimenei uzsākot jauno mācību gadu. Pabalstu piešķir trūcīgo ģimeņu bērniem – 25.00 euro apmērā katram izglītojamam, maznodrošināto ģimeņu bērniem – 20.00 euro apmērā katram izglītojamam, bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem 15.00 euro apmērā, kā arī daudzbērnu ģimeņu bērniem uzsākot 1. klasi 20.00 euro apmērā. No attēlā redzamā secināms, ka šī pabalsta lielākā daļa nonāk pie Cēsu novada trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm.

### 1.1.2.4. Brīvpusdienas skolēniem



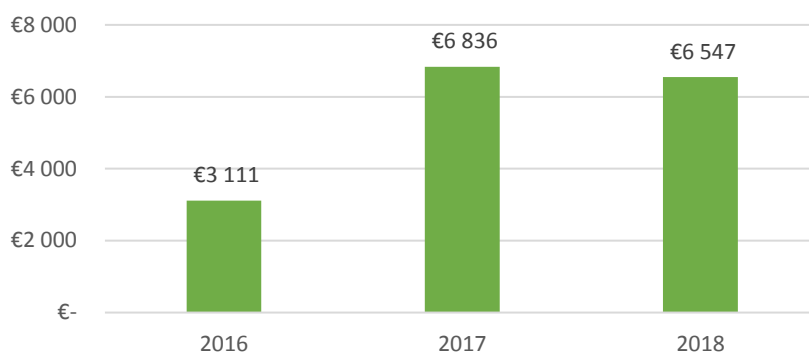
Cēsu novadā Brīvpusdienas tiek piešķirtas pamatojoties uz Cēsu novada saistošajiem noteikumiem, kas paredz atbalstu Cēsu novada pašvaldības administratīvajā teritorijā pamata dzīvesvietu deklarējušām personām. Līdz ar to, brīvpusdienas tiek piešķirtas trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem, bērniem ar invaliditāti, bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, kā arī daudzbērnu ģimeņu bērniem. Palielinoties novadā dzīvojošo daudzbērnu ģimeņu skaitam, proporcionāli palielinās šīm ģimenēm piešķirtā pabalsta apmērs.

### 1.1.2.5. Pabalsts no ieslodzījuma atbrīvotai personai



Pabalsta no ieslodzījuma atbrīvotajai personai ir 25.00, kas norāda, ka šādu personu skaits svārstās no 6–7 personām gadā. Šāda tendence saglabājas vairākus gadus. Uz šo pabalstu var pretendēt persona, kuras deklarētā dzīvesvieta pirms ieslodzījuma bija Cēsu novada teritorijā. Uz šo pabalstu persona var pieteikties viena mēneša laikā pēc atbrīvošanās no ieslodzījuma vietas.

### 1.1.2.6. Pabalsts pirts apmeklējumam



Pabalsts pirts apmeklējumam, 2016.-2018.g.,EUR

2018.gadā pabalstu pirts apmeklējumam saņēmušas 1908 personas, (2017.gadā – 2377), kas ir par 503 personām mazāk nekā 2017.gadā. Pirts pabalstu saņēmušas 86 trūcīgas personas, 187 maznodrošinātas, 1635 nestrādājoši pensionāri, kuru ikmēneša ienākumi nepārsniedz valstī noteikto minimālās mēneša darba algas apmēru.

### 1.1.2.7. Apbedīšanas pabalsts

Apbedīšanas pabalstu piešķir par personu, kuras pēdējā deklarētā dzīvesvieta pirms nāves ir bijusi Cēsu novada administratīvajā teritorijā un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izmaksātā apbedīšanas pabalsta summa nepārsniedz 280.00 euro. 2018.gadā apbedīšanas pabalsts piešķirts 24 personām, vidēji vienai personai 211.92 euro, maksimālais pabalsta apmērs 280.00 euro piešķirts 13 personām, salīdzinājumā ar 2017.gadu maksimālais pabalsta apmērs piešķirts 7 personām, vidēji vienai personai izmaksāti 162.40 euro.



Apbedīšanas pabalsts, 2016.-2018.g., EUR

### 1.1.3.Pašvaldības brīvās iniciatīvas pabalsti

#### 1.1.3.1. Bērna piedzimšanas pabalsts



Bērna piedzimšanas pabalsts, 2016.-2018.g.,EUR

Bērna piedzimšanas pabalsts ir Cēsu novada pašvaldības brīvprātīgā iniciatīva ar mērķi uzlabot demogrāfisko situāciju Cēsu novadā. Pabalsts ir vienreizējs un tā apmērs ir 100.00 euro.

#### 1.1.3.2. Pabalsts 100 gadu jubilejā

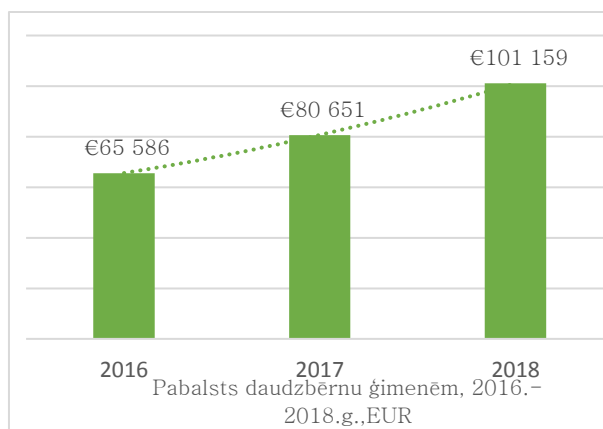
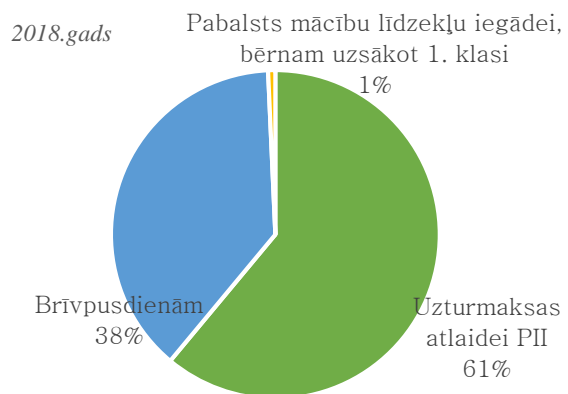
2018. gadā šāds pabalsts tika izmaksāts tikai vienai personai, bet jāatzīmē, ka 2018. gadā Cēsu novadā bija arī viena 105 gadu jubileja, kurai arī tika piešķirts pabalsts 100.00 euro apmārā.

#### 1.1.3.3. Ziemassvētku pabalsts

Ziemassvētku pabalsts, kas novada iedzīvotājiem tiek nogādāts kā ziemassvētku saldumu paciņas, katru gadu tiek dāvinātas personām, kuras ir sasniegušas 80 gadu vecumu un personām ar I grupas invaliditāti. 2018. gadā Cēsu novadā Ziemassvētku paciņas tika izsniegtas 1090 personai, 2017.gadā paciņas nogādātas 1078 (2017.gadā paciņas nogādātas arī Sociālās aprūpes centros).



### 1.1.4. Kopējais atbalsts Cēsu novada daudzbērnu ģimenēm



## 1.2. Sociālie pakalpojumi

### 1.2.1. Sociālās rehabilitācijas pakalpojums personas dzīvesvietā

#### Atbalsta un pašpalīdzības grupas

Atbalsta un pašpalīdzības grupas nodrošina personām iespēju mazināt sociālo izolētību, grupā risināt esošās problēmas, vairojot izpratni par sevi, gūt motivāciju un saņemt atbalstu to risināšanai, lai uzlabotu savu funkcionēšanu un sociālo situāciju.

Sociālais dienests piedāvā apmeklēt atbalsta grupas:

- Bez pēriena;
- Ceļvedis audzinot pusaudzi 17;
- Bērnu emocionālā audzināšana 8;
- Vardarbību veikušu personu sociālā rehabilitācija
- Sociālo prasmju grupa vecākiem 9;
- Atbalsta grupa vecākiem.

### 1.2.2. Dienas centru pakalpojumi

#### 1.2.2.1. Invalīdu habilitācijas – dienas centra pakalpojumi

Invalīdu habilitācijas dienas centrs sniedz pakalpojumus pilngadīgām Cēsu novada personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem, nodrošinot iespējas nezaudēt un atbilstoši individuālajām vajadzībām attīstīt pašaprūpes, pašapkalpošanās, sociālās, motorās, sensorās, kognitīvās, mācību, emocionālās un brīvā laika pavadīšanas prasmes.

2018.gadā pakalpojumu izmantoja 9 personas, gada laikā reģistrēti 1829 apmeklējumi ( 2017. gadā – 1730) jeb vidēji darba dienā 7.81 apmeklējums. Pakalpojumu nodrošina 3 speciālisti (centra vadītājs – sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs un aprūpētājs).

#### 1.2.2.2. Dienas centra bērniem un jauniešiem "Saules taka" pakalpojumi

Dienas centrs bērniem un jauniešiem "Saules taka" atbilstoši tā nolikumam sniedz sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem no ģimenēm, kurās ir bērna attīstībai nepietiekami resursi, nodrošinot bērniem sociālo prasmju attīstību, izglītošanu un saturīgu brīvā laika pavadīšanas iespējas. Šo pakalpojumu 2018. gadā izmantoja 262 bērni.

### 1.2.3. Psihologa pakalpojums

Psihologa pakalpojums ietver individuālās psihologa atbalsta konsultācijas Sociālā dienesta klientiem pamatojoties uz sociālā darbinieka izvērtējumu un lēmumu par pakalpojuma piešķiršanu, kā arī pašpalīdzības un psiholoģiskā atbalsta grupu organizēšanu un vadīšanu.

### 1.2.4. Transporta pakalpojums

Specializētā autotransporta pakalpojums Cēsu novadā tiek nodrošināts:

- speciālās pamatizglītības programmas izglītojamiem ar garīgās attīstības traucējumiem un/vai funkcionāliem traucējumiem, kuri nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, nogādāšanai no mājām uz skolu un mājās no skolas Cēsu novada robežās – 172 reisi;
- Invalīdu rehabilitācijas – dienas centra klientiem centra pakalpojuma ietvaros – 230 reisi;
- bērnu nogādāšanai uz Raiskuma internātskolu – 163 reisi;
- nestrādājošām personām, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās un kuras nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, bet nepārsniedzot 106,00 *euro* vien gada laikā – 23 reisi.

Papildus tiek nodrošināts mobilais pacēlājs klientu, kam ir funkcionālie traucējumi, ērtākai pārvietošanai.

Kopā nobraukti 24 083 km.

### 1.2.5. Aģentūras sagatavotie lēmumi par valsts sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem

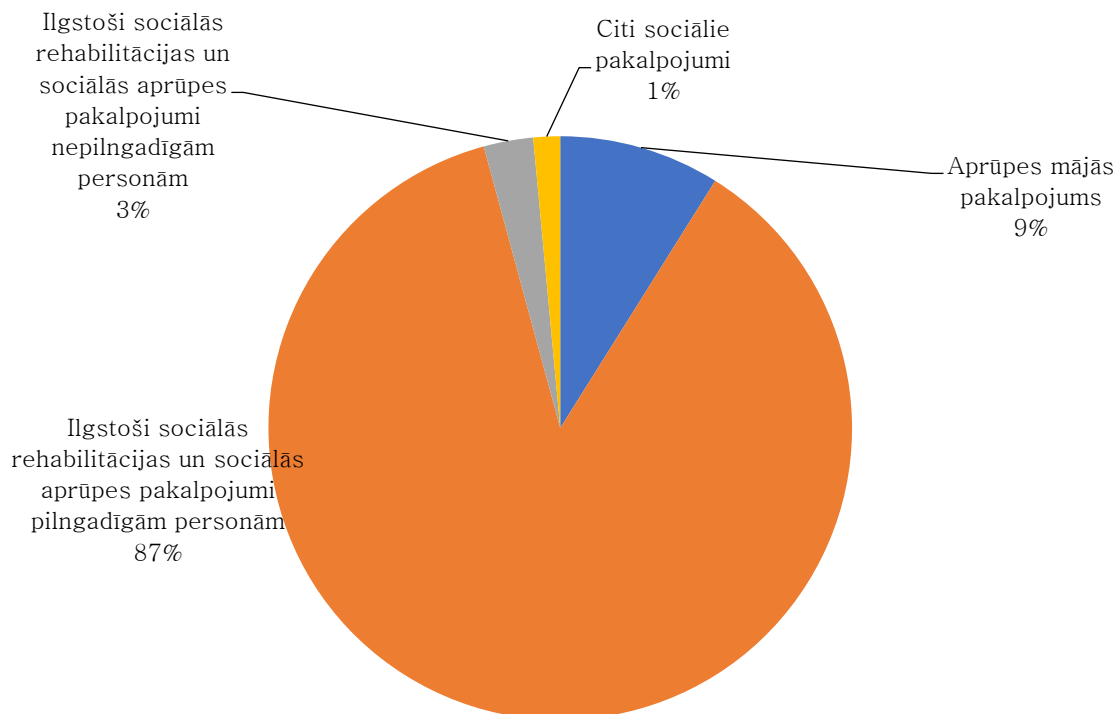
Aģentūra izvērtē iedzīvotāju atbilstību un sagatavo lēmumus par valsts sniegtajiem sociālajiem pakalpojumiem:

1. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu personām ar funkcionāliem traucējumiem – **8 personām;**
2. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu politiski represētām personām – **15 personām;**
3. Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu personām ar smagiem GRT – **4 personām;**
4. Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu pilngadīgām personām – **28 personām;**
5. Asistenta pakalpojumu – **31 personai;**

6. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām (institūcijā vai dzīvesvietā)– **19 bērniem;**
7. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu vardarbībā cietušām pilngadīgām personām – **10 personām;**
8. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu vardarbību veikušām pilngadīgām personām – **9 personas;**
9. Rehabilitācijas pakalpojumu DI ietvaros bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem – **13 bērniem;**
- 10.Rehabilitācijas pakalpojumu DI ietvaros pilngadīgām personām ar GRT – **14 personas;**
- 11.Īpašās kopšanas pabalstu – **62 personas;**
- 12.Psihologa pakalpojumu – **37 personas;**
- 13.Par ārpusģimenes aprūpes pakalpojuma samaksas piemērošanu – **2 personām;**
- 14.Par patversmes pakalpojumu – **14 personām;**
- 15.Par aprūpes mājās pakalpojumu – **30 personām.**

#### 1.2.6. Pašvaldības pirktie sociālie pakalpojumi iedzīvotājiem

##### Pirktie sociālie pakalpojumi iedzīvotājiem



## 2. Ārpusģimenes aprūpe sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā vai audžuģimenē bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem

2018. gadā 5 bērniem nodibināta aizbildniecība/ievietoti audžuģimenēs. 3 bērni ar garīga rakstura traucējumiem uzturas sociālās aprūpes centros un 1 Cēsu novada bērns uzturas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā, 5 bērni bāreņi vai aizbilstamie 2018.gadā sasniedza pilngadību. 13 bērni bāreņi turpināja mācības izglītības iestādē

## 3. Likumpārkāpumu profilakses darbs ar bērniem

Pērn darbu turpināja Starpprofesionālā komisija sociālās korekcijas programmu izstrādei, tā pulcējās ne retāk kā vienu reizi mēnesī, lai kopīgi izstrādātu sociālās korekcijas un sociālā atbalsta programmas bērniem no sociālā riska ģimenēm un nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem. 2018.gadā notikušas 4 starpprofesionālās komisijas sēdes, izstrādātas 11 sociālās korekcijas programmas (*2017.gadā – 6 starpprofesionālās komisijas sēdes, izstrādātas 11 korekcijas programmas*).

Lai bērniem un jauniešiem nodrošinātu lietderīgu brīvā laika pavadīšanu – izzinošas nodarbības, sporta aktivitātes, jaunu prasmju attīstīšanas nodarbības, ekskursijas un tematiskus pasākumus, Aģentūrā turpina darboties dienas centrs "Sauls taka".

Aģentūras redzes lokā esošie jaunieši martā un maijā piedalījās Septītās dienas adventistu Cēsu draudzes jauniešu (turpmāk – Draudze) organizētajos pasākumos, kas vērsti uz sociālo attiecību veicināšanu, saliedēšanu, pozitīvas pieredzes iegūšanu un lietderīgu brīvā laika pavadīšanu.

## 4. Sadarbība ar citām institūcijām, sabiedriskajām organizācijām sekmējot labvēlīgas vides veidošanos pašvaldības teritorijā

Sociālajam dienestam pērnais gads aizritējis Sadarbības zīmē, lai pilnveidotu sociālos pakalpojumus un palīdzību sociālajā jomā.

2018.gadā turpinās sadarbība ar biedrību "Latvijas Sarkanais Krusts" **naktspatversmes pakalpojumu** nodrošināšanā. 2018.gadā naktspatversmi izmantojušas 28 personas 1157 gultas naktis, vidēji 4 klienti naktī.

Kopš 2017.gada 1.janvāra **aprūpes mājās pakalpojuma** sniegšana deleģēta biedrībai "Latvijas Samariešu apvienībai". 2018.gadā aprūpe mājās pakalpojums sniegts 30 personām, 6 vīriešiem un 24 sievietēm. Vidēji mēnesī aprūpes mājās pakalpojumu saņēmuši 22 klienti, līdz 65 gadiem pakalpojumu saņēmuši – 2 klienti (II gr. invaliditāte), no 65 – 80 gadiem – 12 klienti un vecumā virs 80 gadiem – 16 klienti.

Sadarbībā ar **Mobilās veselības aprūpes centru**, kurš izveidots ar McDonald House Charities Latvija atbalstu. 2018.gadā Cēsu novada bērniem bez maksas bija iespēja apmeklēt alergologa un neirologa konsultāciju. Konsultācijas saņēma 37 bērni.

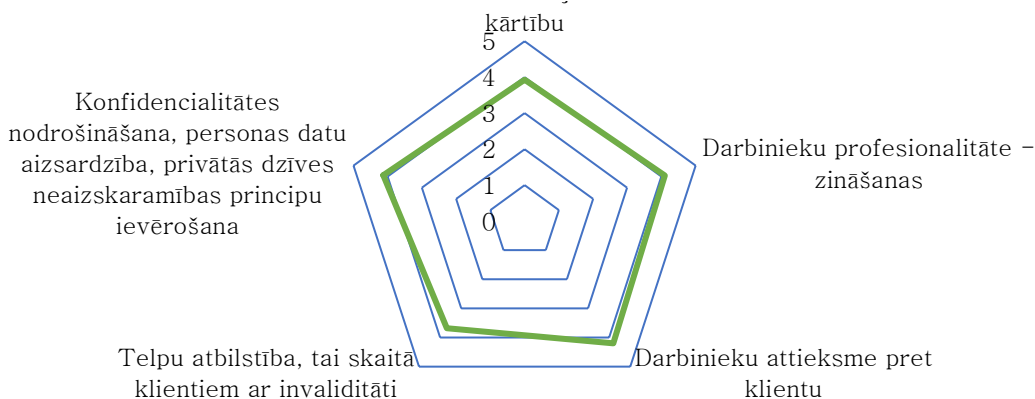
2018.gada 15.maijā jau desmito reizi norisinājās Sociālā dienesta un Cēsu novada pašvaldība organizētā **Ģimenes diena Cēsīs**, ģimeni saliedējošās aktivitātēs piedalījās 77 ģimenes (270 dalībnieki).

2018.gadā atbalstītas 14 nevalstiskās organizācijas, kuras darbojas sociālajā jomā kopā piešķirot 6 185,40. *euro* apmērā.

Ikgadējā Aģentūras organizētajā sociālās jomas projektu konkursa īstenoti 5 projekti – Latvijas kaulu, locītavu un saistaudu slimnieku biedrības projekts "Lai tev labi klājas!", Biedrības Sieviešu centrs "Prieks" projekts "Mūsu ceļš ir kopīgs", Latvijas neredzīgo biedrības Cēsu teritoriālās organizācijas projekts "Dari kā es, dari labāk", Latvijas Politiski represēto Cēsu biedrības projekts "Lustīgi, kustīgi veseli būsīm", Biedrības "Brīnummāja" projekts "Sociālās rehabilitācijas kurss bērniem ar uzvedības traucējumiem" un Latvijas Sarkanā krusta Cēsu komitejas projekts "LSK Cēsu komitejas veselības istabas darba uzlabošana" 3 488,66 *euro* apmērā.

## 5. Sociāli ekonomiskās situācijas izpēte, analīze un attīstības prognozēšana pašvaldības teritorijā, sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības attīstības koncepcijas un mērķprogrammas

2018.gada augustā un septembrī Aģentūra veica klientu aptauju, lai novērtētu klientu apmierinātību ar pieejamiem pakalpojumiem/palīdzību un darbinieku darbu. Aptaujas ietvaros kopā sagatavotas un izplatītas 100 anketas. Apkopojumam saņemta 61 anketa. Pēc klientu sniegto atbilžu apkopojuma 2018.gadā augusti apmierinātība ar dienesta darbu (45,9 %) (2017.gadā – 41 %).



*No aptaujas anketām apkopotie ieteikumi Sociālā dienesta attīstībai – ērtākas telpas, citu Aģentūras atrašanās vietu, savlaicīgu informācijas sniegšanu, atlaist nesagatavotus darbiniekus.*

## 6. Funkcijas un kompetences ietvaros realizētie projekti

Marta beigās Aģentūra iesaistījās Labklājības ministrijas (LM) koordinētā ES programmas „Tiesības, vienlīdzība un pilsonība” līdzfinansētā projektā „**Soli tuvāk:** kopienas vienotā atbilde uz vardarbību pret sievietēm gadījumiem” ar mērķi izstrādāt un ieviest praksē institūciju sadarbības modeļa standartu, kad vērsta vardarbība pret sievieti. Lai to pašvaldībā īstenotu, ir jābūt kvalitatīvai, operatīvai starpinstitūciju rīcībai.

*Interreg* Baltijas jūras reģiona programmas 2014.– 2020. gadam ietvaros aprīlī Sociālā dienesta sadarbības komanda (4 cilvēki) aizsāka aktīvu līdzdarbību projektā **SEMPRE**, kura laikā tika risināta konkrēta/ reāla problēmsituācija sociālajā jomā. Projekta laikā apmācību dalībniekiem bija iespēja izmantot sociālo pakalpojumu attīstības, sociālās uzņēmējdarbības un citas sociālā darba prakses piemērus, metodes, tehnikas, un instrumentus, iepazīstoties ar labās prakses piemēriem Latvijā un Igaunijā.

Labklājības ministrijas realizētajā projektā „**Par supervīzijas pakalpojuma nodrošināšanu**” supervīzijas nodrošinātas 15 sociālā darba speciālistiem un Aģentūras vadītājam (7 grupu nodarbību kurss).

Eiropas Sociālā fonda projekta "**Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei**" ietvaros nodrošinātas:

3 (trīs) nometnes trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem;

3 (trīs) nometnes bērniem ar invaliditāti;

1 (viena) nometne personām ar funkcionāliem traucējumiem;

peldēšanas nodarbības Cēsu novada nevalstisko organizāciju biedriem;

deju un kustību nodarbību cikls 10 personām ar funkcionāliem traucējumiem.

Pieredzes vizītē 2018.gadā uzņemtas četras sociālās jomas delegācijas no Balvu, Olaines, Bauskas novada un Jūrmalas.

13.novembrī dalība VBTAI organizētajā konferencē “Sadarbība – bērnu nākotnei” ar tēmu “Aktualitātes Sociālo dienestu un Bāriņtiesu sadarbībā”.

29.11.2018. dalība LM un IeM organizētajā konferencē “

No septembra mēneša apsekoti Vaives pagasta iedzīvotāji sniedzot informāciju par Cēsu novadā pieejamiem pakalpojumiem un uzklauskātas iedzīvotāju vajadzības.



## 7. Aģentūras vadības ziņojums

### Cēsu novada pašvaldības aģentūra „Sociālais dienests”

Nodokļu maksātāja reģistrācijas Nr. 90002267126 Bērzaines iela 16/18, Cēsis, Cēsu novads, LV 4101  
Tālrunis: 64127740, fakss: 64127741 e-pasts: soc.ag@cesis.lv

#### VADĪBAS ZIŅOJUMS

Cēsis

*Dokumenta datums ir tā  
elektroniskās parakstīšanas  
laiks*

Nr. 1-12/2

#### **Par Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” 2018. gada pārskatu**

Cēsu novada pašvaldības aģentūrai „Sociālais dienests” (turpmāk - Sociālais dienests) 2018.gads ir bijis divpadsmitais darbības gads.

Sociālais dienests 2018. gadā ir mainījis struktūru, no četrām nodaļām pārejot uz trim nodaļām (*Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa, Atbalsta nodaļā pilngadīgām personām*). Aģentūras nodaļu skaits tika samazināts, apvienojot Administratīvo nodaļu ar Saimniecisko nodaļu, jo ar 2018. gada 1. maiju tika izveidota Cēsu novada pašvaldības Īpašumu apsaimniekošanas pārvalde, un noslēdzot 2018. gadu, Sociālajā dienestā bija 29,65 amata vienības, kurās strādāja 28 darbinieki. No šīm 29,65 amata vienībām 16 ir sociālā darba speciālisti, kas atpauk no normatīvo aktu prasībām.

2018. gadā tika izvirzītās piecas prioritātes:

- *Deinstitutionalizācijas procesa īstenošana pašvaldībā (ESF projekta “Vidzeme iekļauj” īstenošana un sabiedrībā balstītu pakalpojuma infrastruktūras izveidošana);*
- *Atbalsta grupu organizēšana un vadīšana;*
- *Profesionālās kvalifikācijas celšana;*
- *Aģentūras sniegto pakalpojumu aprakstu veidošana, publicēšana pašvaldības mājas lapā;*
- *10. Starptautiskās Ģimeņu dienas organizēšana.*

Vērtējot 2018. gadu, varam būt gandarīti, jo visi no izvirzītajiem mērķiem ir sasniegti un izpildīti labā kvalitātē. Darbs jau no 2015. gada turpinās pie projekta „Vidzeme iekļauj”, bet arī ar gandarījumu varam teikt, ka darbs turpinās veiksmīgi un veiksmīgi ir uzsākusies jaunā sociālo pakalpojumu centra projektēšana un 2018.gada 21.decembrī sagatavots un iesniegts CFLA Eiropas Reģionālās attīstības projekta iesniegums Daudzfunkcionāla sociālā pakalpojuma centra “Cēsis” izveidei.

Kā ik gadu, paralēli ikdienas darbam (sociālā palīdzība, sociālie pakalpojumi, sociālais darbs, palīdzība dzīvokļu jautājumu risināšanā, sadarbība ar sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām un pašvaldības dzīvojamā fonda pārvaldība) esam realizējuši arī vairākas citas aktivitātes:

90002267126\_ZINO\_230419\_00; Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests” vadības ziņojums



- iesaistījāmie Labklājības ministrijas (LM) koordinētā ES programmas „Tiesības, vienlīdzība un pilsonība“ līdzfinansētā projektā „Soli tuvāk: kopienas vienotā atbilde uz vardarbību pret sievietēm gadījumiem”;
- noorganizējām jau desmito Ģimenes dienas pasākumu Cēsīs;
- noorganizējuši sociālās jomas NVO Ziemassvētku pasākuma ceturto reizi;
- kopā ar Cēsu novada pašvaldības speciālistiem apsekotas 150 Vaives pagasta viensētas;
- 2018. gada nogalē apciemoti gandrīz 1000 Cēsu novada seniori un 1. grupas invalīdi, pasniedzot Ziemassvētku saldumu paciņas;

Eiropas Sociālā fonda projekta "Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei" ietvaros nodrošinātas:

- 3 (trīs) nometnes trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem;
- 3 (trīs) nometnes bērniem ar invaliditāti;
- 1 (vienu) nometne personām ar funkcionāliem traucējumiem;
- peldēšanas nodarbības Cēsu novada nevalstisko organizāciju biedriem;
- deju un kustību nodarbību cikls 10 personām ar funkcionāliem traucējumiem.

2018. gadā Sociālā dienesta klientu skaitam ir tendence turpināt nedaudz samazināties, tai skaitā tieši viestrūcīgākajai iedzīvotāju daļai – garantētā minimālā pabalsta saņēmējiem, un prieks, ka ilgstoši sociālā dienesta klienti ir nodibinājuši darba tiesiskās attiecības.

Taču neskatoties uz klientu kopējā skaita samazināšanos, darbiniekiem ievērojami palielinās slodze, kas saistās ar sabiedrībā balstīto pakalpojumu piešķiršanu projekta “Vidzeme iekļauj” ietvaros, jo tas sevī ietver dokumentu gatavošanu ļoti lielā apjomā. Tas ir birokratizēts un aizņem ļoti daudz laika un viennozīmīgi veicina darbinieku profesionālo izdegšanu.

Sociālā atbalsta pasākumiem 2018. gadā tērēti 484 856 EUR, t.sk. 328 390 sociāliem pabalstiem, bet norēķiniem par ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumiem 156 466.

Par nākamā 2019. gada prioritātēm ir izvirzītas:

1. DI projekta aktivitātes:
  - Līgumu slēgšana par projekta Rīgas ielā 90, Cēsīs, izstrādei;
  - Labojumi DI projektā pēc CFLA pirmreizējās vērtēšanas;
  - Līguma parakstīšana ar CFLA, priekšfinansējuma pieprasīšana;
  - Sadarbība ar projektētājiem objekta Rīgas ielā 90 projektēšanas procesā;
  - Tehniskā projekta minimālās stadijas vērtēšana;
  - Iepirkuma gatavošana būvniecības (Rīgas ielā 90) veikšanai;
  - Iepirkuma izsludināšana;
  - Līguma slēgšana par būvniecības veikšanu Rīgas ielā 90;
  - Būvniecības uzsākšana Rīgas ielā 90, daļība būvsapulcēs.
2. Sociālās korekcijas programmas izveide;
3. (Bijušā) Cēsu rajona Sociālo dienestu Sociālā darba speciālistu diena;
4. Pabeigt Starpinstitūciju komandas apmācību;
5. Ieviest praksē Risku novērtēšanas un *Marac* anketas (Vardarbība);
6. Starptautiskās Ģimenes dienas organizēšana;
7. Sadarbībā ar SK Veselības istabas izbraukumu organizēšana Vaivē.

## 8. Neatkarīgu revidentu ziņojums par konsolidēto finanšu pārskatu

Neatkarīgā revidenta ziņojums par Cēsu novada pašvaldības 2018.gada konsolidēto finanšu pārskatu **pieejams Cēsu novada pašvaldības 2018.gada publiskajā pārskatā.**