

Cēsu novada pašvaldības aģentūras „Sociālais dienests”

Publiskais pārskats 2021

SATURA RĀDĪTĀJS

1. PAMATINFORMĀCIJA.....	5
2. FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS BUDŽETS.....	6
3. AĢENTŪRAS ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA.....	9
4. PAKALPOJUMU UN PALĪDZĪBAS SNIEGŠANA, KOORDINĒŠANA UN PLĀNOŠANA.....	11
4.1. SOCIĀLAIS DARBS UN SOCIĀLIE PAKALPOJUMI.....	11
4.2. SOCIĀLAIS PALĪDZĪBAS PABALSTI UN PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI.....	23
4.2.1. NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTIE PAŠVALDĪBAS OBLIGĀTI IZMAKSĀJAMIE PABALSTI.....	24
4.2.2. CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS INICIĒTIE SOCIĀLIE PABALSTI.....	26
4.2.3. PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI.....	30
4.2.4. KOPĒJAIS ATBALSTS CĒSU NOVADA DAUDZBĒRNU ĢIMENĒM.....	31
5. DARBS ĀRKĀRTĒJĀS SITUĀCIJAS LAIKĀ SAISTĪBĀ AR COVID- 19.....	32
6. SADARBĪBA AR CITĀM INSTITŪCIJĀM, SEKMĒJOT LABVĒLĪGAS VIDES VEIDOŠANOS PAŠVALDĪBAS TERITORIJĀ.....	34
7. PROJEKTI.....	35
8. SAŅEMTAIS ATBALSTS UN ZIEDOJUMI 2021.GADĀ.....	37
9. PASĀKUMI IEDZĪVOTĀJU INFORMĒŠANAI.....	38
10. 2022.GADA PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	40

PIELIKUMĀ:

- 1.pielikums* Aģentūras darbinieku profesionālā pilnveide un konsultatīvais atbalsts (supervīzijas)
- 2. pielikums* Cēsu novada pašvaldības aģentūras “Sociālais dienests” darbības un attīstības stratēģijas 2018. – 2021. gadam rīcības plāna izpilde

LIETOTIE SAĪSINĀJUMI

LM- Labklājības ministrija
LR – Latvijas Republika
MK - Ministru kabinets
ERAF – Eiropas Reģionālais attīstības fonds
ESF - Eiropas Sociālais fonds
FT – Funkcionālie traucējumi
GRT – Garīga rakstura traucējumi
IHDC – Invalīdu rehabilitācijas dienas centrs
ĢA- Ģimeņu asistents
PPAN- Pieaugušo personu atbalsta nodaļa
ĢBAN - Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļa
SPAN - Sociālo pakalpojumu nodaļa
SPN -Sociālās palīdzības nodaļa



Pamatojoties uz Cēsu novada pašvaldības (Pašvaldība) 2006.gada 16.novembra lēmumu Nr. 637, 2007. gada 1. februārī darbu uzsāka Cēsu novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests” (Aģentūra). Aģentūra ir Cēsu novada pašvaldības izveidota un pašvaldības pārraudzībā esoša patstāvīga pašvaldības iestāde, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu un kuras darbības mērķis ir nodrošināt pašvaldības autonomās funkcijas un uzdevumus. Aģentūras darbību reglamentē nolikums, kas apstiprināts ar Cēsu novada domes 2011. gada 5. maija lēmumu Nr. 266. Administratīvi teritoriālās reformas ietvaros 2010. gadā apvienota ar Vaives pagasta sociālo dienestu. 2021. gads Aģentūrai bija 15 darbības gads.

Aģentūras organizatorisko struktūru veido trīs nodaļas - Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa, Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām. 2021.gada 31.decembrī Aģentūras struktūrā bija 28,9 amatu vienības un strādā 32 darbinieki, no kuriem 16 ir sociālā darba speciālisti (SDS) ar atbilstošu izglītību.

Balstoties uz Aģentūras stratēģiju “Sociālā dienesta darbības un attīstības stratēģijā 2018.-2020.gadam” (Ņemot vērā teritoriālo reformu un to, ka tiks veidots viens liels sociālais dienests, Aģentūras stratēģija tika pagarināta līdz 2021. gada beigām), 2021. gada prioritāte viennozīmīgi bija turpināt Deinstitutionalizācijas projekta aktivitātes un sadarboties ar pārējiem 6 sociālajiem dienestiem, kuri iesaistīti administratīvi teritoriālajā reformā, veidojot jaunu kopīgu sociālo dienestu.

2021. gada otrā puse tika aizvadīta administratīvi teritoriālās reformas zīmē. Septiņu novadu sociālo dienestu darbinieki diskutēja par sociālā dienesta struktūras izveidošanas principiem, izstrādāja jaunus saistošos noteikums dažādiem pabalstiem un pakalpojumiem. Notika intensīvs darbs diskutējot ar sociālo un veselības jautājumu komitejas deputātiem par pabalstu summām un pakalpojumu veidiem.

Svarīgākie darbi 2021. gadā:

- izsludināts konkurss par būvniecību un būvuzraudzības veikšanu grupu dzīvokļiem Caunas ielā 8, Cēsīs, 2021. gada nogalē uzsākta būvniecība;
- pakalpojumu un to satura plānošana pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem un bērniem ar funkcionāliem traucējumiem jaunajā Cēsu novadā;
- turpinās ESF projekta “Vidzeme iekļauj” īstenošana;
- dalība Labklājības ministrijas koordinētā pilotprojektā “ģimenes asistenta pakalpojuma aprobēšana”;
- turpinās darbs pie klientu servisa uzlabošanas, ņemot vērā citu sociālo dienestu pieredzi;
- sociālo darbinieku profesionālās kvalifikācijas celšana un supervīzijas;
- jaunā sociālā dienesta nolikuma, štatuta saraksta, rīcības plāna izstrādāšana;
- saistošo noteikumu izlīdzināšana un jaunu saistošo noteikumu izstrādāšana;
- jaunu pabalstu un jaunu pakalpojumu ieviešana no 2022. gada;
- sadarbības veidošana ar citām pašvaldības struktūrām.

2021.gada augustā pabeigta Daudzfunkcionālā sociālo pakalpojumu centra “Cēsīs” būvniecība, kuram dots nosaukums – atbalsta centrs “Pērle”.

Aktīvi īstenots projekts “Vidzeme iekļauj” nodrošinot sabiedrībā balstītus sociālos un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem.

2021.gadā valstī turpinājās Covid-19 pandēmija un tai sekojošā ārkārtējā situācija valstī, kuras ietekmē esam bijuši spiesti reaģēt un risināt aktuālos jautājumus. Aģentūras darbinieki piemērojās darbam ārkārtas situācijā strādājot attālināti un tika uzlabots materiāli tehniskais nodrošinājums darbam attālināti.

Krīzes pabalsts 2021. gadā Covid-19 krīzes skartajām ģimenēm (personām), kuras ārkārtējās situācijas dēļ sakarā ar Covid - 19 izplatību ir zaudējuši savus ienākumus un no savas gribas neatkarīgu apstākļu dēļ nespēj nodrošināt savas un aprūpē esošo nepilngadīgo bērnu pamatvajadzības, nebija tik pieprasīts kā iepriekšējā pandēmijas vilnī.

Pandēmijas ietekmes dēļ, lai ievērotu visas noteiktās epidemioloģiskās prasības, 2021. gadā klientu pieņemšanu notika tikai akūtos un krīzes gadījumos. Svarīgi bija ievērot iespējamu darbinieku plūsmas nepārklāšanos, organizēt attālinātās sanāksmes un tikšanās ar darbiniekiem un sadarbības partneriem.

Kopumā ar padarīto 2021.gadā esam apmierināti, bet tai pašā laikā atceramies par daudzām aktivitātēm, kuras vēl vajadzētu veikt un kuru veikšanu ietekmēja ārkārtas stāvoklis un Covid- 19 pandēmija. No plānotajiem pasākumiem nenotika ģimenes dienas svinēšana klātienē, NVO Ziemassvētku pasākums, plānotās atbalsta grupas. 2021.gadā paralēli ikdienas darbam (sociālā palīdzība, sociālie pakalpojumi, sociālais darbs, sadarbība ar sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām) esam realizējuši arī vairākas citas aktivitātes, kā piemēram, Eiropas Sociālā fonda projekta "Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei" ietvaros turpinājām nodrošināt divas nometnes trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem (katrā 20 bērni), vienu nometni bērniem ar invaliditāti (10 bērni) un vienu nometni pilngadīgām personām ar invaliditāti.

Turpinās veiksmīga sadarbība ar fondu "Plecs", nodrošinot jauno vecāku apmācības programmu Cēsīs, noorganizēta divas vecāku izglītojošā grupa.

2021. gada nogalē 1182 senioriem, kuri sasnieguši 80 gadu vecumu un 1.grupas invalīdiem, līdz šim neierastā veidā tika nogādāts Ziemassvētku sveiciens ar laba vēlējumiem un saldu dāvanu pie senioriem nonāca ar īpašu pasta baloža starpniecību katra seniora pasta kastītē pēc deklarētās dzīves vietas novadā.

Turpinās sadarbība ar nodibinājumu "Latvijas Evaņģēliski luteriskās baznīcas Diakonijas centrs" dienas centru, kurā pakalpojumu šobrīd saņem 7 – 10 personas bez patstāvīgas dzīvesvietas.

Tāpat turpinās sadarbība ar biedrību "Latvijas Sarkanais Krusts" Eiropas Atbalsta fonda vistrūcīgākajām personām ietvaros, kur trūcīgās un maznodrošinātās mājsaimniecības var saņemt pārtikas pakas un materiālās palīdzības atbalstu. Šī biedrība nodrošina arī naktspatversmes un atskurbināšanas pakalpojumu Cēsīs.

Ņemot vērā administratīvi teritoriālo reformu, grāmatvedības apvienošanu jaunajā novadā un domes lēmumus (lēmums 09.09.2021. Nr.204 "Par Cēsu novada sociālā dienesta izveidošanu" un lēmums 11.11.2021. Nr.355 "Par reorganizācijas plāna Cēsu novada Sociālā dienesta darbības uzsākšanai, Cēsu novada sociālā dienesta nolikuma un amata vienību saraksta apstiprināšanu") Cēsu novada pašvaldības aģentūra "Sociālais dienests" ar 2021. gada 31. decembri tiek reorganizēta un iekļauta jaunajā Cēsu novada Sociālajā dienestā, kopā ar citiem 6 novadu sociālajiem dienestiem.

Sociālā dienesta vadītājs Ainārs Judeiks

1. PAMATINFORMĀCIJA

Pamatojoties uz Cēsu novada pašvaldības (*Pašvaldība*) 2006.gada 16.novembra lēmumu Nr. 63 2007. gada 1. februārī darbu uzsāka **Cēsu novada pašvaldības aģentūra “Sociālais dienests” (Aģentūra)**. Aģentūra ir Cēsu novada pašvaldības izveidota un pašvaldības pārraudzībā esoša patstāvīga pašvaldības iestāde, kas izveidota saskaņā ar Publisko aģentūru likumu un kuras darbības mērķis ir nodrošināt pašvaldības autonomās funkcijas un uzdevumus. Administratīvi teritoriālās reformas ietvaros 2010. gadā Aģentūra apvienota ar Vaives pagasta sociālo dienestu. 2021. gads Aģentūrai bija 15 darbības gads.

PAŠVALDĪBAS AUTONOMĀS FUNKCIJAS, KURAS DELEĢĒTAS AĢENTŪRAI



Sniegt sociālo palīdzību un pakalpojumus, koordinēt pakalpojumu sistēmas izveidi



Koordinēt un veikt likumpārkāpumu profilakses darbu ar bērniem



Nodrošināt ārpusģimenes aprūpes administrēšanu un sociālās garantijas



Piešķirt dzīvokļu pabalstus

AĢENTŪRAS UZDEVUMI

Informēt iedzīvotājus par sociālo palīdzību un pakalpojumiem



Veikt likumpārkāpumu profilakses darbu ar bērniem



Koordinēt, plānot, organizēt un sniegt sociālo palīdzību un pakalpojumus, lai apmierinātu to pamatvajadzības un veicinātu darbaspējīgo personu līdzdarbību



Piedalīties sociāli ekonomiskās situācijas izpētē, izstrādāt palīdzības un pakalpojumu koncepcijas un mērķprogrammas



Organizēt un finansēt ārpusģimenes aprūpi sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā. Pieprasīt vecākiem samaksu par viņu bērniem sniegtajiem pakalpojumiem



Sadarbībā ar citām institūcijām organizācijām sekmēt labvēlīgas sociālās vides veicināšanu



Vadīt un realizēt projektus savu funkciju un savas kompetences ietvaros

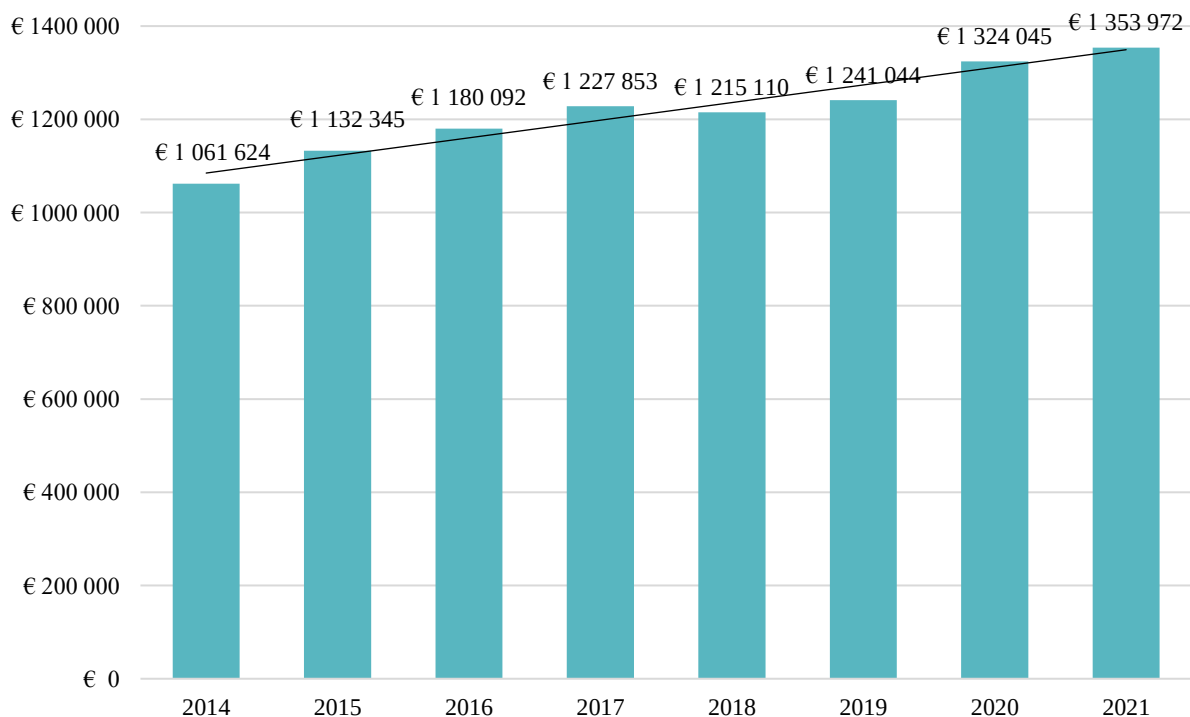


Izstrādāt Aģentūras vidēja termiņa darbības un attīstības stratēģiju



2.FINANŠU RESURSI UN AĢENTŪRAS BUDŽETS

No Cēsu novada pašvaldības pamatbudžeta izdevumiem (36 567 083 *euro*) Aģentūrai 2021. gada sākumā apstiprināti izdevumi 1 353 972 *euro* apmērā jeb 3,70 % no novada budžeta izdevumiem ¹.



1. attēls: Aģentūras budžeta sadalījums pēdējo astoņu gadu periodā, *euro*

Budžeta izdevumi Aģentūrai 2021. gada laikā pieauga līdz 1 476 140,89 *euro*, administratīvi teritoriālo reformu ietvaros pieaugot savstarpējiem transfertiem starp novada pārvaldēm un pieaugot izmaksājamo atbalstu apjomam.

¹ Aģentūras apstiprinātais budžets (1 353 972 *euro*) no Cēsu novada pašvaldības apstiprinātā izdevumu budžeta – 36 567 083 uz 2021.gada 1.janvāri, %

Budžeta finansējums un tā izlietojuma dinamika, 2019.-2021.gads

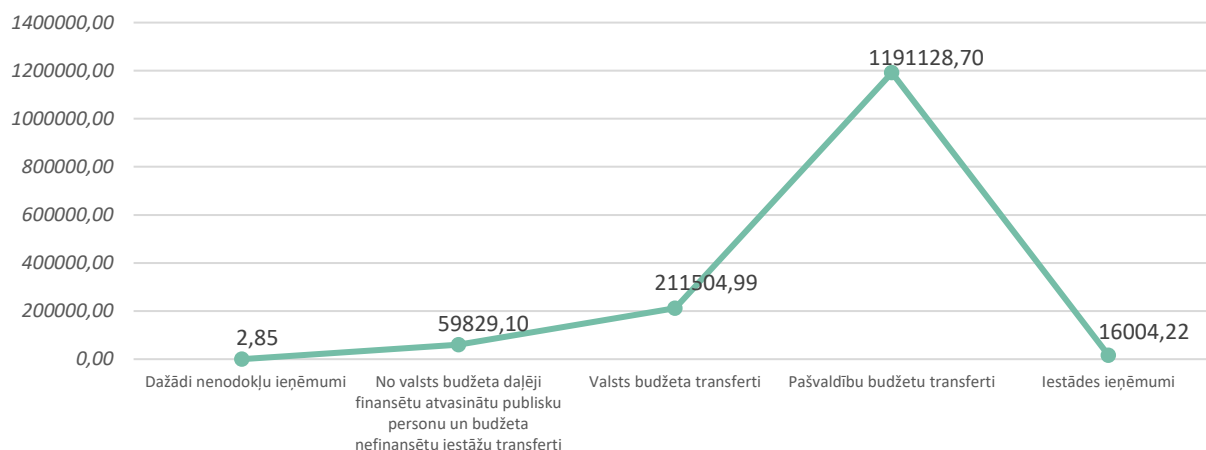
Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	2019.gads		2020.gads		2021.gads	
		Budžeta izpilde, euro	% no kopējā budžeta	Budžeta izpilde, euro	% no kopējā budžeta	Budžeta izpilde, euro	% no kopējā budžeta
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai – ieņēmumi (kopā)	1 059 235,11	100%	1 169 083,11	100%	1 478 469,86	100 %
1.1.	Nenodokļu ieņēmumi (ieņēmumi no pašvaldības īpašuma pārdošanas)	55,83	0,01	11,70	0,00	2,85	0,00
1.2.	No valsts budžeta daļēji finansētu atvasinātu publisko personu un budžeta nefinansētu iestāžu transfēri	13 760,83	1,30	13343,97	1,14	59 829,10	4,05
1.3.	Transferti – valsts budžeta	72 793,12	6,87	108 619,06	9,29	211 504,99	14,31
	- tai sk. līdzfinansējums projektiem	26 216,76	2,48	59 735,66	5,11	10 611,96	0,72
1.4.	Pašvaldības budžetu transferti	960 000,00	90,63	1 032 500,00	88,32	1 191 128,70	80,56
1.5	Iestādes ieņēmumi	12 625,00	1,19	14 608,38	1,25	16 004,22	1,08
	- t.sk. ieņēmumi par nomu un īri	9 148,88	0,86	9 573,08	0,82	9 733,70	0,66
	- t.sk. pārējie neklasificēti iestāžu ieņēmumi par iestāžu sniegtajiem un citi pašu ieņēmumi	1 092,32	0,10	4 639,18	0,40	6 085,85	4,12
	- t.sk. ieņēmumi par pārējiem sniegtajiem maksas pakalpojumiem	2 384,13	0,23	396,12	0,03	184,67	0,01
2.	Izdevumi (kopā)	1 051 619,01	100%	1 184 769,08	100%	1 476 140,89	100%
	Atlīdzība ²	421 851,09	40,11	470 816,98	39,74	516 411,51	34,98
	Preces un pakalpojumi ³	102 986,25	9,79	139 650,28	11,79	169 507,36	11,48
	- t.sk. mācību, darba komandējumi, darba braucieni	4 887,39	0,46	5 178,24	0,44	5 777,74	0,39
	- t.sk. pakalpojumi	83 325,85	7,92	120 768,82	10,19	141 814,08	9,61
	- t.sk. krājumi, materiāli, energoresursi, prece, biroja preces un inventārs, ko neuzskaita pamatkapitāla veidošanā	14 773,01	1,40	13 703,22	11,35	21 915,54	1,48
	Pamatkapitāla veidošana	14 401,70	1,37	32379,37	2,73	14 985,61	1,02
	Sociālie pabalsti ⁴	344 957,38	32,80	365 511,42	30,85	562 672,11	38,12
	- t.sk. pensijas un sociālie pabalsti naudā	68 591,97	6,52	69 689,70	5,88	101 683,45	6,89
	- t.sk. sociālie pabalsti natūrā	44 717,14	4,25	38 310,66	3,23	41 394,16	2,80
	- t.sk. pārējie klasifikācijā neminētie maksājumi iedzīvotājiem natūrā un kompensācijas	231 648,27	22,03	257 511,06	21,74	419 594,50	28,43
	Transferti (citas pašv.)	167 422,59	15,92	176 411,03	14,89	212 564,30	14,40

² Iekļauti izdevumi par sociālajiem pakalpojumiem, tai skaitā Sociālā dienesta pakalpojumiem

³ Iekļauti izdevumi par sociālajiem pakalpojumiem, tai skaitā Sociālā dienesta pakalpojumiem

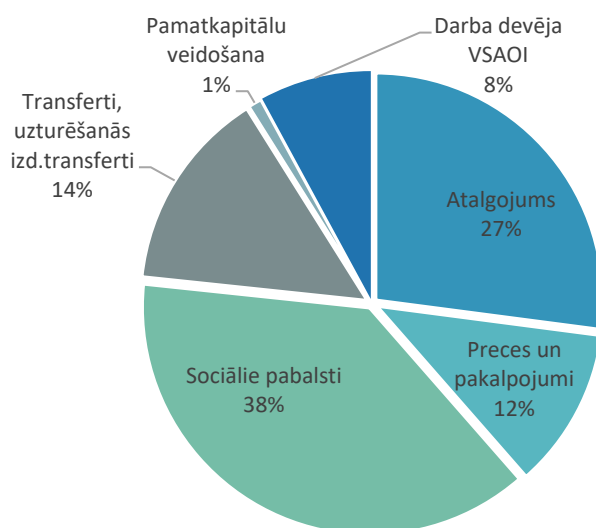
⁴ Iekļauti izdevumi par sociālajiem pakalpojumiem, tai skaitā Sociālā dienesta pakalpojumiem

Konsolidētie Aģentūras pamatbudžeta ieņēmumi 2021.gadā 1 478 469,86 euro, par 26,46 % vairāk nekā 2020. gadā (1 169 083,11 euro). Aģentūrai 2021.gadā par 51 % pieaudzis valsts budžeta transferta ieņēmumi (2021.gadā – 211 504,99 euro, 2020.gadā- 108 619,06 euro). Pieaugums saistīts ar administratīvi teritoriālo reformu, kuras ietvaros Aģentūra pārņēma pārējo apvienības pārvalžu atskaišu iesniegšanu, kas saistīts ar Labklājības ministrijas un Vidzemes plānošanas reģiona sadarbības projektiem.



2. attēls. Aģentūras 2021.gada ieņēmumi, euro

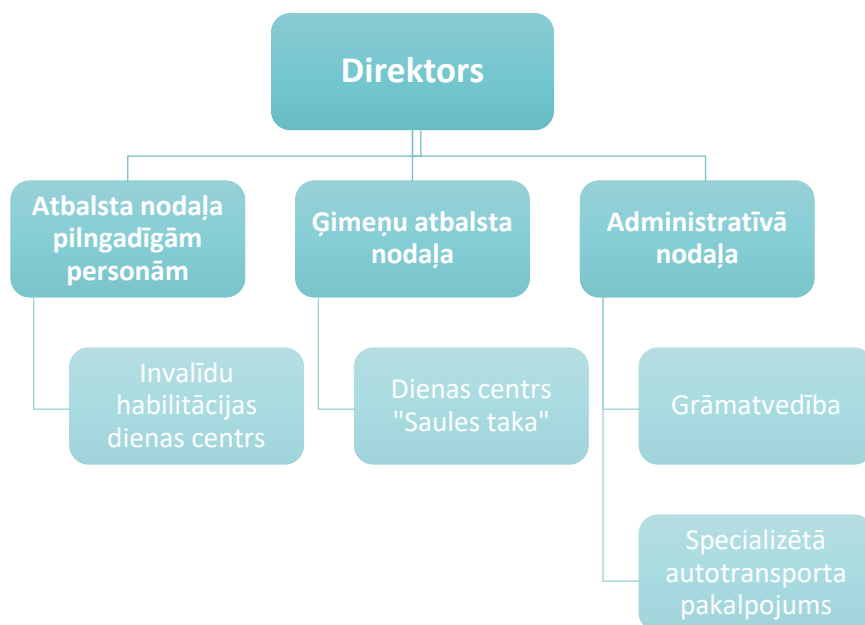
Konsolidētie Aģentūras pamatbudžeta izdevumi 2021. gadā 1 476 140,89 euro, par 24,59 % vairāk nekā 2020. gadā 1 184 769,08 euro.



3.attēls: 2021.gada budžeta izpilde pa funkcijām, %

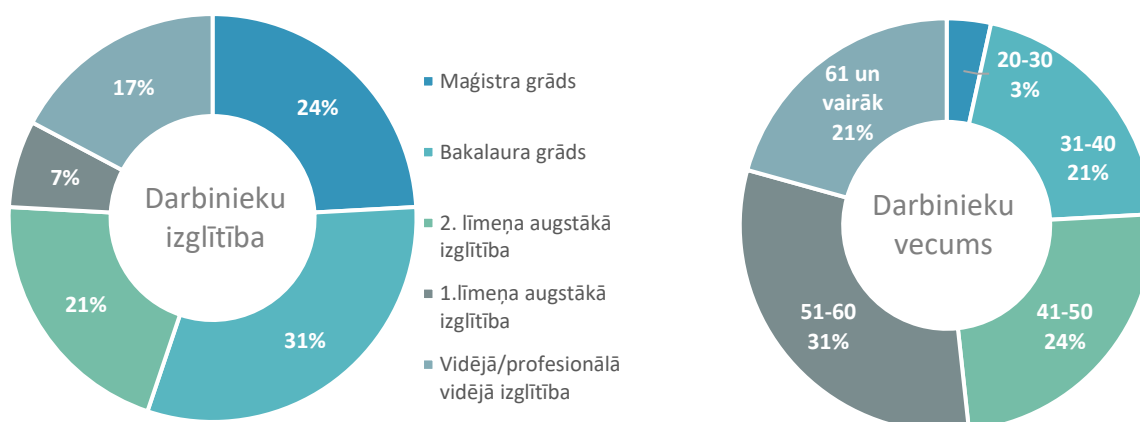
3. ĀĢENTŪRAS ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA

2021. gadā Āģentūras organizatorisko struktūru veido trīs nodaļas - Administratīvā nodaļa, Ģimeņu atbalsta nodaļa un Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām. Uz 2021. gada 31. decembri Āģentūrā ir 28,9 amatu vienības, kurās nodarbināti 33 darbinieki – sociālie darbinieki, sociālie darbinieki darbam ar ģimeni un bērniem, sociālās palīdzības organizatori, projekta sociālais darbinieks, psihologs, IHDC centra vadītājs, sociālie rehabilitētāji, aprūpētājs, ģimenes asistenti, grāmatveži, jurists, projektu vadītājas - attīstības un sabiedrisko attiecību speciālists un atbalstošais personāls Āģentūras darbības nodrošināšanai. Āģentūrā strādā 16 sociālā darba speciālisti (SDS) ar atbilstošu izglītību. Ņemot vērā Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 10. pantā noteikto sociālā darba speciālistu skaitu uz 1000 iedzīvotājiem⁵ un jau 2018. gada LM atzinumu, mums vēl tuvākajā laikā ir jāpiesaista vismaz 2 sociālā darba speciālisti.

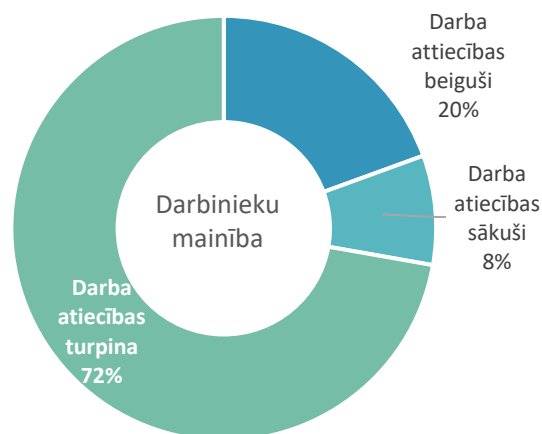
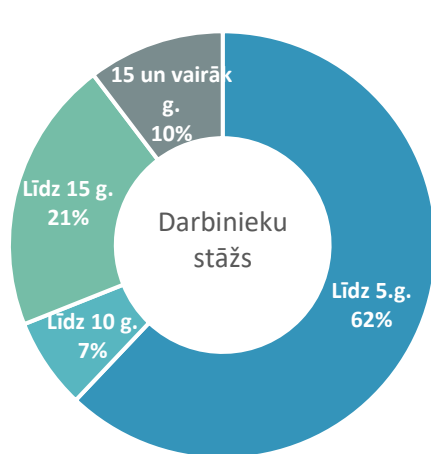


4. attēls: Āģentūras organizatoriskā struktūra uz 2021. gada 31. decembri

STATISTIKA PAR ĀĢENTŪRAS PERSONĀLU



⁵ <https://www.pmlp.gov.lv/lv/media/7137/download> datiem uz 30.06.2021. Cēsu novadā reģistrēti 18077 iedzīvotāji



5. attēls. Statistika par Aģentūras personālu

2021.gadā personāla mainību Aģentūrā veicināja valstī noteiktie ierobežojumi vīrusa Covid- 19 ierobežošanai, kas ļoti ietekmēja Aģentūras darbu pakalpojumu un sociālā atbalsta nodrošināšanā.

AĢENTŪRAS DARBINIEKU PROFESIONĀLĀ PILNVEIDE

Saskaņā ar Ministru kabineta (MK) 13.06.2017. noteikumu Nr. 338 “Prasības sociālo pakalpojumus sniedzējiem” 9.1. punktu, kas nosaka, ka sociālā darba speciālistiem ik gadu obligāti ir jāuzlabo savas profesionālās zināšanas apmeklējot 24 stundu apmācības un saņemot 21 stundu supervīzijas, 2021.gadā Aģentūras darbinieki ir apmeklējuši dažādus kursus, seminārus, apmācību programmas, konferences un forumus profesionālās kvalifikācijas celšanai. Apmeklēto profesionālās pilnveides apmācību saraksts 1. pielikumā.

DOKUMENTU PĀRVALDĪBA

Dokumentu pārvaldību aģentūrā atbilstoši nodaļas reglamentam nodrošina Administratīvā nodaļa. Direktora palīgs savu pienākumu ietvaros saskaņā ar Aģentūras lietvedības sistēmu, standartiem un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām organizē dokumentu apriti un nodrošina to glabāšanu.

2021.gadā saņemtas 6053 vēstules/iesniegumi, t.sk. 3613 pie sociālās palīdzības organizatoriem reģistrētie iedzīvotāju iesniegumi ar lūgumu pēc sociālās palīdzības. Saņemti 1307 rēķini. Pērn reģistrēti 1335 izejošie dokumenti, pieņemtie lēmumi 1484, 193 rīkojumi pamatdarbības jautājumos un noslēgti 322 līgumi, 10 pilnvaras.

Aģentūrā 2021.gadā notikušas 30 plānošanas sapulces, 2 Aģentūras kopsapulces, 13 sociālo un veselības jautājumu komitejas sēdes, izskatot 52 jautājumus. Sagatavoti 12 saistošo noteikumu projekti.

Tiesvedība

2021. gadā notikušas 2 tiesvedības:

1. lieta, kas tika ierosināta 2019.gadā prasībā par Cēsu novada domes lēmuma par trūcīgas personas statusa noteikšanas atteikumu, un 2020. gadā izskatīta Administratīvajā rajona tiesā (spriedums 2021. gadā tika pārsūdzēts Administratīvajā apgabaltiesā, lieta atkārtoti izskatīta Administratīvajā rajona tiesā), prasība noraidīta;

2.lieta, kas 2021. gadā tika ierosināta, pārsūdzot Cēsu novada domes lēmumu par maznodrošinātas personas statusa noteikšanu, izskatīta 2022. gadā, lieta izbeigta.

Aģentūra tiesā pārstāvēja arī pašvaldību.

4.PAKALPOJUMU UN PALĪDZĪBAS SNIEGŠANA, KOORDINĒŠANA UN PLĀNOŠANA

Sociālā atbalsta pasākumiem 2021.gadā tērēti 629 855,88 euro t.sk 356 119,18 *euro* sociālajiem pabalstiem, bet 273 736,70 *euro* pašvaldības nodrošinātajiem sociālo pakalpojumu institūciju uzturēšanas izdevumiem.

4.1 SOCIĀLAIS DARBS UN SOCIĀLIE PAKALPOJUMI

Aģentūra 2021.gadā **sniedza** šādus sociālos pakalpojumus:

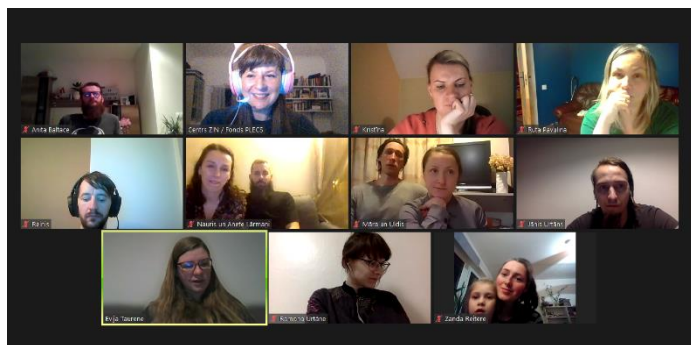
1. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personas dzīvesvietā:
 - 1.1. Atbalsta un pašpalīdzības grupas;
 - 1.2. Dienas centru pakalpojumi:
 - 1.2.1. Invalīdu habilitācijas - dienas centra pakalpojumi;
 - 1.2.2. Dienas centra bērniem un jauniešiem "Saules taka" pakalpojumi;
2. Sociālā darba pakalpojums;
3. Psihologa pakalpojums.

Aģentūra 2020.gadā **organizēja** šādu pakalpojumu saņemšanu:

1. Sociālās aprūpes pakalpojumi:
 - 1.1. sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīves vietā:
 - 1.1.1. aprūpe mājās;
 - 1.1.2. pakalpojums "Drošības poga";
 - 1.1.3. sociālās aprūpes pakalpojums naktspatversmē.
 - 1.2. sociālā aprūpe institūcijā - īslaicīga sociālā aprūpe institūcijā pilngadīgām personām;
 - 1.3. sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi institūcijā:
 - 1.3.1. ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā pilngadīgām personām;
 - 1.3.2. ilgstoša sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā bērniem;
 - 1.3.3. īslaicīga sociālā aprūpe un sociālā rehabilitācija institūcijā bērniem.

ATBALSTA UN PAŠPALĪDZĪBAS GRUPOU PAKALPOJUMS

2021.gadā tika turpināta 2020.gadā uzsāktā sadarbība ar Fondu "Plecs", kurā Cēsu novads kā pirmā pašvaldība Latvijā uzsāka finansēt vecāku izglītības programmas īstenošanu, piedāvājot Cēsu novada iedzīvotājiem programmu apgūt bez maksas ar mērķi vecākiem sniegt dziļāku sevis izpratni, savu un bērna vajadzību apzināšanos uz drošām un emocionāli tuvām attiecībām ģimenē. Šo apmācību



unikalitāte ir pievēršanās galvenajam – sākumam, aizvedot pieaugušos pašu bērnībā un palīdzot saprast, kā agrīnā pieredze nosaka to, kā veidojam attiecības ar saviem bērniem.

2021.gadā tika noorganizētas 2 grupas līdz 16 vecākiem vienā grupā. Kopumā nodarbības apmeklēja 29 vecāki.

Nemot vērā epidemioloģiskos ierobežojumus, nodarbības notika

tiešsaistē, zoom platformā, un tie vecāki, kas dažas nodarbības dažādu iemeslu dēļ nevarēja klausīties tiešsaistē, saņēma nodarbību ierakstus.

Dažu vecāku atziņas par programmu: *"Saņemtās zināšanas lika padomāt gan par savu bērnību, gan rūpīgāk piedomāt pie savu bērnu nākotnes aspektiem, par kuriem līdz šim nebiju domājis", "Es varu savam bērnam iedot vairāk nekā tika man, es varu reaģēt citādāk, es varu būt empātisks, iejūtīgāks*

un saprotošāks, jo man ir informācija”, “...šī programma iedod atbildes kā veiksmīgāk veidot saikni starp vecāku un bērnu”.

Tā kā epidemioloģiskā situācija ieviesa korekcijas sociālo pakalpojumu sniegšanā, lai nodrošinātu atbalsta-izglītojošo grupu nodarbības, nācās darbā izmantot tiešsaistes, individuālu pieeju un prasmju treniņus mazās grupās. Tādejādi, attālināti izglītojošo atbalsta grupas nodarbības “Ceļvedis, audzinot pusaudzi” (8 nodarbības) programmas apguvē iesaistījās 5 vecāki. Individuālās nodarbības tika organizētas 6 pusaudžu vecākiem. Programmas apguvi nodrošināt individuāli lielākam skaitam vecākiem nebija iespējams nepietiekošo sociālo darbinieku dēļ.



Sociālās rehabilitācijas programmas vecākiem ar zemām prasmēm mazās grupās apguva 12 cilvēki. Šīs nodarbības tika organizētas sociālās rehabilitācijas plānu ietvaros un tās nodrošināja sociālie rehabilitētāji. Vecākiem bija iespējams kopā ar bērniem pilnveidot prasmes veselīga uztura pagatavošanā (piem, dārzeņu čipsu pagatavošana, pārtikas pakās esošo produktu racionāla un veselīga izmantošana, utt.), apgūt, kā taupīgi saimniekot ar mazu ģimenes budžetu.

INVALIDU HABILITĀCIJAS - DIENAS CENTRA PAKALPOJUMS (IHDC)

Pakalpojumu nodrošināja 3 speciālisti (centra vadītājs/ sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, aprūpētājs). 2021. gadā pakalpojumu izmantoja 9 personas (1225 apmeklējumi, ~ 5 apmeklējumi dienā). IHDC pakalpojumu pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT) nepārtrauca nodrošināt arī ārkārtējās situācijas laikā.



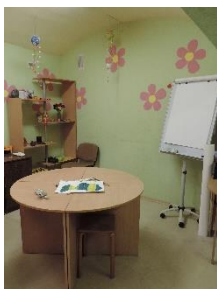
Paralēli ikdienas darbam pērn aktuāla bija epidemioloģisko prasību ievērošana, saistībā

ar Covid pandēmiju un noteikto ārkārtas situāciju valstī, lai nodrošinātu Centra darba nepārtrauktību. Jo personām ar īpašām vajadzībām svarīgi ir ikdienas rutīna, iespēja apmeklēt Centru kā ierasts. Kopumā sadarbojoties ar klientu vecākiem un viņu aizgādņiem lielākā daļa klientu tika vakcinēti un drīkstēja Centru apmeklēt regulāri.

ESF projekta "Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei" ietvaros IHDC jauniešiem tika nodrošinātas 12 deju un kustības terapijas sesijas gan individuāli, gan grupā, kā arī iespēja piedalīties vasaras nometnē, kurā smelties jaunus piedzīvojumus. Ar projektu atbalstu IHDC klientiem ir uzlabojusies kustību koordinācija, klienti ir kļuvuši fiziski un psihiski noturīgāki, uzlabojusies pašaprūpes spējas.

2021.gada nogalē atklāts jaunais atbalsta centrs “Pērle” sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu uzsākšanai, kurā turpmāk tiks nodrošināts pakalpojums IHDC jauniešiem.

DIENAS CENTRA BĒRNIEM UN JAUNIEŠIEM "SAULES TAKA" PAKALPOJUMS



Aģentūrā dienas centru bērniem un jauniešiem "Saules taka" (turpmāk- Dienas centrs) vadīja 1 darbinieks, kurš vienlaicīgi strādā arī ar uzvedības korekcijas programmu Bērnu tiesību aizsardzības likuma 58. panta ietvaros. Aģentūra ārkārtējās situācijas laikā Dienas centra pakalpojumu sniedza individuāli vai attālināti. 2021.gadā dienas centru apmeklēja 26 bērni un jaunieši, t.sk. 4 bērni no trūcīgām vai maznodrošinātām ģimenēm. Bērni un jaunieši aktīvi iesaistījās piedāvātajās nodarbībās un aktivitātēs, tematiskajos pasākumos, sociālo prasmju pilnveidei un apguvei. Papildus Dienas centra aktivitātēm tika nodrošināts individuāl nodarbību cikls "Sociālo iemaņu attīstīšana un pilnveidošana un stresa mazināšana un motivācija". Nodarbībās tiek izmantoti arī metodiskie materiāli no "Vardarbības mazināšana un veselīgu attiecību veicināšana jauniešu vidū".



2021.gadā dienas centra bērni un jaunieši piedalījās Popielā, uzstājoties ar savu sagatavotu priekšnesumu. Tāpat notika arī talantu konkurss, kur katrs rādīja ko prot (dziedāja savu iemīļotāko mākslinieku dziesmas), notika gatavošanās Helovīnu

svētkiem.

Nozīmīgi, ka gatavojoties ziemassvētkiem dienas centrā radošā darbnīca, kuras laikā jaunieši kopā ar Sarkanā krusta jaunatnes nodaļas biedriem



gatavoja vientuļajiem senioriem dāvanīņas (cepa piparkūkas, rotāja ar glazūru, dekorēja stikla burciņas ar svečīti tajās). Gatavošanas procesā piedalījās arī daži vecāki kopā ar savu bērnu. Jaunieši apmeklēja personīgi katru jaunieta un apsveica.



Labo darbu ietvaros tika palīdzēts sakrāmēt malku senioram, kā arī radīts Ziemassvētku pārsteigums piegādājot "Šoko pastu" vientuļajiem senioriem.

SOCIĀLĀ DARBA PAKALPOJUMS

Sociālā darba pakalpojums ir profesionāla darbība, lai palīdzētu personām, ģimenēm, personu grupām un sabiedrībai kopumā veicināt vai atjaunot savu spēju sociāli funkcionēt, kā arī radīt šai funkcionēšanai labvēlīgus apstākļus.

Sociālo darbu sociālā riska ģimenēs, kurās netiek nodrošināta bērna attīstībai labvēlīga vide, psihosociālu darbu ar nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem sadarbojoties ar izglītības iestādēm, policiju, bāriņtiesu un citām institūcijām, kā arī individuālās konsultācijas vecākiem un bērniem, palīdzot atjaunot šo personu sociālo funkcionēšanu Cēsu novadā nodrošina **Ģimeņu atbalsta nodaļa** (turpmāk - ĢAN). ĢAN darbinieki palīdzēja cilvēkiem identificēt viņu problēmas, izvērtēt viņu prasmes un stiprās puses, kā arī ieteikt, kā to visu izmantot, lai ģimenes pašu spēkiem spētu pārvarētu radušās problēmas.

Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām Cēsu novadā veic sociālo darbu ar personām, kuras dažādu sociālo funkcionēšanas traucējumu dēļ nonākušas situācijās, kad bez speciālistu atbalsta nespēj risināt savas sociālās problēmas un nodrošināt pamatvajadzības (ilgstošie bezdarbnieki, bezpajumtnieki, personas ar dažādām atkarībām, personas ar garīga rakstura saslimšanām). Tiek veikts darbs arī ar vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām personām, kā arī organizēti sociālās rehabilitācijas pakalpojumi abām pusēm, ja personas tam piekrīt.

SOCIĀLAIS DARBS AR PILNGADĪGĀM PERSONĀM

2021. gadā vīrusa izraisītās ekonomiskās situācijas valstī ietekmē pieauga risināmo sociālo gadījumu skaits. Pēc atbalsta vērsās iedzīvotāji, kuri iepriekšējos gados bija strādājuši algotu darbu un nebija dienesta redzeslokā. Situācija valstī prasīja pielāgoties situācijai un ieviest ikdienas darbā iepriekš neizmantotus risinājumus, piemēram, saziņu ar klientu WhatsApp lietotnē - personas pašaprūpes spēju un sociālās situācijas konstatēšanai, gadījumos, kad klients veselības risku dēļ atteicās no sociālā darbinieka apmeklējuma mājās. Klientu sociālo problēmu risināšanā tika piesaistīti atbalsta resursi, vientulības un atstumtības problēmu mazināšanai atbalstu sniedza kopienas centrs „Gaujaslīči”.

Sakarā ar sabiedrības vispārējā psihoemocionālā stāvokļa pasliktināšanos 2021. gadā sociālajiem darbiniekiem bija jāsniedz atbalsta konsultācijas iedzīvotājiem, uzklusot personu dzīves situācijas un skaidrojot situāciju valstī. Īpaši uzmanība un psiholoģiskais atbalsts bija nepieciešams vienatnē dzīvojošām personām, bija gadījumi, kad iedzīvotāji zvanīja, lai vienkārši parunātos. Konsultācijas un palīdzība iedzīvotājiem bija nepieciešamas dažādos jautājumos (pieteikt vizīti kredītiestādē konta atvēršanai, bankas kartes saņemšanai, vai arī palīdzēt kārtot Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā (VSAA) iesniedzamos dokumentus), jo daļai iedzīvotāju nav ne tālruņa, ne interneta pieslēguma, lai pieteiktos vizītēm attālināti. Līdz ar to Sociālais dienests bija atbalsta punkts, kur iedzīvotāji nepieciešamības gadījumā tika pieņemti klātienē un sniegta palīdzība dažādu jautājumu kārtošānā.

Līdztekus atbalstam iedzīvotājiem Atbalsta nodaļas pilngadīgām personām speciālisti 2021.gadā apguva un ieviesa praksē metodiku darbam ar personām ar garīga rakstura traucējumiem un metodiku darbam ar atkarīgām personām.

SOCIĀLAIS DARBS AR ĢIMENĒM AR BĒRNIEM

Sociālais darbs vienmēr ir bijis pilns izaicinājumiem. 2021.gadā darba saspringumam turpinājās Covid-19” pandēmija, kas vēl arī sakrita ar administratīvi teritoriālo reformu. Noteiktās obligātās vakcinēšanās pret covid-19 dēļ, darba tiesiskās attiecības izbeidz vai atrodas darbnespējā 3 darbinieki, kas ievērojami palielina darba apjomu pārējiem ĢAN darbiniekiem, radot ilgstošā laika periodā pārslodzi.

2021. gadā sociālā darba pakalpojums tika sniegts pavisam 123 ģimenēm, t.sk., sociālā riska ģimenēm un redzeslokā esošām ģimenēm, kurās pēc citu institūciju un personu ziņojuma ir veikta sociālās situācijas izvērtēšana. Ja ģimene atzīst esošo krīzes situāciju un piekrīt sadarboties situācijas uzlabošanā, sociālie darbinieki veic pilnīgu ģimenes situācijas izpēti, ģimenes vajadzību, materiālo un personisko resursu novērtējumu; noskaidro cēloņus un iemeslus, kas ir par pamatu bērna nepietiekamas aprūpes, attīstības un audzināšanas nodrošināšanai; izvērtē iespējamos riskus gan no ģimenes, gan vides, gan paša bērna perspektīvas, piemēram, vide - apstākļi, kādos bērns dzīvo var būt par apdraudējumu bērnam, ģimene - vecāki, kā arī citi ģimenes locekļi (radnieki vai citas personas), kas dzīvo ar bērnu nedalītā saimniecībā, kuri lieto alkoholu vai citas atkarību izraisošas vielas var būt par apdraudējumu bērnam, bērns – paša bērna deviantā uzvedība var būt kā apdraudējums un risks.

Notikušas sarunas, sniegtas rekomendācijas situācijas uzlabošanai vai nodrošināta sociālo pakalpojumu sniegšana (psihologa, sociālās rehabilitācijas pakalpojumi, atbalsta grupas, ģimenes asistents u.c.).

Ģimeņu raksturojums: 30 daudzbērnu ģimenes (108 bērni), 54 nepilnās ģimenes (87 bērni), 39 pilnas (abi vecāki) ģimenes (85 bērni).

Problēmas ar kurām saskaras ģimenes, visbiežāk ir ļoti kompleksas - ir grūti izcelt vienu, galveno problēmu, jo tās ir sistēmiskas (savstarpēji saistītas). Izaicinājumi, ar kuriem galvenokārt saskaras

ĢAN redzeslokā esošās ģimenes ir nepietiekamas prasmes bērnu aprūpē un audzināšanā, t.sk., pozitīvā disciplinēšanā, atkarības problēmas vienam vai abiem vecākiem, zemas sociālās prasmes (tai skaitā, prasme uzņemties atbildību, konstruktīvi risināt konfliktus, komunicēt un sadarboties pāra attiecībās, spēja pašreflektēt u.c.), zemas dzīves prasmes, pāra šķiršanās gadījumos nespēja vecākiem savstarpēji vienoties par bērnu vajadzību un interešu nodrošināšanu, vardarbība ģimenē (īpaši emocionālā vardarbība), nepietiekami finanšu resursi un zemas prasmes budžeta plānošanā.

Arī 2021.gadā bija vērojama tendence palielināties to redzeslokā esošo ģimeņu skaits, kurās vienam vai abiem vecākiem ir psihiska saslimšana (t.sk., traumas no bērnības, šizofrēnija, personas nosliece uz depresiju, robežstāvokļa personības traucējumi).

Ārpusģimenes aprūpe sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā vai audžuģimenē bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem

2021.gadā līgumi par bērnu uzturēšanos audžuģimenēs bija noslēgti ar 8 (2020.gadā – 6) audžuģimenēm, kurās atradās pavisam 11 (2020. gadā– 9) bērni. Trīs bērni bija vecumā līdz 6 gadiem, 8 bērni – no 7-15 gadiem.

Savukārt, aizbildnībā, 2021.gadā, 21 ģimenē (2020.gadā - 20) dzīvoja 23 bērni (2019. gadā- 21 bērns). Divās Cēsu novada aizbildņu ģimenēs dzīvoja 3 bērni, kuriem aizbildnību nodibināja citu novadu bāriņtiesas. Rezultātā bērniem tika rasta iespēja dzīvot ģimeniskā vidē, kas bija un ir labvēlīgi bērnu attīstībai. 2021. gadā, salīdzinājumā ar 2020. gadu, ārpusģimenes aprūpē ir ievietoti vairāk bērnu, jo ne vienmēr sadarbība ar ģimenēm izveidojas rezultatīva, ne vienmēr vecāki vēlas mainīt savu dzīvesveidu. Tomēr bērna attīstībai labvēlīgāk ir dzīvot audžuģimenē nevis institūcijā.

Sadarbība ar citām institūcijām ģimeņu ar bērniem sociālo problēmsituāciju risināšanā

2021. gadā uzsākta jauna sadarbība ar 26 ģimenēm, kuras nodaļas redzeslokā nonākušas pirmo reizi. Visbiežāk par problēmsituācijām informāciju sniedz bāriņtiesas (gan Cēsu novada bāriņtiesa, gan citu novadu bāriņtiesas, ja kāda no ģimenes locekļa juridiskā/faktiskā dzīvesvieta ir Cēsu novadā), izglītības iestādes un policija.

2021.gadā no bāriņtiesām saņemtas 181 vēstule, kurās sniegta informācija par ģimeni, ar kuru būtu nepieciešams uzsākt sadarbību, veikt sociālo darbu vai nodrošināt ar sociālajiem pakalpojumiem, vai sagatavot atzinumu par ģimenes sadarbību sociālo problēmu mazināšanā/novēršanā, vai uzaicinājums piedalīties Bāriņtiesas sēdēs konkrētas ģimenes administratīvās lietas izskatīšanā. Uz visām vēstulēm/informācijas pieprasījumiem, sociālie darbinieki ir sagatavojuši informāciju, kas pamatojas uz sociālo darbinieku veikto izvērtējumu, analīzi un secinājumiem par izmaiņām ģimenes situācijās.

Attiecīgi, 2021.gadā no policijas saņemts 73 ziņojumi/vēstules par notikumiem ģimenēs, kuras nonākušas policijas redzeslokā. Visbiežāk šie ziņojumi bija par konfliktsituācijām vai vardarbību ģimenēs, kas notiek dažādu atkarību vielu (biežāk alkohola) iespaidā, kā arī par jauniešiem, kuri iesaistīti likumpārkāpumos un kur nepieciešams izstrādāt uzvedības sociālās korekcijas programmas, kā arī pieprasījumi veikt ģimenes dzīves apstākļu apsekošanu viņu dzīvesvietās.

Dažkārt informācija tiek saņemta no izglītības iestādēm par bērnu skolas kavējumiem vai par nepiedalīšanos attālinātajās mācībās, uzvedības grūtībām, par sadarbības trūkumu starp izglītības iestādi un vecākiem. Jāatzīst, ka ne vienmēr šie jautājumi ir ĢAN kompetencē. Gadījumos, kad ģimene jau ir nodaļas redzeslokā, sociālais darbinieks var ar vecāku sarunāties un mudināt vecākus rīkoties. Vecākiem tiek sniegta papildus informācija vai veicināta rīcība, kas ģimenei var palīdzēt pašai risināt problēmas, un atbilstoši Aģentūras kompetencei, tiek sniegts atbalsts un palīdzība. Aģentūra dalās ar izvērtēšanas rezultātiem ar iesaistītajiem speciālistiem, ja ģimene to atbalsta.

Ģimenes asistenta pakalpojums

2021.gadā turpinājās ar Eiropas Sociālā fonda un ar Labklājības ministrijas atbalstu pilotprojekta ietvaros ģimenes asistenta pakalpojuma sniegšana. Ģimenes asistenta pakalpojumu nodrošināja divi ģimenes asistenti. Pakalpojumu saņēma ģimenes, kuru spējas sociāli funkcionēt un iekļauties sabiedrībā dažādu sociālu, garīgu, fizisku traucējumu dēļ ir apgrūtinātas. Pakalpojuma ietvaros tiek veicināta sociālo prasmju apguve, pilnveide un apgūto prasmju nostiprināšana, nodrošinot klientam individuālu konsultatīvu, praktisku, izglītojošu, asistējošu un emocionālu atbalstu dzīvesvietā un sociālajā vidē. Asistentu pakalpojums tika nodrošināts sešām ģimenēm.

Jāatzīst, ka ģimenes asistentu darbs ir ļoti vērtīgs resurss darbā ar ģimenēm un bērniem. Šādi ir lielāka iespēja atbalstīt ģimenes un palīdzēt tām. Līdz šim sadarbībā ar ģimeņu asistentiem veidojas ļoti cieša un uzticama. Ģimenes ir piekritušas un labprāt sadarbojas. Sadarbības gaitā tiek risināti ģimenēm svarīgi jautājumi, kuriem līdz šim ģimenēm pašām pietrūka resursu, zināšanu vai prasmju. Tā kā ģimenes asistenta pakalpojums tiek organizēts ciešā sadarbībā ar asistējamo personu vai ģimeni un sociālo darbinieku/gadījuma vadītāju, kā arī pakalpojums tiek organizēts klienta dzīvesvietā, vai klienta dzīves laukā – tad COVID-19 krīzes apstākļu izaicinājums bija turpināt šī pakalpojuma nodrošināšanu, ievērojot epidemioloģisko drošību, distancēšanos, periodiski iespējams arī attālinātu kontakta uzturēšanu ar klientu.

Likumpārkāpumu profilakses darbs ar bērniem

2021.gadā darbu ar sociālās korekcijas programmu izstrādi veica sociālais darbinieks ar ģimenēm un bērniem, kurš specializējas sociālās korekcijas programmu izstrādē un īstenošanā. Likumpārkāpumu profilakses nolūkos jauniešiem korekcijas programmas ietvaros bija iespēja iesaistīties brīvprātīgo aktivitātēs Latvijas Sarkanā Krusta biedrības “Jauniešu nodaļa” darbībā. Donoru dienai veltītam pasākumam jaunieši gatavoja pašu veidotas dāvaniņas- svecas, un svinīgi pasniedza donoriem.

No brīvprātīgajiem četri jaunieši kļuva par biedrības biedriem, un veiksmīgi turpina līdzdalību dažādās aktivitātēs, kopīgi veido un organizē pasākumus, piedalās prasmju pilnveides apmācībās.

Kopumā 2021. gadā darbs tika veikts ar 15 jauniešiem, kuriem bija izstrādāta sociālās korekcijas programma. Dažiem jauniešiem korekcijas programma tika pagarināta. 2021.gadā darbs tiek turpināts ar 13 ģimenēm, 15 jauniešiem ar sociālās korekcijas programmu, savukārt ar 6 jauniešiem tiek veikts preventīvais darbs. Kopumā sadarbība ar jauniešiem ir bijusi veiksmīga.

Darbā ar sociālās korekcijas programmā esošiem bērniem secināts, ka ir nepieciešams daudz plašāks pakalpojumu klāsts šiem bērniem. Nepietiek, ka darbu veic tikai viens speciālists, kas ir ļoti radošs un veiksmīgs komunikācijā ar šiem sarežģītajiem jauniešiem. Lai sasniegtu rezultātus un nākotnē iegūtu pilnvērtīgu sabiedrības locekli, ir nepieciešams attīstīt pakalpojumus. Kā, piemēram, iesaistīt psihoterapeitu, deju kustību terapeitu, mūzikas terapeitu, mākslas terapeitu un nodrošināt iespēju jauniešiem doties sevis iepazīšanas un spēju pārvarēšanas pasākumos/ekspedīcijās.

Jaunieši, kuriem ir ieteikts pēc korekcijas programmas beigām brīvprātīgi turpināt Dienas centra aktivitātes un individuālo darbu pie sociālā darbinieka pašizaugsmes stiprināšanā, to veiksmīgi turpina.

Viena no būtiskākajām problēmām esošajā atbalsta sistēmā bērniem ar uzvedības problēmām vai to iestāšanās risku un viņu ģimenēm ir tā, ka dažkārt vecāku iesaiste ir apgrūtināta, ņemot vērā vecāku motivācijas, laika vai zināšanu trūkumu. Bieži korekcijas process ir novēlots un vecāks bērnam vairs nav autoritāte un nespēj ar viņu sadarboties un ietekmēt. Problēmas pastāv ar vecāku motivāciju risināt ģimenē esošās problēmas, to noliegums, kas traucē stiprināt vecāku spēju labot pieļautās kļūdas saskarsmē un bērna audzināšanā. Darbu apgrūtina tas, ka, ja vecāki

nenodrošina korekcijas plānā izvirzīto uzdevumu izpildi attiecībā uz bērnu, grūti rast kādu motivējošu mehānismu.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no prettiesiskām darbībām cietušām pieaugušām personām

2021. gadā sociālie darbinieki sniedza konsultācijas par atbalsta pasākumiem un organizēja pakalpojuma saņemšanu 16 no vardarbības cietušām sievietēm, kuras piedzīvoja vardarbību ģimenē no laulāto, partneru vai pilngadīgo bērnu puses (2020. gadā -17 sievietēm).

Aizvadītais gads kā vienu no pārmaiņām iezīmējis cilvēku krietni lielāku laika pavadīšanu mājās, ne tikai atpūšoties pēc darba un aizvadot brīvdienas, bet arī pieaugušajiem strādājot un bērniem mācoties attālināti. Līdz ar to ģimenēs savstarpējās attiecības ne vienmēr bija harmoniskas un siltuma pilnas – diemžēl ģimenēs mēdza būt arī konflikti, kas noveda arī līdz vardarbībai. Visās situācijās ĢAN darbinieki sazinājās ar ģimenes locekļiem, lai noskaidrotu situāciju, izvērtētu riskus (tiek izmantota Marak risku izvērtējuma anketa) un sniegtu informāciju par sociālo pakalpojumu saņemšanas iespējām gan cietušajam, gan arī vardarbības veicējam. Tika sniegta informācija par nošķiršanu un pagaidu tiesisko aizsardzību. Skaidrots, kā konflikti partneru starpā ietekmē ģimenē esošos bērnus, noskaidrots, vai bērni vecāku konfliktējošo attiecību dēļ nav arī cietuši no emocionālas vardarbības vai nolaidības.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no prettiesiskām darbībām cietušiem bērniem

2021. gadā Aģentūras redzeslokā nonāca un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņēma 34 bērni, kuri bija cietuši no vardarbības ģimenē vai ārpus tās. 1 bērns pakalpojumu saņēma sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā.

2021.gadā ĢAN rīcībā esošie dati liecina, ka sociālās rehabilitācijas pakalpojumu bērniem, kuri cietuši no vardarbības saņēma pavisam 34 bērni. Gadījumu skaits ir palielinājies salīdzinājumā ar 2020.gadu.

Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi sniegti bērniem vecumā no trīs līdz 17 gadiem (21 zēns un 12 meitenes). Tai skaitā, 33 bērni saņēma 10 psihologu/psihoterapeitu konsultācijas dzīvesvietā, un viens bērns tika ievietots sociālās rehabilitācijas institūcijā, kur saņēma dažādu speciālistu atbalstu (psihologu, mākslas terapeitu un citu) un atradās tur kopumā 48 dienas.

26 gadījumos bērni bija cietuši no emocionālas vardarbības, kas ir bērna pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiska ietekmēšana (draudot viņam, lamājot, pazemojot viņu, bērna klātbūtnē vardarbīgi izturoties pret viņa tuvinieku vai citādi kaitējot viņa emocionālajai attīstībai). Trīs gadījumos bērni piedzīvoja emocionālo un fizisko vardarbību, kā arī četri bērni cieta no vecāku nolaidības. Diemžēl, vairumā gadījumos, pāri darītāji ir bērnam vistuvākie cilvēki – tētis, mamma, patēvs, mammas partneris.

Jāatzīst, ka 2021.gadā ĢAN aizvien biežāk pieņēma lēmumus par psiholoģiskas palīdzības piešķiršanu tiem bērniem, kuru vecāki šķiras. Par to, vai vecāku šķiršanās ir pandēmijas sekas ir grūti spriest. Vecāku starpā ir konfliktējošas attiecības, kas bērnam ir traumējoši, bet atsevišķos vecumos tas ir īpaši sāpīgi un bērna dzīvi ietekmējoši. Šo situāciju pasliktina vēl tas, ka nereti vecāki nespēj cieņpilni izbeigt savas attiecības, savā starpā sarunāties un savstarpēji vienoties par bērna dzīvesvietu, tikšanos ar bērnu, bet tiek iesaistītas dažādas institūcijas, advokāti.

Pārsvārā ĢAN darbinieki ar vardarbības gadījumu saskaras tad, kad nepieciešams nodrošināt atbalsta pakalpojumus, bet produktīvāka ir laika un resursu veltīšana prevencijas pasākumiem, kas, savlaicīgi piemēroti, var novērst vardarbību gan pret bērniem, gan pieaugušajiem visās tās izpausmēs un veidos. Tas nozīmē, ka ļoti būtiski ir turpināt iesākto preventīvo darbu ar vecākiem, iesaistot vecākus dažādās atbalsta un izglītojošās programmās/atbalsta un izglītojošās grupās, sniedzot savlaicīgi informāciju par bērnu attīstības vecumposmiem un grūtībām, ar kādām nākas

saskarties bērna audzināšanā, kā arī informāciju par pozitīvas disciplinēšanas paņēmieniem, piemēram, "Džimbas drošības skoliņa", Bērnu emocionālā audzināšana, "Ceļvedis audzinot pusaudzi", "Bez pēriena". Jāatzīst, ka diemžēl šo pakalpojumu nodrošināšanai ĢAN ir nepietiekoši cilvēkresursi.

PSIHOLOGA PAKALPOJUMS

Psihologa konsultāciju skaits 2021.gadā nedaudz pieauga, galvenokārt, nodrošinot palīdzību klientiem stresa pārvarēšanā, savstarpējo attiecību konfliktu risināšanā un bērnu audzināšanas jautājumos. Cilvēku reakcija uz ārkārtas situāciju bija individuāla, tāpēc tika nodrošināta arī iespēja saņemt krīzes intervenci vai psihologa konsultācijas attālināti (pa telefonu). Pērn sniegtas 275 psihologa konsultācijas (2020.gadā - 260 konsultācijas). Konsultāciju mērķis bija palīdzēt atpazīt, apzināties faktorus, kas padara emocionāli jūtīgu un liek zaudēt emocionālo stabilitāti, palīdzēt mainīt domāšanas un uzvedības ieradumus, lai nākotnē izvairītos no konfliktiem vai jauniem stresa cēloņiem. Atbalsts tika nodrošināts arī tām ģimenēm, kuras pandēmijas dēļ bija zaudējušas pastāvīgus ienākumus un nonāca krīzes situācijā.

PAKALPOJUMS "APRŪPE MĀJĀS"

Pakalpojumu sniedz biedrība "Latvijas Samariešu apvienība" (turpmāk - Samariešu apvienība). Pakalpojums "Aprūpe mājās" nodrošina pamatvajadzību apmierināšanu personām, kuras objektīvu apstākļu dēļ nevar sevi aprūpēt, un šo personu tuvinieki nodarbinātības, veselības stāvokļa dēļ vai citu objektīvu iemeslu dēļ nespēj nodrošināt personai nepieciešamo aprūpes apjomu. Līdztekus aprūpei klientiem pieejams pakalpojums "Drošības poga" - nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvs atbalsts un palīdzība 24 stundas diennaktī. Samariešu apvienība nepieciešamības gadījumā dzīvesvietā sniedz arī mobilās aprūpes kompleksa pakalpojumu - paplašinātu aprūpes mājās pakalpojumu, ko nodrošina ar specializētu un aprīkotu transportu, piedāvājot klientam trūkstošos resursus (silto ūdeni, dušu, veļas mašīnu u.c.), t.sk., pēdu aprūpes pakalpojumu. 2021.gadā pakalpojums sniegts 29 personām - 8 vīriešiem un 21 sievietēm. Vidēji mēnesī aprūpes mājās pakalpojumu saņēmuši 20 klienti. Vecumā līdz 65 gadiem pakalpojumu saņēmis – 1 klients (II gr. invaliditāte), no 65 - 80 gadiem - 7 klienti un vecumā virs 80 gadiem – 21 klienti. Lielākais ieguvums ir tas, ka cilvēkiem ir iespēja savas vecumdienas un mūža nogali pavadīt savā ierastajā vidē – mājās. Savukārt šis pakalpojums pašvaldībai ir ekonomiski izdevīgāks par ilgstošās sociālās aprūpes pakalpojumu institūcijā. 2021.gadā pakalpojumam izlietoti 8 665,29 euro.

Pakalpojuma "Aprūpe mājās" novērtējums par 2021. gadu

2021.gadā saistībā ar Covid- 19 vīrusa izplatību nav apmeklēti visi klienti pilnībā, kuri saņem aprūpes mājās pakalpojumu. Lai veiktu pakalpojuma kvalitātes novērtējumu, tika apmeklēti 14 klienti mājās, kuri saņem aprūpes mājās pakalpojumu ilgāk par 1 gadu. Vērtēšanā tika noteikti 4 kvalitātes rādītāji:

-  Klienta personīgās higiēnas nodrošināšana;
-  Klientam atbilstošas dzīves vides uzturēšana;
-  Nepieciešamo preču, silta ēdiena, medikamentu piegāde, nepieciešamo pakalpojumu nodrošināšana;
-  Klienta apmierinātība ar sociālā pakalpojuma sniedzēju.

Klientiem aprūpes mājās pakalpojums tiek sniegts iespēju robežās ievērojot katra klienta individuālās vajadzības. Kopumā klienti ar aprūpes mājās pakalpojuma kvalitāti ir apmierināti. Klientiem ir zināma aprūpētāja ierašanās diena, aprūpētāja attieksme ir laipna, nepieciešamās preces tiek piegādātas

pilnā apjomā, klienti spēj aprūpētājam uzticēt savus naudas līdzekļus. Taču vairāki klienti min, ka viņiem ir nepieciešams plašāks pakalpojuma apjoms, ka laika trūkuma dēļ aprūpētāji velta par maz uzmanības un netiek veikti visi uzdevumi, kuri uzdoti Sociālā dienesta norīkojumos, piemēram, dažiem klientiem netiek sniegta palīdzība personīgās higiēnas nodrošināšanā. Personām, kurām ir tuvinieki, daļu pakalpojuma apjoma nodrošina bērni vai citas atbalsta personas. Dažiem klientiem rada diskomfortu darbinieku maiņa. Kopumā visi klienti ir apmierināti ar aprūpētāju attieksmi un saņemtā pakalpojuma kvalitāti. Pēc veiktā pakalpojuma novērtējuma secināms, ka pakalpojuma "Aprūpes mājās" ietvaros klientiem tiek maksimāli nodrošināti visi nepieciešamie pakalpojumi, lai apmierinātu pamatvajadzības.

SOCIĀLĀS APRŪPES PAKALPOJUMS NAKTSPATVERSMĒ

Pakalpojuma sniegšanu nodrošina biedrība "Latvijas Sarkanais Krusts". Naktspatversmes pakalpojums ir integrēts kompleksā pakalpojumā "Patversme ar atskurbināšanu/ naktspatversme", kas ietver arī atskurbināšanu personām alkohola reibumā.

Naktspatversmes pakalpojums 2021.gadā nodrošināts 20 (2020.gadā – 36) personām, kopumā personas izmantojušas 1389 gultas naktis.

Atskurbtuves telpās personas ievieto līdz to atskurbšanai, ja persona alkohola reibuma stāvoklī zaudējusi spēju patstāvīgi pārvietoties vai arī var nodarīt kaitējumu apkārtējiem vai sev pašam.

Lai sniegtu plašāku atbalstu šai klientu grupai, tiek turpināts 2020.gada oktobrī ieviestais pakalpojums - dienas centrs personām bez noteiktas dzīvesvietas un personām, kam nepieciešams sociālpsiholoģisks atbalsts un sociālo prasmju pilnveide. Centrs strādā darba dienās no 9.00 – 17.00, to regulāri apmeklē 5-7 personas.

Dienas centrs nodrošina sociālā rehabilitētāja resursu klientu sociālo problēmu risināšanā, tas sniedz atbalstu sociālo prasmju un iemaņu uzturēšanā, siltas maltītes iespējas, kā arī lietderīga brīvā laika pavadīšanas iespējas. Klientos, kuri regulāri apmeklē dienas centru, īsā laika posmā ir vērojamas pozitīvas izmaiņas, mazinājušās atkarības izpausmes, uzlabojusies gan fiziskā, gan mentālā veselība. Ceļā uz pārmaiņām klientu dzīvē sociālais rehabilitētājs sadarbojas arī ar Nodarbinātības valsts aģentūru.

SOCIĀLĀ APRŪPE INSTITŪCIJĀ - ĪSLAICĪGA SOCIĀLĀ APRŪPE INSTITŪCIJĀ PILNGADĪGĀM PERSONĀM

Īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojumu 2021.gadā tika nodrošināts vienai personai Limbažu slimnīcā, jo personai nepieciešama hemodialīze trīs reizes nedēļā, kuru var nodrošināt Limbažu slimnīcā vai Vidzemes slimnīcā. Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas (t.sk., Cēsu pilsētas pansionāts) nevar nodrošināt personas regulāru transportēšanu uz Limbažiem vai Valmieru, līdz ar to personai šis pakalpojums Limbažu slimnīcā ir vienīgā iespēja kā saņemt savām vajadzībām atbilstošu pakalpojumu.

ILGSTOŠĀ SOCIĀLĀ APRŪPE UN SOCIĀLĀ REHABILITĀCIJA INSTITŪCIJĀ PILNGADĪGĀM PERSONĀM

Ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā 2021.gadā Cēsu novada iedzīvotājiem nodrošināja deviņi šī pakalpojuma sniedzēji. 2021.gadā ilgstošās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu pieprasījušas 22 personas, kopumā pakalpojumu ar pašvaldības līdzfinansējumu saņēmušas 74 personas (2020.gadā - 63). Pakalpojums nodrošina iedzīvotājiem nepieciešamo palīdzību pašaprūpē, patstāvīgu uzraudzību, aprūpi un kopšanu, ja personas vajadzības pārsniedz aprūpes mājās pakalpojuma apjomu.

2021.gadā ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā atrodas viens bērns ar smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem, kuram funkcionālo traucējumu smaguma pakāpes dēļ nav iespējams nodrošināt aprūpi ģimenē, pie aizbildņa vai audžuģimenē (uz vecāku iesnieguma pamata).

Aģentūra regulāri sadarbojas ar bērna ģimeni, sociālās aprūpes centru un citām institūcijām, motivējot un mēģinot iedrošināt ģimeni uzņemties bērna aprūpi un audzināšanu mājās, apzinot bērna vajadzības un vecāku un Sociālā dienesta iespējas tās nodrošināt mājas apstākļos. Ir zināms vecāku viedoklis par nepieciešamo atbalstu, lai bērns augtu ģimenē. Līdz šim no vecāku puses minētos sociālos pakalpojumus, kas izriet no bērna vajadzībām, Sociālais dienests, izvērtējot savas iespējas, ir apņēmis nodrošināt, neskatoties uz to, ka šie pakalpojumi varētu pašvaldībai izmaksāt ļoti dārgi.

Būtiski, ka Cēsu novads ir viens no retajiem, kurā pēdējo gadu laikā (tai skaitā 2021.gadā) neviens bērns nav ievietots institūcijā. Tas ir ļoti labs sociālā darba rezultāts, kas apliecina, ka neskatoties uz cilvēkresursu un sociālo pakalpojumu trūkumu, sociālie darbinieki ir spējuši sadarbībā ar ģimenēm uzlabot situācijas ģimenēs. Lai veiktu sociālo darbu ar ģimenēm, nepieciešamas specifiskas zināšanas un prasmes, iemaņas, personiskās īpašības (neatlaidība, ticība, ka ikviens cilvēks spēj mainīties, drosmē, atbildīgums, empātija, u.c.), bet nereti lielā darba slodze un sociālo gadījumu sarežģītība rada profesionālu izdegšanu. Lai to nepieļautu, ir nepieciešams samazināt sociālo gadījumu skaitu uz vienu speciālistu un piesaistīt vēl vismaz piecus sociālā darba speciālistus, paaugstināt to atalgojumu, lai motivētu sociālos darbiniekus strādāt tieši ar ģimenēm ar bērniem, nodrošināt grupas un individuālas supervīzijas, papildus atvaļinājumu un veselības apdrošināšanas polises, iekļaujot tajās medicīnisko rehabilitāciju.

ASISTENTA, PAVADOŅA UN APRŪPES PAKALPOJUMI BĒRNIEM AR INVALIDITĀTI

Šī gada 1.jūlijā spēkā stājās izmaiņas asistenta pakalpojuma pašvaldībā nodrošināšanā, atbilstoši Invaliditātes likumam. Tiks ieviesta vienota anketa visās pašvaldībās pakalpojuma nepieciešamības izvērtēšanai pilngadīgām personām, noteikta vienas vienības cena, paaugstināts atalgojums asistentiem. Vienlaikus tika mainīts un paplašināts asistenta pakalpojuma bērniem ar invaliditāti – līdzās asistenta pakalpojumam, nosakot arī pavadoņa un aprūpes pakalpojumu.

No 1.jūlija valstī tika ieviesti 2 jauni pakalpojumi:

1. bērniem, kuriem nav nepieciešama īpaša kopšana, bet ar VDEĀVK atzinumu ir noteikta pavadoņa pakalpojuma nepieciešamība, būs iespēja saņemt pavadoņa pakalpojumu 60 stundas mēnesī,
2. bērniem, kuriem nepieciešama īpaša kopšana, bez ģimenes ienākumu testēšanas, būs iespēja saņemt aprūpes pakalpojumu bērniem līdz 80 stundām mēnesī, ja sociālais dienests konstatējis aprūpes pakalpojuma nepieciešamību.

Bērna ar funkcionāliem traucējumiem aprūpe pastāvīgi prasa no vecākiem paaugstinātu psiholoģisko slodzi un ierobežo darba iespējas, tādēļ ir būtiska vajadzība pēc atbalsta, lai atvieglotu ikdienas rūpes un palīdzētu paveikt praktiskas ikdienas lietas, ko grūti vai neiespējami savienot ar pilna laika nodarbinātību. Tas nozīmē, ka aprūpes pakalpojums pēc būtības ir vērsts uz vecāku prombūtni vai citiem objektīviem apstākļiem, kuru dēļ vecāki nevar aprūpēt savu bērnu.

Jā, diemžēl, realitāte ir tāda, ka asistents bērnam visbiežāk ir vecāki vai citi radnieki, un aprūpi nodrošina ģimenei pietuvināti cilvēki, piem., vecvecāki, jo cilvēki neizrāda interesi strādāt šo

darbu. Šeit runa ir par smagi slimu bērnu pavadīšanu un/vai aprūpi, un šis darbs ir gana atbildīgs, fiziski un emocionāli smags.

Vecāki vēlas, lai viņu īpašais bērns būtu drošībā, lai asistentu/aukli bērns spētu pieņemt, lai viens asistents bērnam būtu ilglaicīgi, nevis mainītos ik pēc 3 mēnešiem; lai asistents/pavadonis/aprūpētājs būtu zinošs (apmācīts) bērna īpašo vajadzību nodrošināšanā, lai aiz nezināšanas nenodarītu bērnam pāri, lai mācētu ar bērnu saprasties, utt.

Tas nozīmē, ka šo pakalpojumu nodrošināšanā joprojām ir jāievēro zināms elastīgums, lai katram bērnam un ģimenei rastu labāko risinājumu šo pakalpojumu sniegšanā: vienā gadījumā tie būtu ģimenei pietuvinātas personas (izņemot pirmās pakāpes radniekus), tuvinieks vai cits cilvēks, kuram ir pieredze saskarsmē ar cilvēku ar invaliditāti un kuram vecāks uzticas, citā gadījumā – citi pakalpojumu sniedzēji (fiziskas personas vai juridiskas personas). Rast iespējas ģimenēm izvēlēties.

Cēsu novadā 2021.gadā asistentu pakalpojumu saņēma 8 bērni. Šiem bērniem asistenta pakalpojumu nodrošināja kāds no vecākiem (no 8 vecākiem – 2 vecāki strādā). Aprūpes pakalpojumu DI projekta ietvaros saņēma 11 bērni, un šo pakalpojumu nodrošināja bērniem un ģimenēm pietuvinātas personas, kas vairumā gadījumos bija bērnu vecmāmiņas.

CITI PAKALPOJUMI

Specializētā transporta pakalpojums

Specializētā autotransporta pakalpojums Cēsu novadā tiek nodrošināts:

- speciālās pamatizglītības programmas izglītojamiem ar garīgās attīstības traucējumiem un/vai funkcionāliem traucējumiem, kuri nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, nogādāšanai no mājām uz skolu un mājās no skolas Cēsu novada robežās – 155 (2020.gadā – 127, 2019.gadā – 170) reisi;
- Invalīdu habilitācijas - dienas centra klientiem centra pakalpojuma ietvaros – 224 (2020. gadā – 235, 2019.gadā – 232) reisi;
- bērnu nogādāšanai uz Raiskuma internātskolu – 158 (2020.gadā – 126, 2019.gadā – 167, 2018.gadā – 163) reisi;
- nestrādājošām personām, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās un kuras nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu, bet nepārsniedzot 106,00 euro viena gada laikā – 17 (2020.gadā – 20, 2019.gadā – 14) reizes.

Papildus tiek nodrošināts mobilais pacēlājs klientiem ar funkcionālajiem traucējumiem ērtākai pārvietošanai pa kāpnēm no daudzdzīvokļu māju augšējiem stāviem. Ar specializēto mikroautobusu kopā nobraukti 16 453 km (2020.gadā 16569 km, 2019.gadā – 20 779 km). Ar Sociālā dienesta elektromašīnu WV-up nobraukti 6 636 km (2020. gadā – 10 099 km, 2019.gadā – 12 533 km).

Aģentūras līdzšinējais specializētais autotransports personu ar funkcionāliem traucējumiem pārvadāšanai ir nolietojies, kā arī ir par mazu, lai tajā varētu pārvadāt vairāk kā divas personas ratiņkrēslos. Šobrīd Aģentūrai ikdienā nepieciešams pārvadāt vienlaicīgi trīs personas ratiņkrēslos.

Asistenta pakalpojums pašvaldībā

Asistenta pakalpojums būtiski palielina personas ar invaliditāti mobilitātes spējas, sniedz būtisku atbalstu tādu darbību veikšanai ārpus klienta mājokļa, kuras klients tā funkcionēšanas ierobežojumu dēļ nevar veikt patstāvīgi. 2021. gadā pakalpojumu saņēmušas 50 personas ar invaliditāti, no tiem 12 bērni ar invaliditāti (2020. gadā – 38, 2019 – 35, 2018.gadā – 31 personas). Personiskā asistenta pakalpojumu nodrošināja 52 asistenti. Lielākais asistenta pakalpojuma stundu skaits tiek izmantots, lai iesaistītos sociālās iekļaušanās pasākumos, sabiedrisku vietu apmeklējumiem, kas saistīti ar brīvā

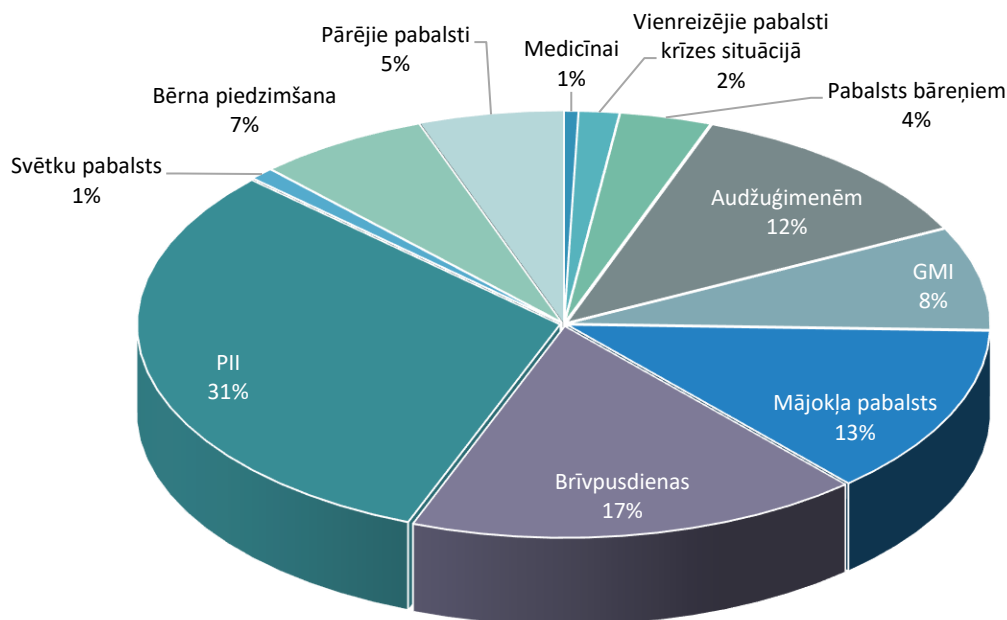
laika pavadīšanu, lai apmeklētu ārstniecības pakalpojuma saņemšanas vietas, kā arī dienas centra apmeklējumiem. Lielākajai daļai klientu asistenta pakalpojumu sniedz viņu tuvinieki.

 Personas ikdienā veicamo darbību un vides novērtējums personām, kurām uzsākts invaliditātes noteikšanas process

Pēc Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas (VDEAVK) pieprasījuma 2021.gadā veikti 7 ikdienā veicamo darbību un vides novērtējumi (2020. gadā – 75 novērtējumi, 2019.gadā – 59 novērtējumi, 2018.gadā – 62 novērtējumi) sniedzot atzinumu VDEAVK par personas vajadzībām nepieciešamo atbalstu (asistenta pakalpojums, transporta pabalsts, pabalsts īpašās kopšanas nodrošināšanai). Līdz ar to persona nav klātienē jānogādā uz VDEAVK komisiju, kas vairumā gadījumu būtu neiespējami, jo personas ir ar smagām saslimšanām.

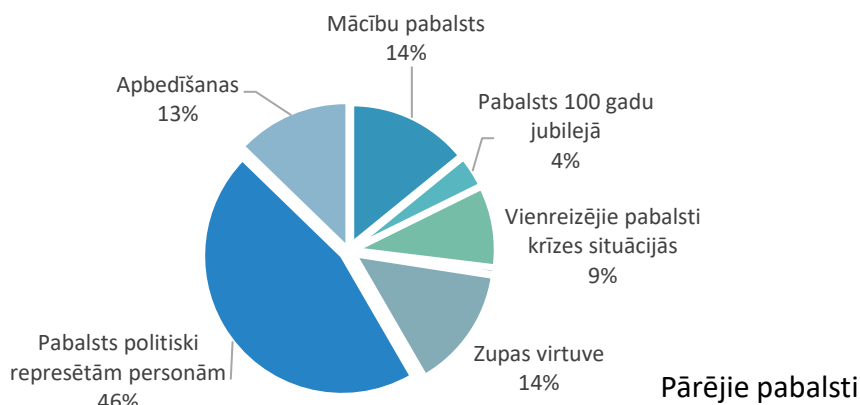
4.2. SOCIĀLĀS PALĪDZĪBAS PABALSTI UN PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI

ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus un Cēsu novada domes saistošos noteikumus, 2021.gadā sociālos pabalstos, pašvaldības brīvprātīgo iniciatīvas atbalstam izlietoti 356 119,18 *euro* – par ~13,51% vairāk nekā 2020.gadā – 313 727,91 *euro*.



6.attēls: Izmaksāto pabalstu sadalījums 2021.gadā, %

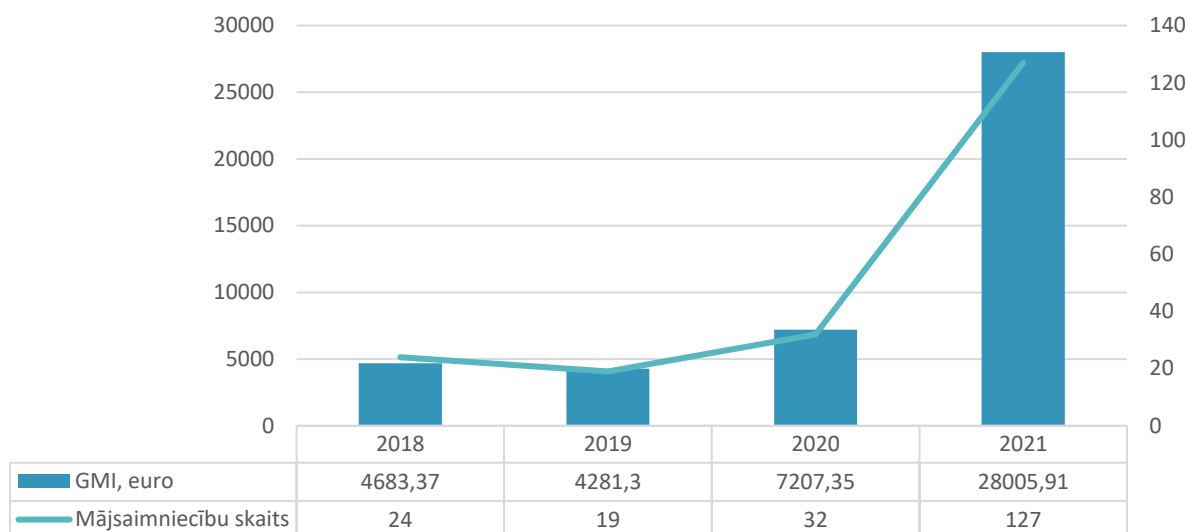
Vislielākais finansējums 2021.gadā sociālās palīdzības un pašvaldības brīvās iniciatīvas atbalstam izlietots vecāku maksas atlaidēm pirmsskolas izglītības iestādēs (31 %), brīvpusdienām (17%), mājokļa pabalstam (13%) un audžuģimeņu atbalstam (12 %).



6.1.attēls: Pārējo pabalstu (5 %) sadalījums 2021.gadā, %

Pabalsts garantētā minimālā ienākuma līmeņa nodrošināšanai (GMI pabalsts)

2021. gadā pieaudzis GMI pabalstu saņēmēju skaits - par 95 mājsaimniecībām (ģimenēm) vairāk nekā 2020. gadā, līdz ar to par ~ 288,58% pieaudzis izmaksāto pabalstu apjoms GMI līmeņa nodrošināšanai.



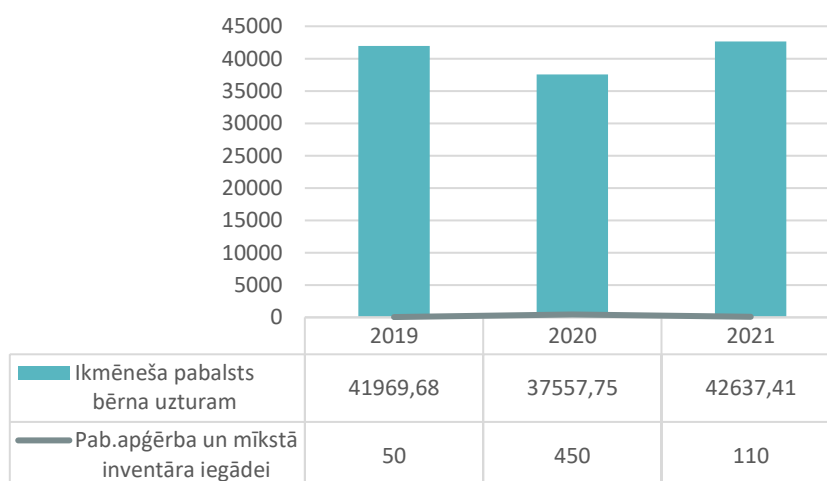
7. attēlā: Izmaksātais GMI pabalsts, 2018. – 2021. gads, euro

Vienreizējs pabalsts krīzes situācijā

Sniedzot atbalstu krīzes situācijā pamatvajadzību nodrošināšanai 2021. gadā izlietoti 5 510,00 euro. Atbalstu krīzes situācijā saņēma 33 mājsaimniecības. Papildus 2021. gadā, ievērojot ārkārtējo situāciju valstī, pašvaldība turpināja sniegt atbalstu krīzes situācijā nonākušajiem saistībā ar Covid- 19 izplatību (par atbalstu ārkārtējās situācijas laikā vairāk informācijas 32.lpp.).

Pabalsts audžuģimenei

2021. gadā 8 audžuģimenēs pavisam dzīvoja 11 bērni (2020. gadā 9 bērni). Lai nodrošinātu atbalstu audžuģimenēm, kuras uzņemušās rūpes par bez vecāku gādības palikušo bērnu audzināšanu, tika izmaksāts audžuģimenēm vienreizējs pabalsts apgērba un mīkstā inventāra iegādei, kā arī atbalstot ar ikmēneša pabalstu. Ikmēneša pabalstu bērna uzturam 2021. gadā saņēma 8 audžuģimenes.

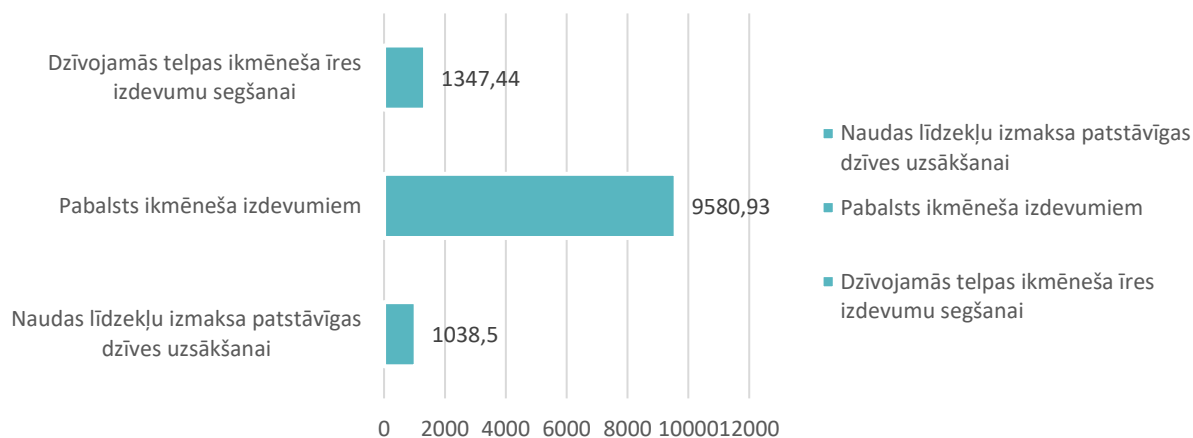


8. attēls: Ikmēneša pabalsts bērna uzturam un mīkstā inventāra iegādei, 2019. - 2021. gads, euro

Pabalsts bārenim

Atbalstu saņem bāreņi, par kura ārpusģimenes aprūpi lēmumu pieņēmusi Cēsu novada bāriņtiesa un kura deklarētā dzīvesvieta pirms bāriņtiesas lēmuma pieņemšanas ir bijusi Cēsu novada

administratīvajā teritorijā. Pērn palielinājās bērnu bāreņu un bez vecāku gādības palikušo bērnu skaits, kuri turpina mācības dažādās izglītības iestādēs. 2021.gadā 8 bērni bāreņi un bez vecāku gādības palikušie bērni saņēma ikmēneša atbalstu (2020.gadā 8 bērni bāreņi).

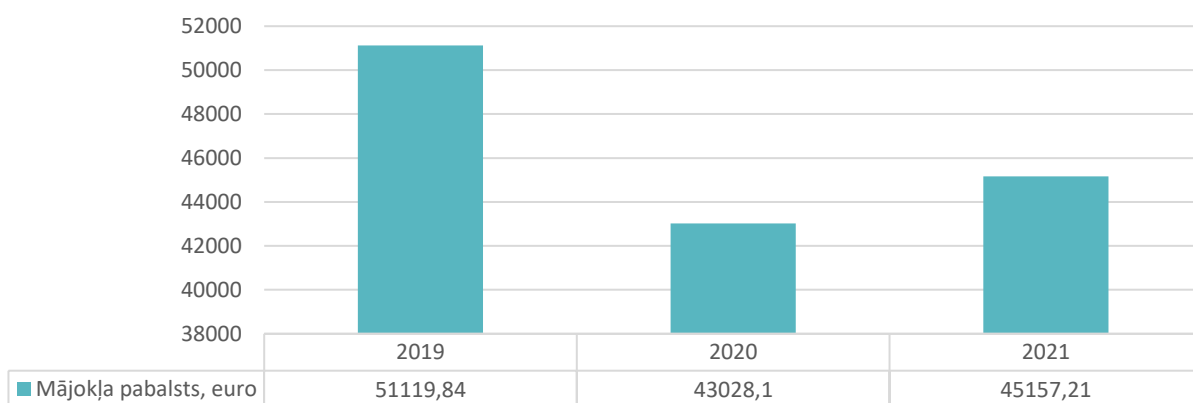


9.attēlā: Izmaksāto pabalstu sadalījums 2021. gadā pa pabalstu veidiem, euro

Mājokļa pabalsts

2021.gada 1. jūlijā stājās spēkā jauna mājokļa pabalsta saņemšanas kārtība, paredzot ieviest vienotu formulu mājokļa pabalsta apmēra noteikšanai visām pašvaldībām. Ar mērķi sniegt materiālu atbalstu tām mājsaimniecībām, kurām ir zemi ienākumi un grūtības segt ar mājokļa lietošanu saistītos izdevumus. Jaunie noteikumi paredz, ka turpmāk mājokļa pabalsta apmēru aprēķinās kā starpību starp garantētā minimālā ienākuma (GMI) sliekšņu summu mājsaimniecībai un faktiskajiem izdevumiem un mājsaimniecības kopējiem ienākumiem. Kopš 2021. gada 1. janvāra GMI sliekšnis ir 109 eiro pirmajai vai vienīgajai personai un 76 eiro pārējām personām mājsaimniecībā.

2021.gada palielinājies mājokļa pabalstu saņēmēju skaits. Mājokļa pabalstu 2021. gadā saņēma 240 mājsaimniecības (2020. gadā – 200 mājsaimniecības), atbalstam izlietoti 45 157,21 euro.

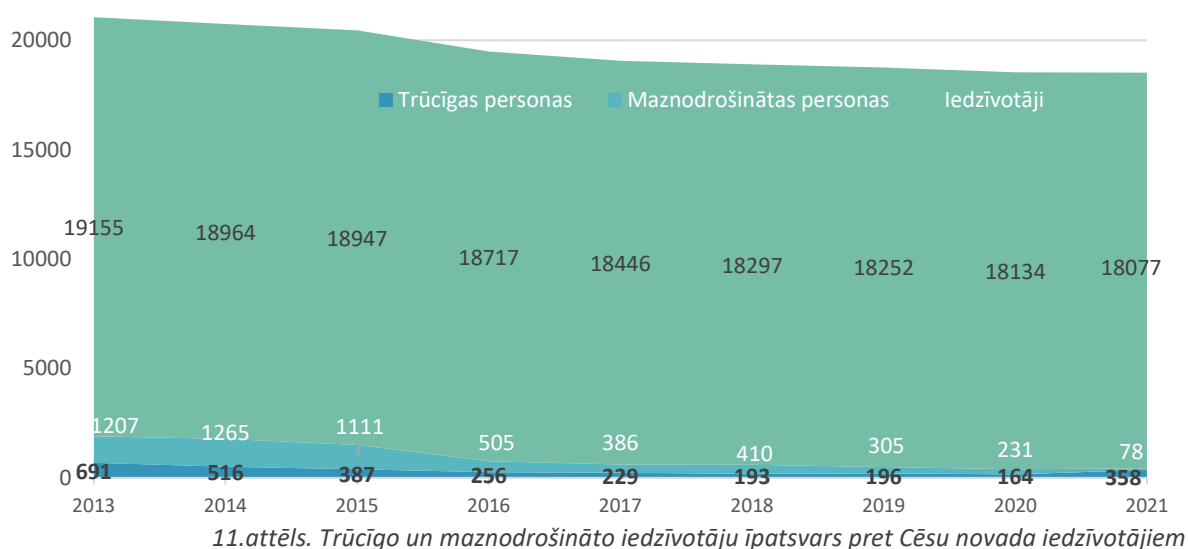


10.attēls: Izmaksāto pabalstu salīdzinājums no 2019. – 2021.gadam, euro

4.2.2. CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS INICIĒTIE SOCIĀLIE PABALSTI

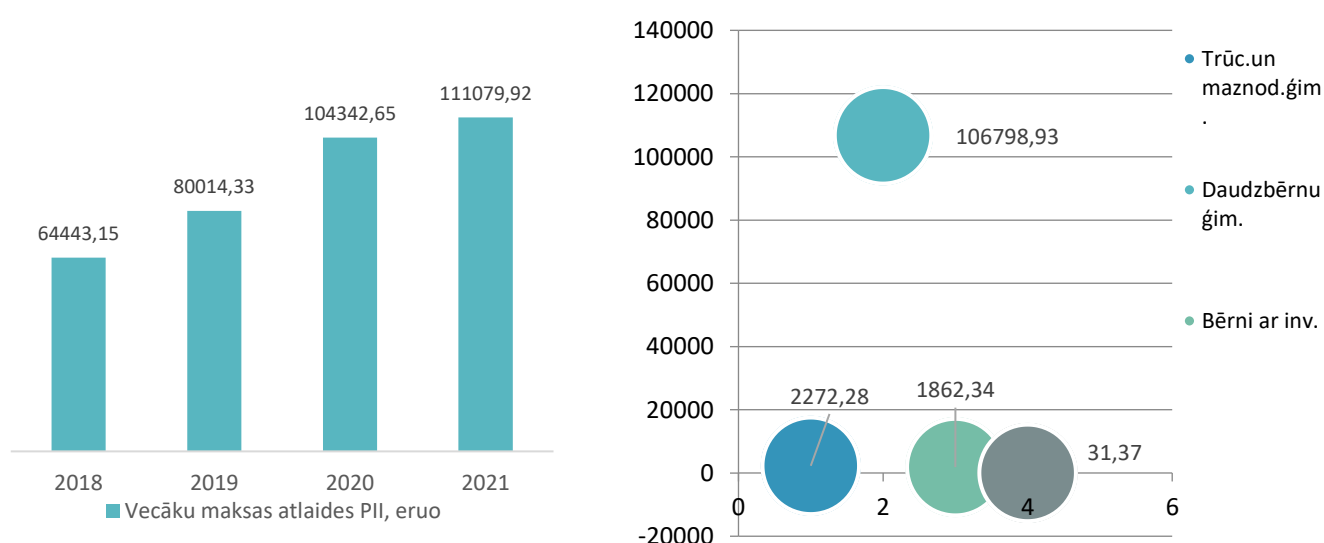
2021.gadā par trūcīgu mājsaimniecību tika atzītas personas, ja ienākumi uz vienu ģimenes locekli nepārsniedza 272 euro pirmajai personai mājsaimniecībā, otrajai un pārējām personām 190,00 euro. Savukārt, ja mājsaimniecību ienākumi nepārsniedza 327,00 euro pirmajai personai, otrajai un pārējām personām 229,00 euro, Cēsu novadā tika noteikts maznodrošinātā statuss.

Trūcīgas personas (ģimenes) statuss 2021. gadā piešķirts 220 mājsaimniecībām (358 personām) un attiecīgi maznodrošinātas ģimenes statuss - 62 mājsaimniecībām (78 personām). 2021.gadā pieaudzis trūcīgo mājsaimniecību skaits, samazinājies maznodrošināto mājsaimniecību skaits. Trūcīgo un maznodrošināto personu īpatsvars - 2,41 % no Cēsu novada iedzīvotāju kopskaita⁶.



Vecāku maksas atlaides pirmsskolas izglītības iestādē

Atbalstam pērn izlietoti 110 964,92 euro, izmaksāto pabalstu apjomam pieaugot par ~ 6,68 %. (2020.gadā - 104 013,65 euro),



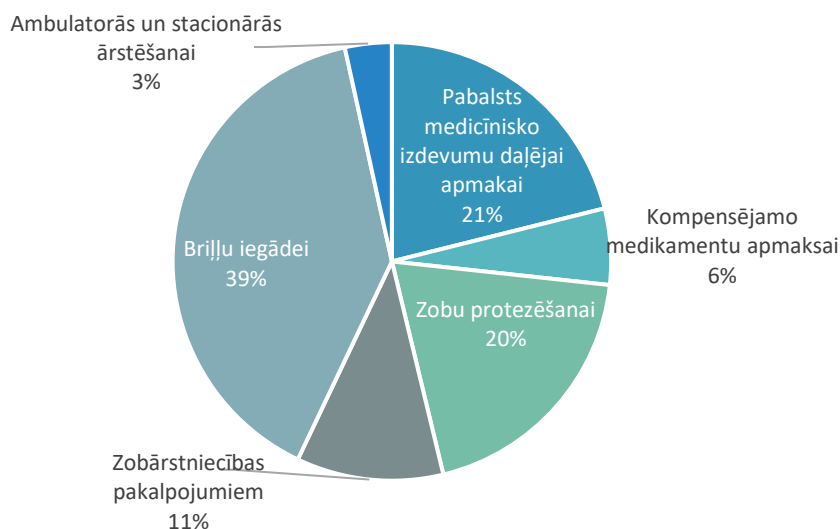
12.attēls: Izmaksātu pabalstu salīdzinājums 2018. – 2021.gadam un vecāku maksas atlaides PII 2021.gadā (%) pa mērķa grupām un, euro.

⁶ Pēc PMLP statistikas datiem 2021.gada 30.jūnijā Cēsu novada reģistrēti 18 077 iedzīvotāji.

Atbalsta pieaugums pamatojams ar bērnu skaitu pieaugumu, kuriem piešķirta vecāku maksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādē kā daudzbērnu ģimenei, kuru bērniem pašvaldība bērnudārzos nodrošina apmaksātu ēdināšanu 100 % apmērā. Kopumā atbalsts sniegts 298 ģimenēm (2020. gadā – 287 ģimenēm).

Pabalsts medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai

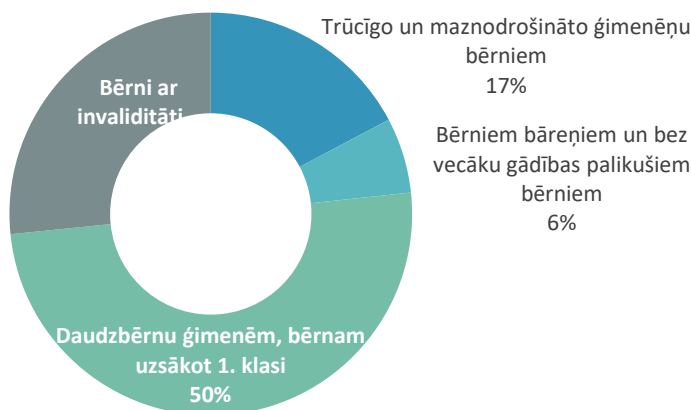
Pabalstu medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai Cēsu novadā piešķir trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm (personām). 2021. gadā sniedzot atbalstu 138 ģimenēm, medicīnisko izdevumu daļējai apmaksai izlietoti 1937,45 euro (2020. gadā izlietoti 2610,78 euro, atbalstot 86 ģimenes).



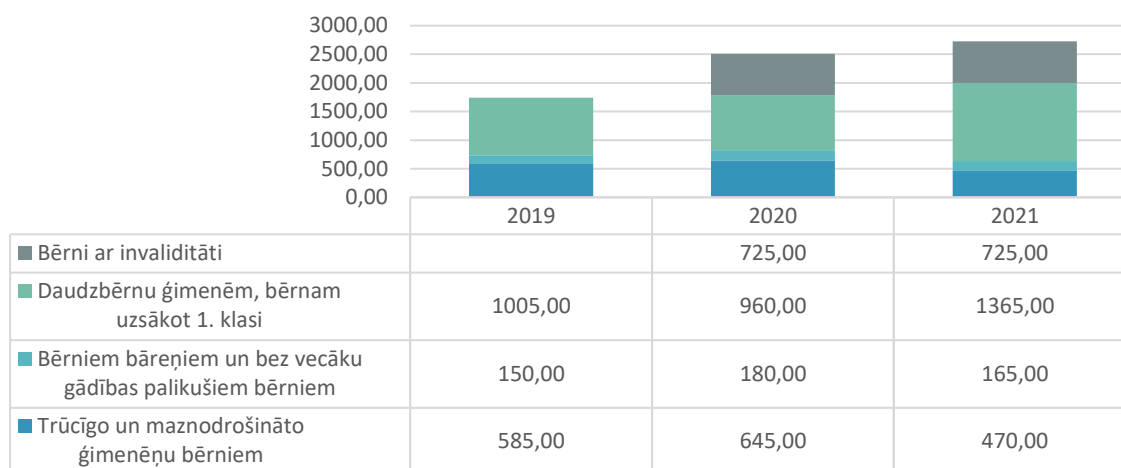
13. attēls: Pabalstu sadalījums pa medicīnisko izdevumu veidiem 2021.gadā, %

Pabalsts mācību piederumu iegādei, uzsākot jaunu mācību gadu

Atbalsts uzsākot mācību gadu tiek piešķirts bērniem no trūcīgām un maznodrošinātām ģimenēm, bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, kā arī bērniem no daudzbērnu ģimenēm uzsākot mācības 1. klasē. Pabalsts nodrošināts dāvanu karšu veidā mācību piederumu iegādei. Atbalstu pērn saņēma 63 ģimenes. 2021.gadā mācību piederumu iegādei izlietoti 2 725 euro.



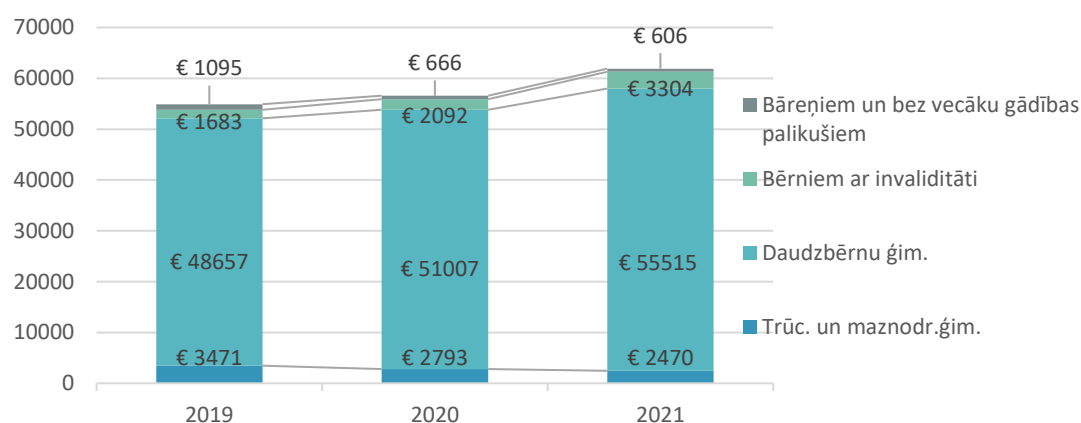
14. attēls: Pabalstu sadalījums pa mērķa grupām 2021.gadā, %



15.attēls: Pabalstu sadalījums pa saņēmēju grupām un izmaksāto pabalstu salīdzinājums 2019.-2021. gadam, euro

Brīvpusdienas skolēniem

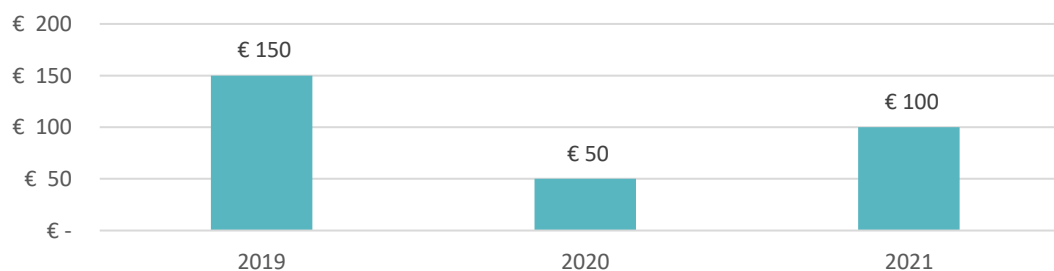
Brīvpusdienas tiek piešķirtas trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem, bērniem ar invaliditāti, bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem, kā arī daudzbērnu ģimeņu bērniem. 2021.gadā brīvpusdienu apmaksai izlietoti 61 894,46 euro. Izmaksāto pabalstu apjoms turpina pieaugt. Pērn atbalsts sniegts 292 ģimenēm (2020.gadā - 279 ģimenēm).



16.attēls: Pabalstu sadalījums pa saņēmēju grupām un izmaksāto pabalstu salīdzinājums pa gadiem, 2019.-2021.gads, euro

Pabalsts no ieslodzījuma atbrīvotai personai

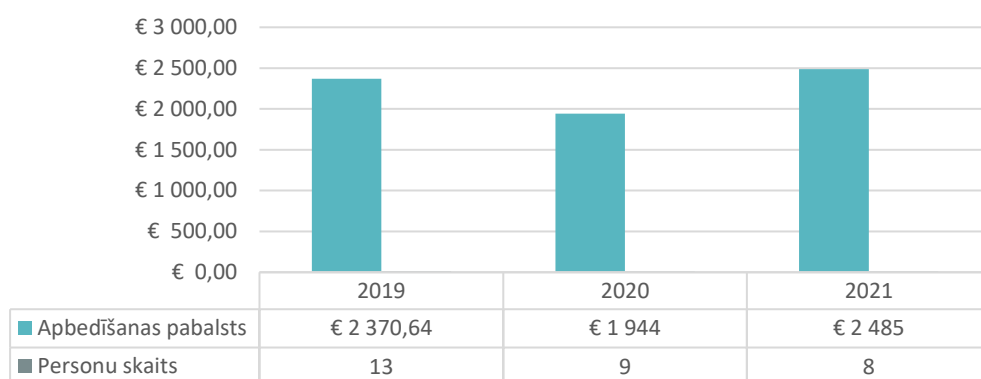
Pabalsta no ieslodzījuma atbrīvotajai personai noteikts 25.00 euro. Uz šo pabalstu var pretendēt persona, kuras deklarētā dzīvesvieta pirms ieslodzījuma ir bijusi Cēsu novada teritorijā un kura ieslodzījuma vietā ir pavadījusi ne mazāk kā vienu gadu. 2021.gadā atbalstam izlietoti 100 euro sniedzot atbalstu 4 personām (2020.gadā - 2 personām).



17.attēls: Pabalsts pēc sodu uzciešanas, 2019.-2021.gads, euro

Apbedīšanas pabalsts

Apbedīšanas pabalstu piešķir par personu, kuras pēdējā deklarētā dzīvesvieta pirms nāves ir bijusi Cēsu novada administratīvajā teritorijā, un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izmaksātā apbedīšanas pabalsta summa nepārsniedz 280,00 *euro*. 2021.gadā apbedīšanas pabalstam izlietoti 2 485,46 euro, piešķirot atbalstu 8 personām (2020.gadā - 9 personām).



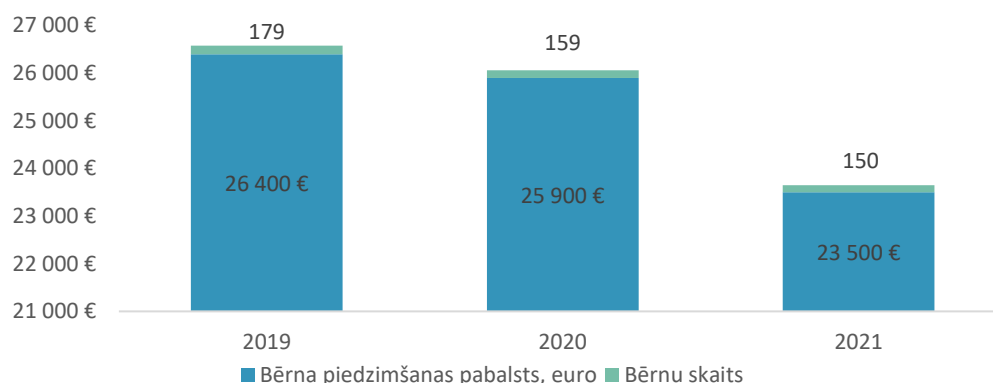
19.attēls: Apbedīšanas pabalsta salīdzinājums no 2019.-2021.gads, euro un personu skaits

4.2.3. PAŠVALDĪBAS BRĪVĀS INICIATĪVAS PABALSTI

Pašvaldības brīvās iniciatīvas pabalsti noteikti 2015.gada 8. oktobra Cēsu novada pašvaldības saistošajos noteikumos Nr. 16 "Par Cēsu novada pašvaldības pabalstiem" un 2015.gada 8.oktobra saistošajos noteikumos Nr. 15 "Par sociālās palīdzības pabalstiem Cēsu novadā".

Bērna piedzimšanas pabalsts

2021.gadā bērna piedzimšanas pabalsts piešķirts 150 jaundzimušo vecākiem, izmaksājot 23 500 euro. Pērn atbalstam pieteikušies par 9 jaundzimušo vecākiem mazāk nekā 2020.gadā.



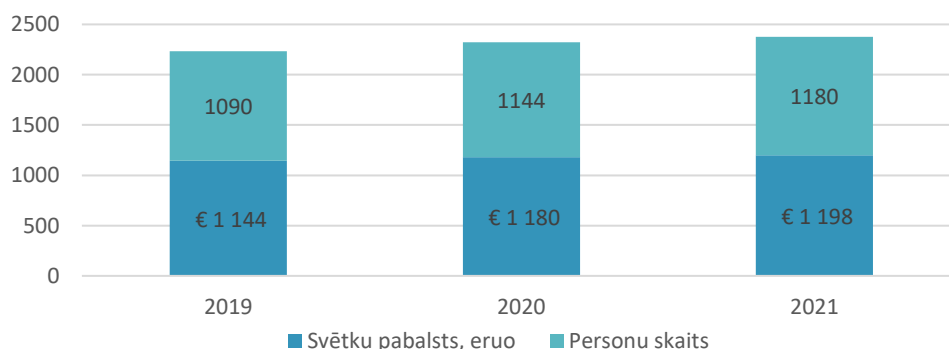
20.attēls: Bērna piedzimšanas pabalsts, 2019. -2021.gads, euro

Pabalsts 100 gadu jubilejā

2021. gadā pabalsts 100 gadu jubilejā izmaksāts septiņām novadniecēm, izlietoti 700.00 euro (2020.gadā pabalstu saņēma trīs persona). Piecām novadniecēm apritēja 100.jubileja, vienai 101.jubileja un vienai-103. dzīves jubileja.

Ziemassvētku pabalsts

Ievērojot Covid-19 izplatības ierobežošanas noteikumus, pasargājot seniorus un apkārtējos iedzīvotājus no vīrusa izplatības, Cēsu novada pašvaldība un Aģentūra pērn parūpējās par īpašiem Ziemassvētku sveicieniem senioriem, kuri sasnieguši 80 gadu vecumu, un 1.grupas invalīdiem. Ziemassvētku sveiciens ar laba vēlējumiem un saldu dāvanu pie senioriem jau otro gadu nonāca ar īpašu pasta baloža starpniecību katra seniora pasta kastītē pēc deklarētās dzīves vietas novadā. 2021.gadā šādam pabalstam tika izlietoti 3 305,58 euro iepriecinot 1 198 seniorus un I grupas invalīdus (2020.gadā izlietoti 3 196,27 euro, iepriecinot 1 180 personas).

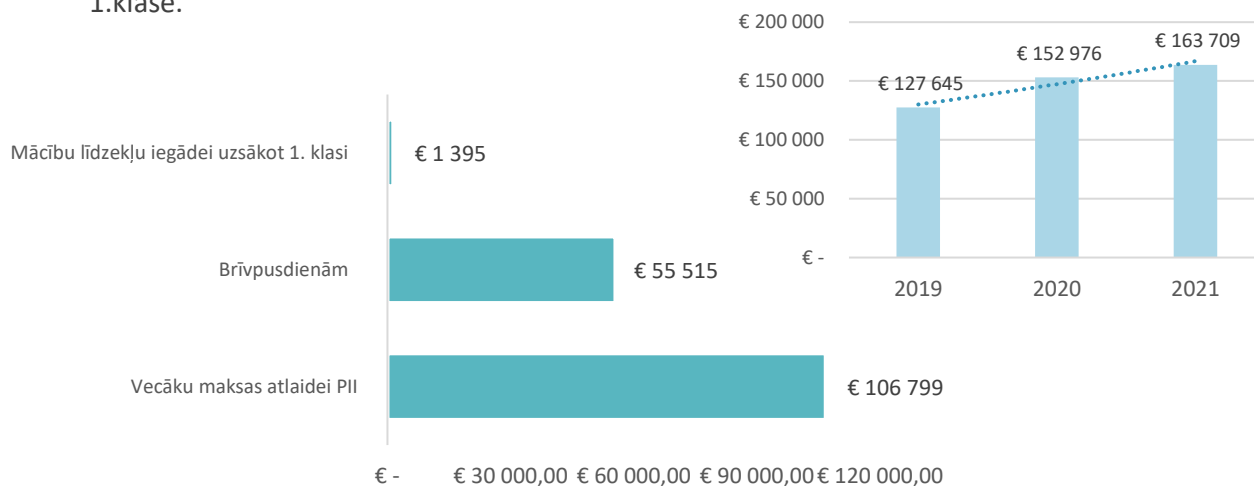


21.attēls: Svētku pabalsta salīdzinājums, 2019. -2021.gads, euro

4.2.4. KOPĒJAIS ATBALSTS CĒSU NOVADA DAUDZBĒRNU ĢIMENĒM

Atbalsts daudz bērnu ģimenēm Cēsu novadā noteikts 2015.gada 19.novembra saistošajos noteikumos Nr. 20 "Par atbalstu daudz bērnu ģimenēm Cēsu novadā", nosakot vairākus atbalsta veidus:

-  vecāku maksas atlaide pirmsskolas izglītības iestādē 100 % apmērā;
-  brīvpusdienas izglītojamajiem 100 % apmērā;
-  pabalsts mācību piederumu iegādei 20 euro apmērā katram skolēniem, uzsākot mācības 1.klasē.



22.attēls: Atbalsts daudz bērnu ģimenēm pa pabalstu veidiem un izmaksāto pabalstu salīdzinājums 2019.-2021. gadam

2021.gadā daudz bērnu ģimeņu atbalstam izlietoti 163 708,90 euro (2020.gadā 152 976,03 euro). Kā redzams iepriekšējo gadu salīdzinājumā, ik gadu atbalstam izlietotie līdzekļi pieaug, pieaugot daudz bērnu ģimeņu skaitam novadā.

5. DARBS ĀRKĀRTĒJĀS SITUĀCIJAS LAIKĀ SAISTĪBĀ AR COVID -19

Lielais sociālās jomas izaicinājums Covid-19 apstākļos, bija un joprojām ir saglabāt darba kvalitāti, saglabāt pakalpojumu mērķus un uzdevumus, pārskatīt klientu vajadzības un reaģēt uz jaunām, pirms Covid-19 krīzes, ne tik aktuālām grūtībām.

Atbalstam Covid- 19 krīzes skartajām ģimenēm (personām), kuras ārkārtējās situācijas dēļ sakarā ar Covid - 19 izplatību ir zaudējušas savus ienākumus un no savas gribas neatkarīgu apstākļu dēļ nespēj nodrošināt savas un aprūpē esošo nepilngadīgo bērnu pamatvajadzības 2021. gadā izlietot 5 510 *euro*.

2021. gadā saprotot, ka pandēmija turpināsies ilgstoši, bet sociālo problēmu risināšanu nevar atlikt, lai tās nepadziļinātos, sociālie darbinieki, ievērojot piesardzības pasākumus, klātienē pakalpojumus nodrošināja gan neatliekamajos gadījumos, gan krīzes situācijās vai gadījumos, ja tos nebija iespējams sniegt attālināti klientu pieņemšanu organizējot pēc iepriekšēja pieraksta ievērojot valstī noteiktos epidemioloģiskos ierobežojumus. Papildus tam vairāk kā iepriekšējos gadus sniegtas konsultācijas pa tālruni, kā arī informācijas nodošanai/apmaiņai izmantots e-pasts un WhatsApp lietotne. Tāpat 2021.gadā turpinājās darbs pie mūsdienīgas tehnikas nodrošināšanas darbiniekiem, lai pēc iespējas ātrāk varētu pielāgoties darbam ārkārtējās situācijas laikā.

Valstī izsludinātās ārkārtējās situācijas laikā bija iespēja saņemt pabalstu krīzes situācijā ģimenē, kuras ārkārtējās situācijas dēļ bija zaudējuši savus ienākumus un no savas gribas neatkarīgu apstākļu dēļ nespēja nodrošināt savas un aprūpē esošo nepilngadīgo bērnu pamatvajadzības. Krīzes pabalsta apmērs bija 80,00 *euro* mēnesī katrai personai, ja mājsaimniecībā dzīvo vairāk nekā viena persona, kā arī pabalsta apmērs tika palielināts par 50,00 *euro* katram bērnam.

Sociālie darbinieki ģimenēm ar bērniem ārkārtējās situācijas laikā pievērsa īpašu uzmanību un sniedza atbalstu ģimenēm, kurās ir augsti apdraudējumu riski, t.sk. pamatvajadzību nodrošināšanai. Laikā, kamēr tika slēgtas skolas un tika apstādināti daudzi atbalsta pakalpojumi, pievēršot uzmanību arī tam, vai ģimene spēj nodrošināt pamatvajadzības. Ja krīzes situācijā bija nonākusi ģimene ar bērniem, savlaicīgam atbalstam, informācijai un/vai problēmsituācijas risināšanai, bija iespēja sazināties ar pa tālruni, ar SMS vai WhatsApp. Ja atbalsts bija nepieciešams bērnam vai pusaudzim, to sniedza Bērnu un jauniešu Dienas centrs "Saules taka" darbinieks.

Atsevišķos gadījumos, Covid-19 pandēmijas ierobežojumu ietekme, t.sk. attālināta mācību procesa norise, nelabvēlīgi ietekmēja bērnu un pusaudžu psihoemocionālo stāvokli un psihisko veselību, kas ilgtermiņā var atstāt nopietnas sekas: nomāktību, depresiju, satraukumu, paaugstinātu stresu, grūtības mācīties vai mācību neturpināšanu. Šie faktori nelabvēlīgi ietekmē bērnu mācību vielas apguvi, psihoemocionālo labklājību. Lai mazinātu šo problēmu, vasaras sākumā, pašvaldība atbalstīja priekšlikumu, piešķirot finansējumu bezmaksas psiholoģisko/psihoterapeitisko palīdzību nodrošināšanai bērniem un jauniešiem psihoemocionālā stāvokļa stabilizēšanai.

Laikā, kad bērni, valstī noteikto ierobežojumu dēļ, mācījās mājās attālināti, tika nodrošināta pārtikas paku izsniegšana skolēniem piešķirto brīvpusdienu vietā. Attiecīgi, pirmskolas izglītības iestādēs, vecāku uzturmaksu atlaižu vietā tika izsniegtas pārtikas kartes. Pārtikas karšu izsniegšanas administrēšana bija ievērojams papildus darba apjoms ĢAN darbiniekiem.

Covid-19 pandēmijas radītie krīzes apstākļi aktualizēja vairākas problēmu jomas ģimenēs:

-  Distancēšanās apstākļos ģimenes, kuras jau iepriekš bijušas noslēgtas, rigidas, ir risks kļūt vēl noslēgtākām. Bērni šādās ģimenēs sabiedrībai ir kļuvuši vēl "neredzamāki", jo, piemēram, neapmeklē klātienē skolu, pirmsskolas izglītības iestādi, ārpuskolas nodarbības;

-  Pastāv augstāks risks nenodrošināt pamatvajadzības bērniem, īpaši bērniem, kuri vēl nevar par sevi parūpēties, jo ir ģimenes, kuru spējas adaptēties jauniem palīdzības saņemšanas veidiem ir lēnas, kā arī izolētais dzīves veids mazina iespēju apkārtējai sabiedrībai savlaicīgi pamanīt un ziņot par esošajām grūtībām;
-  Pastāv augsts risks nepamanīt bērnu emocionālās vajadzības, jo ārkārtas apstākļos palīdzība bieži ir mērķēta uz pamatvajadzību nodrošināšanu – pārtikas paku izdale, statusu (trūcīgs, maznodrošināts) automātiska pagarināšana u.tml.
-  Ierobežotas sociālās funkcionēšanas apstākļos vardarbības risks ģimenēs var pieaugt, jo pieaug ārējā spriedze – bezdarbs, attālinātā izglītības nodrošināšana, finanšu resursu samazināšanās u.c.;
-  Ģimenēs, kurās pastāv grūtības bērnu audzināšanā un aprūpē, attālinātas izglītības nodrošināšana bērnam un vairākiem bērniem ir izaicinājums gan tehniskā nodrošinājuma, gan vecāku izglītības dēļ. Šīs grūtības prasa īpašu atbalstu, lai neradītu nevienlīdzīgus apstākļus izglītības iegūšanā bērniem.

6. SADARBĪBA AR CITĀM INSTITŪCIJĀM, SEKMĒJOT LABVĒLĪGAS VIDES VEIDOŠANOS PAŠVALDĪBAS TERITORIJĀ

2021.gadā tika uzsākta sadarbība ar biedrību "PINS" jauniešu projekta "Covid – 19 ierobežojumu rezultātā radušos garīgo traucējumu un apreibinošo vielu lietošanas mazināšana priekšlaicīgas mācību pamešanas riska grupas jauniešu vidū" realizēšanā.



Visciešākā sadarbība ģimeņu ar bērniem atbalstam 2021.gadā izveidojās ar biedrību "Be the light", kas atbalstīja ģimenes ar pārtikas precēm, apģērbu un citām sadzīvei nepieciešamām precēm, tika iepriecināti bērni gan uzsākot skolas gaitas, gan gada nogalē ar skaistām Ziemassvētku dāvanām. Tāpat veiksmīgi turpinājās sadarbība nodrošinot siltas pusdienas vientuļiem vienatnē dzīvojošiem senioriem 1 reizi nedēļā. Ar biedrības atbalstu iedzīvotājiem bija iespēja saņemt jaunus vai mazlietotus apģērbus, pārtiku, zīdaiņu pārtiku un higiēnas preces. Kā arī biedrība aktīvi iesaistījās dažādu krīzes situāciju risināšanā, nodrošinot krīzes situācijā nonākušos iedzīvotājus ar pārtiku, apģērbiem un kurināmo.

Pērn tāpat turpinājās sadarbība ar biedrību "Latvijas Sarkanais Krusts" naktspatversmes pakalpojumu nodrošināšanā, tāpat arī turpinājās sadarbība ar biedrību "Latvijas Samariešu apvienība" aprūpes mājās pakalpojuma sniegšanā. Zupas virtuves pakalpojuma nodrošināšanā turpinājās sadarbība ar biedrību "Ģimenes centrs "Mūsu nākotne"". 2021.gadā zupas virtuvē izsniegtas 2770 porcijas (2020.gadā - 2598 porcijas,), no Sociālā dienesta budžeta izlietojot 2 770,00 euro (2020.gadā – 2 598,00 euro).

Sadarbībā ar nodibinājumu "Latvijas Evāņģēliski luteriskās baznīcas Diakonijas centrs", dienas centrā "Gaujaslīči", pērn tika sniegts atbalsts personām, kuras saskaras ar vairākām sociālajām problēmām (atkarība, ilgstošs bezdarbs, slikta veselība, mājokļa trūkums) nodrošinot atbalstu sociālo prasmju un iemaņu uzturēšanā, siltas maltītes iespējas, kā arī lietderīga brīvā laika pavadīšanas iespējas.

2021.gada nogalē uzsākta ciešāka sadarbība ar biedrību "Rīgas pilsētas Rūpju bērns" sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu sniegšanā personām ar garīga rakstura traucējumiem, bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem jaunuzceltajā atbalsta centrā "Pērle".

Jau vairākus gadus, arī 2021.gadā, AS "Cēsu alus" sarūpēja dāvanas ģimenēm, kuras audzina bērnus ar invaliditāti un bērnus, kuri atrodas ārpusģimenes aprūpē. Arī SIA "Orkla Latvija" 2021.gada nogalē sagādāja prieka mirkļus Cēsu novada bērniem un ģimenēm sarūpējot saldumus. Savukārt, biedrība "Palīdzēsim viens otram" sarūpēja dāvanas Ģimeņu atbalsta nodaļas redzeslokā esošiem 26 bērniem, lai iepriecinātu tos bērnus, kuru vecākiem ir grūtības sarūpēt saviem bērniem dāvanas Ziemassvētkos. Vecāki un bērni rakstīja apsveikuma kartiņas, kurās bērni uzrakstīja vai uzzīmēja to lietu, ko vēlējās saņemt Ziemassvētkos. Tā bija iespēja bērniem piepildīt sapņus saņemot gaidīto dāvanu svētkos.



7. PROJEKTI

ERAF projekts "Daudzfunkcionālais sociālo pakalpojumu centrs "Cēsis"" arī 2021.gadā bija Aģentūras prioritāte veidojot jaunus sabiedrībā balstītus sociālos pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem (GRT) un bērniem ar funkcionāliem traucējumiem (FT). 2021 .gada nogalē Aģentūra kopā ar pašvaldību atklāja jauno atbalsta centru "Pērle" ar pieciem jauniem pakalpojumiem tajā:

1. dienas aprūpes centra pakalpojums personām ar GRT;
2. specializētās darbnīcas pakalpojums personām ar GRT;
3. dienas aprūpes centra pakalpojums bērniem ar FT;
4. sociālās rehabilitācijas un atbalsta centra pakalpojums bērniem ar FT un viņu likumiskiem pārstāvjiem vai audžuģimenēm;
5. atelpas brīža pakalpojums.



2022.gada 2.ceturksnī plānots atklāt grupu dzīvokļu pakalpojumu Cēsu novada pašvaldībai piederošajā daudzdzīvokļu dzīvojamajā mājā Caunas ielā 8, Cēsīs. Ēkā tiks nodrošināta mājvieta 16 klientiem.

Īstenots projekts "Covid – 19 ierobežojumu rezultātā radušos garīgo traucējumu un apreibinošo vielu lietošanas mazināšana priekšlaicīgas mācību pamešanas riska grupas jauniešu vidū".



Kā viens no projekta mērķiem bija rast brīvu un cieņpilnu atmosfēru diskusijai un atklātībai sarunās par depresiju, spriedzi, hormonālajām izmaiņām pubertātes laikā, atkarībām un apreibinošo vielu lietošanas aspektiem pieredzējušu jaunatnes darbinieku vadībā.

Svarīgi bija parādīt jauniešiem, ka Cēsīs ir daudz iespēju dzīvot aktīvi, sportiski un interesanti arī bez apreibinošu vielu lietošanas.

Bija iespēja praktiski demonstrēt jauniešiem vairākas aizraujošas aktīva dzīves veida iespējas, lai ieinteresētu jauniešus piedalīties Cēsu sporta un kultūras dzīvē, motivēti mācīties skolā un turpināt dzīvot apzinīgi un veselīgi.

Jaunieši organizēja volejbola un basketbola sacensības Cēsu stadionā, pārgājienus, braucienus ar velosipēdiem, laivām, SUP dēļiem un katamarāniem. Kopā ar jauniešiem projektā iesaistījās biedrības PINS jaunatnes darbinieces un Sociālā dienesta darbinieks.

Projektā piedalījās 10 jaunieši, kuriem ir dažādas uzvedības grūtības, to starpā, ilgstoši neattaisnoti skolas kavējumi, konflikti ar skolotājiem, skolēniem, vecākiem, vērojams mācību sasniegumu samazinājums, administratīvi pārkāpumi saistībā ar smēķēšanu un citu apreibinošu vielu lietošanu.

Tāpat pērn turpinājās Labklājības ministrijas (LM) koordinētais pilotprojekts "Ģimenes asistenta pakalpojuma aprobēšana" ar mērķi ieviest pašvaldībās ģimenes asistenta (ĢA) pakalpojumu,

iepazīstināt ar ĢA pakalpojuma mērķiem, uzdevumiem un pakalpojuma organizēšanas aspektiem. Kā arī novērtēt pilotprojekta laikā sniegto pakalpojumu, izvērtēt mācību programmas kvalitāti, apjomu un praktisko piemērojamību ĢA pakalpojuma nodrošināšanā ikdienas darbā un izvērtēt ĢA pakalpojuma ietekmi uz personu un ģimeņu, ar kurām strādā apmācītie ģimenes asistenti, sociālo situāciju. Cēsu novada projektam piesaistīti divi speciālisti. Projekts turpināsies līdz 2022.gada 2.novembrim.

Vidzemes plānošanas reģiona ESF projekta "Vidzeme iekļauj" ietvaros sabiedrībā balstīti sociāli pakalpojumi līdz 2021.gada 31.decembrim nodrošināti 28 bērniem ar FT un 18 pilngadīgām personām ar GRT.

Labklājības ministrijas realizētajā projektā „Par supervīzijas pakalpojuma nodrošināšanu” 2021.gadā supervīzijas nodrošinātas 18 sociālā darba speciālistiem.

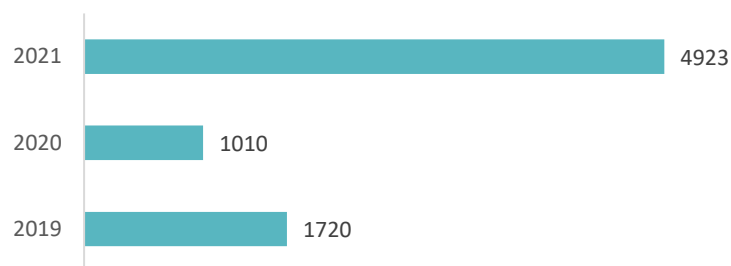
Eiropas Sociālā fonda projekta "Pasākumi Cēsu novada pašvaldības iedzīvotāju veselības veicināšanai un slimību profilaksei" ietvaros tika nodrošinātas:

- nometne bērniem ar invaliditāti – 10 bērniem;
- nometne pilngadīgām personām ar invaliditāti - 10 personām;
- deju un kustību terapijas nodarbību cikli personām ar funkcionāliem traucējumiem.
- nometnes trūcīgo un maznodrošināto ģimeņu bērniem - 30 bērniem.

8. SAŅEMTAIS ATBALSTS UN ZIEDOJUMI 2021.GADĀ

2021.gadā ziedojumos saņemti 4 923,71 *euro* apmērā siltas maltītes nodrošināšanai, specializēto darbnīcu inventāra iegādei pakalpojuma izveidei, daudzfunkcionālā sociālo pakalpojumu centra teritorijas labiekārtošanai un pusaudžu resursu centra pakalpojuma nodrošināšanai jauniešiem ar deviantu uzvedību.

Ziedojumi saņemti no vairākiem uzņēmējiem, uzņēmumiem un privātpersonām – SIA BENU Aptieka Latvija, SIA M.E.LAT-LUX, AS SEB banka, SIA, Centrālā laboratorija, SIA Recro, Cēsu centra aptieka SIA “Zāles”, SIA “I.Zupas ārstu prakse”, Līgas Siliņa un Ieva Rubene.



23.attēls: Saņemto finansiālo ziedojumu salīdzinājums no 2019. līdz 2021.gadam, euro⁷

Pērn palielinājies piesaistīto finansiālo ziedojumu apjoms aktīvi strādājot uz līdzekļu piesaisti jaunuzceltajam daudzfunkcionālajam sociālo pakalpojumu centram jeb atbalsta centram “Pērle” (Centrs). Ar SIA BENU Aptieka Latvija atbalstu pērn Centrs saņēma digitālās klavieres, lai Centrs varētu pilnvērtīgi nodrošināt mūzikas, deju un kustību nodarbības. Tieši pateicoties uzņēmēju un privātpersonu atbalstam pērnā gada nogalē iegādāts nepieciešamākais aprīkojums pakalpojumu uzsākšanai. 2021. gadā ar SIA “Recro”, SIA “Rok un Būvē” un AS “SEB banka” uzsākti pirmie apzaļumošanas darbi Centra teritorijā.

9. PASĀKUMI IEDZĪVOTĀJU INFORMĒŠANAI

Iedzīvotāju informēšanai Aģentūra aktīvi komunicēja ar klientiem un iedzīvotājiem izmantojot Cēsu novada pašvaldības informatīvo izdevumu "Cēsu Vēstis", reģionālo laikrakstu "Druva", mājas lapu www.cesis.lv, facebook.com kontu un sazinoties ar e-pastu starpniecību.

2021.gadā izziņotas 64 preses relīzes. Aģentūra pieminēta 148 publikācijās/interneta vietnēs (*t.sk., laikrakstā "Druva" pieminēta 29 reizes*), informatīvajā izdevumā „Cēsu Vēstis” publicēti 17 raksti.

Atbilstoši Aģentūras stratēģijas 2018. - 2021.gadam rīcības plānā noteiktajam par speciālistu kompetences paaugstināšanu, 2021.gadā pieredzes gūšanai organizētas vairākas pieredzes apmaiņas vizītes:

20.07.2021. par Tukuma novada sociālā dienesta sniegtajiem pakalpojumiem un pabalstiem;

24.08.2021. par Saldus novada pašvaldības aģentūras "Sociālā dienests" sniegtajiem pakalpojumiem un pabalstiem darbā ar klientiem;

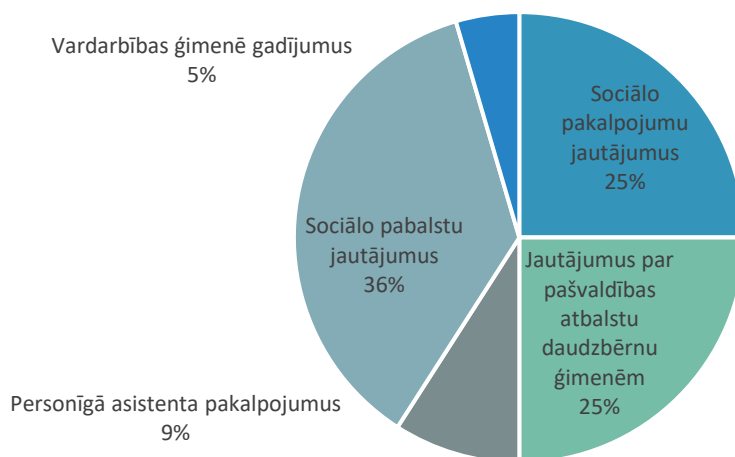
29.09.2021. par Ogres novada Sociālā dienesta darbu Ogres novadā.

KLIENTU APMIERINĀTĪBAS APTAUJA

2021.gada oktobrī un novembrī Aģentūra veica klientu aptauju, lai novērtētu klientu apmierinātību ar pieejamiem pakalpojumiem/palīdzību un darbinieku darbu. Sociālā dienesta klientiem anketas bija pieejamas uz vietas Sociālajā dienestā, internetā – www.cesis.lv un facebook.com (aizpildāmas elektroniski), kā arī informācija par anketu aizpildīšanu tika izsūtīta ar e-pasta starpniecību.

Apkopojumam saņemtas vien 44 anketas. Aptaujā piedalījušās 13 ģimenes ar bērniem (29,50%), 6 personas ar invaliditāti (13,6 %), 4 personas darbspējas vecumā (9,1%), 17 pensijas vecuma personas, 2 bezdarbnieki (4,5%) un 2 personas, kuras atzīmējušas "cits" (4,7 %).

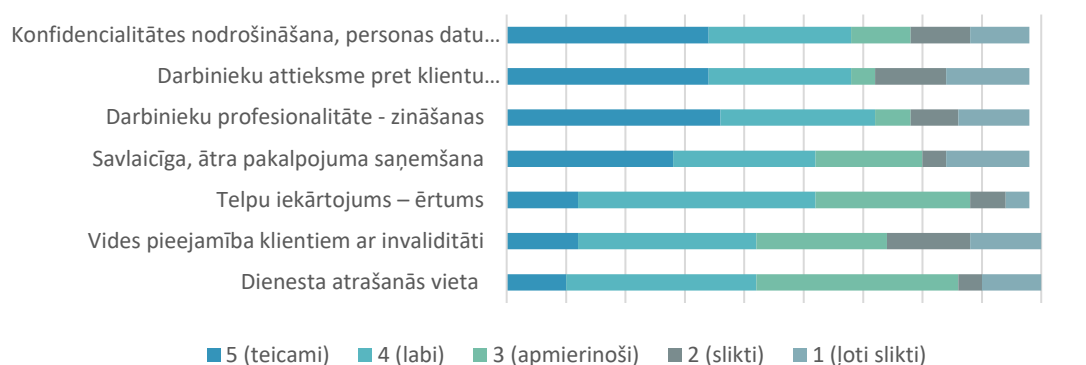
Pēc aptaujas rezultātiem 2021.gadā vairāk klienti vērsušies pēc sociālās palīdzības (36 %), sociālajiem pakalpojumiem (25%) un pašvaldības atbalsta daudz bērnu ģimenēm (25 %).



24. attēls. klientu pieprasījums pēc palīdzības veida 2021.gadā

22,7 % klientu ir ļoti apmierināti ar saņemtajiem pakalpojumiem, 34,1 % apmierināti, 25% klientu norādījuši, ka ir bijuši drīzāk nepamierināti, norādot to, ka neapmierina atbalsta apmērs, nav saņemts mājokļu pabalsts, atteikts specializētā autotransporta pakalpojums tehnisku problēmu dēļ.

Aptaujātie klienti 2021.gadā par teicamu ir atzīmējuši darbinieku profesionalitāti - zināšanas un darbinieku attieksmi pret klientiem. Sliktāk novērtēta vides pieejamība un dienesta atrašanās vieta.



25.attēls: Sociālā dienesta sniegto pakalpojumu novērtējums, 2021.gads

Klientu ieteikumi sadarbības uzlabošanai un Aģentūras darbības efektivitātes uzlabošanai:

- vairāk informācijas par iespējām palīdzēt, piemēram, iznēsāt ēdienu cilvēkiem uz mājām;
- vairāk pievērsties vientuļajiem, vienatnē dzīvojošiem senioriem;
- biežāk veikt pakalpojumu kvalitātes vērtēšanu, lai veiktu uzlabojumus pakalpojuma kvalitātē;
- vairāk informācijas par pakalpojumiem;
- laipnākus darbiniekus.

10. 2022.GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

Saskaņā ar administratīvi teritoriālo reformu Cēsu novada pašvaldības aģentūra "Sociālais dienests" ar 2021. gada 31. decembri tiek reorganizēts un iekļauts jaunajā Cēsu novada Sociālajā dienestā, kopā ar citiem 6 novadu sociālajiem dienestiem (turpmāk- Dienests). Turpinot īstenot Dienesta funkcijas nodrošināt pakalpojumus, sociālo palīdzību un citus Dienesta kompetencē esošos pašvaldības atbalsta veidus, galvenā 2022. gada prioritāte ir strādāt pie Sociālā dienesta komandas izveides, nodaļu nolikumiem, kā arī izstrādāt SD attīstības vīziju, mērķus un uzdevumus 3 gadu periodam.

Sociālās palīdzības nodaļas (SPN) prioritāte ir nodrošināt ikvienam deklarētam iedzīvotājam sociālo palīdzību, materiālo atbalstu krīzes situācijā, lai apmierinātu to pamatvajadzības, vienlīdz veicināt darbaspējīgo personu līdzdarbību savas situācijas uzlabošanā.

Sociālo pakalpojumu nodaļas (SPAN) šī gada prioritāte ir nodrošināt Cēsu novada domes saistošos noteikumus Nr.16 "Par sociālajiem pakalpojumiem Cēsu novadā" noteiktos pakalpojumus un veikt to kvalitātes izvērtēšanu. Tāpat arī administrēt valsts apmaksātos asistenta un pavadona pakalpojumus bērniem invalīdiem, kuriem noteikta īpaša kopšana un 1. un 2.grupas invalīdiem ar kustību, redzes un psihiskiem funkcionāliem traucējumiem

Pieaugušo personu atbalsta nodaļas (PPAN) prioritāte ir uzsākt pakalpojumu sniegšanu personām ar GRT atbalsta centrā Pērle un grupu dzīvoklī un pēc administratīvi teritoriālās reformas turpināt darbu pie nolikumiem, funkcijām, instrukcijām un procesu aprakstiem vienlīdz strādāt komandā ar Sociālā dienesta speciālsistēm, lai stiprināt pilngadīgās personas, kuras nonākušas grūtībās.

Ģimeņu ar bērniem atbalsta nodaļas (ĢBAN) darbības mērķis - strādāt komandā, lai stiprinātu (spējinātu) ikvienu ģimeni ar bērniem, kura nonākusi kādās grūtībās, nodrošinot koordinētu, profesionālu, kvalitatīvu, uz jaunākajiem pētījumiem un pierādījumiem balstītu praksi, psihosociālu atbalstu un palīdzību, atbilstoši ģimenes individuālajām vajadzībām – no situācijas novērtējuma līdz individuālam un ļoti efektīvam atbalsta plānam.

PIELIKUMI

**Aģentūras darbinieku profesionālā pilnveide un konsultatīvais
atbalsts 2021.gadā**

Nosaukums	Kas apmeklēja
Supervīzijas (līdz 21h)	22 darbinieki
Pirmreizējās mediācijas konsultācijas (2 h)	1 darbinieks
Sociālais darbs ar ģimenēm un bērniem (12h un 24 h)	6 darbinieki
Emocionālā un psiholoģiskā vardarbība. Starpinstitucionālā sadarbība gadījumu risināšanā un atbalsta iespējas (5 h)	1 darbinieks
Agrīns preventīvs atbalsts Latvijas bērnu attīstībai – atbildīga valsts politika (8 h)	1 darbinieks
Radi nākotni šodien: Profesionālis 2025 (8 h)	1 darbinieks
Atvērto durvju pēcpusdiena SOS Bērnu ciemati (2 h)	1 darbinieks
Ko var izmērīt, to var izmainīt. Vardarbība ģimenē (7 h)	1 darbinieks
Datu un sadarbības nozīme vardarbības pret bērnu novēršanā (7h)	1 darbinieks
TBRI Karyn Purvis Institute of Child Development Trust –based relational intervention practitioner online training TBRI® praktiķu apmācība par “Uzticībā pamatotu attiecību ieviešanu” (106 h)	4 darbinieki
Sociālais darbs ar atkarīgām un līdzatkarīgām personām (13 h)	5 darbinieki
Ogres novada Sociālais dienests (4h)	5 darbinieki
“Sistēmiskā pieeja psihosociālajā darbā” (16h)	1 darbinieks
Klientu apkalpošanas kvalitāte (4)	17 darbinieki
Metodika Sociālajā darbā ar ģimenēm un bērniem	1 darbinieks
Sociālais darbs ar vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām personām (15 h)	1 darbinieks
Pēdējos gados adaptētie novērtēšanas instrumenti un atbalsta materiāli darbam ar bērniem (3 h)	1 darbinieks
Seminārs “Palīdzi bērnam nepadoties” (16 h)	1 darbinieks
Seminārs “Ahenbaha Bērnu un pieaugušo uzvedības novērtēšanas sistēma: teorētiskie, psihometriskie aspekti un praktiskā pielietojamā”.	1 darbinieks
Kompensāciju piešķiršanas/saņemšanas kārtība seksuālās vardarbība upuriem (2,7 h)	2 darbinieki
Profesionālās kompetences pilnveides programma “Darbs ar pusaudžiem un viņu ģimenēm. Uzvedības korekcija, veiksmīgas komunikācijas veicināšana” (6 h)	1 darbinieks
“Ceļvedis audzinot pusaudzi” (CAP) apmācībās, supervīzijās, un praktisko nodarbību vadīšanā vecākiem (82 h)	1 darbinieks
Stresa menedžments pedagoģiskajā praksē (36 h)	1 darbinieks
Sociālais darbs ar pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem (12 h)	2 darbinieki
Mācības ģimenes asistentiem darbam ārkārtējās situācijas un sociālās distancēšanās laikā (42 h)	2 darbinieki
Stress un tā radītās veselības problēmas (4 h)	2 darbinieki
Bērnu tiesību aizsardzība (40 h)	1 darbinieks
Mans klients/mans pacients-izaicinājumi darbā ar personām ar psihiskiem ,uzvedības un nervu sistēmas attīstības traucējumiem. (16 h)	1 darbinieks
Agresīva uzvedība (3 h)	1 darbinieks
Digitālā pratība. Medijpratība. Sociālo tīklu lietošana. Videokonferenču iespēju izmantošana (4 h)	1 darbinieks
Sociālais darbs ar vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām personām (12 h)	1 darbinieks
Emocionālā vardarbība. Starpinstitucionālā sadarbība gadījumu risināšanā un atbalsta iespējas (6 h)	1 darbinieks

Individuālās supervīzijas sesijas (12 h)	1 darbinieks
"IT drošība darba vietā" (1 h)	2 darbinieki
Emocionālā inteliģence – pamats personas darba un personīgajās attiecībās (2 h)	1 darbinieks
Seminārs "Veselīgas finanses" (4 h)	1 darbinieks
"Interneta atbildīga un droša lietošana" (6 h)	1 darbinieks
"Mans klients/mans pacients-izaicinājumi darbā ar personām ar psihiskiem, uzvedības un nervu sistēmas attīstības traucējumiem" (16 h)	3 darbinieki
Bērna un pilngadīgas personas ar psihiskiem, uzvedības un nervu sistēmas attīstības traucējumiem ģimenes locekļu psihoemocionālais raksturojums- <i>aizliegtās skumjas</i> " (16 h)	2 darbinieki
Seminārs "Atbalsta personas lēmumu pieņemšanā pakalpojums" (4 h)	2 darbinieki
Komunikācijas prasmju pilnveide darbā ar personām ar psihiskiem, uzvedības un nervu sistēmas attīstības traucējumiem (16 h)	1 darbinieks
Vasaras skola sociālo dienestu vadītājiem (16 h)	1 darbinieks
Personu ar demences pazīmēm aprūpes specifika, komunikācijas prasmju pilnveide (6 h)	1 darbinieks
Darbs ar personām, kurām diagnosticēta hroniska saslimšana un noteikta invaliditāte. Īpašās kopšanas nepieciešamības izvērtējums (6 h)	1 darbinieks
Sadarbības process un sadarbības prasmju stiprināšana starp dažādu jomu speciālistiem, kas ikdienā strādā ar personām ar psihiskiem, uzvedības un nervu sistēmas attīstības traucējumiem (16 h)	2 darbinieks
Sociālā darba konference „Cilvēks. Ģimene. Kopiena.” (4 h)	1 darbinieks
Pieredzes apmaiņas pasākums sociālo pakalpojumu sniedzējiem „Sabiedrībā balstīto sociālo pakalpojumu organizēšana un nodrošināšana mērķgrupām”.	1 darbinieks
Starptautiska konference „Cilvēku ar īpašām vajadzībām kultūra, kā pilsoniskās līdzdalības forma, tās nozīme viņu dzīves aktivizācijas un kvalitātes uzlabošanā	1 darbinieks
Konference „Iekļaujoša dizaina izaicinājumi pilsētvidē” (8 h)	1 darbinieks
Informatīvais pasākums par aktualitātēm SIVA un VDEĀVK pakalpojumos (3 h)	1 darbinieks
Darbs ar vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām personām (92 h)	1 darbinieks
Vasaras skola sociālajiem darbiniekiem sociālais darbs ar vardarbībā cietušām un vardarbību veikušām personām (16 h)	1 darbinieks
Personāla vadība (56h)	1 darbinieks
Seminārs par labo praksi Eiropas Savienības (ES) fondu atbalsta izmantošanā (4 h)	1 darbinieks

**CĒSU NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRAS “SOCIĀLAIS DIENESTS” DARBĪBAS UN ATTĪSTĪBAS STRATĒGIJAS
2018-2021.GADAM RĪCĪBAS PLĀNA IZPILDE**

11.1. RĪCĪBAS PLĀNAS ĢIMENĒM AR BĒRNIEM, AUDŽUĢIMENĒM, AIZBILDŅIEM, BĒRNIEM BĀREŅIEM

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Plānotais finansējuma avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.1	Izveidot īslaicīgu pieskatīšanas pakalpojumu bērniem ar invaliditāti	4 - 10 ģimenēm, kurās ir bērns ar funkcionāliem traucējumiem nodrošināts pakalpojums “Atelpas brīdis”	100%	2018. - 2022. gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>norisinās ēkas būvniecības darbi, norisinās pakalpojums</i>)	100 %
R.2	Izveidot Dienas aprūpes centru	10-12 bērniem ar FT nodrošinātas saturīga brīvā laika pavadīšanas iespējas	100%	2020. - 2022. gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>norisinās ēkas būvniecības darbi, plānots pakalpojums</i>)	100%
R.3	Izveidot sociālās rehabilitācijas un atbalsta centru bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un viņu vecākiem	Vismaz 55 bērniem ar FT (<i>4 speciālistu konsultācijas 10 reizes</i>) un viņu vecākiem (<i>2 pakalpojumi 10 reizes</i>) nodrošināta rehabilitācija, piesaistot dažādu terapeitisko un citu pakalpojumu un speciālistu konsultācijas.	100%	2018. – 2022.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>norisinās ēkas būvniecības darbi, plānots pakalpojums</i>)	100 %

R.4	Paplašināt pieejamo speciālistu loku, kas sniedz atbalstu ģimenēm ar bērniem	Uz līguma pamata piesaistīti vismaz 4 dažādi speciālisti rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai.	100 %	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālā dienesta Ģimeņu atbalsta nodaļa	PROCESĀ Piesaistīts darbinieks darbam ar nepilngadīgiem likumpārkāpējiem jauniešiem un 2 ģimenes asistenti. Piesaistīts papildus viens sociālais rehabilitētājs darbam ar ģimeni un bērniem	75 %
-----	--	--	-------	-------------------	--------------------------------	---	---	------

11.2. RĪCĪBAS PLĀNAS DARBAM AR PENSIJAS VECUMA PERSONĀM

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.5	Nodrošināt lielāku atbalstu pensionāriem	80 gadus sasniegušie un vecāki seniori saņēmuši 10 bezmaksas braucienus mēnesī, pilsētas sabiedriskajā transportā (100 -175 personas)	15%	2019. – 2020.gads	Cēsu novada pašvaldība	Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām	NAV IZPILDĪTS 2018., 2019. 2020, 2021.gads – trūkst finansējums	0%
R.6		Ik gadu 10 jauni vientuļie, vienvietnē dzīvojošajiem pensionāri saņem pakalpojumu “Drošības poga”	0,25%	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām	PROCESĀ Šobrīd nav pieprasījums pēc šī pakalpojuma	0%

Papildus 2020. gadā, sadarbībā ar Latvijas Sarkanā krusta Cēsu komiteju 1 x reizi mēnesī LSK medmāsiņa apmeklēja vientuļos, vienvietnē dzīvojošos pensionārus.

11.3. RĪCĪBAS PLĀNS PERSONĀM AR INVALIDITĀTI

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.7	Attīstīt sabiedrībā balstītus pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem, personām ar invaliditāti un citām sociālā riska grupām	Pilngadīgām personām ar GRT izveidots dienas aprūpes centrs (28 vietas)	100%	2020.-2022.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālais dienests	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>norisinās ēkas būvniecība, pakalpojuma plānošana</i>)	100%
R.8		Pilngadīgai personai ar GRT izveidots Specializētās darbnīcas pakalpojums (28 vietas)	100%	2020. - 2022.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālais dienests	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots (<i>norisinās ēkas būvniecība, pakalpojuma plānošana</i>)	100 %
R.9		Pilngadīgām personām ar GRT izveidots Grupu dzīvokļa pakalpojums, Caunas ielā 8, Cēsīs (16 vietas)	100%	2019.-2020.gads	Fondi, Sociālais dienests, CNP	Sociālais dienests	PROCESĀ ERAF projekta Nr. 9.3.1.1/18/I/006 ietvaros pakalpojums tiek veidots	75%

11.4. RĪCĪBAS PLĀNS DARBAM AR PILNGADĪGĀM PERSONĀM (BEZDARBNIEKI, PERSONAS BEZ NOTEIKTAS DZĪVESVIETAS)

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Plānotais finansējuma avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.10	Gadījuma darbu birža	10 bezdarbniekiem izveidots atbalsta pasākums "Gadījuma darbu birža"	20%	2018.-2019.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa pilngadīgām personām un Ģimeņu atbalsta nodaļa	NAV IZPILDĪTS Šobrīd nav pieprasījums pēc šāda pakalpojuma	0%

11.5. RĪCĪBAS PLĀNS SOCIĀLĀ DIENESTA SPECIĀLISTU KOMPETENCES PAAUGSTINĀŠANAI

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Procentuālie rādītāji	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde	Izpilde %*
R.11	Jaunu metožu apguve sociālajā darbā	8 sociālie darbinieki ir apguvuši padziļinātas zināšanas darbam ar kādu no sociālā dienesta klientu grupām	100%	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālais dienests	PROCESĀ 8 sociālie darbinieki iesaistījušies ESF pilotprojektos un apguvuši padziļinātas zināšanas	100%
R.12	Pieredzes gūšana no citām pašvaldībām Latvijā un Eiropas Savienības valstīm.	Noorganizēti vismaz 4 pieredzes apmaiņas braucieni gadā	100%	2018. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālais dienests	PROCESĀ 2018. gadā pieredze gūta - Daugavpils Sociālajā dienestā, Čehijā, Igaunijā un Ukrainā. 2019.gadā – Jūrmalā, Lietuvā 2020.gadā - Vācijā	100 %

--	--	--	--	--	--	--	--	--

11.6. RĪCĪBAS PLĀNS INFRASTRUKTŪRAS UN MATERIĀLAS BĀZES UZLABOŠANĀ

Rīcības Nr.	Rīcības virziens	Rezultatīvais rādītājs	Izpildes periods	Finansēšanas avots	Atbildīgais	Izpilde
R. 13	Uzlabot esošo sociālā dienesta valdījumā nodoto ēku un telpu tehnisko stāvokli	<u>Bērzaines iela 16/18</u> Izveidota Bērnu ratiņu novietne pie ieejas ēkā Bērzaines ielā 18	2018. – 2019.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Saimnieciskā nodaļa	<u>NAV IZPILDĪTS</u> Trūkst finansējuma
R. 14		<u>Bērzaines iela 16/18</u> Veikts kosmētiskais remonts Bērzaines ielas 18 nama klientu uzgaidāmajās telpās pagrabstāvā un 3 stāvā	2019. – 2020.gads	Fondi, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Saimnieciskā nodaļa	<u>PROCESĀ</u> 2020.gadā 3.stāvā nomainīts grīdas segums. 2021. gadā veikts viena kabineta remonts ēkas 3.stāvā. Sakārtota ugunsdrošības signalizācija visā ēkā.
R. 15		<u>Bērzaines iela 16/18</u> Labiekārtota Bērzaines ielas 16/18 nama iekšpagalma teritorija	2018. gads	Fondi, CNP, Sociālais dienests	Sociālā dienesta Saimnieciskā nodaļa	<u>PROCESĀ</u>

Apzīmējumi:

Fondi – Eiropas struktūrfondi un citi fond

CNP – Cēsu novada pašvaldība

