

Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”

Publiskais pārskats 2019



SATURA RĀDĪTĀJS

1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA.....	3
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS BUDŽETS	5
3. AĢENTŪRAS ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA	8
4. PAKALPOJUMU UN PALĪDZĪBAS SNIEGŠANA, KOORDINĒŠANA UN PLĀNOŠANA.....	12
4.1. SOCIĀLAIS DARBS UN SOCIĀLIE PAKALPOJUMI	12
4.2. SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS PABALSTI UN PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI.....	23
4.2.1. NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTIE PAŠVALDĪBAS OBLIGĀTI IZMAKSĀJAMIE PABALSTI.....	24
4.2.2. CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS INICIĒTIE SOCIĀLIE PABALSTI	25
4.2.3. PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI	29
4.2.4. KOPĒJAIS ATBALSTS CĒSU NOVADA DAUDZBĒRNU ĢIMENĒM.....	30
5. DOKUMENTU PĀRVALDĪBA	31
6. SADARBĪBA AR CITĀM INSTITŪCIJĀM, SEKMĒJOT LABVĒLĪGAS VIDES VEIDOŠANOS PAŠVALDĪBAS TERITORIJĀ	33
7. PROJEKTI.....	34
8. SAŅEMTAIS ATBALSTS UN ZIEDOJUMI 2019.GADĀ.....	35
9. PASĀKUMI IEDZĪVOTĀJU INFORMĒŠANAI	35
10. 2020.GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI	37

PIELIKUMĀ:

-  Cēsu novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” darbības un attīstības stratēģijas 2018-2020.gada rīcības plāna izvērtējums.
-  Zvērināta revidenta ziņojums.

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI

ERAF – Eiropas Reģionālais attīstības fonds
ESF - Eiropas Sociālais fonds
FT – Funkcionālie traucējumi
LM- Labklājības ministrija
LR – Latvijas Republika
MARAC - (*Multi-Agency Risk Assessment Conferences*) modelis vardarbības riska novērtēšanai
MK- Ministru kabineta noteikumi
NVO – Nevalstiskā organizācija

1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

Pamatojoties uz Cēsu novada pašvaldības (*Pašvaldība*) 2006.gada 16.novembra lēmumu Nr. 63 2007. gada 1. februārī darbu uzsāka **Cēsu novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests”** (*Aģentūra*). Aģentūra ir Cēsu novada pašvaldības izveidota un pašvaldības pārraudzībā esoša patstāvīga pašvaldības iestāde, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu un kuras darbības mērķis ir nodrošināt pašvaldības autonomās funkcijas un uzdevumus. Administratīvi teritoriālās reformas ietvaros 2010. gadā apvienota ar Vaives pagasta sociālo dienestu. 2019. gads Aģentūrai bija 13 darbības gads.

Aģentūras darbības mērķis ir nodrošināt pašvaldības autonomās funkcijas:

1. sniegt iedzīvotājiem sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus, koordinēt pakalpojumu sistēmas izveidi, kas sniedz personām, kurām ir ierobežotas spējas sevi aprūpēt, nepieciešamo atbalstu, lai spētu dzīvot mājās vai ģimeniskā vidē; pildīt Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktos sociālā dienesta uzdevumus;
2. piešķirt un izmaksāt dzīvokļa pabalstu, dzīvokļa pabalstu bez vecāku gādības palikušam bērnam un Pašvaldības saistošajos noteikumos paredzētos pabalstus;
3. koordinēt un veikt likumpārkāpumu profilakses darbu ar bērniem;
4. nodrošināt ārpusģimenes aprūpes administrēšanu bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem;
5. nodrošināt normatīvajos aktos paredzētās pašvaldības sociālās garantijas bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, kuri ir ārpusģimenes aprūpē, kā arī pēc ārpusģimenes aprūpes izbeigšanās.

Aģentūras nolikumā noteikto funkciju izpildei ir noteikti galvenie uzdevumi:

1. informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem, maksas pakalpojumiem, to saņemšanas kārtību un Aģentūras darba organizāciju;
2. koordinēt, plānot, organizēt un sniegt sociālo palīdzību, sociālos pakalpojumus un maksas pakalpojumus Pašvaldības teritorijā dzīvojošiem iedzīvotājiem, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā;
3. pamatojoties uz bāriņtiesas lēmumu, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā organizēt un finansēt ārpusģimenes aprūpi sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā vai audžuģimenē bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem;
4. pieprasīt no vecākiem samaksu par viņu bērniem sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem;
5. izmaksāt bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem normatīvajos aktos noteiktos pabalstus un naudas līdzekļus, kas finansējami no pašvaldības budžeta;
6. sadarbībā ar citām institūcijām, sabiedriskajām organizācijām un reliģiskajām konfesijām sekmēt labvēlīgas sociālās vides veidošanu Pašvaldības teritorijā;
7. veikt likumpārkāpumu profilakses darbu ar bērniem, izstrādāt sociālās korekcijas un sociālās palīdzības programmas un iekārtot profilakses lietas; koordinēt sadarbību ar vecākiem, izglītības iestādēm, valsts un pašvaldības policiju, citām valsts un pašvaldības iestādēm, nevalstiskajām organizācijām profilakses darba veikšanā;
8. piedalīties sociāli ekonomiskās situācijas izpētē, analīzē un attīstības prognozēšanā pašvaldības teritorijā, izstrādāt sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības attīstības koncepcijas un mērķprogrammas;
9. vadīt un realizēt projektus savu funkciju un savas kompetences ietvaros;
10. izstrādāt Aģentūras vidēja termiņa darbības un attīstības stratēģiju.

Balstoties uz Aģentūras stratēģiju “Sociālā dienesta darbības un attīstības stratēģijā 2018.-2020.gadam”, 2019. gadā tika izvirzītas piecas prioritātes:

-  projekta “Vidzeme iekļauj” īstenošana un projekta “Daudzfunkcionālais sociālo pakalpojumu centrs “Cēsis”” īstenošana;
-  jaunās grāmatvedības programmas ieviešana un apguve;
-  klientu servisa kvalitātes uzlabošana;
-  darbs ar sievietēm, kas cietušas no vardarbības – MARAC anketu ieviešana ikdienas darbā un modeļa izstrāde;
-  ģimeņu atbalsta centra modeļa izstrāde Bērzaines ielā 16, Cēsīs;
-  profesionālās kvalifikācijas celšana.

Kā ik gadu, arī 2019.gadā, paralēli ikdienas darbam (*sociālā palīdzība, sociālie pakalpojumi, sociālais darbs, sadarbība ar sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām*) esam realizējuši arī vairākas citas aktivitātes:

1. Eiropas Sociālā fonda projekta "Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei" ietvaros nodrošinājām:
 -  trīs nometnes trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem;
 -  trīs nometnes bērniem ar invaliditāti;
 -  vienu nometni pilngadīgām personām ar funkcionāliem traucējumiem;
 -  peldēšanas nodarbības Cēsu novada nevalstisko organizāciju biedriem;
 -  deju un kustību terapijas nodarbības pilngadīgām personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem.
2. 2019.gada 3.jūlijā parakstīts līgums ar Centrālās finanšu un līguma aģentūru par ERAF projekta “Daudzfunkcionālais sociālo pakalpojumu centrs “Cēsis”” īstenošanu.
3. 2019. gada 23. augustā noslēdzās centra projektēšanas darbi un gada nogalē tika izsludināti iepirkumi būvuzraudzībai un būvniecības darbiem;
4. Iesaistījāmies 3 (trīs) Labklājības ministrijas (LM) koordinētos pilotprojektos, apgūstot jaunas metodes darbam ar dažādām mērķa grupām;
5. Vienpadsmito reizi noorganizējām Ģimenes dienas pasākumu Cēsīs, aktivitātēs piedaloties 101 ģimenei (298 dalībniekiem);
6. 19.martā notika konference par godu Vispasaules sociālā darba dienai, kurā piedalījās vairāk ne kā 90 bijušā Cēsu rajona administratīvajā teritorijā strādājošie sociālā darbā speciālisti un vēsturiskā Cēsu rajona novadu domju priekšsēdētāji, lai spriestu par aktuālajām problēmām, novadu savstarpējo sadarbību un atzīmētu profesijas sasniegumus;
7. 2019. gadā arī uzsākta veiksmīga sadarbība ar fondu “Plecs”, nodrošinot jauno vecāku apmācības programmu Cēsīs;
8. 2019. gada nogalē, sadarbībā ar Cēsu novada domes deputātiem pašvaldības darbiniekiem un sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām, apciemojām 1 144 Cēsu novada seniorus un 1. grupas invalīdus, pasniedzot Ziemassvētku saldumu paciņas.

2019. gadā klientu skaitam joprojām ir tendence nedaudz samazināties, tai skaitā tieši vistrūcīgākajai iedzīvotāju daļai – garantētā minimālā pabalsta saņēmējiem, un prieks, ka ilgstoši sociālā dienesta klienti ir nodibinājuši darba tiesiskās attiecības. Taču neskatoties uz klientu kopējā skaita samazināšanos, darbiniekiem ievērojami palielinās slodze, kas saistās ar sabiedrībā balstīto sociālo pakalpojumu piešķiršanu projekta “Vidzeme iekļauj” ietvaros, jo šis process ietver ievērojamu dokumentu paketes gatavošanu katram atsevišķam pakalpojumam.



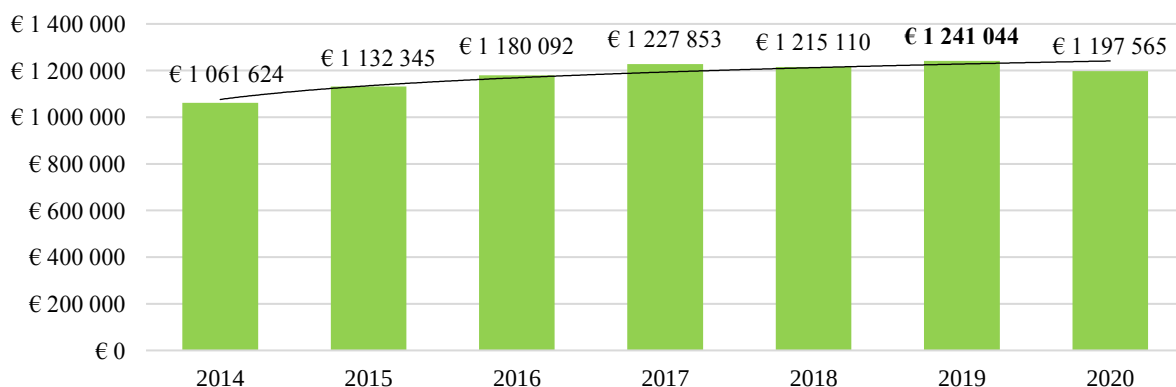
Kopumā vērtējot 2019. gadu, varam būt gandarīti, jo izvirzītie mērķi ir sasniegti un izpildīti labā kvalitātē, ko arī apliecina klientu apmierinātības aptauja.

Lepojamies, ka 2019. gada 22. martā Nacionālajā bibliotēkā Labklājības ministrijas rīkotajā ikgadējā Latvijas sociālā darba speciālistu konferencē, labākā sociālā darbinieka titulu ieguva Cēsu novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” Atbalsta nodaļas vadītājas vietniece - sociālā darbiniece Dagmara Saulīte.

2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS BUDŽETS

No Cēsu novada pašvaldības pamatbudžeta izdevumiem (30 992 526 euro) Sociālajam dienestam apstiprināti izdevumi 1 241 044 euro jeb **4,00 %**¹.

Domājot par budžetu un salīdzinot to ar citu pašvaldību sociālajiem budžetiem, jāsaņem, ka tā procentuālais rādītājs ir zem vidējā valstī, un nākotnē būtu jādomā par tā procentuālo palielinājumu, ievērojot Cēsu novada pašvaldības kopējo budžetu.



1. attēls: Aģentūras budžeta sadalījums pēdējo septiņu gadu periodā, euro

¹ Aģentūras apstiprinātais budžets (1 241 044 euro) no Cēsu novada pašvaldības apstiprinātā izdevumu budžeta – 30 992 526 euro uz 2019.gada 1.janvāri, %

Budžeta finansējums un tā izlietojuma dinamika, 2017.-2019.gads

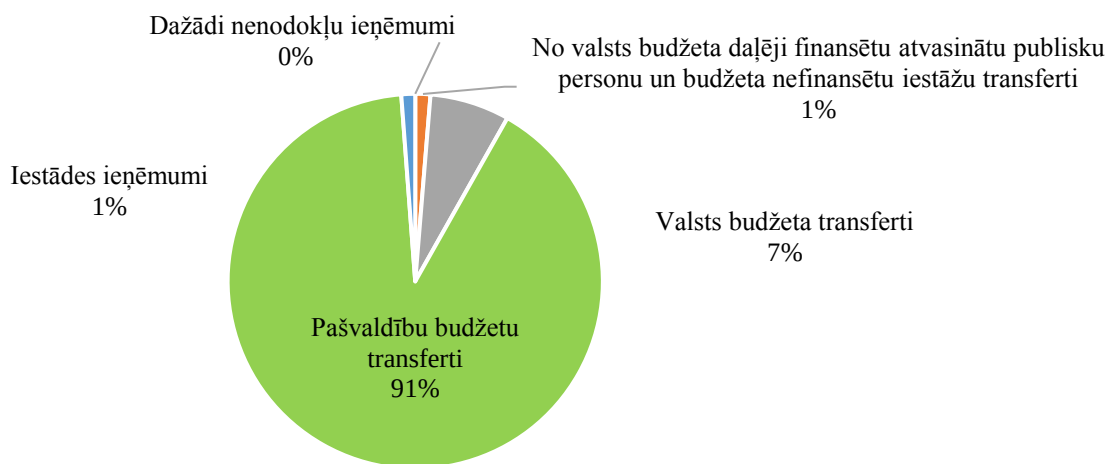
Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	2017.gads		2018. gads		2019.gads	
		Budžeta izpilde, euro	% no kopējā budžeta	Budžeta izpilde, euro	% no kopējā budžeta	Budžeta izpilde, euro	% no kopējā budžeta
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai - ieņēmumi (kopā)	1039329,46	100%	1113470,80	100%	1 059 235,11	100%
1.1.	Nenodokļu ieņēmumi (ieņēmumi no pašvaldības īpašuma pārdošanas)	22,24	0,002	2,85	0,0003	55,83	0,01
1.2.	No valsts budžeta daļēji finansētu atvasinātu publisko personu un budžeta nefinansētu iestāžu transfēri	58,00	0,01	10328,64	0,93	13 760,83	1,30
1.3.	Transferti - valsts budžeta	35 187,58	3,39	66 361,31	5,96	72 793,12	6,87
	- tai sk. līdzfinansējums projektiem	200,40	0,02	668,71	0,06	26216,76	2,48
1.4.	Pašvaldības budžetu transferti	983 000,00	94,58	1 02 1350,00	91,73	960 000,00	90,63
1.5.	Iestādes ieņēmumi	21061,64	2,03	15 428,00	1,39	12 625,00	1,19
	- t.sk. ieņēmumi par nomu un īri	9301,42	0,89	8940,64	0,80	9148,88	0,86
	- t.sk. pārējie neklasificēti iestāžu ieņēmumi par iestāžu sniegtajiem un citi pašu ieņēmumi	7052,16	0,68	3130,55	0,28	1092,32	0,10
	- t.sk. ieņēmumi par pārējiem sniegtajiem maksas pakalpojumiem	4708,06	0,45	3356,81	0,30	2384,13	0,23
2.	Izdevumi (kopā)	1050541,77	100%	1097293,14	100%	1051619,01	100%
	Atlīdzība ²	415 190,74	39,52	437 135,12	39,84	421 851,09	40,11
	Preces un pakalpojumi ³	100 619,22	9,58	105 408,87	9,61	102 986,25	9,79
	-t.sk. mācību, darba komandējumi, darba braucieni	4 538,37	0,43	4 029,29	0,37	4 887,39	0,46
	-t.sk. pakalpojumi	77 580,84	7,38	85 983,10	7,84	83 325,85	7,92
	-t.sk. krājumi, materiāli, energoresursi, prece, biroja preces un inventārs, ko neuzskaita pamatkapitāla veidošanā	18 500,01	1,76	15 396,48	1,40	14 773,01	1,40
	Pamatkapitāla veidošana	64 068,61	6,10	69 893,17	6,37	14 401,70	1,37
	Sociālie pabalsti ⁴	311 646,29	29,67	328 390,36	29,93	344 957,38	32,80
	- t.sk. pensijas un sociālie pabalsti naudā	84 892,40	8,08	83 618,31	7,62	68 591,97	6,52
	- t.sk. sociālie pabalsti natūrā	41 721,96	3,97	44 639,42	4,07	44 717,14	4,25
	- t.sk. pārējie klasifikācijā neminētie maksājumi iedzīvotājiem natūrā un kompensācijas	185 031,93	17,61	200 132,63	18,24	231 648,27	22,03
	Transferti (citas pašv.)	159016,91	15,14	156 465,62	14,26	167 422,59	15,92

² Iekļauti izdevumi par sociālajiem pakalpojumiem, tai skaitā Sociālā dienesta pakalpojumiem

³ Iekļauti izdevumi par sociālajiem pakalpojumiem, tai skaitā Sociālā dienesta pakalpojumiem

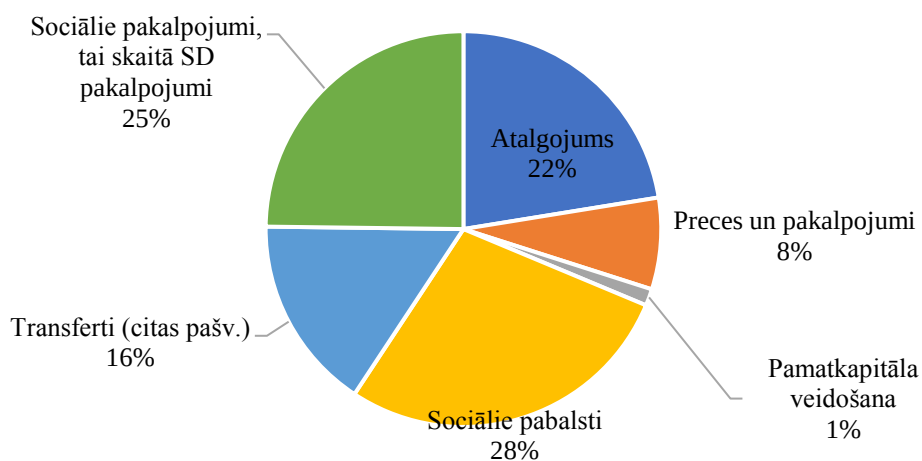
⁴ Iekļauti izdevumi par sociālajiem pakalpojumiem, tai skaitā Sociālā dienesta pakalpojumiem

Finanšu resursi izdevumu segšanai Aģentūras plānotie ieņēmumi 2019. gadā sastāda 113,70 % pret 2019.gada finanšu sākotnējo ieņēmumu plānu – 1 204 340 *euro*. Detalizēta informācija par Aģentūras ienākumiem 2019. gadā ir atspoguļota tabulā un attēlā.



2. attēls. Aģentūras 2019.gada ieņēmumi % un euro

Savukārt Sociālā dienesta izdevumi 2019.gadā bija 1 051 619 *euro*, par 4,16% mazāk nekā 2018.gadā.

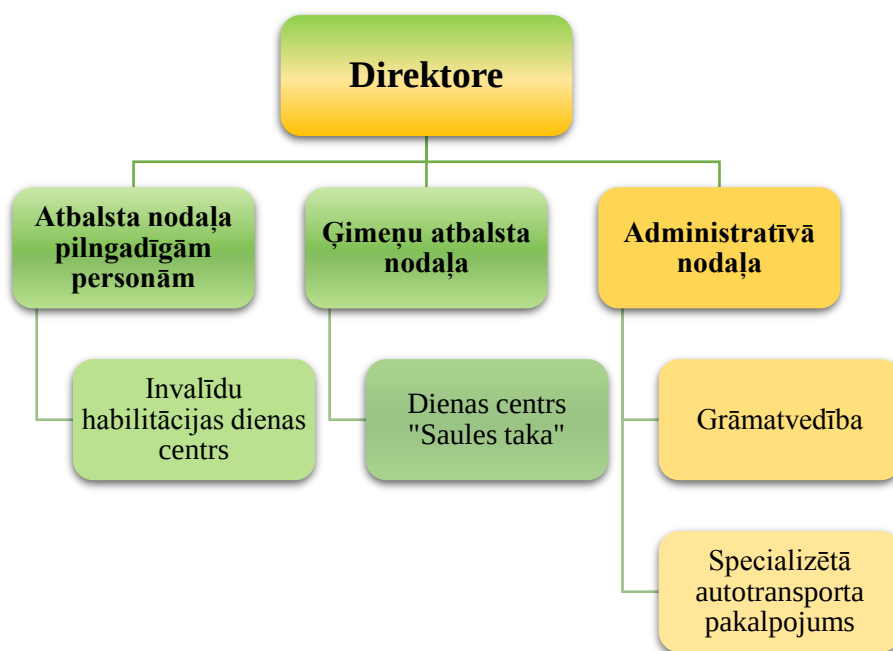


3.attēls: 2019.gada budžeta izpilde pa funkcijām, %

3. AĢENTŪRAS ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA

Aģentūras organizatorisko struktūru veido trīs nodaļas -Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa, Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām.

Uz 2019. gada 31.decembri Aģentūrā ir 30,95 amatu vienības, kurās nodarbināti 30 darbinieki, tai skaitā 13 sociālā darba speciālisti (SDS) ar atbilstošu izglītību. Ņemot vērā Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 10. pantā noteikto sociālā darba speciālistu skaitu uz 1000 iedzīvotājiem⁵ un jau 2018. gada LM atzinumu, mums vēl tuvākajā laikā ir jāpiesaista vismaz 5 sociālā darba speciālisti.



4.attēls: Aģentūras organizatoriskā struktūra uz 2019.gada 31.decembri

Aģentūras darbinieku izglītība.

Maģistra grāds	8
Otrā līmeņa augstākā izglītība	13
Pirmā līmeņa augstākā izglītība	2
Vidusskolas izglītība	5
Iegūst augstāko profesionālo izglītību	2

Vairāk nekā puse (61 %) Aģentūras darbinieku Aģentūrā strādā vairāk kā piecus gadus (*vidējais nostrādāto gadu skaits ir 7,38 gadi*). Darbinieku vidējais vecums ~ 45,99 gadi.

Saskaņā ar 13.06.2017. MK noteikumu Nr. 338 “Prašības sociālo pakalpojumus sniedzējiem” 9.1. punktu, kas nosaka, ka sociālā darba speciālistiem ik gadu obligāti ir jāuzlabo savas profesionālās zināšanas, apmeklējot 24 stundu apmācības un saņemot 21 stundu supervīzijas.

2019.gadā Aģentūras darbinieki ir apmeklējuši dažādus kursus, seminārus, apmācību programmas, konferences un forumus.

⁵ https://www.pmlp.gov.lv/lv/assets/ISPV_Pasvaldibas_iedzivotaju_skaits01072019.pdf datiem uz 01.07.2019. Cēsu novadā reģistrēti 18 258 iedzīvotāji

**Aģentūras darbinieku profesionālā pilnveide un konsultatīvais
atbalsts (supervīzijas) 2019.gadā**

Nosaukums	Kas apmeklējis
Dažādu pieeju metožu pielietošana sociālajā darbā (8 h)	11 darbinieki
Saskarsmes, etiķetes un komunikācijas prasmes reālajā un virtuālajā vidē (4 h)	1 darbinieks
Resursi sociālajā darbā (8h)	5 darbinieki
Vecāku revolūcija (8 h)	2 darbinieki
Profesionālas robežas bērnu tiesību aizsardzības jomā (20 h/13 h)	4 darbinieki
Papardes zieds, Ģimenes reproduktīvā veselība (8 h)	3 darbinieki
VBTAI konsultatīvās nodaļas organizētais reģionālais forums “Izaicinājumi, risinājumi un sadarbība darbā ar bērniem ar uzvedības problēmām” (3h)	2 darbinieki
Bērni ar uzvedības grūtībām vispārīzglītojošā skolā. Izaicinājumi un risinājumi (8 h)	1 darbinieks
Par starpinstitucionālo sadarbību seksuālas vardarbības pret bērnu gadījumu izmeklēšanā (24 h)	1 darbinieks
Vecāku izglītības programma (20 h)	1 darbinieks
Par valsts nodrošināto juridisko palīdzību un valsts kompensāciju izmaksu cietušajiem	9 darbinieki
Supervīzijas (21h)	16 darbinieki
Vadītāju kompetenču pilnveides darbnīca (6 h)	2 darbinieki
Vasaras skola “Būt attiecībās” (24 h)	1 darbinieks
Darbinieku novērtēšanas process sociālajās institūcijās, iepriekšējā periodā paveiktais un jaunā perioda mērķu noteikšana (8 h)	1 darbinieks
Organizāciju sistēmas un jaunu sociālo pakalpojumu ieviešana praksē (16 h)	1 darbinieks
LPSDVA, LM un Saldus novada domes reģionālais seminārs (8h)	1 darbinieks
Barboleta attīstošā metode (3 h)	1 darbinieks
Starpinstitucionālā sadarbība vardarbības gadījumu risināšanā: no prevencijas līdz rehabilitācijai (8h)	2 darbinieki
Apmācības par individuālā budžeta modeļa sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu nodrošināšanai pilngadīgām personām ar GRT izmēģinājumuprojekta īstenošanu un par Novērtēšanas kartes (protokola) un fizisko un garīgo spēju izvērtēšanas un aprūpes līmeņa noteikšanas kritēriju klientiem ar GRT izmantošanu (30 h)	1 darbinieks
Mācību seminārs “Uz personu vērstās domāšanas un plānošanas pieeja cilvēku ar garīga rakstura traucējumiem vajadzību novērtēšanu” (30 h)	1 darbinieks
Personu datu aizsardzība	3 darbinieki
Psihologa sadarbība ar tiesībsargājošām iestādēm, vadības juridiskais aspekts, pusaudzī pašnāvības, aktualitātes psihologa likuma kontekstā (7h)	1 darbinieks
Bijušo ieslodzīto sociālā iekļaušana. Kā apvienot spēkus kopīgam uzdevumam (6 h)	2 darbinieki
Pieredzes apmaiņas brauciens “Sociālais darbs ar dažādām klientu grupām- labā prakse Sanktpēterburgā ”	2 darbinieki
Darbs ar azartspēlmani un viņa ģimeni (16 h)	1 darbinieks
Projekta “Vidzeme iekļauj” konference “Deinstitucionalizācijas horizonts. Vai sasniedzams?” (7h)	3 darbinieki
Valsts kases seminārs “Aktuālie jautājumi par grāmatvedību un 2019. gada pārskats” (5 h)	1 darbinieks
Grāmatvedības programmas GVEDIS, Visvaris(algas + budžets) apmācības	1 darbinieks
“Es, identitāte, dati” (7 h)	3 darbinieki
SIA “ZZdats” Vienotās pašvaldību sistēmas (VPS) lietojumprogrammu “Kadri”.	1 darbinieks

Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām

Kopš 2016.gada nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja Inga Kārklīņa.

Nodaļa savas kompetences ietvaros plāno un organizē sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību pilngadīgām personām, ievērojot iedzīvotāju vajadzības un iesniegtos priekšlikumus, izstrādā priekšlikumus sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojuma tīkla kvalitatīvai attīstībai, organizē aprūpes mājā pakalpojumu, Invalīdu habilitācijas – dienas centra un naktspatversmes pakalpojumu, piedalās sociālo pakalpojumu attīstības stratēģijas izstrādē un realizācijā.

2019.gada nogalē nodaļā strādā 9 darbinieki (9 amata vienības) – nodaļas vadītājs, nodaļas vadītāja vietnieks - sociālais darbinieks, 1 jaunākais sociālais darbinieks un divi sociālie darbinieki, sociālās palīdzības organizators, Invalīdu habilitācijas - dienas centrā (IHDC) trīs darbinieki: IHDC vadītājs, viens sociālais rehabilitētājs un viens sociālais aprūpētājs.

2019.gada nodaļas darba prioritātes bija sabiedrībā balstīto sociālo pakalpojumu plānošana pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem, kā arī darbs ar sievietēm, kas cietušas no vardarbības – MARAC anketu ieviešana ikdienas darbā un modeļa izstrādē. Jaunu, inovatīvu darba metožu ieviešana nodaļas ikdienas darbā.

Ģimeņu atbalsta nodaļa

Ar 2019.gada septembri nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja Elita Rancāne.

Nodaļas galvenie uzdevumi ir plānot, organizēt un sniegt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību ģimenēm ar bērniem, veicot sociālo darbu sociālā riska ģimenēs, kurās netiek nodrošināta bērna attīstībai labvēlīga vide, tajā skaitā netiek apmierinātas bērna emocionālās vajadzības, kā arī pamatvajadzības. Palīdzība tiek sniegta, nodrošinot individuālās konsultācijas vecākiem un bērniem, palīdzot atjaunot šo personu sociālo funkcionēšanu, sniedzot profesionālu sociālo palīdzību un psiholoģisku atbalstu krīzes situāciju pārvarēšanai, veikt psihosociālu darbu ar nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem, sadarbojoties ar izglītības iestādēm, policiju, bāriņtiesu un citām institūcijām.

Uz 2019.gada 31.decembri Ģimeņu atbalsta nodaļā strādā 10 darbinieki (10,75 amata vienības) – nodaļas vadītāja, 5 sociālie darbinieki darbam ar ģimeni un bērniem, 2 sociālais rehabilitētājs, 1 sociālās palīdzības organizators, 1 psihologs.

2019.gada nodaļas darba prioritātes bija sabiedrībā balstīto sociālo pakalpojumu plānošana bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un profesionālās kvalifikācijas celšana darbiniekiem un ģimenes centra izveides plānošana.

Administratīvā nodaļa

Vairāk kā 10 gadus nodaļas darbu vada un organizē nodaļas vadītāja – juriste Skaidrīte Grīnberga.

Atbilstoši Sociālā dienesta uzdevumiem un veicamajām funkcijām nodaļas galvenie uzdevumi ir organizēt dokumentu apriti un lietvedību, nodrošināt Sociālā dienesta arhīvā esošo dokumentu uzglabāšanu, sniegt juridisko atbalstu un palīdzību, organizēt grāmatvedības uzskaiti, informēt

iedzīvotājus par Sociālā dienesta aktualitātēm, veikt starptautisko un vietējo fondu projektu izstrādi un ieviešanu, organizēt saimniecisko un darba aizsardzības uzdevumu izpildi.

Administratīvajā nodaļā 2019.gada nogalē, tāpat kā 2018. gada beigās ir 9,9 amata vienības un 11 darbinieki – nodaļas vadītājs - jurists, direktora palīgs, projektu vadītājs - attīstības speciālists, galvenais grāmatvedis un grāmatvedis, nodaļas vadītāja vietnieks saimnieciskos jautājumos – darba aizsardzības speciālists, vieglā automobiļa vadītājs – palīgstrādnieks un 3 apkopējas un apkopējs - palīgstrādnieks.

2019. gadā nodaļas darba prioritātes bija projekta “Vidzeme iekļauj” īstenošana un projekta “Daudzfunkcionālais sociālo pakalpojumu centrs “Cēsis” īstenošana, kā arī jaunās grāmatvedības programmas ieviešana un apguve.

4. PAKALPOJUMU UN PALĪDZĪBAS SNIEGŠANA, KOORDINĒŠANA UN PLĀNOŠANA

Sociālā atbalsta pasākumiem 2019. gadā tērēti 512 379,97 *euro*, t.sk 294 649,63 sociālajiem pabalstiem, aprūpes mājās pakalpojumiem – 12 466,50 *euro*, bet norēķiniem par ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumiem 203 087,07 *euro*.

4.1. SOCIĀLAIS DARBS UN SOCIĀLIE PAKALPOJUMI

Sociālie pakalpojumi ir pasākumu kopums, kas vērsts uz personu sociālās funkcionēšanas spēju atjaunošanu vai uzlabošanu, lai nodrošinātu viņu iekļaušanos sabiedrībā. Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā sociālais darbs tiek definēts kā profesionāla darbība, lai palīdzētu personām, ģimenēm, personu grupām un sabiedrībai kopumā veicināt vai atjaunot savu spēju sociāli funkcionēt, kā arī radīt šai funkcionēšanai labvēlīgus apstākļus. Sociālais darbs un sociālie pakalpojumi tiek īstenoti dažādām mērķa grupām: ģimenēm ar bērniem, pieaugušām personām darba spējas vecumā, personas ar invaliditāti un seniori. No klientiem sniegtajiem pakalpojumiem atsevišķus nodrošina pati Aģentūra, bet ir pakalpojumi, kuri jāpērk. Katru gadu tiek vērtēta klientu problemātika un vajadzība pēc atbilstošiem pakalpojumiem.

Aģentūra 2019.gadā **sniedz** šādus sociālos pakalpojumus:

1. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā:
 - 1.1. Atbalsta un pašpalīdzības grupas;
 - 1.2. Dienas centru pakalpojumi:
 - 1.2.1. Invalīdu habilitācijas - dienas centra pakalpojumi;
 - 1.2.2. Dienas centra bērniem un jauniešiem “Saules taka” pakalpojumi;
2. Sociālā darba pakalpojums;
3. Psihologa pakalpojums.

Atbalsta un pašpalīdzības grupu pakalpojums

Atbalsta un pašpalīdzības grupas nodrošina personām iespēju mazināt sociālo izolētību, grupā risināt esošās problēmas, vairot izpratni par sevi, gūt motivāciju un saņemt atbalstu to risināšanai, lai uzlabotu savu funkcionēšanu un sociālo situāciju.

Aģentūra piedāvā apmeklēt dažādas bezmaksas atbalsta grupas. 2019.gadā Sociālā dienests organizēja šādas grupas:

- “Bez pēriena” jeb kā ar mīlestību un cieņu audzināt bērnu
- - 6 nodarbību kurss (2 kursi). Grupas apmeklēja 18 dalībnieki;
- Ceļvedis audzinot pusaudzi – viens 10 nodarbību kurss. Grupas apmeklēja 14 dalībnieki;
- Bērnu emocionālā audzināšana – 8 nodarbības (2 kursi). Grupas apmeklēja 18 dalībnieki;
- Sociālo prasmju grupa vecākiem - viens 9 nodarbību kurss. Grupas apmeklēja 10 vecāki;
- Ar Fonda “Plecs” atbalstu noorganizēta Vecāku izglītības programma – 7 nodarbības. Grupu apmeklēja 16 vecāki

Vairāku gadu pieredze rāda, ka viena no lielākajām problēmām ir vecāku nepietiekošas zināšanas par bērnu audzināšanu. Nereti sastopamies ar vecāku pāraprūpi pār bērniem vai tikai pamatvajadzību nodrošināšanu bez emocionālās piesaistes. Šo atbalsta grupu rezultātā 71 ģimene ir papildinājusi savas zināšanas par bērnu audzināšanas un jautājumiem.

Iegūtās zināšanas ir stiprinājušas vecākiem izpratni par to, kā veicināt drošu piesaisti, kā veidot pamatu pozitīvam bērna pašvērtējumam, kā spēlēties ar bērniem, kā disciplinēt bērna uzvedību un noteikt robežas, kā izprast pusaudzi un kā vecākiem veidot veiksmīgu sadarbību ar saviem bērniem, utt.

Invalīdu habilitācijas - dienas centra pakalpojums

Invalīdu habilitācijas - dienas centrs sniedz pakalpojumus pilngadīgām Cēsu novada personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem, nodrošinot iespējas nezaudēt un atbilstoši individuālajām vajadzībām attīstīt pašaprūpes, pašapkalpošanās, sociālās, motorās, sensorās, kognitīvās, mācību, emocionālās un brīvā laika pavadīšanas prasmes.



2019. gadā pakalpojumu izmantoja 9 personas, gada laikā reģistrēti 1773 apmeklējumi, jeb vidēji darba dienā 7,8 apmeklējumi. Pakalpojumu nodrošina 4 speciālisti (centra vadītājs/ sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, aprūpētājs, līgumdarbinieks). Atsaucoties uz dienas centra jauniešu vēlmi - iespēju kontaktēties ar citiem līdzīgi domājošiem jauniešiem, gūt jaunus draugus, kvalitatīvi un jautri pavadīt brīvo laiku, uz Jāņu svētku svinēšanu 2019.gada jūnijā tika aicināti biedrības "Rīgas pilsētas "Rūpju bērns"" jaunieši kopā atzīmēt vasaras saulgriežu svētkus un veidot sadraudzību.

IHDC klienti ir iesaistījušies deinstitutionalizācijas projektā "Vidzeme iekļauj", kā arī 2019. gadā uzsākta dalība projektā "Sociālo pakalpojumu atbalsta sistēmas pilnveide". No projektu līdzekļiem IHDC klientiem tiek apmaksātas individuālās speciālistu konsultācijas (fizioterapeits, mūzikas terapeits, audiologopēds, mākslas terapeits, deju terapeits, ergoterapeits un speciālais pedagogs). Terapiju rezultātā klientiem mazinājusies spastika un ir stabilāks emocionālais stāvoklis, līdz ar to klienti pilnvērtīgāk spēj piedalīties ikdienas aktivitātes. Vēl viens projekta "Sociālo pakalpojumu atbalsta sistēmas pilnveide" ieguvums ir atbalsta personas pakalpojums, kas tiek sniegts, izmantojot uz personu vērsto domāšanas pieeju un sniedz klientam individuālu pieeju un uzmanību.

Pateicoties IHDC pakalpojumam 12 tuviniekiem ir iespēja strādāt un uzlabot savas ģimenes materiālo situāciju (lielākā daļa IHDC klientu dzīvo nepilnā ģimenē kopā ar māti), socializēties un maksāt nodokļus, papildinot pašvaldības budžetu.

Dienas centra bērniem un jauniešiem "Saules taka" pakalpojums



Dienas centrs "Saules taka" organizē lietderīgu brīvā laika pavadīšanu – radošās nodarbības, izziņošās nodarbības, sporta aktivitātes, jaunu prasmju attīstīšanas, tai skaitā ēdienu gatavošanas nodarbības, ekskursijas un tematiskus pasākumus.

Dienas centru var apmeklēt Cēsu novadā pamata dzīves vietu deklarējušie un faktiski dzīvojošie bērni un jaunieši.

Pieejamie resursi – galda spēles, grāmatas, žurnāli, internets, materiāli radošajām un sporta nodarbībām. Visas aktivitātes dienas centrā ir bez maksas.

Dienas centru 2019.gadā apmeklēja 46 bērni un jaunieši, t.sk. 32 bērni no trūcīgām vai maznodrošinātām ģimenēm. Centra darbību nodrošināja 1 darbinieks. Vidēji dienā 15

apmeklējumi. Bērnu dienas centrā organizētas dažādas aktivitātes: 17 sociālo lomu un prasmju attīstība nodarbības, 20 tematiski izglītojošās nodarbības, radošas nodarbības, dažādi svētku pasākumi, rotaļu un filmu vakari un citas aktivitātes.

Eiropas Sociālā fonda projekta "Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei" 2019.gadā tika noorganizētas 3 vasaras nometnes.

Sadarbībā ar AS "Cēsu alus", biedrībām "LabaDaba" un Bērzes Strazdi, kā arī ar video aģentūru "Kultfilma" un filmas "Dvēseļu Putenis" režisoru Dzintaru Dreibergu Sociālā dienesta jaunieši 2019.gada nogalē devās ekskursijā uz Rīgu, lai Latvijas Nacionālajā bibliotēkā kopīgi noskatītos filmas "Dvēseļu putenis" īpašo seansu un tiktos ar filmas veidotājiem.

Centra darbības rezultātā 46 bērniem tika nodrošināta saturīga brīvā laika pavadīšana, pieskatīšana un darbinieka atbalsts, līdz ar to 90 vecākiem radot drošības sajūtu, ka bērns tiek pieskatīts un iesaistīts saturīgās nodarbēs. Īpaši būtiski tas ir tiem vecākiem, kuru darba laiks nebeidzas plkst.17.00 vai jāstrādā maiņu darbs.

Sociālā darba pakalpojums

Sociālā darba pakalpojums ir profesionāla darbība, lai palīdzētu personām, ģimenēm, personu grupām un sabiedrībai kopumā veicināt vai atjaunot savu spēju sociāli funkcionēt, kā arī radīt šai funkcionēšanai labvēlīgus apstākļus.

Sociālā darba pakalpojums skaitļos no 2017. līdz 2019.gadam

	2017	2018	2019
Apsekošanas	1462	1485	1037
Konsultācijas	4758	4365	3163
Reidi	17	24	8
Konsultācijas pa tālruni	3406	4000	2803
Starpinstitucionālās tikšanās	128	76	230
Vēstules	542	474	345
Klientu pavadīšanas	67	54	38
Bāriņtiesas sēdes	57	36	33
Administratīvās komisijas	10	10	10
Sociālā riska izvērtēšana	331	337	191
Sociālās rehabilitācijas plāna izstrāde	106	85	29
Dokumentu gatavošana	395	560	359
Ziņojumi par sociālā riska gadījumiem	532	592	365
E-pasti	418	523	582

2019.gadā sakarā ar divu sociālo darbinieku ilgstošu darbnespēju, bija nepietiekoša kapacitāte, lai efektīvi varētu veikt sociālo darbu ar visām nodaļas redzeslokā esošām ģimenēm, kas attiecīgi samazināja tabulā atspoguļotos rādītājus 2019. gadā salīdzinājumā ar 2017. un 2018.gadu.

Sociālais darbs ar ģimenēm ar bērniem

2019. gadā Ģimenes atbalsta nodaļas sociālo darbinieku darbam ar ģimenēm un bērniem redzeslokā bija un sociālā darba pakalpojums tika sniegts pavisam 128 ģimenēm, t.sk., sociālā riska ģimenes, kurām veikta sociālo risku izvērtēšana un kopā ar klientu izstrādāts sociālās rehabilitācijas plāns, redzeslokā esošās ģimenes, kurās pēc citu institūciju un personu ziņojuma

veikta sociālās situācijas izvērtēšana, notikušas sarunas, sniegtas rekomendācijas situācijas uzlabošanai vai nodrošināta sociālo pakalpojumu sniegšana (psihologa, sociālās rehabilitācijas pakalpojumu, atbalsta grupas, u.c.).

Atbilstoši ģimeņu raksturojumam, tās var iedalīt šādi: 33 daudzbērnu ģimene (114 bērni), 54 nepilnās ģimenes (89 bērni), 41 pilna (abi vecāki) ģimene (71 bērns).

Problēmas, ar kurām saskaras ģimenes, ir multipla rakstura. Tās vienai ģimenei var būt vairākas un vienlaicīgi. Veicot problēmu analīzi, atzīmējot tikai vienu – galveno problēmu ģimenei, procentuālais sadalījums ir šāds: nepietiekamas prasmes bērnu aprūpē un audzināšanā (24%), saskarsmes problēmas un konflikti (19%), nepietiekami materiālie resursi (17%), antisociāla uzvedība (15%), atkarības problēmas (13%) vardarbība ģimenē, ārpus ģimenes (9%), krīzes situācijas (3%).

2019. gadā tika noslēgtas 42 klientu lietas. Pēc ģimeņu sociālās rehabilitācijas procesa izvērtēšanas konstatēts, ka sociālā darba veikšanas rezultātā ģimeņu sociālā funkcionēšana ir normalizēta, problēmas ir atrisinātas. Dažas klientu lietas ir noslēgtas, jo ģimenes ir mainījušas dzīvesvietu pārceļoties uz citu novadu, vecākiem ar tiesas nolēmumu atņemtas aizgādības tiesības.



Sadarbība ar citām institūcijām ģimeņu ar bērniem sociālo problēmsituāciju risināšanā

2019. gadā uzsākta jauna sadarbība ar 22 ģimenēm, kuras nodaļas redzeslokā nonākušas pirmo reizi. Visbiežāk, par problēmsituācijām informāciju sniedz Bāriņtiesas (gan Cēsu novada Bāriņtiesa, gan citu novadu bāriņtiesas, ja kāda no ģimenes locekļa juridiskā/faktiskā dzīvesvieta ir Cēsu novadā), izglītības iestādes un policija.

2019.gadā no Bāriņtiesām saņemta 181 vēstule, kurā sniegta informācija par ģimeni, ar kuru būtu nepieciešams uzsākt sadarbību, veikt sociālo darbu vai nodrošināt ar sociālajiem pakalpojumiem, vai sagatavot atzinumu par ģimenes sadarbību sociālo problēmu mazināšanā/novēršanā, vai uzaicinājums piedalīties Bāriņtiesas sēdēs konkrētas ģimenes administratīvās lietas izskatīšanā. Uz visām vēstulēm/informācijas pieprasījumiem, sociālie darbinieki ir sagatavojuši informāciju, kas pamatojas uz sociālo darbinieku veikto izvērtējumu, analīzi un secinājumiem, par izmaiņām ģimenes situācijās.

Attiecīgi, 2019.gadā no policijas saņemta 62 ziņojumi/vēstules par notikumiem ģimenēs, kuras nonākušas policijas redzeslokā. Visbiežāk šie ziņojumi ir: par konfliktsituācijām ģimenēs, kas notiek dažādu atkarību vielu (biežāk alkohola) iespaidā, kā arī par jauniešiem, kuri iesaistīti likumpārkāpumos un nepieciešams izstrādāt uzvedības sociālās korekcijas programmas, kā arī pieprasījumi veikt ģimenes dzīves apstākļu apsekošanu viņu dzīvesvietās.

Dažkārt, informācija tiek saņemta no izglītības iestādēm par bērnu skolas kavējumiem, uzvedības grūtībām, par sadarbības trūkumu starp izglītības iestādi un vecākiem, par vecāku maksājumu parādiem par uzturmaksu pirmskolas izglītības iestādēs. Jāatzīst, ka ne vienmēr šie jautājumi ir Ģimenes atbalsta nodaļas kompetence. Gadījumos, kad ģimene ir jau nodaļas redzeslokā – sociālais darbinieks var ar vecāku sarunāties un mudināt vecāku rīkoties, bet ne piespiest, piem., samaksāt parādus. Vecākiem tiek sniegta papildus informācija vai veicināta rīcība, kas ģimenei pašai var palīdzēt risināt problēmas, un atbilstoši savai kompetencei,

sniedzam atbalstu un palīdzību, kā arī dalāmies ar izvērtēšanas rezultātiem ar iesaistītajiem speciālistiem, ja ģimene to atbalsta.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem un pieaugušajiem

2019.gadā sociālie darbinieki veica sarunas un sniedza informāciju par atbalsta pasākumiem astoņpadsmit no vardarbības cietušām sievietēm, psihoterapeitu, psihologu un juristu palīdzību saņēma piecas sievietes, kuras piedzīvoja vardarbību ģimenē, un kuru veica laulātais vai dzīvesbiedrs. Arī vardarbības veicējam tika piedāvātas iespējas saņemt psihologa/psihoterapeita konsultācijas vai piedalīties atbalsta grupā, lai nākotnē mazinātu vardarbīgu izturēšanos. Diemžēl šo iespēju neizmantoja neviens vardarbības veicējs.

2019.gadā Ģimenes atbalsta nodaļas redzeslokā nonāca gadījumi, kad bērns cieš no vardarbības ģimenē vai ārpus tās (no vienaudžiem vai citām svešām personām). Vienā gadījumā bija nepieciešams bērnu nogādāt drošā vidē un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus nodrošināt Allažu bērnu un ģimenes atbalsta centrā, kur ar bērnu strādāja starpprofesionāļu komanda.

Attiecīgi, sociālās rehabilitācijas pakalpojumu dzīvesvietā, kuru nodrošināja viens psihologs un divi psihoterapeiti saņēma 20 bērni, t.sk., četri bērni 2019. gadā iesāktā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu turpinās saņemt 2020. gadā. Visbiežāk vardarbība pret bērniem notika ģimenē un to veica bērna tēvs vai bērna mātes dzīvesbiedrs, piecos gadījumos vardarbības veicēji bija vienaudži vai bērnam sveša persona.

Psihologa pakalpojums

Psihologa pakalpojums ietver individuālās psihologa atbalsta konsultācijas Sociālā dienesta klientiem, pamatojoties uz sociālā darbinieka izvērtējumu un lēmumu par pakalpojuma piešķiršanu, kā arī pašpalīdzības un psiholoģiskā atbalsta grupu organizēšanu un vadīšanu.

Varam būt gandarīti, ka pēc divu gadu meklējumiem, 2019. gada maijā pie mums atkal sāka strādāt augsti kvalificēts un pieredzējis psihologs, diemžēl tikai uz 0,5 slodzi. Šī ir ļoti liela problēma atrast psihologu sociālajā dienestā, pat ārpakalpojumā, neskatoties uz iespējami lielāku atalgojumu. Tas ir, galvenokārt, tādēļ, ka lietas ir ļoti komplicētas.

2019.gadā sniegtas 186 psihologa konsultācijas. Psihologa konsultāciju saturs bija dažāds: psiholoģiskā atbalsta nepieciešamība, pašvērtējuma jautājumi, saskarsmes problēmas un konfliktsituāciju risināšana, krīze ģimenē, grūtības bērnu audzināšanā, u.c. Konsultāciju rezultātā pakalpojuma saņēmēji apzināja savus resursus, labāk iepazīna sevi, uzlaboja saskarsmes prasmes un saņēma emocionālu atbalstu sarežģītās situācijās.

Aģentūra **organizē** šādu pakalpojumu saņemšanu:

1. Sociālās aprūpes pakalpojumi:
 - 1.1. sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīves vietā:
 - 1.1.1. aprūpe mājās;
 - 1.1.2. pakalpojums “Drošības poga”;
 - 1.1.3. sociālās aprūpes pakalpojums naktspatversmē.
 - 1.2. sociālā aprūpe institūcijā - īslaicīga sociālā aprūpe institūcijā pilngadīgām personām;
 - 1.3. sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi institūcijā:
 - 1.3.1. ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā pilngadīgām personām;
 - 1.3.2. ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā bērniem;
 - 1.3.3. īslaicīga sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā bērniem.

Pakalpojums “Aprūpe mājās”

Pakalpojumu sniedz biedrība “Latvijas Samariešu apvienībai”.

Kompleksu aprūpes mājās pakalpojumu pamatvajadzību apmierināšanai personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt. Līdztekus aprūpei klientiem pieejams pakalpojums “Drošības poga”- nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvs atbalsts un palīdzība 24 stundas diennaktī.

Biedrība sniedz arī mobilās aprūpes kompleksa pakalpojumu - paplašinātu aprūpes mājās pakalpojumu ar specializētu un aprīkotu transportu, nodrošinot klientam trūkstošos resursus (silto ūdeni, dušu, veļas mašīnu u.c.), t.sk., pēdu aprūpes pakalpojumu, dzīvesvietā - ne retāk kā reizi mēnesī, specializētā transporta pakalpojumu personām ar funkcionāliem traucējumiem un pēdu aprūpes pakalpojumu. Par pakalpojumiem tiek noteikts izlīdzinātais mēneša maksājums. Pakalpojums “aprūpe mājās” nodrošina pamatvajadzību apmierināšanu personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt.

2019.gadā pakalpojums sniegts 28 personām, 4 vīriešiem un 24 sievietēm. Vidēji mēnesī aprūpes mājās pakalpojumu saņēmuši 20 klienti, vecumā līdz 65 gadiem pakalpojumu saņēmis – 1 klients (II gr. invaliditāte), no 65 - 80 gadiem - 12 klienti un vecumā virs 80 gadiem – 16 klienti.

Lielākais ieguvums ir, ka 28 cilvēkiem ir iespēja savas vecumdienas un mūža nogali pavadīt savā ierastajā vidē. Tai skaitā šis pakalpojums pašvaldībai ir ekonomiski izdevīgāks un šo cilvēku tuviniekiem ir iespēja strādāt, papildinot savu ģimenes materiālo stāvokli un būt drošam, ka cilvēks tuvinieka prombūtnes laikā tiek kvalitatīvi aprūpēts.

Pakalpojuma “Aprūpe mājās” novērtējums par 2019. gadu

2019.gadā veikta pakalpojuma kvalitātes novērtējuma anketēšana klientiem, kuri pakalpojumu saņēmuši vismaz 5 mēnešus. Kopumā aptaujāti 16 klienti.

Vērtēšanā tika noteikti 5 kvalitātes rādītāji:

- Klienta personīgās higiēnas nodrošināšana;
- Klientam atbilstošas dzīves vides uzturēšana;
- Nepieciešamo preču, silta ēdiena, medikamentu piegāde, nepieciešamo pakalpojumu nodrošināšana;
- Klienta sociālās aktivitātes veicināšana;
- Klienta apmierinātība ar sociālā pakalpojuma sniedzēju

Kopumā pakalpojuma sniedzēja attieksme ir vērsta uz klienta vajadzību apmierināšanu, līdz ar to klienta apmierinātības līmenis ar sociālā pakalpojuma - aprūpe mājās sniedzēju vairumā gadījumu (75 %) tiek novērtēts kā labs. Daļa klientu min, ka attieksme varētu būt ieinteresētāka un darbs

veikts rūpīgāk. Pakalpojuma klientiem 2 reizes gadā tiek organizētas ekskursija, taču ņemot vērā klientu vidējo vecumu (84.g.v.), šādos pasākumos spēj piedalīties tikai 2 klienti. Tie, kuri nespēj pārvietoties ārpus mājas, labprātāk vēlas, lai viņus apciemo svētkos ar dāvaniņām, parunājas.

Pakalpojums “Drošības poga”

Drošības pogas pakalpojums nodrošina nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī personām, kurām vecuma vai funkcionālo traucējumu dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī. Drošības pogu izmanto aprūpes mājās pakalpojuma saņēmēji. Pērn 4 klienti turpināja saņemt pakalpojumu “Drošības poga”. Pakalpojums sniedz drošības sajūtu gan klientam, gan pašvaldībai par to, ka cilvēkam tiks savlaicīgi sniegta palīdzība.

Sociālās aprūpes pakalpojums naktspatversmē

Pakalpojuma sniegšanu nodrošina biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”.

Naktspatversmes pakalpojums ir integrēts kompleksā pakalpojumā “patversme ar atskurbināšanu/naktspatversme”, kas ietver arī atskurbināšanu personām alkohola reibumā.

Naktspatversmes pakalpojums 2019.gadā nodrošināts 20 Aģentūras klientiem.

Atskurbtuves telpās personas ievieto līdz to atskurbšanai, ja persona alkohola reibuma stāvoklī zaudējusi spēju patstāvīgi pārvietoties vai arī var nodarīt kaitējumu apkārtējiem vai sev pašam.

Sociālā aprūpe institūcijā - īslaicīga sociālā aprūpe institūcijā pilngadīgām personām

2019.gadā īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojumu saņēma viena persona Limbažu slimnīcā, jo personai nepieciešama hemodialīze trīs reizes nedēļā, kuru var nodrošināt Limbažu slimnīcā vai Vidzemes slimnīcā. Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas (t.sk. Cēsu pilsētas pansionāts) atteicās personu regulāri transportēt uz Limbažiem vai Valmieru, līdz ar to personai šis pakalpojums Limbažu slimnīcā ir vienīgā iespēja kā saņemt savām vajadzībām atbilstošu pakalpojumu.

Ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā pilngadīgām personām

Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā 2019.gadā Cēsu novada iedzīvotājiem nodrošināja 8 šī pakalpojuma sniedzēji. 2019.gadā sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieprasījušas 20 personas, kopumā pakalpojumu ar pašvaldības līdzfinansējumu saņēma 57 personas. Pakalpojums nodrošina iedzīvotājiem nepieciešamo palīdzību pašaprūpē un kopšanu, ja personas vajadzības pārsniedz aprūpes mājās pakalpojuma apjomu.

Sociālās aprūpes pakalpojuma kvalitātes novērtējums 2019.gadā

2019.gadā veikta pakalpojuma kvalitātes novērtējuma anketēšana klientiem, kuri saņemt pakalpojumu ilgstošās sociālās aprūpes centrā. Kopumā aptaujāts 21 klients un 7 viņu tuvinieki.

Vērtēšanā tika noteikti 4 kvalitātes rādītāji:

- Klienta sociālās rehabilitācijas plāna izpilde;
- Klientam atbilstošas dzīves vides uzturēšana;
- Klienta personīgās higiēnas nodrošināšana;
- Klienta apmierinātība ar sociālā pakalpojuma sniedzēju

Izvērtējot pēc četriem kvalitātes rādītājiem secināms, ka pakalpojuma kvalitāte ir atbilstoša Ministru kabineta noteikumu prasībām, kopumā vērtējama kā laba. Tiem klientiem, kuri ir staigājoši (neatkarīgāki pašaprūpē) pārsvarā sūdzību nav. Paši var nomazgāties, kad nepieciešams var izmantot tualeti un iziet ārā.

Taču guļošiem, kopjamiem klientiem būtu nepieciešamam individuālāka pieeja. Pamperu nomaiņa ne vienmēr notiek pēc grafika, dažreiz mazgāšana nepieciešama biežāk kā reizi 10 dienās. Visiem nepieciešamas drošības pogas. Istabīnās klienti jūtas vientuļi, nepieciešama personāla uzmanība.

Ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā bērniem

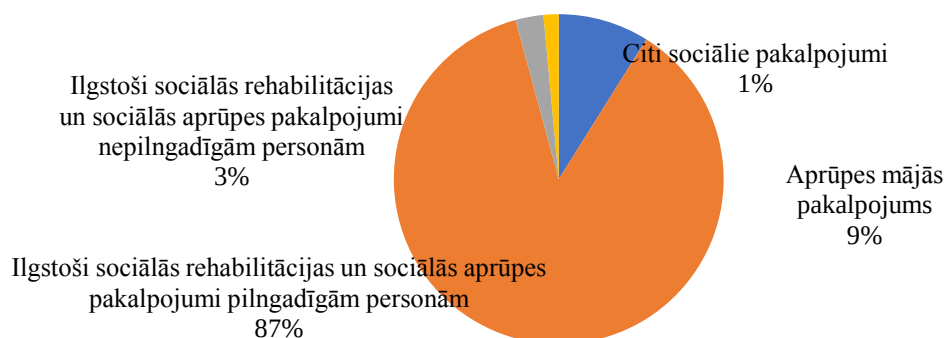
Lēmumu par bērna ievietošanu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā pieņem Bāriņtiesa. Pakalpojuma izpildi un nodrošināšanu veic Aģentūra.

Pēc vecāku iesnieguma ilgstošās sociālās aprūpes un rehabilitācijas institūcijā atrodas viens bērns ar smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem, kuram funkcionālo traucējumu smaguma pakāpes dēļ nav iespējams nodrošināt aprūpi ģimenē, pie aizbildņa vai audžuģimenē.

Aģentūra regulāri sadarbojas ar bērna ģimeni, motivējot un mēģinot iedrošināt ģimeni uzņemties bērna aprūpi un audzināšanu mājās, apzinot bērna vajadzības un vecāku un Sociālā dienesta iespējas tās nodrošināt mājas apstākļos. Ir zināms vecāku viedoklis par nepieciešamo atbalstu, lai bērniņš augtu ģimenē. Līdz šim, no vecāku puses minētos sociālos pakalpojumus, kas izriet no bērna vajadzībām, Sociālais dienests, izvērtējot savas iespējas, ir apņēmis nodrošināt, neskatoties uz to, ka šie pakalpojumi varētu pašvaldībai izmaksāt ļoti dārgi.

Kopumā, Cēsu novads ir viens no retajiem, kurā pēdējo gadu laikā (tai skaitā 2019.gadā) nav ievietots neviens bērns bērnu namā. Un tas ir ļoti labs sociālā darba rezultāts, kas apliecina, ka neskatoties uz cilvēkresursu un pakalpojumu trūkumu, sociālie darbinieki ir strādājuši profesionāli. Nereti, tas ir uz profesionāļu izdegšanas robežas. Ja tas tā turpināsies, pastāv iespēja nonākt līdzīgā situācijā kā medicīnā, ka nav vairs cilvēkresursu, kas veic sociālo darbu. Lai to nepieļautu ir nepieciešams piesaistīt vēl vismaz piecus sociālā darba speciālistus, celt to atalgojumu, nodrošināt supervīzijas, papildus atvaļinājumu un veselības apdrošināšanas polises, iekļaujot tajās rehabilitāciju.

Ievērojot sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 13¹. panta noteikumus ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju pakalpojumus no finansē no valsts budžeta līdzekļiem.



5. attēls: Aģentūras pirktie sociālie pakalpojumi 2019.gadā

Ārpusģimenes aprūpe sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā vai audžuģimenē bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem

2019. gadā trīs bērniem nodibināta aizbildnība, viens bērns ievietots audžuģimenē. Rezultātā bērni saņem aprūpi un audzināšanu ģimeniskā vidē, kas ir bērnu pilnvērtīgai attīstībai ļoti būtiski. Salīdzinājumam ar 2018. un 2017.gadu, gan aizbildnībā gan audžuģimenēs ievietoto bērnu skaits ir samazinājies, kas uzskatāms par labu sociālā darba rezultātu, tas nozīmē, ka ģimeņu sociālā funkcionēšana ir uzlabojusies un bērnus nav bijis no bioloģiskajām ģimenēm “jāizņem”.

2019.gadā līgumi par bērnu uzturēšanos audžuģimenēs bija noslēgti ar 8 audžuģimenēm, kurās atradās pavisam 11 bērni. Savukārt, aizbildnībā 21 ģimenē dzīvoja 24 bērni.

Viens Cēsu novada bērns uzturējās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā, vēlāk Cēsu audzināšanas iestādē nepilngadīgajiem.

Divi jaunieši 2019.gadā sasniedza pilngadību. Viņiem nodrošinātas sociālās garantijas, kas paredzētas pilngadību sasniegušajiem bāreņiem un bez vecāku palikušajiem bērniem, t.sk., ikmēneša pabalsts, jo jaunieši turpina sekmīgi mācīties. Sociālie darbinieki regulāri uztur kontaktus ar šiem jauniešiem: nodrošina atbalstu un sniedz nepieciešamo informāciju. Vienam no jauniešiem izīrēta pašvaldības apdzīvotā platība.

Astoņi pilngadību sasnieguši bāreņi 2019.gadā turpināja mācības izglītības iestādē.

Pilngadību sasniegušiem bāreņiem tiek veikta sociālās situācijas un sociālo problēmu izvērtēšana. Visi turpina atrasties Sociālā dienesta redzeslokā. Ikvienam jauniešim tiek sniegta palīdzība piemērotu izglītības iestāžu meklēšanā (piem., Jauniešu garantiju projektā), rekomendējam jauniešus Vītoli fonda stipendijas saņemšanai, bet, ja mācības nevar/nevēlas turpināt, sniedzam palīdzību nodarbinātības jautājuma risināšanā (piem. Nodarbinātības Valsts aģentūras piedāvātajās programmās jauniešiem, programmas “Erasmus+: Jaunatne darbībā” apmaiņu programmās jauniešiem).

Likumpārkāpumu profilakses darbs ar bērniem

2019.gadā darbu turpināja Starpprofesionālā komisija sociālās korekcijas programmu izstrādei. Tā pulcējās ne retāk kā vienu reizi mēnesī, lai kopīgi izstrādātu sociālās korekcijas un sociālā atbalsta programmas bērniem no sociālā riska ģimenēm un nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem.

2019.gadā notikušas 4 starpprofesionālās komisijas sēdes, izstrādātas 18 sociālās korekcijas programmas (2018.gadā - 4 starpprofesionālās komisijas sēdes, izstrādātas 11 korekcijas programmas).

Sociālās uzvedības korekcijas programmu darbības rezultātā jaunieši iesaistās dažādās aktivitātēs (piem., jaunsargos, projektā “Proti un dari”, Nodarbinātības valsts aģentūrā (profilēšana), iesaistās ielu vingrošanā u.c.), atsāk skolas apmeklēšanu vai mazinās skolas kavējumi, uzlabojas savstarpējās attiecības ar ģimenes locekļiem, nomainās draugi, samazinās klaiņošana. Būtiski, jauniešu sociālās uzvedības korekcijas programmu darbības laikā ir veikta darbu ar jauniešu vecākiem.

Darbā ar korekcijas programmā esošiem bērniem ir ļoti nepieciešami daudz vairāk pakalpojumi šiem bērniem, ne tikai viens speciālists, kas ļoti radošs un veiksmīgs komunikācijā ar šiem sarežģītajiem jauniešiem. Strādājot ar šiem jauniešiem, darbinieka redzeslokā nonāk vēl vairāk šo jauniešu, kam nepieciešams atbalsts un pakalpojumi. Tāpēc neskatoties uz nelielo jauniešu skaitu, lai sasniegtu rezultātu un nākotnē iegūtu pilnvērtīgu sabiedrības locekli ir ļoti nepieciešami daudz vairāk pakalpojumu. Kā, piemēram, psihoterapeitu, deju kustību terapeitu, mūzikas terapeitu, mākslas terapeitu un iespēju jauniešiem doties sevis iepazīšanas un spēju pārvarēšanas pasākumos/ekspedīcijās.



Specializētā transporta pakalpojums

Specializētā autotransporta pakalpojums Cēsu novadā tiek nodrošināts:

- speciālās pamatizglītības programmas izglītojamiem ar garīgās attīstības traucējumiem un/vai funkcionāliem traucējumiem, kuri nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, nogādāšanai no mājām uz skolu un mājās no skolas Cēsu novada robežās – 170 reisi (2018.gadā 172 reisi);
- Invalidu habilitācijas - dienas centra klientiem centra pakalpojuma ietvaros – 232 reisi (2018.gadā -230 reisi);
- bērnu nogādāšanai uz Raiskuma internātskolu – 167 reisi (2018.gadā -163 reisi);
- nestrādājošām personām, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās un kuras nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, bet nepārsniedzot 106,00 euro vien gada laikā – 14 reizes (2018.gadā- 23 reizes).

Papildus tiek nodrošināts mobilais pacēlājs klientiem ar funkcionālajiem traucējumiem, ērtākai pārvietošanai pa kāpnēm no daudzdzīvokļu māju augšējiem stāviem. Ar specializēto mikroautobusu kopā nobraukti 20 779 km (2018.gadā nobraukti 24 083 km). Ar Sociālā dienesta elektromašīnu WV-up nobraukti 12 533 km.

Runājot par transporta pakalpojumu ir skaidrs, ka līdzšinējais transports ir nolietojies un par mazu, lai tajā varētu pārvadāt vairāk kā divas personas ratiņkrēslā, bet jau tagad nepieciešamība ir pārvadāt vismaz trīs personas ratiņkrēslā vienlaicīgi.

Turklāt domājot par DI, šī loģistika būs daudz lielāka un ir skaidrs, ka ar vienu transportu to nodrošināt nevarēs. Tāpēc vēlākais 2021. gadā ir nepieciešams jauns, lielāks specializētais autotransports.



Personiskā asistenta pakalpojums

Aģentūra saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem sniedz personiskā asistenta pakalpojumu. 2019.gadā pakalpojums sniegts 46 personām ar invaliditāti (2018.gadā – 31). Personiskā asistenta pakalpojumu nodrošināja 45 asistenti.

Šī pakalpojuma ieguvums ir iespēja personām ar invaliditāti izklūst no savas dzīves vietas, piedalīties sabiedriskās aktivitātēs, apmeklēt dažādas institūcijas. Ir pieaudzis to asistentu skaits, kas nav šo cilvēku tuvinieki, kas arī bija šī pakalpojuma mērķis, atvieglot tuvinieku ikdienu, radot iespēju piepildīt savas vajadzības.

 Personas ikdienā veicamo darbību un vides novērtējums personām, kurām uzsākts invaliditātes noteikšanas process.

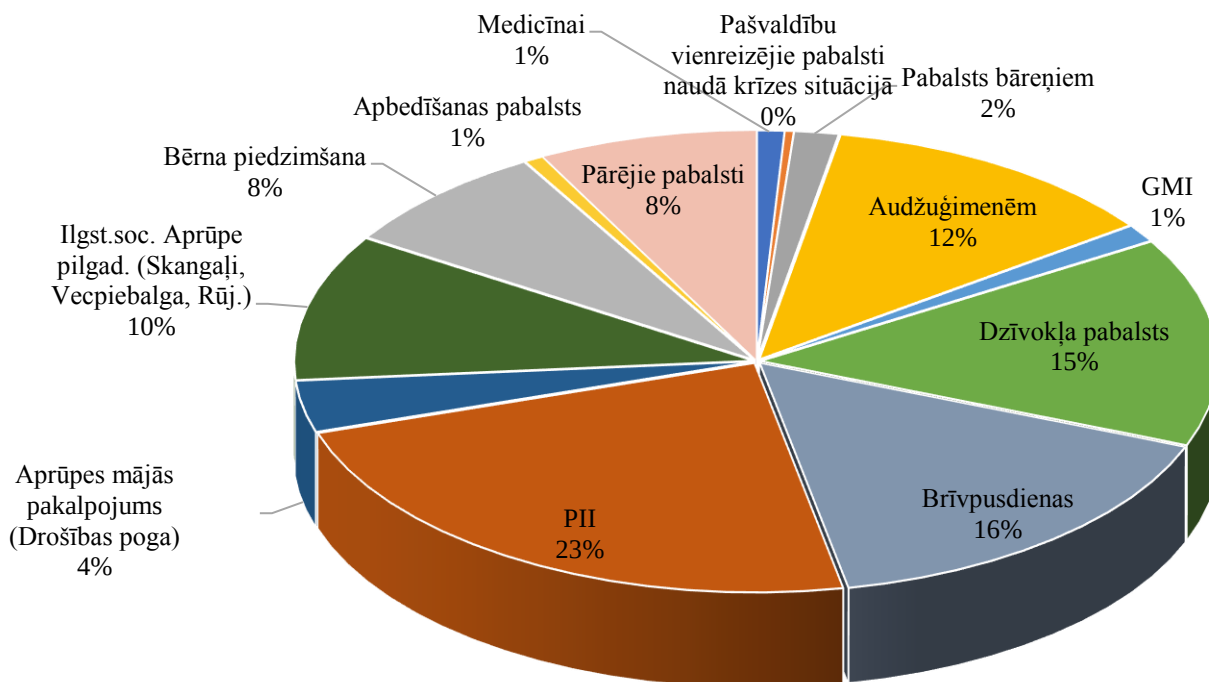
Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumos noteikto pašvaldības sociālais darbinieks, saņemot informāciju no VDEAVK, apmeklē personu dzīvesvietā un vērtē personas pašaprūpes spējas un sniedz atzinumu VDEAVK par personas vajadzībām nepieciešamo atbalstu (asistenta pakalpojums, transporta pabalsts, pabalsts īpašās kopšanas nodrošināšanai).

Līdz ar to persona nav klātienē jānogādā uz VDEAVK komisiju Valmierā vai Rīgā, kas vairumā gadījumu būtu neiespējami, jo personas ir ar smagām saslimšanām. Šo novērtējumu veikšana sociālajiem darbiniekiem rada papildus emocionālo slodzi.

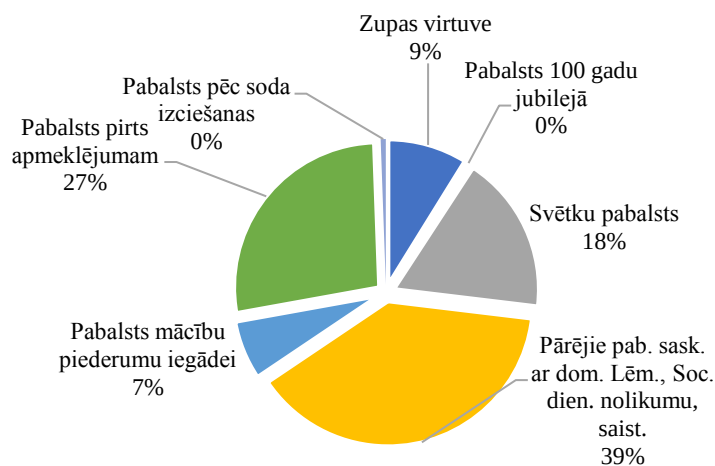
2019. gadā veikti 59 šādi novērtējumi (2018.gadā – 62 novērtējumi). Pašvaldībā būtu nepieciešams ergoterapeits, šo novērtējumu veikšanai. Līdz šim nav izdevies piesaistīt ergoterapeitu.

4.2. SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS PABALSTI UN PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI

Ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus un Cēsu novada domes saistošos noteikumus, 2019.gadā pabalstos izmaksāti **344 957 euro**, kas ir par 5,04 % vairāk nekā 2018.gadā (328 390 euro).



6.attēls: Izmaksāto pabalstu sadalījums 2019.gadā, %

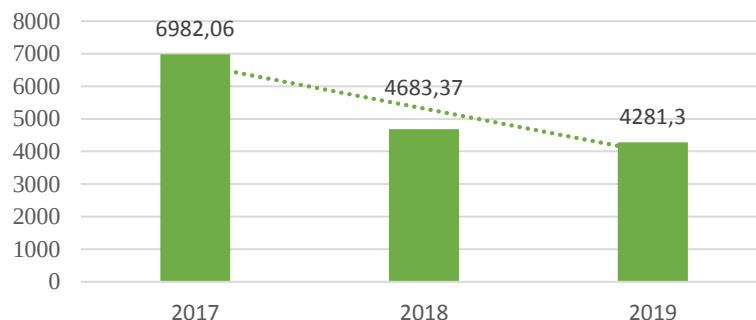


7.attēls: Izmaksātie pārējie pabalsti 2019.gadā, %

No abām iepriekšējām diagrammām secināms, ka vislielākais finansējums sociālo pabalstu sadaļā ir izlietots Vecāku maksas atlaidēm pirmsskolas izglītības iestādēs, brīvpusdienām skolā, audžuģimeņu atbalstam un dzīvokļa pabalstam.

4.2.1. NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTIE PAŠVALDĪBAS OBLIGĀTI IZMAKSĀJAMIE PABALSTI

Pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts)



8. Attēlā: Izmaksātais GMI pabalsts, 2017. – 2019. gads, euro

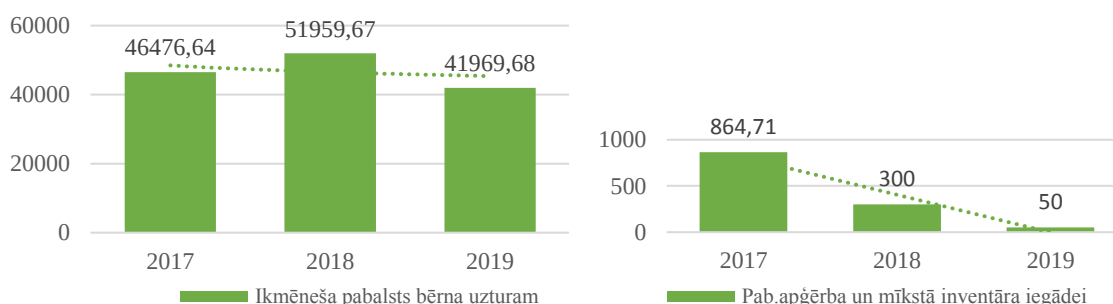
2019. gadā GMI pabalstu saņēmušas 19 ģimenes (22 personas). 2018. gadā 24 ģimenes (29 personas), savukārt 2017. gadā pabalstu saņēmušas 33 ģimenes (38 personas).

Vienreizējs pabalsts krīzes situācijā

Pabalsts krīzes situācijā katastrofu gadījumā pamatvajadzību nodrošināšanai 2019. gadā izlietoti 650,00 euro. Pabalstu saņēmušas 6 ģimenes (9 personas).

Pabalsts audžuģimenei

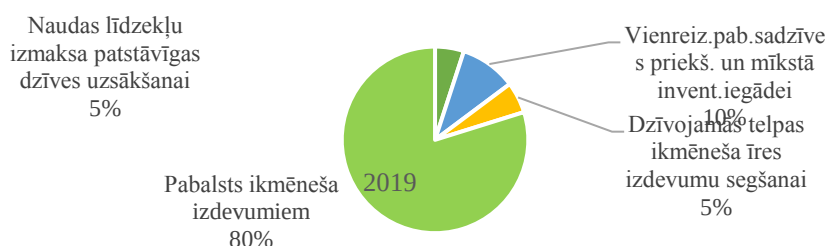
2019. gadā audžuģimenēs ievietoti 3 bērni. Ikmēneša pabalstu saņem 14 bērni.



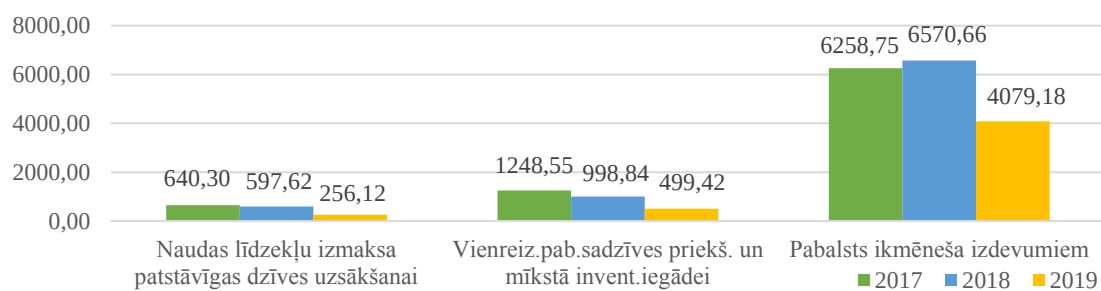
9. attēls: Ikmēneša pabalsts bērna uzturam un mīkstā inventāra iegādei, 2017. – 2019. gads, euro

Pabalsts bārenim

Pērn samazinājās bērnu bāreņu un bez vecāku gādības palikušo bērnu skaits, kuri turpina mācības dažādās izglītības iestādēs. Daļa no tiem 2019. gadā absolvēja izglītības iestādi. 2019. gadā seši bērni bāreņi un bez vecāku gādības palikušie bērni saņem ikmēneša atbalstu.



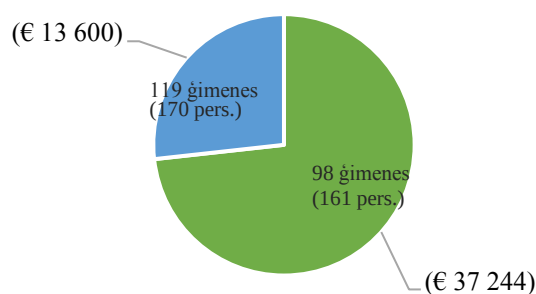
10. attēlā: Izmaksāto pabalstu sadalījums 2019. gadā pa pabalstu veidiem, %



11.attēls: Izmaksāto pabalstu salīdzinājums, 2017. – 2019. gads, euro

Dzīvokļa pabalsts

2019.gadā dzīvokļa pabalstu saņēmušas 217 ģimenes (331 persona). Dzīvokļa pabalstam izlietoti 50 844 euro.

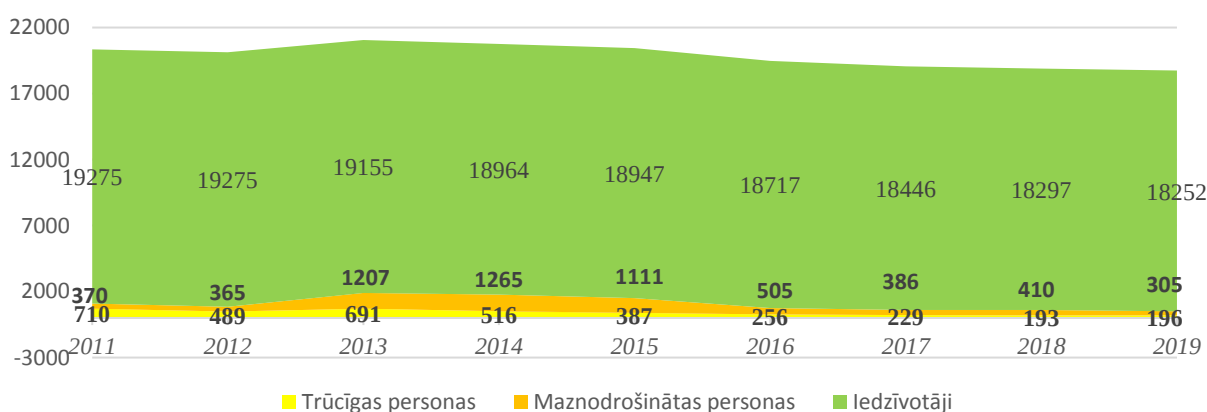


12.attēls: Izmaksāto pabalstu sadalījums 2019. gadā pa dzīvokļa pabalsta veidiem (euro, %)

4.2.2. CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS INICIĒTIE SOCIĀLIE PABALSTI

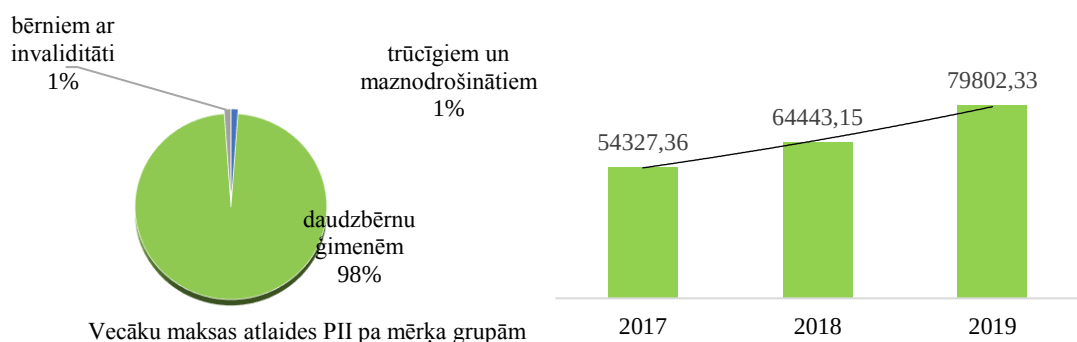
Par pamatu sociālo pabalstu piešķiršanai ir materiālo ienākumu izvērtēšana un atbilstība trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes statusam.

Trūcīgu personas (ģimeņu) statuss 2019. gadā piešķirts 124 ģimenēm (196 personām) un attiecīgi maznodrošinātas ģimenes statuss 2019. gadā piešķirts 199 ģimenēm (305 personām).



13.attēls. Trūcīgo un maznodrošināto iedzīvotāju īpatsvars pret Cēsu novada iedzīvotājiem

Vecāku maksas atlaides pirmsskolas izglītības iestādē

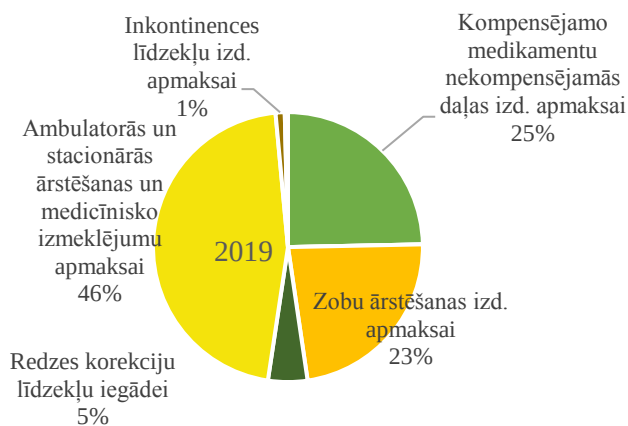


14.attēls: Vecāku maksas atlaides PII (%) pa mērķa grupām un izmaksātu pabalstu salīdzinājums 2017. – 2019.gadam, euro.

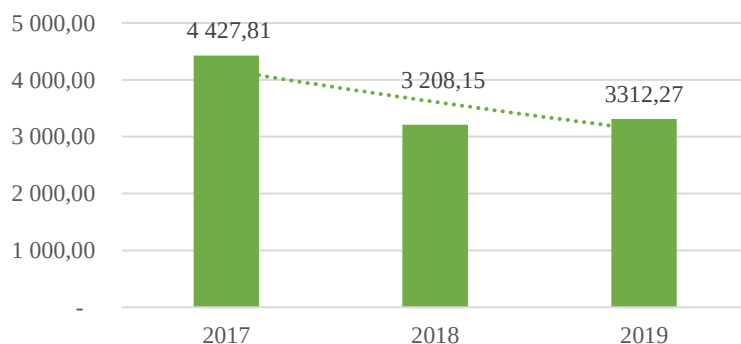
Pamatojums, kādēļ palielinājušies izdevumi šajā pozīcijā ir to bērnu skaits, kuriem piešķirta vecāku maksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādē kā daudzbērnu ģimenei, jo pašvaldībā ir atbalsta programma daudzbērnu ģimenēm, kuras ietvaros tiek nodrošināta 100 % apmaksāta ēdināšana bērniem no daudzbērnu ģimenēm. 2019.gadā šis atbalsts piešķirts 212 Cēsu novada ģimenēm.

Pabalsts medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai

2019.gadā medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai izlietoti 3312,27 euro sniedzot atbalstu 94 ģimenēm (106 personām).



15. attēls: Pabalstu sadalījums pa medicīnisko izdevumu veidiem 2019.gadā, %



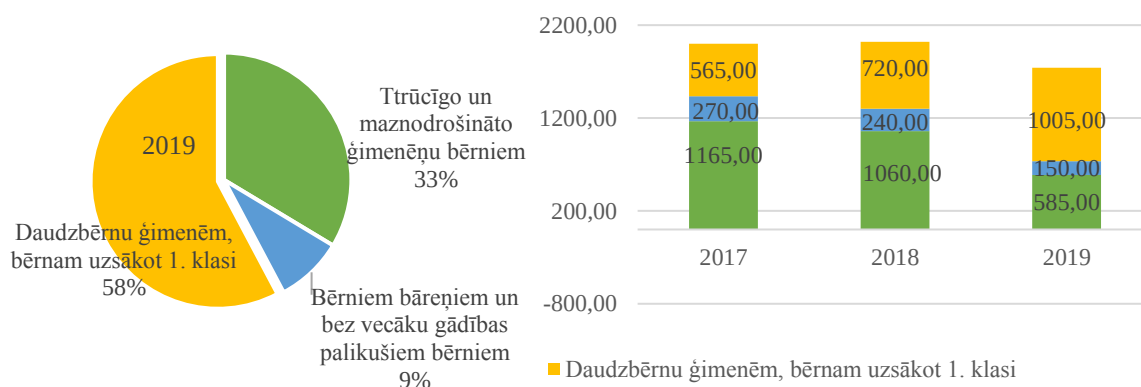
16.attēls: Izmaksātu pabalstu salīdzinājums 2017.-2019. gadam, euro

Pabalsts mācību piederumu iegādei, uzsākot jaunu mācību gadu

Cēsu novadā, pamatojoties uz Cēsu novada saistošajiem noteikumiem, tiek piešķirts pabalsts mācību piederumu iegādei, kuru piešķir ģimenei uzsākot jauno mācību gadu.

Pabalstu piešķir trūcīgo ģimeņu bērniem - 25.00 euro apmērā katram izglītojamam, maznodrošināto ģimeņu bērniem – 20.00 euro apmērā katram izglītojamam, bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem 15.00 euro apmērā, kā arī daudzbērnu ģimeņu bērniem uzsākot 1. klasi 20.00 euro apmērā.

2019.gada nogalē paplašinot atbalsta mērķgrupu, šādu atbalstu noteica arī bērniem ar invaliditāti. 2019.gadā pabalstam izlietoti 1 740 euro. No attēlā redzamā secināms, 2019.gadā lielākā daļa atbalsta nonāk pie daudzbērnu ģimenēm.

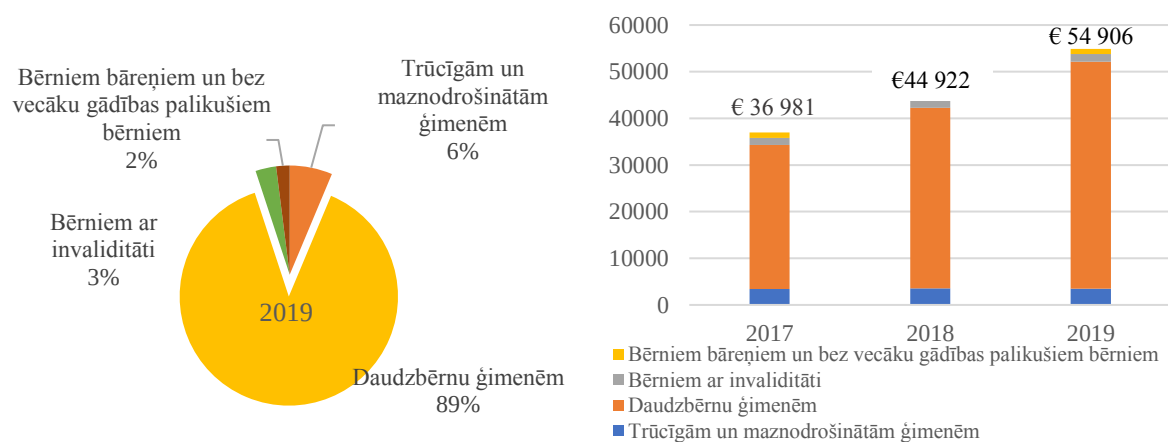


17.attēls: Pabalstu sadalījums pa saņēmēju grupām un izmaksāto pabalstu salīdzinājums 2017.-2019. gadam, euro

Brīvpusdienas skolēniem

Cēsu novadā Brīvpusdienas tiek piešķirtas pamatojoties uz Cēsu novada saistošajiem noteikumiem, kas paredz atbalstu Cēsu novada pašvaldības administratīvajā teritorijā pamata dzīvesvietu deklarējušām personām.

Līdz ar to, brīvpusdienas tiek piešķirtas trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem, bērniem ar invaliditāti, bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, kā arī daudzbērnu ģimeņu bērniem. Palielinoties novadā dzīvojošo daudzbērnu ģimeņu skaitam, proporcionāli palielinās šīm ģimenēm piešķirtā pabalsta apmērs.



18.attēls: Pabalstu sadalījums pa saņēmēju grupām un izmaksāto pabalstu salīdzinājums pa gadiem, 2017.-2019. gads

Pabalsts no ieslodzījuma atbrīvotai personai

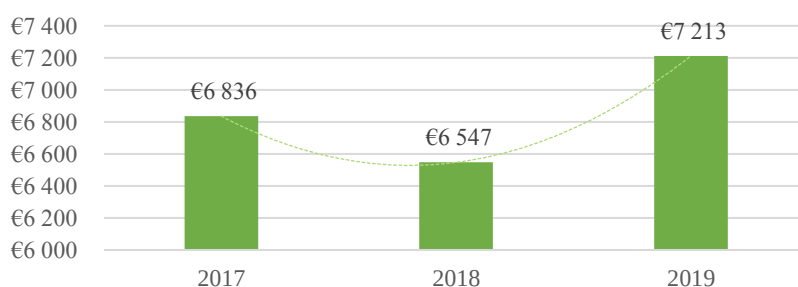
Pabalsta no ieslodzījuma atbrīvotajai personai ir 25.00, kas norāda, ka šādu personu skaits svārstās no 6-7 personām gadā. Šāda tendence saglabājas vairākus gadus. Uz šo pabalstu var pretendēt persona, kuras deklarētā dzīvesvieta pirms ieslodzījuma bija Cēsu novada teritorijā un kura ieslodzījuma ietā ir pavadījusi ne mazāk kā vienu gadu. 2019.gadā atbalstu saņēma 6 personas.



19.attēls: Pabalsts pēc sodu uzciešanas, 2017.-2019.gads, euro

Pabalsts pirts apmeklējumam

2019.gadā pabalstu pirts apmeklējumam saņēmušas 1795 personas, (2018.gadā 1 908 personas, 2017.gadā – 2 377), kas ir par 113 personām mazāk nekā 2018.gadā. Pirts pabalstu saņēmušas 88 trūcīgas personas, 192 maznodrošinātas, 1515 nestrādājoši pensionāri, kuru ikmēneša ienākumi nepārsniedz valstī noteikto minimālās mēneša darba algas apmēru.



20.attēls: Pabalsts pirts apmeklējumam, 2017.-2019.gads, euro

Apbedīšanas pabalsts

Apbedīšanas pabalstu piešķir par personu, kuras pēdējā deklarētā dzīvesvieta pirms nāves ir bijusi Cēsu novada administratīvajā teritorijā un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izmaksātā apbedīšanas pabalsta summa nepārsniedz 280.00 euro. 2019.gadā apbedīšanas pabalstam izlietoti 2 370,64 euro piešķirot atbalstu 13 personām. Vidēji vienai personai izmaksāti 182,36 euro.



4.2.3.PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI

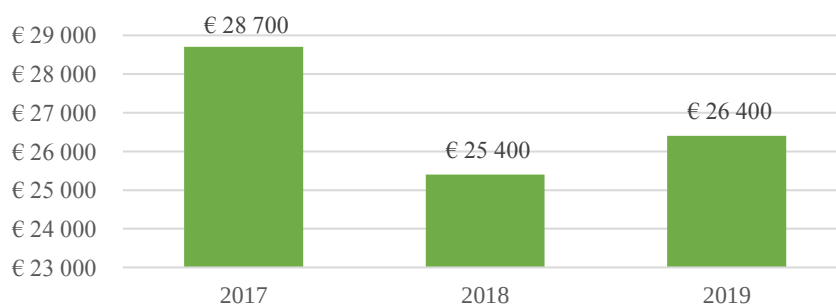
Pašvaldības brīvās iniciatīvas pabalsti tiek noteikti 2015.gada 8. oktobra Cēsu novada pašvaldības saistošajos noteikumos Nr. 16 “Cēsu novada pašvaldības pabalsti” un 2015.gada 8.oktobra saistošajos noteikumos Nr. 15 “Par sociālās palīdzības pabalstiem Cēsu novadā”.

Bērna piedzimšanas pabalsts

Bērna piedzimšanas pabalsts Cēsu novada pašvaldībā atjaunots 2012.gadā ar mērķi uzlabot demogrāfisko situāciju novadā.

Pabalsts ir vienreizējs un tā apmērs ir 100.00 euro (*ja abu vecāku deklarētā dzīvesvieta pēdējo 12 mēnešu laikā ir Cēsu novadā, pabalstu izmaksā divkārtšā apmērā*).

2019.gadā izlietoti 26 400,00 euro sniedzot atbalstu 179 jaundzimušo vecākiem.



22.attēls: Bērna piedzimšanas pabalsts, 2017. -2019.gads, euro

Pabalsts 100 gadu jubilejā

2019. gadā pabalsts 100 gadu jubilejā tika izmaksāts vienai personai – pabalsta apmērs - 100.00 euro.

Ziemassvētku pabalsts

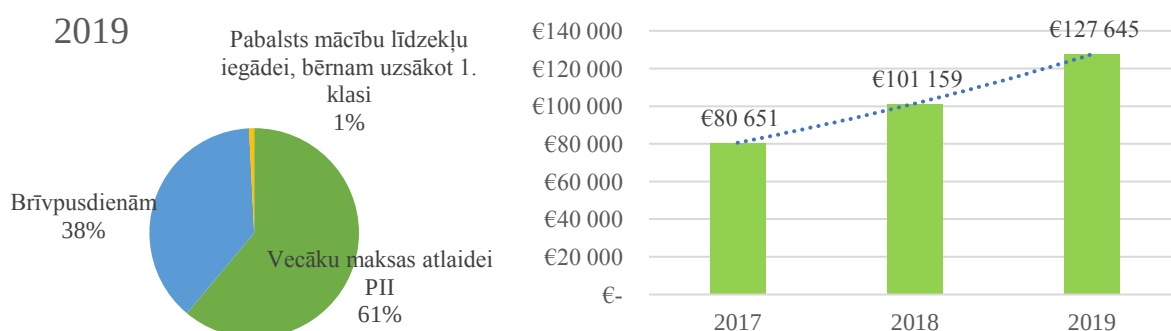
Ziemassvētku pabalsts saldumu paciņu veidā tiek piešķirts personām, kuras ir sasniegušas 80 gadu vecumu un personām ar I grupas invaliditāti. Saldumu paciņas novada iedzīvotājiem tiek piegādātas dzīvesvietā.

2019. gadā šādam pabalstam tika izlietoti 4680 euro sniedzot atbalstu 1144 personai, (2018.gadā - 1090 personām).

4.2.4. KOPĒJAIS ATBALSTS CĒSU NOVADA DAUDZBĒRNU ĢIMENĒM

Atbalsts daudzbērnu ģimenēm Cēsu novadā tiek noteikts 2015.gada 19.novembra saistošajos noteikumos Nr. 20 “ Par atbalstu daudzbērnu ģimenēm Cēsu novadā” nosakot vairākus atbalsta veidus:

-  vecāku maksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādē 100 % apmērā;
-  brīvpusdienas izglītojamajiem 100 % apmērā
-  pabalsts mācību piederumu iegādei 20 euro apmērā katram skolniekam uzsākot mācības 1.klasē.



23.attēls: Atbalsts daudzbērnu ģimenēm pa pabalstu veidiem un izmaksāto pabalstu salīdzinājums, 2017.-2019. gads

2019.gadā daudzbērnu ģimeņu atbalstam izlietoti 127 645 euro. Kā redzams iepriekšējo gadu salīdzinājumā, tad atbalstam izlietotie līdzekļi ik gadu pieaug, pieaugot gan daudzbērnu ģimeņu skaitam novadā, gan arī palielinoties vecāku maksai pirmsskolas izglītības iestādēs (2019.gadā).

Ar Cēsu novada domes 2019.gada 7.februāra lēmumu Nr. 52 “Par grozījumiem Cēsu novada domes 24.08.2017.lēmumā Nr. 216 “Par vecāku maksas noteikšanu Cēsu novada pirmsskolas izglītības iestādēs un pirmsskolas grupas” maksa par ēdināšanas izdevumiem ar 2019.gada 1.martu noteikta:

- izglītojamiem no 1,4 līdz 2 gadiem - 2,18⁶ euro /2,35⁷ (trīs ēdienreizes) (iepriekš 1,67 euro);
- izglītojamiem vecumā no 3 gadiem– 2,78⁸ euro/2,65⁹ (trīs ēdienreizes) (iepriekš 2,13 euro).

Bērnam vecumā virs 3 gadiem regulāri apmeklējot pirmsskolas izglītības iestādi, ģimene gadā var iegūt līdz 500 euro lielu atbalstu no pašvaldības.

Ar Cēsu novada domes 2017.gada 24.augusta lēmumu Nr. 217 “Par brokastu, pusdienu, launaga un vakariņu cenu Cēsu novada vispārējās izglītības iestādēs” noteikta maksa par ēdināšanas izdevumiem skolās no 1,31 līdz 1,75 euro. Pie 1,75 euro pusdienu maksas, regulāri apmeklējot izglītības iestādi ģimene gadā iegūst līdz 315,00 euro lielu atbalstu.

^{6/5} Vecāku maksa par ēdināšanu Cēsu pilsētas 1.pirmsskolas izglītības iestādē, Cēsu pilsētas 3.pirmsskolas izglītības iestādē, Cēsupilsētas 4.pirmsskolas izglītības iestādē, Cēsu pilsētas 5.pirmsskolas izglītības iestādē.

^{7/6} Vecāku maksas par ēdināšanas izdevumiem Cēsu Pilsētas vidusskolas pirmsskolas izglītības grupai.

5. DOKUMENTU PĀRVALDĪBA

Dokumentu pārvaldību aģentūrā atbilstoši nodaļas reglamentam nodrošina Administratīvā nodaļa. Direktora palīgs savu pienākumu ietvaros saskaņā ar Aģentūras lietvedības sistēmu, standartiem un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām organizē dokumentu apriti un nodrošina to glabāšanu.

Statistika par dokumentu apriti Aģentūrā 2019. gadā

	Izpilde 2018.gadā	Izpilde 2019.gadā
Saņemtie iesniegumi, tai. sk. rēķini	4412	4311
<i>t.sk. saņemtie iesniegumi SOPA</i>	1443	1475
<i>t.sk. saņemtie rēķini</i>	1159	1094
Nosūtītie dokumenti	1435	
Izsniegtās izziņas		
Trūcīgas (personas) ģimenes	201	161
Maznodrošinātas (personas) ģimenes	307	232
Izziņa par ģimenes (personas) atbilstību ārkārtas vai krīzes situācijai	0	0
Aģentūras pieņemtie lēmumi		
Pabalsts garantētā minimālā iemākama (GMI) nodrošināšanai	37	29
Vienreizējs pabalsts krīzes situācijā	15	12
Pabalsts audžuģimenei		
<i>Ikmēneša pabalsts bērna uzturam</i>	19	16
<i>Pabalsts apģērbu un mīkstā inventāra iegādei</i>	3	1
Pabalsts bārenim		
<i>Naudas līdzekļu izmaksa patstāvīgas dzīves uzsākšanai</i>	4	2
<i>Pabalsts ikmēneša izdevumiem</i>	25	19
<i>Vienreizējs pabalsts sadzīves priekšmetu un mīkstā inventāra iegādei</i>	4	2
<i>Dzīvojamās telpas ikmēneša īres izdevumu segšanai</i>	<i>Ietverts apkopojumā par pieņemtajiem lēmumiem attiecībā uz dzīvokļa pabalstiem</i>	
<i>Uztura nauda</i>	6	3
Dzīvokļa pabalsti	267	236
Vecāku maksas atlaides pirmsskolas izglītības iestādē	213	229
Pabalsts medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai	266	231
Pabalsts mācību piederumu iegādei, uzsākot jauno mācību gadu	79	73
Brīvpusdienas skolēniem	228	245
Pabalsts no ieslodzījuma atbrīvotai personai	6	6
Pabalsts pirts apmeklējumam	60	68
Apbedīšanas pabalsts	21	11
Bērna piedzimšanas pabalsts	175	176
Pabalsts 100 gadu jubilejā	1	1
Ziemassvētku pabalsts paciņu veidā bez lēmuma	1090	1114
Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu personām ar funkcionāliem traucējumiem	8	7
Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu politiski represētām personām	15	5
Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu personām ar smagiem GRT	4	5
Ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu pilngadīgām personām	28	14
Asistenta pakalpojumu	31	35
Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu bērnam, kurš cietis no prettiesiskām darbībām (institūcijā vai dzīvesvietā)	19	17
Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu vardarbībā cietušām pilngadīgām personām	10	3

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu vardarbību veikušām pilngadīgām personām	9	-
Rehabilitācijas pakalpojumu DI ietvaros bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem	13	26
Rehabilitācijas pakalpojumu DI ietvaros pilngadīgām personām ar GRT	14	19
Īpašās kopšanas invertējums	62	59
Psihologa pakalpojumu	37	30
Par ārpusģimenes aprūpes pakalpojuma samaksas piemērošanu	2	1
Par naktspatversmes pakalpojumu	14	36
Par aprūpes mājās pakalpojumu	30	19
Par sociālā darba pakalpojuma piešķiršanu	26	17
Citi Aģentūras darbību raksturojošie skaitļi		
Aģentūras plānošanas sapulces	43	43
Aģentūras darbinieku kopsapulces	3	4
Sociālo lietu komitejas sēdes	14	13
- <i>t.sk. izskatīti jautājumi</i>	50	35
Saistošie noteikumi (sagatavoti)	4	5
Starpprofesionālās komisijas sēdes	4	4

Papildus 2019. gadā Aģentūra, sadarbībā ar Cēsu novada pašvaldību, ir izstrādājusi noteikumus “Kārtība, kādā Cēsu novada pašvaldība piešķir finansiālu atbalstu sabiedriski nozīmīgu aktivitāšu īstenošanai”.

Pērn Aģentūrā ir veikta viena klientu apmierinātības aptauja un viena aptauja par apmeklētāju pieņemšanas laikiem valsts un pašvaldību vienotāja klientu apkalpošanas centrā.

Tiesvedība

2019. gadā viens klients iesniedzis prasības pieteikumu tiesā saistībā ar dienesta un domes paskaidrojumu par trūcīgas personas statusa piešķiršanu; lieta procesā.

Aģentūra gatavojusi trīs paskaidrojumus tiesai un 2019. gadā divos tiesas procesos pārstāvējusi pašvaldību, abos tiesas procesos Cēsu novada domes lēmumi atstāti spēkā.

No Aģentūras 2019. gadā 3 tiesā iesniegtajām un 2 apmierinātajām prasībām apelācijas kārtībā pārsūdzētas 2 prasības, abos gadījumos apgabaltiesas nolēmumi ir par labu aģentūrai.

6. SADARBĪBA AR CITĀM INSTITŪCIJĀM, SEKMĒJOT LABVĒLĪGAS VIDES VEIDOŠANOS PAŠVALDĪBAS TERITORIJĀ

Arī 2019.gads Aģentūrai ir aizritējis Sadarbības zīmē, lai pilnveidotu sociālos pakalpojumus un palīdzību sociālajā jomā. 2019.gadā turpinājās veiksmīga sadarbība ar biedrību “Latvijas Sarkanais Krusts” naktspatversmes pakalpojumu nodrošināšanā.

Kā arī turpinājās sadarbība ar biedrību “Latvijas Samariešu apvienībai” aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanā un pirts pakalpojuma sniegšanā ar uzņēmumu SIA “Karīna”.

Zupas virtuves pakalpojums 2019.gadā tika nodrošināts sadarbībā ar biedrību “Ģimenes centrs “Mūsu nākotne” 2019.gadā zupas virtuvē izsniegtas 2 335 porcijas (2018.gadā 1 775 porcijas), no Sociālā dienesta budžeta izlietojot 2 335,00 *euro*.

Sadarbībā ar Mobilās veselības aprūpes centru, kurš izveidots ar McDonald House Charities Latvija atbalstu. 2019.gadā Cēsu novada bērniem bez maksas bija iespēja apmeklēt acu ārsta un gastroendrologa konsultāciju. Konsultācijas saņēma 38 bērni.

Pērn uzsākta veiksmīga sadarbība ar fondu “Plecs” organizējot vecāku apmācības programmu Cēsu novada ģimenēm ar mērķi sniegt vecākiem nepieciešamās iemaņas un prasmes, lai tie spētu sekmīgi ietekmēt bērna pilnvērtīgu attīstību.

Turpinot sadarbību ar sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām, pērn, piešķirot finansējumu biedrību darbības nodrošināšanai, atbalstītas 15 organizācijas par 5958,32 *euro* apmērā.

Ikgadējā Aģentūras organizētajā sociālās jomas projektu konkursa īstenoti 5 projekti – Biedrības Sieviešu centrs “Prieks” “Iepazīt amata prasmes un kulināro mantojumu Latgalē”, Latvijas Politiski represēto Cēsu biedrības projekts “Kustībā ir dzīvība”, Latvijas Sarkanā krusta Cēsu komitejas projekts “Tu arī esi daļa no mums”, Multiplās sklerozes slimnieku biedrība- MSs Cēsis projekts “Senioru dienas atzīmēšana, Cēsu novada senioru un Raunas novada sadraudzības pasākums” un Latvijas politiski represēto Cēsu biedrības projekts “Kustībā ir dzīvība” par kopējo summu 3301,96 *euro*.

7. PROJEKTI

2019.gada otrā pusē Aģentūra iesaistās trīs Labklājības ministrijas (LM) koordinētos pilotprojektos:

- 🌱 Projektā “Sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem finansēšanas mehānisma izmēģinājumprojekta īstenošana”
- 🌱 Projekta “Profesionāla sociālā darba attīstība pašvaldībās” pilotprojektā:
 - metodikas izstrāde un adaptēšanā ikdienas darbā, darbam ar atkarīgām un līdzatkarīgām personām;
 - metodikas izstrāde sociālajam darbam ģimenēm ar bērniem iesaistīsies.

Vidzemes plānošanas reģionu ESF projektā “Vidzeme iekļauj” sociālās rehabilitācijas un aprūpes pakalpojumi 2019.gadā nodrošināti 22 bērniem ar FT un 18 pilngadīgas personām ar GRT.

2019.gada 3.jūlijā uzsākta ERAF projekta “Daudzfunkcionālais sociālo pakalpojumu centrs “Cēsis”” realizācija paredzot Cēsu novadā izveidot 6 jaunus sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un bērniem ar funkcionāliem traucējumiem. Jaunu pakalpojumu ieviešanai paredzēts celt jaunu ēku tajā attīstot piecus pakalpojumus:

1. Dienas aprūpes centra pakalpojums personām ar GRT;
2. Specializētās darbnīcas pakalpojums personām ar GRT;
3. Dienas aprūpes centra pakalpojums bērniem ar FT;
4. Sociālās rehabilitācijas un atbalsta centra pakalpojums bērniem ar FT un viņu likumiskiem pārstāvjiem vai audžuģimenēm;
5. Atelpas brīža pakalpojums.



Sesto jeb grupu dzīvokļu pakalpojumu plānots attīstīt Cēsu novada pašvaldībai piederošā daudzdzīvokļu dzīvojamā mājā Caunas ielā 8, Cēsis. Projekta kopējā summa 1 581 070.02, t.sk. ERAF līdzfinansējums 965 928,00 EUR.

Labklājības ministrijas realizētajā projektā „Par supervīzijas pakalpojuma nodrošināšanu” supervīzijas nodrošinātas 15 sociālā darba speciālistiem un Aģentūras vadītājai (7 grupu nodarbību kurss).

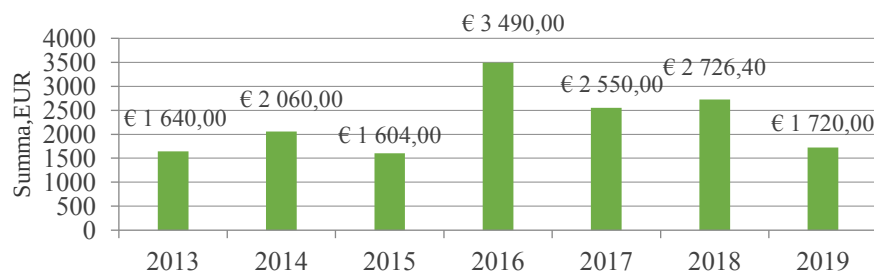
2019.gadā Eiropas Sociālā fonda projekta "Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei" ietvaros nodrošinātas:

- 3 (trīs) nometnes trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem 50;
- 3 (trīs) nometnes bērniem ar invaliditāti 20;
- 1 (viena) nometne personām ar funkcionāliem traucējumiem 10 personā;
- 18 peldēšanas nodarbības Cēsu novada senioriem. Aktivitātē piedalījās 44 seniori.
- deju un kustību nodarbību cikls 10 personām ar funkcionāliem traucējumiem 10 .

8. SAŅEMTAIS ATBALSTS UN ZIEDOJUMI 2019.GADĀ

2019.gadā ziedojumos saņemti 1 720,00 *euro* - Ziemassvētku paciņu un sarīkojumu organizēšanai, daudzfunkcionālā sociālo pakalpojumu centra “Cēsis” specializēto darbnīcu inventāra iegādei un starptautiskās ģimenes dienas organizēšanai.

Ziedojumi saņemti no vairākiem uzņēmējiem, uzņēmumiem un privātpersonām – “AS SEB banka”, SIA Būvniecības firma “VIRĀŽA”, I.Zupas ārsta praksei, Cēsu centra aptiekai SIA “Zāles”, SIA “Ingadent”, SIA “M.E.LAT-LUX”, ZS “Doktus”, Madaras Kalniņas, Daina Ročāne, Dmitrijs Duļepovs un Līga Siliņa.



24.attēls: Saņemto finansiālo ziedojumu salīdzinājums no 2013. līdz 2019.gadam, *euro*¹⁰

Daudz novadnieki sniedz savu palīdzību arī materiāli (ziedojot mantas, apģērbus u.c. noderīgas lietas) vai darbojoties kā brīvprātīgais. 2019.gadā atbalstot Invalīdu rehabilitācijas- dienas centra jauniešu centrā ikdienā bija sastopams viens brīvprātīgais. Pērn SIA “Duck Woodworks” iepiecināja dienas centra “Saules taka” bērnus ar īpašu dāvanu - līdzsvara dēli.

9. PASĀKUMI IEDZĪVOTĀJU INFORMĒŠANAI

2019.gadā aktīvi tiek komunicēts ar klientiem un iedzīvotājiem izmantojot Cēsu novada pašvaldības avīzi Cēsu Vēstis, mājas lapu www.cesis.lv, [facebook.com](https://www.facebook.com/cesis.lv) un [twitter.com](https://twitter.com/cesis.lv) kontus, e-pastus.

Pērn ir izvadājusies laba sadarbība ar Vidzemes reģionālo laikrakstu “Druva”, kura aktīvi interesējas par Sociālā dienesta aktualitātēm un publicē laikrakstā. Ar laikraksta starpniecību Aģentūrai ir iespēja nodot svarīgu informāciju iedzīvotājiem, kuriem nav pieejamas mūsdienu tehnoloģijas.

2019.gada prioritāte bija izstrādāt infografikas par pieejamiem pakalpojumiem un palīdzību iedzīvotājiem saprotamā veidā. Pērn izstrādātas un apstiprinātas septiņas infografikas (par trūcīga un maznodrošināta statusa iegūšanu, par atbalstu bērniem ar invaliditāti, daudzbērnu ģimenēm, par aprūpes mājās pakalpojuma saņemšanas kārtību u.c.)

2019.gadā izziņotas 33 preses relīzes. Aģentūra pieminēta 186 publikācijās/interneta vietnēs (*t.sk. laikrakstā “Druva” pieminēta 30 reizes*), laikrakstā „Cēsu Vēstis” publicētas 13 preses relīzes.

2019.gadā Aģentūras direktore turpina aktīvi darboties Latvijas Pašvaldību sociālo dienestu vadītāju apvienībā, ir apvienības valdes priekšsēdētāja.

2019.gadā Aģentūras pārstāvji ir ņēmuši dalību vairākos semināros, konferencēs, kurās dalījušies ar labo praksi pakalpojuma ieviešanā/ sadarbībā ar klientu un institūcijām Cēsu novadā.

Pieredzes apmaiņā Aģentūrā uzņemti:

10.05.2019. – Viļakas pašvaldības Sociālā dienesta pārstāvji;

30.05.2019. – Rīgas plānošanas reģiona pašvaldību pārstāvji.

Pieredzes apmaiņas vizītē Aģentūra devusies:

17.09.2019. – Jūrmalas sociālo pakalpojumu centrs “Ķemerī”.

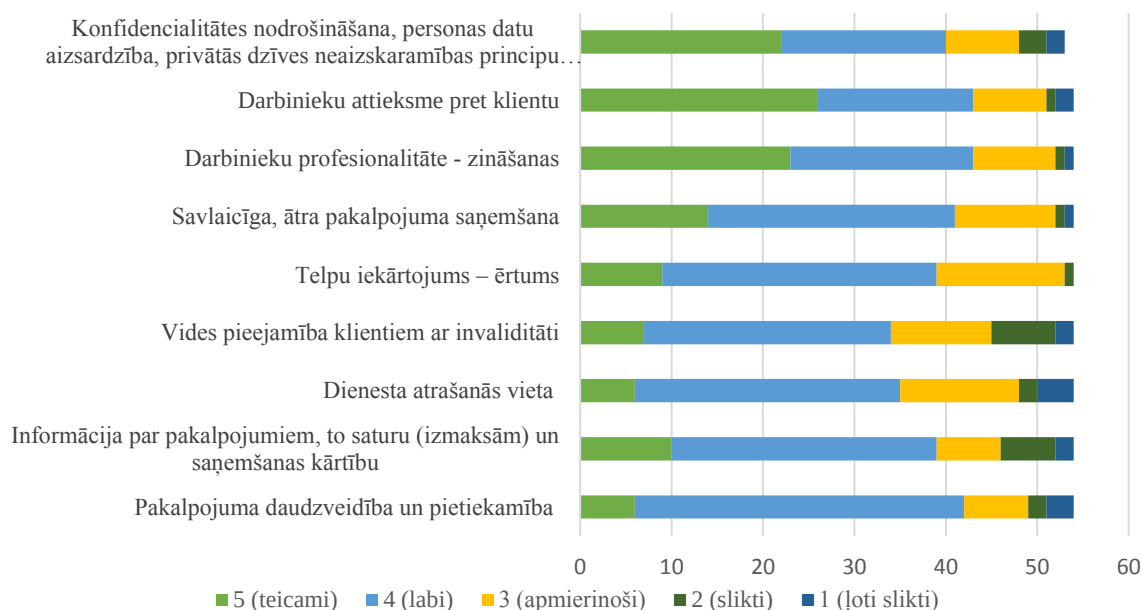
Klientu apmierinātības aptauja

2019.gada augustā un septembrī Aģentūra veica klientu aptauju, lai novērtētu klientu apmierinātību ar pieejamiem pakalpojumiem/palīdzību un darbinieku darbu. Aptaujas ietvaros kopā sagatavotas un izplatītas 100 anketas. Apkopojumam saņemta 54 anketa.

Apkopojot klientu atbildes, lielākoties jeb 37% klienti Aģentūru apmeklēja vienu reizi mēnesī, risinot sociālo pabalstu, sociālo pakalpojumu jautājumus un jautājumus, kas saistīti ar atbalstu daudz bērnu ģimenēm. 2019. gadā audzis personu skaits, kas vērsies Aģentūrā saistībā ar vardarbības ģimenē gadījumiem.

Pēc klienta apmierinātības apkopojuma par Aģentūras darbu secināms:

- 22 klienti (41,8%) ir apmierināti ar sociālā dienesta darbu 2018.gads 28 (45,9%) 2017.gadā – 41
- 26 klienti (48,1%) ļoti apmierināti ar dienesta darbu 2018.gads 22 (36,1%) 2017.gadā - 35%
- 4 klienti (7,4%) drīzāk neapmierināti.



25.attēls: Sociālā dienesta sniegto pakalpojumu novērtējums, 2019.gads

Aptaujas anketās respondenti par teicamu ir atzīmējuši speciālistu darbinieku attieksmi, profesionalitāti un konfidencialitāti. Sliktāk novērtēta vides pieejamība un dienesta atrašanās vieta.

Klientu ieteikumi jaunu pakalpojumu izveidošanai novadā:

- Papildināt transporta pakalpojuma pieejamību
- Darba terapija dažas stundas diena
- Bērnu pieskatīšanas pakalpojums

10. 2020.GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Plānojot 2020. gada darbu, Aģentūra ir vadījusi no iestādes vidējā posma darbības un attīstības stratēģijā (Cēsu novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” darbības un attīstības stratēģija 2018. – 2020. gadam”) noteiktajiem galvenajiem attīstības virzieniem.

Turpinot īstenot Aģentūras nodrošinātos pakalpojumus, sociālās palīdzības un citu Aģentūras kompetencē esošos pašvaldības atbalsta veidus, galvenā 2020. gada prioritāte ir DI projekta aktivitātes. 2020. gada sākumā Aģentūras vadība un speciālisti aktīvi iesaistīsies pašvaldības darbā, lai tiktu izsludināti konkursi par būvniecību un būvuzraudzības veikšanu Daudzfunkcionālajam sociālo pakalpojuma centram “Cēsis” Rīgas ielā 90, Cēsis. Konkursu rezultātā paredzēts noslēgt līgumus, lai 2020. gada maijā varētu uzsākt sociālās rehabilitācijas pakalpojumu centra būvniecību, kuru plānots pabeigt 10 mēnešu laikā.

Līdztekus tam jāveic jaunveidojamā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu centrā sniedzamo pakalpojumu plānošana bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un personām ar garīga rakstura traucējumiem, iepirkuma organizēšana centra aprīkošanai nepieciešamajam inventāram un materiāliem, kā arī jāturpina projekta a “Vidzeme iekļauj” īstenošana.

2020. gada plānā kā prioritārs uzdevums noteikta vidējā termiņa stratēģijas izstrāde nākamajam darbības posmam. Ievērojot plānoto administratīvo reformu, 2018. – 2020. gada darbības stratēģija ir aktualizējama atbilstoši pašreizējā posma prioritātēm un papildināma ar uzdevumiem 2021. gadam.

Viena no 2020. gada prioritātēm ir sekmīga Labklājības ministrijas projektu, kuros ir iesaistījusies Aģentūra, īstenošana un pabeigšana. 2020. gada 28. februārī noslēgsies projekta “Profesionālā sociālā darba attīstības pašvaldībās” (projekta Nr. 9.2.1.1./I/15/001) pilotprojekts metodikas darbam ar ģimeni un bērniem aprobēšanai, 2020. gada 31. martā - pilotprojekts metodikas sociālajam darbam ar atkarīgām un līdzatkarīgām personām aprobēšanai, 2020. gada 30. novembrī noslēgsies projekta “Sociālo pakalpojumu atbalsta sistēmas pilnveide” (projekta Nr. 9.2.2.2/16/I/001) izmēģinājumsprojekts par individuālā budžeta modeļa aprobāciju pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu saņemšanai. Pēc projektu īstenošanas uzsākams darbs jauno metodiku ieviešanai iestādes darbā.

2020. gadā Aģentūrā plānots sākt ģimeņu centra izveidi, izstrādāt nepieciešamo pakalpojumu kopumu atbilstoši ģimeņu vajadzībām, iepriekš apzinot ģimeņu vajadzības un plānojot nepieciešamos resursus.

*Cēsu novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests”
direktore Iveta Sietiņšone*

Cēsu novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” darbības un attīstības stratēģijas 2018-2020.gadam rīcības plāna izpilde

11.1. RĪCĪBAS PLĀNAS ĢIMENĒM AR BĒRNIEM, AUDŽUĢIMENĒM, AIZBILDŅIEM, BĒRNIEM BĀREŅIEM

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Plānotais finansējuma avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.1	Izveidot īslaicīgu pieskatīšanas pakalpojumu bērniem ar invaliditāti	4 - 10 ģimenēm, kurās ir bērns ar funkcionāliem traucējumiem nodrošināts pakalpojums “Atelpas brīdis”	100%	2018. - 2022. gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	<u>PROCESĀ</u> ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>noslēgusies būvprojekta izstrāde. Būvniecības iepirkums procesā</i>)	50 %
R.2	Izveidot Dienas aprūpes centru	10-12 Bērniem ar FT nodrošinātas saturīga brīvā laika pavadīšanas iespējas	100%	2020. - 2022. gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	<u>PROCESĀ</u> ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>noslēgusies būvprojekta izstrāde. Būvniecības iepirkums procesā</i>)	50%
R.3	Izveidot sociālās rehabilitācijas un atbalsta centru bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem	Vismaz 55 bērniem ar FT (<i>4 speciālistu konsultācijas 10 reizes</i>) un viņu vecākiem (<i>2 pakalpojumi 10 reizes</i>) nodrošināta rehabilitācija, piesiastot dažādu terapeitisko un citu pakalpojumu un speciālistu konsultācijas.	100%	2018. – 2022.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	<u>PROCESĀ</u> ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>noslēgusies būvprojekta izstrāde. Būvniecības iepirkums procesā</i>)	50 %

R.4	Paplašināt pieejamo speciālistu loku, kas sniedz atbalstu ģimenēm ar bērniem	Uz līguma pamata piesaistīti vismaz 4 dažādi speciālisti rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai.	100 %	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	PROCESĀ Noslēgts līgums par pakalpojumu darbam ar jauniešiem	25 %
-----	--	--	-------	-------------------	--------------------------------	---	--	------

11.2. RĪCĪBAS PLĀNAS DARBAM AR PENSIJAS VECUMA PERSONĀM

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.5	Nodrošināt lielāku atbalstu pensionāriem	80 gadus sasniegušie un vecāki seniori saņēmuši 10 bezmaksas braucienus mēnesī, pilsētas sabiedriskajā transportā (100 -175 personas)	15%	2019. – 2020.gads	Cēsu novada pašvaldība	Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām	NAV IZPILDĪTS 2018., 2019. gads – trūkst finansējums	0%
R.6		Ik gadu 10 jauni vientuļie, vienaatnē dzīvojošajiem pensionāri saņem pakalpojumu “Drošības poga”	0,25%	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām	PROCESĀ Ik gadu pakalpojumu saņem 1-2 jaunas personas Aprūpe mājās pakalpojuma ietvaros. Šobrīd nav pieprasījums pēc šī pakalpojuma	0%

Papildus 2019. gadā:

1. Sadarbībā ar Latvijas Sarkanā krusta Cēsu komiteju 1 x reizi mēnesī LSK medmāsiņa apmeklēja vientuļos, vienaatnē dzīvojošos pensionārus. Šobrīd 10 seniorus.
2. Apsēkotas Vaives pagasta vienstētas un vientuļie, vienaatnē dzīvojošie seniori Vaives pagastā, apzinātas iedzīvotāju vajadzības un nepieciešamais atbalsts.

11.3. RĪCĪBAS PLĀNS PERSONĀM AR INVALIDITĀTI

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.7	Attīstīt sabiedrībā balstītus pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, personām ar invaliditāti un citām sociālā riska grupām	Pilngadīgām personām ar GRT izveidots dienas aprūpes centrs (28 vietas)	30%	2020.-2022.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālais dienests	<u>PROCESĀ</u> ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>noslēgusies būvprojekta izstrāde. Būvniecības iepirkums procesā</i>)	15%
R.8		Pilngadīgai personai ar GRT izveidots Specializētās darbnīcas pakalpojums (28 vieta)	30%	2020. - 2022.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālais dienests	<u>PROCESĀ</u> ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>noslēgusies būvprojekta izstrāde. Būvniecības iepirkums procesā</i>)	15%
R.9		Pilngadīgām personām ar GRT izveidots Grupu dzīvokļa pakalpojums, Caunas ielā 8, Cēsīs (16 vietas)	50%	2019.-2020.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālais dienests	<u>PROCESĀ</u> ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>noslēgusies būvprojekta izstrāde. Būvniecības iepirkums procesā</i>)	25%

11.4. RĪCĪBAS PLĀNS DARBAM AR PILNGADĪGĀM PERSONĀM (*BEZDARBNIEKI, PERSONAS BEZ NOTEIKTAS DZĪVESVIETAS*)

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Plānotais finansējuma avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde % *
R.10	Gadījuma darbu birža	10 bezdarbniekiem izveidots atbalsta pasākums "Gadījuma darbu birža"	20%	2018.-2019.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām un Ģimeņu atbalsta nodaļa	<u>NAV IZPILDĪTS</u> Šobrīd nav pieprasījums pēc šāda pakalpojuma	0%

11.5. RĪCĪBAS PLĀNS SOCIĀLĀ DIENESTA SPECIĀLISTU KOMPETENCES PAAUGSTINĀŠANAI

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde % *
R.11	Jaunu metožu apguve sociālajā darbā	8 sociālie darbinieki ir apguvuši padziļinātas zināšanas darbam ar kādu no sociālā dienesta klientu grupām	100%	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālais dienests	<u>PROCESĀ</u> 3 sociālie darbinieki iesaistījušies ESF pilotprojektos	37,5 %
R.12	Pieredzes gūšana no citām pašvaldībām Latvijā un Eiropas Savienības valstīm.	Noorganizēti vismaz 4 pieredzes apmaiņas braucieni gadā	100%	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālais dienests	<u>PROCESĀ</u> 2018. gadā pieredze gūta - Daugavpils Sociālajā dienestā, Čehijā, Igaunijā un Ukrainā. 2019.gadā – Jūrmalā, Lietuvā 2020.gadā plānots braukt uz Vāciju	75 %

11.6. RĪCĪBAS PLĀNS INFRASTRUKTŪRAS UN MATERIĀLAS BĀZES UZLABOŠANĀ

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde
R. 13	Uzlabot esošo sociālā dienesta valdījumā nodoto ēku un telpu tehnisko stāvokli	<u>Bērzaines iela 16/18</u> Izveidota Bērnu ratiņu novietne pie ieejas ēkā Bērzaines ielā 18	2018. – 2019.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Saimnieciskā nodaļa	<u>NAV IZPILDĪTS</u> Trūkst finansējums
R. 14		<u>Bērzaines iela 16/18</u> Veikts kosmētiskais remonts Bērzaines ielas 18 nama klientu uzgaidāmajās telpās pagrabstāvā un 3 stāvā	2019. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Saimnieciskā nodaļa	<u>PROCESĀ</u> Bērzaines ielas 18 nama pagrabstāvā ir veikts kosmētiskais remonts, ēkas 3.stāvā nomainīts grīdas segums.
R. 15		<u>Bērzaines iela 16/18</u> Labiekārtota Bērzaines ielas 16/18 nama iekšpagalma teritorija	2018. gads	Fondi, CNP, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Saimnieciskā nodaļa	<u>PROCESĀ</u>

Apzīmējumi:

Fondi – Eiropas struktūrfondi un citi fond

CNP – Cēsu novada pašvaldība



SIA "A.KURSĪTES AUDITORFIRMA"

Vienotais reģistrācijas Nr.45402005304

Raiņa iela 13-2, Madona, LV-4801, tālrunis: +371 29 48 38 13, fakss: 648-60497, e-pasts: anita.kursite@inbox.lv

NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

Madonā

*Dokumenta datums ir tā
elektroniskās parakstīšanas laiks*

Nr. 1.12./2020

Cēsu novada domei

Atzinums

Esam veikuši **Cēsu novada pašvaldības aģentūra "Sociālais dienests"** (turpmāk tekstā „Aģentūra”) pievienotajā gada pārskatā ietvertā finanšu pārskata revīziju. Pievienotais finanšu pārskats ietver:

- pārskatu par finansiālo stāvokli 2019. gada 31. decembrī (balance),
- pārskatu par darbības finansiālajiem rezultātiem, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī;
- pašu kapitāla izmaiņu pārskatu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī;
- naudas plūsmas pārskatu par gadu, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī, kā arī
- finanšu pārskata pielikumu, tai skaitā, finanšu pārskata posteņu skaidrojumu, grāmatvedības uzskaites principu aprakstu, gada pārskata sagatavošanas principu aprakstu un finanšu instrumentu risku pārvaldīšanas aprakstu.

Mūsaprāt, pievienotais finanšu pārskats sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par **Cēsu novada pašvaldības aģentūra "Sociālais dienests"** finansiālo stāvokli 2019. gada 31. decembrī un par tās darbības finanšu rezultātiem un naudas plūsmu gadā, kas noslēdzās 2019. gada 31. decembrī, saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta noteikumiem Nr. 344 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība”.

Atzinuma pamatojums

Saskaņā ar Revīzijas pakalpojumu likumu, mēs veicām revīziju ievērojot Latvijā atzītos starptautiskos publiskā sektora revīzijas standartus (turpmāk - ISSAI). Mūsu pienākumi, kas noteikti šajos standartos, tālāk izklāstīti mūsu ziņojuma sadaļā “Revidenta atbildība par konsolidētā finanšu pārskata revīziju”.

Mēs esam neatkarīgi no Pašvaldības saskaņā ar Starptautiskās Grāmatvežu ētikas standartu padomes izstrādātā Starptautiskā Profesionālu grāmatvežu ētikas kodeksa (tostarp Starptautisko Neatkarības standartu) prasībām un Revīzijas pakalpojumu likumā iekļautajām neatkarības prasībām, kas ir piemērojamas mūsu veiktajai konsolidētā finanšu pārskata revīzijai. Mēs esam ievērojuši arī Revīzijas pakalpojumu likumā un Starptautiskā Profesionālu grāmatvežu ētikas kodeksā (tostarp Starptautiskajos Neatkarības standartos) noteiktos pārējos profesionālās ētikas principus un objektivitātes prasības.

Mēs uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi dod pietiekamu un atbilstošu pamatojumu mūsu atzinumam.

Ziņošana par citu informāciju

Vadība ir atbildīga par citu informāciju. Citu informācija ietver:

- vadības ziņojumu, kas sniegts pievienotajā gada pārskatā ;
- budžeta izpildes pārskatu , kas sniegts pievienotajā gada pārskatā

Cita informācija neietver finanšu pārskatu un mūsu revidentu ziņojumu par šo finanšu pārskatu. Mūsu atzinums par finanšu pārskatu neattiecas uz šo citu informāciju, un mēs nesniedzam par to nekāda veida apliecinājumu, izņemot to, kā norādīts mūsu ziņojuma sadaļā *“Citas ziņošanas prasības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām”*.

Saistībā ar finanšu pārskata revīziju mūsu pienākums ir iepazīties ar citu informāciju un, to darot, izvērtēt, vai šī cita informācija būtiski neatšķiras no finanšu pārskata vai no mūsu revīzijas gaitā iegūtajām zināšanām un vai tā nesatur cita veida būtiskas neatbilstības.

Ja, pamatojoties uz veikto darbu un ņemot vērā revīzijas laikā gūtās zināšanas un izpratni par Aģentūru un tās darbības vidi, mēs secinām, ka citā informācijā ir būtiskas neatbilstības, mūsu pienākums ir par to ziņot. Mūsu uzmanības lokā nav nonākuši nekādi apstākļi, par kuriem šajā sakarā būtu jāziņo.

Citas ziņošanas prasības saskaņā ar LR tiesību aktu prasībām

Saskaņā ar Revīzijas pakalpojumu likumu, mūsu pienākums ir arī izvērtēt, vai vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar LR Ministru Kabineta 2018. gada 19. jūnija noteikumu Nr. 344 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība” prasībām. Pamatojoties vienīgi uz mūsu revīzijas ietvaros veiktajām procedūrām, mūsuprāt:

- vadības ziņojumā par pārskata gadu, par kuru ir sagatavots finanšu pārskats, sniegtā informācija atbilst finanšu pārskatam, un
- vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar Ministru Kabineta 2018. gada 19. jūnija noteikumu Nr. 344 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība” prasībām.

Vadības un personu, kurām uzticēta Aģentūras pārvalde, atbildība par finanšu pārskatu

Vadība ir atbildīga par tāda finanšu pārskata, kas sniedz patiesu un skaidru priekšstatu, sagatavošanu saskaņā ar LR Ministru kabineta 2018. gada 19. jūnija noteikumu Nr. 344 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība”, kā arī par tādās iekšējās kontroles sistēmas uzturēšanu, kāda saskaņā ar vadības viedokli ir nepieciešama, lai būtu iespējams sagatavot finanšu pārskatu, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdas dēļ izraisītas būtiskas neatbilstības.

Sagatavojot finanšu pārskatu, vadības pienākums ir izvērtēt Aģentūras spēju turpināt darbību, pēc nepieciešamības sniedzot informāciju par apstākļiem, kas saistīti ar Aģentūras spēju turpināt darbību un darbības turpināšanas principa piemērošanu, ja vien vadība neplāno Aģentūras likvidāciju vai tās darbības izbeigšanu, vai arī tai nav citas reālas alternatīvas kā Aģentūras likvidācija vai darbības izbeigšana.

Personas, kurām uzticēta Aģentūras pārvalde, ir atbildīgas par Aģentūras finanšu pārskata sagatavošanas procesa uzraudzību.

Revidenta atbildība par finanšu pārskata revīziju

Mūsu mērķis ir iegūt pietiekamu pārliecību par to, ka finanšu pārskats kopumā nesatur kļūdas vai krāpšanas dēļ izraisītas būtiskas neatbilstības, un sniegt revidentu ziņojumu, kurā izteikts atzinums. Pietiekama pārliecība ir augsta līmeņa pārliecība, bet tā negarantē, ka revīzijā, kas veikta saskaņā ar ISSAI, vienmēr tiks atklāta būtiska neatbilstība, ja tāda pastāv. Neatbilstības var rasties krāpšanas vai kļūdas dēļ, un tās ir uzskatāmas par būtiskām, ja var pamatoti uzskatīt, ka tās katra atsevišķi vai visas kopā varētu ietekmēt saimnieciskos lēmumus, ko lietotāji pieņem, balstoties uz šo finanšu pārskatu.

Veicot revīziju saskaņā ar ISSAI, visa revīzijas procesa gaitā mēs izdarām profesionālus spriedumus un saglabājam profesionālo skepticismu. Mēs arī:

- identificējam un izvērtējam riskus, ka finanšu pārskatā varētu būt krāpšanas vai kļūdas dēļ izraisītas būtiskas neatbilstības, izstrādājam un veicam revīzijas procedūras šo risku mazināšanai, kā arī iegūstam revīzijas pierādījumus, kas sniedz pietiekamu un atbilstošu pamatojumu mūsu atzinumam. Risks, ka netiks atklātas būtiskas neatbilstības krāpšanas dēļ, ir augstāks nekā risks, ka netiks atklātas kļūdas izraisītas neatbilstības, jo krāpšana var ietvert slepenas norunas, dokumentu viltošanu, informācijas neuzrādīšanu ar nodomu, informācijas nepatiesu atspoguļošanu vai iekšējās kontroles pārkāpumus;
- iegūstam izpratni par iekšējo kontroli, kas ir būtiska revīzijas veikšanai, lai izstrādātu konkrētajiem apstākļiem atbilstošas revīzijas procedūras, bet nevis, lai sniegtu atzinumu par Aģentūras iekšējās kontroles efektivitāti;

- izvērtējam pielietoto grāmatvedības politiku atbilstību un grāmatvedības aplēšu un attiecīgās vadības uzrādītās informācijas pamatotību;
- izdarām secinājumu par vadības piemērotā darbības turpināšanas principa atbilstību, un, pamatojoties uz iegūtajiem revīzijas pierādījumiem, par to, vai pastāv būtiska nenoteiktība attiecībā uz notikumiem vai apstākļiem, kas var radīt nozīmīgas šaubas par Aģentūras spēju turpināt darbību. Ja mēs secinām, ka būtiska nenoteiktība pastāv, revidentu ziņojumā tiek vērsta uzmanība uz finanšu pārskatā sniegto informāciju par šiem apstākļiem, vai, ja šāda informācija nav sniegta, mēs sniedzam modificētu atzinumu. Mūsu secinājumi ir pamatoti ar revīzijas pierādījumiem, kas iegūti līdz revidentu ziņojuma datumam. Tomēr nākotnes notikumu vai apstākļu ietekmē Aģentūra savu darbību var pārtraukt;
- izvērtējam vispārēju finanšu pārskata struktūru un saturu, ieskaitot atklāto informāciju un skaidrojumus pielikumā, un to, vai finanšu pārskats patiesi atspoguļo pārskata pamatā esošos darījumus un notikumus;
- iegūstam pietiekamus un atbilstošus revīzijas pierādījumus par Aģentūras finanšu informāciju ar mērķi sniegt atzinumu pa finanšu pārskatu. Mēs esam atbildīgi par Aģentūras revīzijas vadību, pārraudzību un veikšanu. Mēs paliekam pilnībā atbildīgi par mūsu revidentu atzinumu.

Personām, kurām uzticēta Aģentūras pārvalde, mēs cita starpā sniedzam informāciju par plānoto revīzijas apjomu un laiku, kā arī par svarīgiem revīzijas novērojumiem, tajā skaitā par būtiskiem iekšējās kontroles trūkumiem, kurus mēs identificējam revīzijas laikā.

SIA "A.Kursītes auditorfirmas"
(sabiedrības licence nr. 20.)
valdes locekle, zvērināta revidente

*Šis dokuments ir elektroniski parakstīts ar
drošu elektronisko parakstu un satur laika
zīmogu*

Anita Kursīte (sertifikāts
nr.14.)

Anita Kursīte, tel.29483813
anita.kursite@inbox.lv